

SDA: Servizio di gestione, informatizzazione, stoccaggio temporaneo, ritiro, riparazione, sanificazione e consegna a domicilio degli ausili protesici per le Aziende del Servizio Sanitario Regionale **DPCM 12/1/17 – ELENCHI N. 2A, 2B**

condizioni generali di espletamento del servizio

- Costituzione di uno o più magazzini con attrezzature e mezzi dedicati (il reperimento dei locali potrà essere a carico dell'OE aggiudicatario)
- Eventuale Consegna o ritiro al domicilio dell'assistito dell'ausilio (Tale voce non esclude la possibilità che l'Ente per esigenze proprie o degli assistiti possa autorizzare gli utenti a provvedere autonomamente a proprie spese)
- Rilascio di certificazione di idoneità all'uso
- Sanificazione, revisione, manutenzione, riparazione degli ausili
- I pezzi di ricambio utilizzati per le riparazioni dovranno essere nuovi o ricondizionati certificati garantiti;
- Procedure di manutenzione e verifiche di sicurezza sulla base delle specifiche indicate nei libretti di istruzione
- Controllo periodico apparecchiature elettromedicali di proprietà ed in service
- Interventi per materassi ad alta tecnologia di proprietà dell'Ente;
- Eventuale attività finalizzata alla esatta individuazione e tracciabilità di tutti gli elettromedicali di proprietà dell'Ente concessi in comodato d'uso;
- Sopralluogo preventivo, consegna ed istruzione all'uso per tutte le apparecchiature elettromedicali che lo prevedono per legge (Montascale a cingoli/ruote, sollevatori elettrici, letti elettrici ecc...)
- Esecuzione interventi di riparazione verifiche/prove di sicurezza, collaudo accertamento tecnico, controlli elettromedicali in service - comprese quelle elettriche - come da normativa di riferimento, presso il domicilio del paziente
- dismissione a norma di materiale non più riparabile
- Servizio supporto tecnico amministrativo dotato di call center
- team dedicato al servizio: operaio generico (sanificazione riparazione e imballo finale) coordinatori di magazzino (carico/scarico merci, inventariazione ausili in ingresso, individuazione, preparazione e scarico da magazzino degli ausili in consegna), tecnico specializzato/perito industriale (manutenzione preventiva e su richiesta degli ausili a domicilio dell'utente, reperibilità per interventi su materassi ad alta tecnologia), tecnico qualificato (consegne e ritiri a domicilio del paziente e/o presso i magazzini), impiegati (gestione delle richieste di consegna e ritiro, assistenza telefonica presso i distretti e l'utenza, gestione dei dati contabili quali fatturazione, pagamenti, dati statistici, in relazione

ai costi ricavi), tecnico ortopedico (personalizzazione di ausili specialistici in collaborazione con un incaricato ASL e su indicazione medica, dovrà operare sia su magazzino che a domicilio del paziente), coordinatore (coordina tutte le fasi del servizio e si propone come interlocutore diretto per gli uffici ASL);

N.B.: I tecnici specializzati e qualificati devono essere abilitati al rilascio delle certificazioni proprie degli ausili in materia di idoneità al funzionamento e sicurezza, sui quali vengono effettuati gli interventi.

- La Azienda USL Toscana Nord Ovest potrà prevedere nel servizio oggetto del presente SDA anche la gestione dei dispositivi su misura riferibili all'elenco 1 che possono essere oggetto di riciclo (come ad esempio sistemi basculanti)

- software di informatizzazione del magazzino: integrato con l'applicativo di protesica in uso presso le ASL con le seguenti funzionalità:
 - impiego di terminali GSM per allineamento real time tra applicativo del gestore ed applicativo azienda sanitaria per fase di consegna e fase del ritiro
 - interfaccia utente disponibili agli operatori ASL
 - monitoraggio delle richieste ed esiti relativi
 - ricerca ed individuazione dei dispositivi
 - analisi tempi di consegna, ritiro e riparazione dei dispositivi
 - esportazione dati in formato excel
 - l'Ente si riserva di mettere a disposizione dell'aggiudicatario il proprio software utilizzato

Dal presente SDA deriveranno i capitolati specifici che saranno elaborati dalle singole Aziende in base alle diverse esigenze ed alla diversa organizzazione. Pertanto gli Enti potranno attuare in tutto o in parte le suindicate prestazioni.