

**SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE**  
**(ex art. 55 del Dlgs 50/2016)**

**SERVIZIO GESTIONE INFORMATIZZAZIONE STOCCAGGIO TEMPORANEO, RITIRO, RIPARAZIONE, SANIFICAZIONE E CONSEGNA A DOMICILIO DEGLI AUSILI PROTESICI PER LE AZIENDE DEL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE DI CUI AL DPCM 12/1/17 – ELENCHI N. 2A, 2B**

## Sommario

<b>PREMESSA</b> .....	3
<b>art. 1 Durata</b> .....	3
<b>art. 2 Quadro Economico</b> .....	3
<b>art. 3 Criterio di scelta del contraente</b> .....	3
art. 3.1 Fase esecutiva del contratto .....	3
<b>art. 4 Modalità di presentazione della domanda di ammissione</b> .....	4
art. 4.1 dotazione informatica per la partecipazione all'appalto .....	4
art. 4.2 Reperibilità della documentazione di gara .....	5
art. 4.3 Richiesta d'informazioni.....	5
<b>art. 5 Lingua della documentazione da produrre</b> .....	5
<b>art. 6 Pagamento del contributo all'ANAC</b> .....	5
<b>art. 7 Sicurezza</b> .....	5
<b>art. 8 Cauzione</b> .....	5
<b>art. 9 Finalità e funzionamento del Sistema Dinamico di Acquisizione</b> .....	6
<b>art.10. Requisiti di partecipazione</b> .....	6
<b>art. 11 Partecipazione/Ammissione al Sistema Dinamico di Acquisizione</b> .....	6
art. 11. 1 forma di partecipazione.....	6
art. 11.2 Invio di una domanda di partecipazione al Bando Istitutivo (BI) dello SDA .....	7
art. 11.3 Valutazione delle domande di ammissione .....	8
art. 11.4 Mantenimento ed aggiornamento dell'ammissione al SDA .....	9
art. 11.5 Comunicazioni ai Soggetti ammessi ai successivi Appalti Specifici.....	9
art. 11.6 Partecipazione ad un Appalto Specifico (AS) .....	9
<b>art. 12 Servizi ad alta intensità di manodopera</b> .....	10
<b>art. 13 Responsabile del procedimento</b> .....	12
<b>art. 14 Trattamento dati personali</b> .....	12
<b>art.15 definizione delle controversie</b> .....	16
<b>ALLEGATI</b> .....	16

## **PREMESSA**

Il presente documento disciplina le modalità di svolgimento della procedura relativa all'attivazione Sistema Dinamico di Acquisizione (di seguito, per brevità, anche "SDA") per l'affidamento del "servizio di gestione, informatizzazione, stoccaggio temporaneo, sanificazione e consegna a domicilio degli ausili protesici per le Aziende del Servizio Sanitario regionale di cui al DPCM 12/1/2017 elenco 2.A et 2.B" indetto da Estar, ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. n. 50/2016, di cui al Bando di gara, inviato per la pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea in data x/x/2018, sarà pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, sul sito [www.estar.toscana.it](http://www.estar.toscana.it), sulla piattaforma regionale Sitat-sa, nonché per estratto sui due quotidiani a diffusione regionale e due quotidiani a diffusione nazionale.

La presente procedura si svolgerà attraverso l'utilizzazione della piattaforma telematica START, conforme alle prescrizioni di cui al D.Lgs. n. 50/2016 e nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale), mediante la quale verranno gestite le fasi di pubblicazione della procedura, presentazione della domanda di partecipazione, d'analisi, valutazione e ammissione al SDA, di indizione degli appalti specifici e relative valutazioni, oltre che le comunicazioni e gli scambi di informazioni, tutto come meglio specificato nel presente Disciplinare.

Le prestazioni standard fissate nel presente Bando, che saranno specificate e dettagliate nei capitolati tecnici degli Appalti Specifici, sono contenute nell'allegato "Dettaglio prestazioni"

### **art. 1 Durata**

Il presente SDA, ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. n. 50/2016, ha una durata di 48 (quarantotto) mesi, decorrenti dalla data di pubblicazione del Bando Istitutivo.

Estar si riserva, altresì, il diritto di sospendere o chiudere il Sistema Dinamico di Acquisizione anteriormente alla data ultima di durata sopra indicata.

Per durata del Sistema Dinamico di Acquisizione si intende il periodo entro il quale Estar potrà avviare i singoli Appalti specifici di cui all'art. 55 del D.Lgs. n. 50/2016, ad esclusione dei primi 30 (trenta) giorni dalla data di pubblicazione necessari per l'abilitazione.

Per tutta la durata del SDA Estar potrà esperire Appalti specifici invitando gli operatori ammessi a presentare offerta. Gli operatori economici in possesso dei requisiti richiesti dal Bando potranno inviare domanda di partecipazione al SDA medesimo.

Ciascun Appalto specifico avrà durata quadriennale, con previsione di opzione di rinnovo biennale.

### **art. 2 Quadro Economico**

Il valore stimato del presente SDA ammonta ad € 30.000.000,00 (Euro TRENTAmilioni/00), IVA esclusa.

Si precisa che il richiamato valore è frutto di una stima relativa al presumibile fabbisogno delle Aziende Sanitarie della Regione Toscana che utilizzeranno il SDA nel suo arco temporale di durata.

Pertanto, la predetta stima non è in alcun modo impegnativa, né vincolante per Estar nei confronti dei soggetti ammessi al SDA.

### **art. 3 Criterio di scelta del contraente**

I singoli Appalti specifici saranno aggiudicati sulla base dell'offerta economicamente più vantaggiosa, basandosi sugli elementi qualitativi indicati nell'Allegato "Macro criteri di valutazione", parte integrante del presente SDA, che saranno perfezionati e dettagliati in ciascuna delle lettere di invito ed eventuale documentazione ad essa allegata relativa al singolo AS

#### **art. 3.1 Fase esecutiva del contratto**

I contratti che deriveranno da ciascun Appalto specifico concluso da Estar per conto delle Aziende Sanitarie saranno stipulati dagli Enti interessati, previo espletamento dei controlli di legge da parte di Estar. Per quanto riguarda la fase esecutiva del contratto si rimanda al Regolamento 7/R di Regione Toscana

#### **art. 4 Modalità di presentazione della domanda di ammissione**

La partecipazione al presente SDA, svolto in modalità telematica, è aperta, previa registrazione, dell'OE in possesso dei requisiti richiesti dal presente Bando di Gara, interessato alla piattaforma Estar "START- SDA", reperibile al seguente indirizzo: indirizzo <https://www.estar.toscana.it/ns-fornitori/ns-startsda> sez. SDA L'OE dovrà seguire le indicazioni attraverso la sezione "iscrizione all'indirizzario", menu "registrazione indirizzario". Le istruzioni riguardanti la procedura di registrazione sono disponibili nella piattaforma SDA, consultando il "manuale iscrizione fornitori"

Una volta ottenute le credenziali gli OE potranno richiedere l'abilitazione al presente Bando Istitutivo.

##### art. 4.1 dotazione informatica per la partecipazione all'appalto

Per poter operare sul sistema gli Utenti dovranno essere dotati della necessaria strumentazione.

Configurazione hardware minima di una postazione per l'accesso al sistema:

- Memoria RAM 2 GB o superiore;
- Scheda grafica e memoria on-board;
- Monitor di risoluzione 800x600 pixel o superiori;
- Accesso a internet ADSL a 640 kbit/s
- Tutti gli strumenti necessari al corretto funzionamento di una normale postazione (es. tastiere, mouse, video, stampante etc. );

Sulla postazione, dovrà essere disponibile un browser per la navigazione su internet: fra i seguenti:

- Microsoft Internet Explorer 6.0 o superiori;
- MozillaFirefox 9.0 o superiori;

Inoltre devono essere presenti i software normalmente utilizzati per l'editing e la lettura dei documenti tipo (elenco indicativo):

- MS Office
- Open Office o Libre Office
- Acrobat Reader o altro lettore di documenti PDF

Va ricordato che per garantire una maggiore riservatezza delle trasmissioni viene richiesto certificato SSL con livello di codifica a 128bit.

I titolari o legali rappresentanti o procuratori degli operatori economici che intendono partecipare all'appalto dovranno essere in possesso di un certificato di firma digitale in corso di validità rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto da DigitPA, secondo quanto previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale (art. 29 c.1) e specificato dal DPCM 30 marzo 2009, nonché del relativo software per la visualizzazione e la firma di documenti digitali.

Per garantire il massimo livello di sicurezza nelle connessioni telematiche si invitano gli operatori, ove possibile, a dotarsi anche di un certificato di autenticazione digitale in corso di validità rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori, tenuto da DigitPA.

Le dichiarazioni rese e la documentazione prodotta dagli operatori economici, che partecipano alla presente procedura di gara, verranno considerate come carenti di sottoscrizione qualora siano sottoscritte con certificati di firma digitale rilasciati da organismi non inclusi nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto da DigitPA.

Si richiede il possesso e l'utilizzo di una casella di posta elettronica certificata da utilizzare in fase di registrazione alla piattaforma START sez. SDA e da eleggere quale domicilio

#### art. 4.2 Reperibilità della documentazione di gara

La documentazione ufficiale di gara sarà resa disponibile in formato elettronico, firmato digitalmente e scaricabile dal sopra citato sito <https://www.estar.toscana.it/ns-fornitori/ns-startsda>

Sul profilo del committente e sui siti Internet sopra indicati è disponibile anche la versione elettronica della documentazione in formato PDF/Word/Excel non firmata digitalmente. In caso di discordanza tra le due versioni in formato elettronico prevale la versione firmata digitalmente. Eventuali rettifiche al Bando verranno pubblicate secondo le modalità di legge nonché sui siti indicati al punto I.1 del Bando istitutivo

#### art. 4.3 Richiesta d'informazioni

Eventuali informazioni complementari e/o chiarimenti sul contenuto del Bando, del presente Capitolato d'Oneri e degli altri documenti della procedura, potranno essere richiesti esclusivamente per il tramite della piattaforma START, nella sezione SDA al link di cui al presente appalto, per tutta la durata del presente SDA. Le richieste dovranno essere trasmesse in via telematica, attraverso l'apposita sezione del Sistema denominata "**Comunicazioni**" e facente riferimento al bando istitutivo.

Chiarimenti e richieste di informazioni facenti riferimento ai successivi singoli Appalti specifici dovranno essere trasmessi secondo le modalità indicate nelle specifiche documentazioni. I chiarimenti e le informazioni sulla documentazione della procedura verranno pubblicati da Estar quali documentazione aggiuntiva ed integrante la documentazione del Bando Istitutivo.

In ogni caso, i predetti chiarimenti e le informazioni, aggiornati periodicamente, verranno, altresì, pubblicati in formato elettronico, firmato digitalmente, sul sito [www.start.regione.toscana.it](http://www.start.regione.toscana.it). La pubblicazione, quindi, comporta la piena conoscenza dell'atto.

#### **art. 5 Lingua della documentazione da produrre**

La documentazione richiesta ai fini della partecipazione alla presente procedura dovrà essere predisposta in lingua italiana. Si precisa che nel caso in cui la documentazione sia redatta in lingua diversa dall'italiano dovrà essere corredata da traduzione giurata.

#### **art. 6 Pagamento del contributo all'ANAC**

Ai fini della presentazione della propria abilitazione al presente bando istitutivo non è previsto alcun pagamento delle contribuzioni. Il CIG che determina l'obbligo di pagamento delle contribuzioni dovute ad ANAC, ai sensi dell'art. 1, commi 65 e 67, della legge 23 dicembre 2005, n. 266, verrà acquisito per ciascun singolo appalto specifico nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione.

L'affidamento del servizio in oggetto verrà disciplinato da Estar negli appositi e successivi Appalti Specifici.

#### **art. 7 Sicurezza**

In considerazione della natura della presente procedura di ammissione al SDA, che non comporta l'affidamento di alcun contratto, non sussiste, ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. 9 aprile 2008 n. 81, l'obbligo di procedere alla predisposizione dei documenti di cui all'art. 26 commi 3 e 3 *ter* del predetto decreto. Resta inteso che la predisposizione di tali documenti, nei casi previsti dalla legge, sarà a carico di ciascun appalto specifico.

#### **art. 8 Cauzione**

Per la partecipazione al SDA non è prevista la costituzione né la produzione di alcuna garanzia provvisoria. In analogia agli adempimenti di cui ai Precedenti art. 6 e 7 la produzione della cauzione sarà a carico di ciascun Appalto Specifico.

## **art. 9 Finalità e funzionamento del Sistema Dinamico di Acquisizione**

La presente procedura ha ad oggetto l'ammissione degli operatori economici al Sistema Dinamico di Acquisizione per l'affidamento del "servizio di gestione, informatizzazione, stoccaggio temporaneo, ritiro, riparazione, sanificazione e consegna a domicilio degli ausili protesici per le Aziende del Servizio sanitario regionale di cui al DPCM 12/1/2017 elenco 2.A et 2.B", alle condizioni tutte espressamente stabilite nel Bando Istitutivo del presente SDA, nel presente Disciplinare e relativi allegati.

Il presente SDA, pertanto, è volto alla costituzione di un elenco di operatori economici: tali operatori economici saranno di volta in volta invitati da Estar a partecipare ai singoli appalti specifici per l'aggiudicazione di specifici contratti, che potranno essere di valore inferiore o superiore alla soglia di rilievo comunitario e che verranno aggiudicati sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi del comma 3 dell'art. 95 del D.Lgs. n. 50/2016, come precedentemente indicato

## **art.10. Requisiti di partecipazione**

Sono ammessi al Sistema tutti gli operatori economici in possesso dei requisiti di cui alla sezione VI.1) del Bando e che presentano la relativa domanda di ammissione, ovvero:

tutti gli operatori economici devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

- iscrizione, per attività congruenti l'oggetto del presente appalto, alla C.C.I.A.A. o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato in conformità con quanto previsto dal comma 3 dell'art. 83 del D.Lgs. 50/2016

**N.B.** Per quanto riguarda:

**a)** La categoria del servizio oggetto dello SDA: in fase di caricamento della documentazione relativa al presente bando, Estar individuerà quella reperibile sulla piattaforma START, quanto più attinente l'oggetto dello SDA. Tale categoria rappresenta a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo quella di iscrizione alla C.C.I.A.A. o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato **di attività inerenti l'oggetto dell'appalto**

**b)** i requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale Estar si riserva di richiederli in fase di indizione di ciascun appalto specifico essendo, i medesimi, strettamente attinenti al contenuto dell'appalto specifico e proporzionati all'importo del medesimo (ex art.83 comma 2 del Dlgs 50/2016)

## **art. 11 Partecipazione/Ammissione al Sistema Dinamico di Acquisizione**

Ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. n. 50/2016 l'ammissione consente all'operatore economico di ricevere tutti gli inviti agli Appalti Specifici che verranno pubblicati nell'ambito del presente SDA.

L'operatore economico potrà, ove interessato, partecipare agli appalti specifici indetti da Estar alle condizioni e alle modalità previste nel Bando Istitutivo e negli inviti trasmessi, come dettagliatamente descritto al successivo paragrafo 11.6

L'ammissione al presente SDA non comporta l'aggiudicazione di alcun contratto o procedura a favore dell'operatore economico ammesso, né vincola Estar ad aggiudicare ovvero attribuire una qualsiasi fornitura di servizi all'operatore economico ammesso al SDA.

La domanda di ammissione al presente SDA può essere inviata in qualsiasi momento per tutta la durata dello stesso.

Possono richiedere la partecipazione al presente SDA i soggetti di cui agli artt. 45 e 48 del D.Lgs. n.50/2016, ad esclusione dei soggetti di seguito indicati.

### **art. 11. 1 forma di partecipazione**

I consorzi fra società cooperative e i consorzi stabili possono richiedere la partecipazione al presente SDA in forma associata. In particolare il consorzio stabile dovrà allegare copia delle delibere dei rispettivi organi deliberativi di ciascuna impresa consorziata, da cui si evinca che le stesse abbiano stabilito di operare in modo congiunto nel settore dei contratti pubblici, per un periodo di tempo non inferiore a cinque anni, istituendo a tal fine una comune struttura di impresa.

Non è possibile richiedere l'ammissione al SDA in forma di raggruppamento **temporaneo** di impresa (R.T.I.) o di **consorzio ordinario**. Tali operatori economici dovranno presentare la propria domanda di ammissione allo SDA in forma singola e, successivamente, partecipare in forma aggregata o consorziata con altre imprese **singolarmente ammesse già allo SDA** nei singoli Appalti Specifici

#### art. 11.2 Invio di una domanda di partecipazione al Bando Istitutivo (BI) dello SDA

Estar avvia il Sistema Dinamico d'Acquisto di cui trattasi, pubblicando il "Bando Istitutivo" (BI) e il relativo Capitolato d'Oneri. A partire dal momento della pubblicazione del BI e per tutta la durata dello SDA (48 mesi), sarà sempre possibile per gli operatori economici richiedere di essere "abilitati" al sistema stesso.

La presentazione della domanda di ammissione mediante l'utilizzo del Sistema dovrà avvenire, collegandosi al sito internet [www.start.regione.toscana.it](http://www.start.regione.toscana.it), sez SDA

Per richiedere l'ammissione, un operatore economico, previa registrazione al Sistema, con le modalità e in conformità alle indicazioni di cui alle "manuale iscrizione fornitori", deve accedere all'interfaccia dello SDA in START attraverso un percorso guidato strutturato in più step

I documenti di seguito descritti dovranno essere firmati digitalmente – secondo le modalità descritte nel suddetto manuale, da parte del Legale Rappresentante o procuratore munito di apposita procura di cui dovranno essere forniti gli estremi dell'atto in sede di **Modello di dichiarazione dei requisiti di partecipazione**, la procura dovrà, altresì, essere allegata a Sistema secondo le modalità più avanti descritte.

Si precisa, altresì, che, qualora l'operatore necessiti allegare più di un documento per campo, essi dovranno essere aggregati in un unico file compresso (non firmato digitalmente) in formato elettronico .zip ovvero .rar ovvero .7z ovvero equivalenti software di compressione dati.

clickare su bando Istitutivo

clickare presenta domanda

avanzare secondo il percorso guidato proposto dalla procedura inserendo i dati nel form on line

passo 1: forma di partecipazione/dati identificativi

passo 2: dichiarazioni

L'operatore economico deve allegare un documento "Modello di dichiarazione dei requisiti di partecipazione" inserito da Estar in fase di caricamento della documentazione relativa al presente SDA sulla piattaforma START

Tale form conterrà:

- numero iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività congruenti con quelle oggetto della presente procedura di gara. Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, comma 3 del Codice, allega dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.

- accettazione, senza condizione, né riserva alcuna, di tutte le norme e disposizioni contenute nel Bando Istitutivo, nel presente disciplinare, negli Allegati "Dettaglio prestazioni" e "Macro criteri di valutazione", nel Patto di integrità reperibile al seguente indirizzo:

<http://www.estar.toscana.it/attachments/article/2/Programma%20Prevenzione%20Corruzione%20-%20Del.46-2017.pdf>

- di essere a conoscenza degli obblighi di condotta previsti dal "Codice di comportamento" della SA, allegato agli atti di gara e reperibile nella sez. Trasparenza del sito di Estar <https://www.estar.toscana.it/ns-trasparenza/etica-e-anticorruzione/363-codice-di-comportamento>

**Procura:** qualora i documenti richiesti e sopra descritti siano sottoscritti da un procuratore (generale o speciale), il concorrente dovrà produrre, in questa fase, copia scansionata della procura notarile (generale o speciale) che attesti i poteri del sottoscrittore, con attestazione di copia conforme all'originale.

L'operatore economico deve scaricare sul proprio computer il file "Domanda di partecipazione.pdf" generato da START. Tale documento contiene i dati inseriti nel percorso guidato, deve essere firmato digitalmente dal legale rappresentante o procuratore munito di apposita procura dell'operatore economico ed infine ricaricato in START, attraverso la funzionalità "Caricamento domanda di partecipazione firmata digitalmente".

L'ultimo step del percorso guidato consente di verificare i dati inseriti ed i file allegati, prima di procedere all'effettivo invio della domanda di ammissione, che avviene cliccando "**Invia domanda**".

La piattaforma START/SDA darà evidenza del corretto invio della domanda di ammissione.

L'operatore economico potrà in qualsiasi momento verificare la propria domanda di ammissione attraverso l'apposita funzionalità di verifica dello stato di avanzamento della domanda di ammissione presente nella piattaforma informatica. Attraverso la medesima funzionalità è anche possibile avere riscontro se la domanda di ammissione è stata verificata dalla stazione appaltante che ha avviato il bando istitutivo.

La stazione appaltante ha sempre la possibilità di "accettare" o "rifiutare" una domanda di ammissione.

Se la **domanda di partecipazione è "accettata"**, l'operatore economico sarà automaticamente invitato a qualsiasi appalto specifico avviato nell'ambito dello SDA.

Se la **domanda di partecipazione è "rifiutata"**, l'operatore economico dovrà sottoporre una nuova domanda di ammissione all'attenzione della stazione appaltante, attraverso il percorso guidato "Invia domanda di partecipazione".

**N.B:** senza una domanda di ammissione "accettata" non è possibile partecipare ad alcun appalto specifico relativo allo SDA.

### art. 11.3 Valutazione delle domande di ammissione

La valutazione delle domande di ammissione inviate dagli operatori economici viene effettuata da Estar in seduta/e riservate, per non diffondere l'elenco dei soggetti che saranno invitati a partecipare alle successive procedure ristrette di indicazione di ciascun appalto specifico.

La valutazione delle domande di partecipazione inviate dagli operatori economici viene effettuata da Estar nei termini e alle condizioni previste dall'art. 55, comma 7 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., potrà avvenire fino a 10 giorni prima dell'attivazione di ciascun appalto specifico, e comunque per un tempo non inferiore a trenta giorni dalla data di pubblicazione del BI

Gli operatori economici richiedenti la partecipazione allo SDA possono essere invitati a completare o a fornire chiarimenti in ordine al contenuto della documentazione e delle dichiarazioni presentate, con facoltà di assegnare a tal fine un termine perentorio entro cui presentare quanto richiesto, pena il rigetto della domanda di ammissione.

In ogni caso Estar si riserva la facoltà di richiedere, nel corso di tutta la durata del SDA, ogni ulteriore documentazione e chiarimento, qualora la documentazione presentata ai fini dell'ammissione non fosse ritenuta idonea e/o sufficiente, nonché i controlli inerenti il possesso dei requisiti dichiarati per l'ammissione.

Estar provvederà a comunicare alla ditta richiedente l'eventuale diniego dell'ammissione al SDA opportunamente motivato. Le comunicazioni saranno effettuate tramite l'apposito spazio all'interno di START denominato "**Comunicazioni**", in base a quanto dichiarato nella Domanda di ammissione.

In caso di diniego dell'ammissione, motivato, l'Impresa richiedente potrà comunque presentare una nuova domanda di ammissione successivamente all'acquisizione dei requisiti o delle condizioni la cui mancanza aveva determinato il precedente diniego di ammissione.

#### art. 11.4 Mantenimento ed aggiornamento dell'ammissione al SDA

L'ammissione dell'operatore economico richiedente al SDA sarà efficace per l'intero periodo di validità dello stesso SDA.

L'ammissione impegna in ogni caso l'operatore economico al pieno ed integrale rispetto del Bando, del presente Disciplinare di tutta la documentazione allegata.

Nel caso di Domanda di partecipazione "accettata", qualora sia necessaria la modifica di qualsiasi informazione contenuta nella medesima domanda, l'Impresa richiedente è tenuta ad aggiornare le informazioni immediatamente e comunque nel più breve tempo possibile, utilizzando la funzionalità "Aggiorna" del SDA che illustrerà all'operatore economico, tramite l'apposita procedura guidata nel Sistema, come allegare nuovamente le dichiarazioni modificate, ed eventuale altra documentazione aggiornata.

In caso di Consorzi la procedura relativa all'aggiornamento ed alla modifica delle dichiarazioni devono essere compiute anche dalle imprese componenti il Consorzio che abbiano subito le dette variazioni.

#### art. 11.5 Comunicazioni ai Soggetti ammessi ai successivi Appalti Specifici

Tutte le comunicazioni nell'ambito della procedura di gara avverranno, esclusivamente, per via telematica, con mezzi elettronici conformemente all'art. 52, commi , 1, 2, 3, 5, 6, 8 e 9 del D.Lgs. n. 50/2016, attraverso l'apposito spazio all'interno di START denominato "**Comunicazioni**" assegnato al concorrente al momento della registrazione al Sistema ed accessibile mediante le chiavi di accesso riservate del concorrente.

Il concorrente, con la richiesta di registrazione al Sistema, si impegna a verificare costantemente e tenere sotto controllo la propria area riservata all'interno di START.

Le medesime comunicazioni possono essere inviate da Estar anche per posta elettronica, a mezzo PEC all'indirizzo dichiarato dal concorrente al momento della registrazione: START utilizza per le comunicazioni una casella di Posta Elettronica Certificata, ai sensi dell'art. 48 del decreto legislativo 7 marzo 2005 n. 82, del D.P.R. 11 febbraio 2005 n. 68 e del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Il concorrente dichiara di avere costantemente sotto controllo ciascuno dei suddetti recapiti. Il momento, data ed orario, di invio delle comunicazioni effettuate attraverso START sono determinate dalle registrazioni di sistema (log).

Per quanto riguarda la richiesta di chiarimenti e di informazioni relative alla procedura di gara si rinvia al paragrafo 4.3

#### art. 11.6 Partecipazione ad un Appalto Specifico (AS)

Nel corso della durata dello SDA, Estar prevede di attivare almeno tre appalti specifici, uno per ciascuna Area Vasta, ma si riserva la possibilità di avviare un qualsiasi numero di Appalti Specifici (AS) per eventuali ulteriori esigenze nell'ambito delle prestazioni di cui al servizio oggetto del presente Bando.

Saranno automaticamente invitati ad un AS tutti gli operatori economici aventi una domanda di ammissione "accettata" al momento dell'avvio del confronto concorrenziale in START.

Onde garantire la massima partecipazione a ciascun Appalto Specifico, almeno 20 giorni prima dell'avvio del confronto concorrenziale verrà comunicata da Estar, sulla piattaforma telematica START/SDA, l'intenzione di procedere in tal senso. Saranno, pertanto, invitate, oltre a quelle già iscritte, anche tutte le Ditte che nei successivi 10 giorni a partire dalla data della suddetta comunicazione, avranno presentato la propria domanda di ammissione, risultata regolare e, pertanto, "accettata" da Estar.

Per quanto riguarda l'attivazione del primo Appalto Specifico ci si riserva di procedere trascorsi i trenta giorni dalla data di trasmissione del Bando di gara (ex art.55 comma 3 a del Dlgs 50/2016 e ss.mm.ii.)

Ogni operatore economico interessato a presentare offerta dovrà utilizzare il percorso guidato "**Invia offerta**" disponibile nell'interfaccia di ciascun AS. La disciplina specifica di ogni AS (requisiti di

partecipazione, elementi di valutazione tecnica, modalità di formulazione dell'offerta economica, etc.) sarà pubblicata nella documentazione di gara del singolo confronto concorrenziale.

I concorrenti esonerano l'Estar da qualsiasi responsabilità inerente il mancato o imperfetto funzionamento dei servizi di connettività necessari a raggiungere la piattaforma START e ad inviare i relativi documenti necessari per la partecipazione alla procedura.

Premesso quanto sopra esposto, si fa presente a tutti gli operatori economici ammessi al SDA che l'invito al successivo Appalto Specifico sarà notificato tramite START con apposita comunicazione PEC contenente i riferimenti per la reperibilità documentazione di gara specifica per l'appalto specifico entro un tempo congruo per la presentazione delle offerte. Il documento di invito sarà visibile agli operatori economici invitati tra i documenti di gara e conterrà il termine per la presentazione dell'offerta, il termine per l'invio delle richieste di eventuali chiarimenti e la data e l'ora in cui si terrà la prima seduta pubblica.

### **Schematizzazione modalità e tempo di espletamento del SDA e dei successivi AS**

#### **SDA**

ammissione



**min 30 e comunque fino a 10 giorni lavorativi antecedenti l'avvio dell'appalto specifico**

#### **APPALTO SPECIFICO**



confronto concorrenziale



valutazione/aggiudicazione

### **art. 12 Servizi ad alta intensità di manodopera**

Si precisa sin da ora che gli appalti specifici che saranno attivati con il presente SDA risultano essere ad alta intensità di manodopera.

Nel rispetto dei principi comunitari in materia di valorizzazione e tutela delle esigenze sociali, ed ai sensi degli artt 30 e 50 del d lgs 50/2016 e s.m.i. e della DGRT 433/2015, ciascun contratto sottoscritto dall'Azienda Sanitaria interessata, che seguirà, pertanto all'aggiudicazione di ciascun appalto specifico, sarà sottoposto all'osservanza delle disposizioni in materia di cessazione/cambio di appalto e di salvaguardia dell'occupazione.

Pertanto, al fine di promuovere la stabilità occupazionale, l'Appaltatore è tenuto ad attuare le necessarie azioni per il riassorbimento del personale impiegato nel servizio dell'appaltatore uscente al momento della cessazione del contratto, come previsto dall'art.50 del Codice, garantendo l'applicazione dei CCNL di settore, di cui all'art. 51 del D. Lgs. 15 giugno 2015 n. 81.

In ogni caso, l'Appaltatore dovrà applicare al personale impiegato nel servizio oggetto di ogni appalto specifico, il contratto collettivo nazionale e territoriale in vigore per il settore e per la zona nella quale si eseguono le prestazioni di lavoro, stipulato dalle Associazioni dei datori e dei prestatori di lavoro comparativamente più rappresentative sul piano nazionale, e quelli il cui ambito di applicazione sia strettamente connesso con l'attività oggetto dell'appalto svolta dall'Impresa, anche in maniera prevalente e contratti collettivi aziendali stipulati dalle loro rappresentanze sindacali ovvero dalla rappresentanza sindacale unitaria. L'Appaltatore subentrante risulta, pertanto, tenuto al rispetto delle previsioni, in tema di cambi di gestione, contenute nei CCNL applicati al personale.

In caso di subappalto le previsioni su esposte si estendono al subappaltatore per le relative prestazioni: l'Appaltatore è comunque solidalmente responsabile in caso di mancata applicazione della disciplina di cui sopra. Il RUP non procederà con l'autorizzazione al subappalto nel caso in cui il contratto di subappalto depositato non preveda espressamente la disciplina relativa al rispetto della clausola sociale.

Nel caso in cui l'appalto specifico venga affidato a Raggruppamenti temporanei di impresa (R.T.I.), o consorzio ordinario di concorrenti, gli obblighi di cui al presente articolo si estendono alle imprese mandanti per le relative prestazioni, l'impresa mandataria è comunque solidamente responsabile in caso di mancata applicazione della disciplina di cui sopra da parte delle mandanti. In caso di Consorzi ex art.45 comma 1 lett.b) o c) del DLgs 50/2016 il Consorzio è solidamente responsabile in caso di mancata applicazione della Disciplina di cui sopra da parte delle Consorziare esecutrici.

Pertanto, al fine del rispetto della presente clausola sociale, verranno forniti, al momento dell'attivazione di ciascun appalto specifico i dati (qualifica, orario, anzianità, sede di lavoro, monte ore settimanale individuale, lavoratori che godono dei benefici della L. 68/1999) relativi alle unità lavorative impiegate al momento nel servizio, con specifica indicazione anche dei lavoratori svantaggiati ex L. 381/91.

Pertanto la clausola di salvaguardia occupazionale troverà applicazione al momento della sottoscrizione del contratto che seguirà all'aggiudicazione di ciascun appalto specifico. A tal fine l'amministrazione contraente, almeno tre mesi prima della stipula del contratto, fornirà l'elenco del personale impiegato dall'Appaltatore uscente, anche ai fini di una tempestiva attivazione del Gruppo Tecnico Integrato.

In applicazione degli indirizzi regionali concordati nel Protocollo d'Intesa tra Regione Toscana, ESTAR e CGIL-CISL-UIL regionali, stipulato in data 29/04/2015 (DTRG 433/2015), eventuali problematiche che emergessero in fase di esecuzione contrattuale, legate al pieno utilizzo del proposto monte orario, saranno oggetto di valutazione da parte del Gruppo Tecnico Integrato al fine di attuare le necessarie azioni per il riassorbimento del personale impiegato dall'Appaltatore uscente.

Prima della stipula di ogni contratto sarà costituito l'apposito Gruppo Tecnico Integrato previsto dalla DGRT 433/2015, preposto al controllo e vigilanza del rispetto degli obblighi assunti dall'appaltatore relativamente alla clausola sociale come precedentemente descritto. Pertanto, prima che le Amministrazioni sottoscrivano i contratti scaturenti dagli appalti specifici verranno formalmente comunicati all'Appaltatore i nominativi dei componenti ed i riferimenti del suddetto Gruppo tecnico Integrato, per lo scambio delle informazioni/dati/documenti utili ai fini del monitoraggio di cui sopra.

Con cadenza almeno trimestrale, o al bisogno, l'Appaltatore sarà tenuto a partecipare, previa formale convocazione del Gruppo Tecnico Integrato, ad altri incontri finalizzati al monitoraggio suddetto. La mancata partecipazione agli incontri o altre forme di impedimento poste in essere dall'Appaltatore all'attività del Gruppo Tecnico Integrato, senza alcuna giustificazione, costituiranno presupposto per l'applicazione di penali previste nei capitolati specifici. Prima della stipula di ogni contratto l'Appaltatore dovrà indicare il nominativo del/i Referente/i quale interfaccia per il Gruppo Tecnico Integrato, se tale figura non coincidesse con il Responsabile del servizio.

Fermo restando quanto sopra previsto relativamente alla clausola di salvaguardia occupazionale, ESTAR, con l'aggiudicazione di ciascun appalto specifico, si prefigge di perseguire, mediante specifiche condizioni di esecuzione, ai sensi dell'Art. 5 co 4 della legge 8 novembre 1991 n. 381, anche lo scopo di promuovere l'inserimento di lavoratori svantaggiati appartenenti alle categorie di cui all'Art. 4 della citata normativa.

Per le finalità di cui al precedente comma, l'Appaltatore, dopo aver conseguito il rispetto della clausola di salvaguardia occupazionale, si impegna a riservare ai soggetti svantaggiati un numero di unità di personale, relativamente alle nuove assunzioni, fino al raggiungimento della quota complessiva dell'8% del personale impiegato nell'appalto. Nella determinazione della predetta quota si terrà conto del personale svantaggiato già impiegato e riassorbito. Ai fini del controllo del rispetto delle disposizioni di cui al presente articolo, sarà utilizzato il dato relativo all'organico medio annuo del personale effettivamente impiegato nel servizio. Il numero delle unità di personale di cui al secondo comma, è determinato computando complessivamente, in rapporto alla durata del contratto, qualsiasi nuovo inquadramento di personale, anche da turn over. Ai lavoratori svantaggiati dovrà essere garantita priorità nell'assunzione sugli altri lavoratori, fino al raggiungimento della quota indicata. I soggetti svantaggiati dovranno essere, di norma,

selezionati tra coloro che risultino aver effettuato con successo specifici programmi di accompagnamento al lavoro realizzati dai servizi socio sanitari delle Aziende USL.

### **art. 13 Responsabile del procedimento**

Per la presente procedura è designato quale Responsabile del procedimento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, Cinzia Martelli

La richiesta di chiarimenti e di informazioni relative alla procedura di gara dovrà essere effettuata secondo le modalità di cui al precedente paragrafo 4.3

Resta ferma la competenza di ciascuna Amministrazione interessata a:

- nominare il Responsabile del contratto (RES) e l'eventuale Direttore dell'esecuzione (DEC) relativamente a ciascuna procedura di appalto specifico svolta da Estar nell'ambito del presente SDA
- predisporre e sottoscrivere il relativo contratto specifico eventualmente concluso. Sarà cura di Estar predisporre un form di tale documento, che sarà pubblicato con la documentazione di indizione di ciascun appalto specifico

### **art. 14 Trattamento dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito RGPD), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, Estar fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali forniti.

**Titolare del trattamento:** Il titolare del trattamento è Estar, nella persona del Direttore Generale e legale rappresentante pro tempore Dr.ssa Monica Piovi domiciliata per la carica in Firenze Via di San Salvi 12 (Palazzina 14) – email [direzione@estar.toscana.it](mailto:direzione@estar.toscana.it), PEC [estar@postacert.toscana.it](mailto:estar@postacert.toscana.it).

**Responsabile della protezione dei dati (RPD):** Il responsabile della protezione dei dati (RPD) è la Dr.ssa Silvia Gronchi domiciliata presso Estar Sez. Territoriale Nord Ovest Via A. Cocchi 7/9 Ospedaletto Pisa – email [rpdp@estar.toscana.it](mailto:rpdp@estar.toscana.it).

**Responsabile e sub responsabile del trattamento dei dati:** Qualora Estar si trovi a gestire dati personali relativamente alle funzioni trasferite dalla L.R.T. n. 40/2005 e ss.mm. ed ii., Estar svolge funzioni di Responsabile del trattamento dei dati ai sensi della DGRT n. 742 del 02/07/2018.

Qualora dalle prestazioni contrattuali emergesse che al fornitore vengono affidati trattamenti di dati personali di cui Estar risulta responsabile del trattamento il fornitore stesso è da ritenersi nominato come sub-responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 6 "Nomina sub responsabili del trattamento" dello schema di convenzione adottato con DGRT n. 742/2018 a far data dall'avvio dello SDA

Sono affidati al sub-responsabile tutti gli obblighi in capo ad Estar di cui all' art. 2 "Obblighi del responsabile del trattamento e modalità di trattamento", art dello schema di convenzione adottato con DGRT n. 742/2018 a far data dalla stipula dell'avvio dello SDA

La suddetta DGRT è resa disponibile sul sito di Estar nella sezione Privacy.

Il trattamento dei dati verrà effettuato da Estar anche attraverso soggetti terzi del cui supporto tecnico si avvale per l'espletamento della procedura (Gestore del sistema telematico acquisti regionale della Toscana).

Per quanto riguarda i dati trattati attraverso il sistema telematico di acquisti regionale, Regione Toscana tratta i dati per conto di Estar titolare del trattamento ed è pertanto nominata responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del RGPD

Il Gestore del sistema telematico acquisti regionale della Toscana effettua i trattamenti secondo quanto stabilito nel contratto con I-Faber da Regione Toscana.

**Natura del conferimento:** Il conferimento dei dati ha natura facoltativa, tuttavia il rifiuto di fornire i dati richiesti da Estar potrebbe determinare, a seconda dei casi, l'impossibilità di ammettere il concorrente alla partecipazione alla gara o la sua esclusione da questa o la decadenza dall'aggiudicazione.

**Finalità del trattamento:** I dati personali conferiti sono trattati per le finalità previste dal RGPD quali l'esecuzione di compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito Estar. I dati forniti vengono acquisiti dall'Ente, per verificare la sussistenza dei requisiti necessari per la partecipazione alla gara ed in particolare delle capacità amministrative e tecnico-economiche dei concorrenti richieste per l'esecuzione della fornitura nonché per l'aggiudicazione e, per quanto riguarda la normativa antimafia, in adempimento di precisi obblighi di legge. I dati forniti dai concorrenti aggiudicatari vengono acquisiti da Estar ai fini della stipula della convenzione, per l'adempimento degli obblighi legali ad esso connessi, oltre che per la gestione amministrativa della convenzione stessa. Tutti i dati acquisiti da Estar potranno essere trattati per fini di studio e statistici.

**Modalità di trattamento:** Il trattamento sarà svolto con modalità prevalentemente informatiche o telematiche nel rispetto delle regole di sicurezza previste dal RGPD e dalla Delibera del Direttore Generale di Estar n. 168 del 24/05/2018 "Approvazione delle linee guida per l'applicazione del Regolamento UE 2016/679 in Estar. Adempimenti conseguenti. "

I dati personali saranno:

- trattati in modo lecito, corretto e trasparente;
- raccolti per finalità determinate, esplicite, legittime;
- adeguati pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alla finalità per le quali sono raccolti e successivamente trattati;
- esatti e, se necessario aggiornati;
- conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati;
- trattati in modo da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali.

#### **Tempi di conservazione dei dati personali**

I tempi di conservazione dei dati personali sono:

- mutuati dal massimario di scarto di Estar approvato con delibera del Direttore Generale di Estar n. 153 del 28/06/2013;
- strettamente dipendenti dagli ambiti di gestione e dalle norme vigenti in tali ambiti o sottengono ai tempi di conservazione degli atti amministrativi che li contengono.

#### **Ambito di comunicazione e diffusione**

I dati potranno essere comunicati:

- alle amministrazioni contraenti che procederanno alla stipula dei contratti attuativi basati sulla convenzione;
- al personale di Estar o del Gestore del Sistema che cura il procedimento di gara o a quello in forza ad altri uffici della società che svolgono attività ad esso attinente, nonché al personale in forza all'Ufficio Studi interno alla società;
- a collaboratori autonomi, professionisti, consulenti che prestino attività di consulenza od assistenza a Estar in ordine al procedimento di gara o per studi di settore o fini statistici;
- ai soggetti esterni, i cui nominativi sono a disposizione degli interessati, facenti parte delle Commissioni di aggiudicazione e di collaudo che verranno di volta in volta costituite;
- al Ministero dell'Economia e delle Finanze, relativamente ai dati forniti dal concorrente aggiudicatario;
- ad altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241;
- all'Autorità Nazionale Anti Corruzione in osservanza a quanto previsto dalla Determinazione n. 1 del 10 gennaio 2008.

I dati conferiti dai concorrenti, trattati in forma anonima, nonché il nominativo dei concorrenti aggiudicatari della gara ed i prezzi di aggiudicazione, potranno essere diffusi tramite il sito di Estar [www.estar.toscana.it](http://www.estar.toscana.it) e la piattaforma START <https://start.e.toscana.it/>.

## **Diritti dell'interessato**

In ogni momento, il concorrente interessato potrà esercitare, ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica dei dati
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) opporsi al trattamento in qualsiasi momento
- f) proporre reclamo ad un'autorità di controllo

I diritti sono esercitabili con richiesta scritta inviata al Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo email [rpd@estar.toscana.it](mailto:rpd@estar.toscana.it).

Sarà fatto obbligo al fornitore di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso, di non divulgarli e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo, se non dietro preventivo consenso da parte delle amministrazioni contraenti interessate.

In particolare il fornitore dovrà:

- mantenere la più assoluta riservatezza sui documenti, informazioni e altro materiale;
- non divulgare informazioni acquisite durante lo svolgimento dell'attività contrattuale.

## **Trasferimento dei dati personali**

I dati non saranno trasferiti né in Stati membri dell'Unione Europea né in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

## **Categorie particolari di dati personali**

Ai sensi dell' art. 9 del Regolamento UE 2016/679, ad Estar potrebbero essere conferiti dati qualificabili come "categorie particolari di dati personali" e cioè quei dati che rivelano "l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona".

Tali dati potranno essere trattati anche senza il consenso secondo le deroghe stabilite dall'art. 9 par.1 del GDPR.

**Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione:** Estar non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, del Regolamento UE 2016/679.

## **Trattamento dei dati personali relativamente agli Appalti Specifici**

Alle stesse Amministrazioni Contraenti, titolari dei contratti attuativi, sono attribuiti tutti i diritti su elaborazioni di documenti e rapporti predisposti dalla ditta aggiudicataria nell'ambito del servizio/fornitura prestato e gli stessi ne potranno liberamente usufruire per pubblicazioni, atti normativi e regolamentari, ecc.. L'aggiudicatario non potrà farne uso, al di fuori di quanto previsto dal presente Capitolato, se non dietro autorizzazione di ciascuna Amministrazione Contraente.

Con la stipula del contratto attuativo, le Amministrazioni Contraenti destinatarie del servizio, in qualità di titolari del trattamento dei dati, designano formalmente la Ditta aggiudicataria, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679, quale responsabile del trattamento. Conseguentemente la Ditta deve garantire il pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di privacy, ivi compreso la sicurezza del trattamento ai sensi dell'art. 32 del Regolamento UE 2016/679.

Il fornitore, in qualità di responsabile del trattamento, tratta i dati personali per conto dell'Amministrazioni contraenti, titolari del trattamento dei dati.

I trattamenti dei dati per i quali il fornitore è nominato responsabile del trattamento sono quelli afferenti al Registro dei trattamenti del responsabile allegato al presente atto ai sensi dell'art. 30 par. 2 del RGPD.

Il fornitore, sottoscrivendo per accettazione il presente atto, conferma ed attesta di essere in possesso dei

necessari requisiti di idoneità, esperienza, capacità ed affidabilità relativi al trattamento dei dati.

Il fornitore e le Amministrazioni contraenti stipuleranno, se del caso, specifici accordi per la più puntuale definizione delle modalità di collaborazione su specifici argomenti inerenti il trattamento dei dati ed i predetti accordi potranno essere oggetto di ulteriori istruzioni rispetto a quelle contenute nel presente atto.

In particolare il fornitore provvederà:

- a) al trattamento dei dati in conformità a quanto previsto dalle norme in materia di trattamento dei dati personali;
- b) ad informare immediatamente il titolare del trattamento qualora, a suo parere, una sua istruzione violi le disposizioni in materia di protezione dei dati personali;
- c) con diligenza, prudenza e perizia alla conservazione e alla custodia dei dati personali oggetto del trattamento, degli archivi e delle banche dati, dall'iniziale acquisizione fino all'eventuale cessazione o distruzione;
- d) alla restituzione al titolare del trattamento, in caso di cessazione del rapporto convenzionale in essere, dell'eventuale documentazione, su qualsiasi supporto, relativa a qualsiasi dato personale di cui il fornitore è entrato in possesso, senza che alcun dato possa essere direttamente o indirettamente detenuto;
- e) a mantenere riservati, non comunicare e diffondere a terzi i dati personali e le informazioni di cui il fornitore è venuto a conoscenza per effetto dello svolgimento del trattamento;
- f) ad organizzare, su richiesta del titolare del trattamento, il blocco dei trattamenti soggetti a scadenza temporale (o la trasformazione dei dati in forma anonimizzata o pseudonimizzata) nei termini previsti dalla legge o sulla base dei provvedimenti dell'autorità di controllo o disposizioni dell'autorità giudiziaria;
- g) a non utilizzare i dati personali e le informazioni, anche se in forma anonimizzata o pseudonimizzata, comprese le eventuali elaborazioni realizzate su disposizione del titolare del trattamento;
- h) a mettere a disposizione titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi derivanti dalla normativa in materia di protezione di dati personali, anche a richiesta, tramite una relazione annuale;
- i) ad assistere il titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi relativi alla sicurezza del trattamento, alla notifica di una violazione dei dati personali all'autorità di controllo, alla comunicazione di una violazione di dati personali all'interessato;
- l) a predisporre e realizzare procedure di audit, fornendo relazione scritta degli esiti e delle azioni conseguenti;
- m) ad assistere il titolare del trattamento nella predisposizione ed aggiornamento periodico di atti e documenti ad oggetto la valutazione di impatto del trattamento sui diritti e sulle libertà delle persone ed a fornire supporto in merito alla eventuale consultazione preventiva all'autorità di controllo.

Il fornitore si impegna inoltre :

- a) ad individuare e nominare per iscritto coloro che, a qualunque titolo, devono compiere operazioni del trattamento e/o attuare compiti relativi alla protezione e alla libera circolazione dei dati, ad impartire loro idonee istruzioni e a far sottoscrivere un patto di riservatezza;
- b) a fornire specifica ed adeguata formazione agli autorizzati al trattamento dei dati oggetto del contratto ed impartendo loro, per iscritto, appropriate e complete istruzioni su come svolgere correttamente ed in modo lecito tale trattamento;
- c) a conservare idonea documentazione, da consegnare al titolare del trattamento a semplice richiesta, comprovante l'assolvimento degli obblighi di formazione e di conferimento istruzioni a tutti coloro che, a qualunque titolo, devono attuare compiti relativi alla protezione e alla libera circolazione dei dati;
- d) a garantire che i propri dipendenti e/o collaboratori che operano a vario titolo nell'ambito del rapporto in essere con il titolare del trattamento, siano dotati di esperienza, capacità e affidabilità con riferimento alla gestione dei sistemi informatici, nonché con riferimento alla normativa in materia di protezione dei dati personali, in particolare per quanto attiene alle misure di sicurezza previste.

Il fornitore si impegna ad informare il titolare del trattamento di ogni violazione dei dati di cui viene a conoscenza entro 24 ore nonché di ogni necessaria informazione per lo svolgimento delle notificazioni e comunicazioni se del caso previste, sulla base di un'apposita procedura concordata tra le parti e comunque tenendo conto del rispetto dei termini previsti dalla normativa in capo al titolare del trattamento.

**Misure di sicurezza:** Con riguardo alle misure di sicurezza da osservare nel trattamento dei dati e allo scopo di ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale dei dati, di accesso non autorizzato, di trattamento non consentito o non conforme alle finalità ivi previste, il fornitore si impegna:

- a) ad adottare adeguate ed idonee misure tecniche ed organizzative, curandone il rispetto e l'applicazione da parte degli autorizzati al trattamento, effettuando, altresì controlli sull'operato dei medesimi;
- b) a verificare periodicamente e, ove necessario, ad adeguare le misure di sicurezza con riferimento all'analisi dei rischi, all'evolversi della normativa e al progredire dello sviluppo tecnologico;
- c) a fornire relazione scritta, almeno semestrale, ad oggetto le misure di sicurezza adottate e quelle in progetto in relazione ai rischi per la protezione dei dati personali.

### **art.15 definizione delle controversie**

Per le controversie derivanti dal presente bando è competente il Foro di Firenze.

### **ALLEGATI**

Fanno parte integrante e sostanziale del presente documento i seguenti allegati:

- 1) Modello di dichiarazione dei requisiti di partecipazione**
- 2) Dettaglio prestazioni**
- 3) Macro criteri di valutazione**

**Estar**

**Il Direttore Area Servizi Beni Economici e Arredi**

*Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del testo unico D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e norme collegate*