

SERVIZI IN RETE

AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI
organizzazione servizio in rete		
PROGRAMMAZIONE	indicazione dei soggetti in rete	descrizione degli obiettivi generali
PIANIFICAZIONE	organizzazione generale dell'attività in rete	progettazione dell'attività integrata
VERIFICA E CONTROLLO	indicazione degli obiettivi generali	elaborazione indicatori di risultato

LOGISTICA

AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI
PASTI fornitura/preparazione		
organizzazione servizio in rete	indicazione del soggetto in rete/sinergia	modalità di integrazione del servizio nella gestione di vita della struttura: indicazione degli obiettivi specifici
PROGRAMMAZIONE	dal AS RSA 03-01 al AS RSA 03-01-05	Elaborare Descrizione
PIANIFICAZIONE 1. organizzazione del ritiro/preparazione , conservazione e controllo dei pasti 2. organizzazione del ritiro,conservazione e controllo derrate alimentari	rispetto normativa vigente HACCP	Elaborare Descrizione, Tabelle e Procedura
VERIFICA E CONTROLLI	da AG 03.06.01 al AG 03.06.04	Elaborare indicatori di qualità Procedura e Modello per non conformità/reclami

AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI
LAVANDERIA GUARDAROBA		
organizzazione servizio in rete	indicazione del soggetto in rete/sinergia	modalità di integrazione del servizio nella gestione di vita della struttura: indicazione degli obiettivi specifici
PROGRAMMAZIONE lavanolo/lavanderia	da AS RSA 01-01-07 al AS RSA 01-01-08 AS RSA 01-01-09	Elaborazione di Istruzione Operativa e Descrizione servizio
PIANIFICAZIONE 1. lavanolo 2. gestione indumenti Ospiti	dal AS RSA 03-01-06 al AS RSA 03-01-08 e A.S.RSA 02.03.02	Elaborare Descrizione, e Procedura

VERIFICA E CONTROLLI	da AG 03.06.01 al AG 03.06.04	Elaborare indicatori di qualità Procedura e Modello per non conformità/reclami
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI
PULIZIE E SANIFICAZIONE AMBIENTALE		
organizzazione servizio in rete	indicazione del soggetto in rete/sinergia	modalità di integrazione del servizio nella gestione di vita della struttura: indicazione degli obiettivi specifici
PROGRAMMAZIONE	da AG 02.02.03 e A.G. 01.10.04	Elaborazione di Istruzione Operativa e Descrizione servizio relative schede tecniche tecniche e Modello per non conformità
PIANIFICAZIONE	rispetto normativa vigente	Redazione progetto
VERIFICA E CONTROLLI		Elaborare indicatori di qualità Procedura e Modello per non conformità/reclami

AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI
SMALTIMENTO RIFIUTI		
1 Organizzazione della corretta gestione dello smaltimento dei rifiuti urbani	rispetto normativa vigente	Elaborazione di Istruzione Operativa
2 Organizzazione della corretta gestione dello smaltimento dei rifiuti sanitari pericolosi	A.G. 01.10.09	Elaborazione di Istruzione Operativa e Procedura
VERIFICA E CONTROLLI		Elaborare indicatori di qualità Procedura e Modello per non conformità/reclami
DERATIZZAZIONE E DISINFESTAZIONE		
organizzazione servizio in rete	indicazione del soggetto in rete/sinergia	modalità di integrazione del servizio nella gestione di vita della struttura: indicazione degli obiettivi specifici
1 organizzazione della deratizzazione e disinfestazione	rispetto normativa vigente	definire modi e tempi per l'espletamento del servizio ordinario e straordinario e rimozione nidi e carcasse
VERIFICA E CONTROLLI		Elaborare indicatori di qualità Procedura e Modello per non conformità/reclami
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI
SICUREZZA		
1 Organigramma preposti e modalità di raccordo con figure Aziendali	rispetto normativa vigente	Elaborare Descrizione, Procedura e Organigramma
2 Pianificazione interventi formativi per il personale	A.G. 01.07.03	Organizzazione interventi formativi
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI
TRASPORTI dal domicilio al Centro		
organizzazione servizio in rete	indicazione del soggetto in rete/sinergia	modalità di integrazione del servizio nella gestione di vita della struttura: indicazione degli obiettivi specifici
PROGRAMMAZIONE	Disponibilità di mezzo attrezzato anche per il trasporto di carrozzine	
PIANIFICAZIONE	Il servizio di trasporto riguarda tutto il territorio distrettuale dal domicilio dell'utente alla sede del centro e rientro	

VERIFICA E CONTROLLI		Elaborare indicatori di qualità Procedura e Modello per non conformità/reclami
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI
MANUTENZIONE ORDINARIA		
organizzazione servizio in rete	indicazione del soggetto in rete/sinergia	modalità di integrazione del servizio nella gestione di vita della struttura: indicazione degli obiettivi specifici
PROGRAMMAZIONE		
PIANIFICAZIONE		
1. manutenzione preventiva		
2. manutenzione impianti		
3. manutenzione/sostituzione arredi		
4. manutenzione sostituzione ausili		
5. manutenzione in urgenza	da A.G. 01.04.01 a A.G. 01.05.03 AS RSA 01-01-012	Elaborazione di Istruzione Operativa, Descrizione servizio e Procedure
6. organizzazione/gestione della manutenzione ordinaria esterni	rispetto normativa vigente e coinvolgimento Ospiti/terzo settore	redazione progetto
VERIFICA E CONTROLLI		Elaborare indicatori di qualità Procedura e Modello per non conformità/reclami

SERVIZI ALLA PERSONA

solo SE PERINENTE		
organizzazione servizio in rete	indicazione del soggetto in rete/sinergia	modalità di integrazione del servizio nella gestione di vita della struttura: indicazione degli obiettivi specifici
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI
VITA COMUNITARIA		
PIANIFICAZIONE 1. Organizzazione/gestione dei locali/spazi differenziati per zona gestione/organizzazione dei rapporti con i familiari 2. organizzazione della giornata tipo 3.	dal AS RSA 02-03-01 al AS RSA 02-03-04 dal A.G. 03.05.10 al A.G. 03.05.13 dal A.G. 03.05.01 a A.G. 03.05.02	Elaborare Descrizione e Procedura
VERIFICA E CONTROLLI		Elaborare Procedure e indicatori di qualità
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI
PROGETTUALE SOCIO-ASSISTENZIALE		
PIANIFICAZIONE 1. Fasi operative del processo socio-assistenziale	individuazione/scelta del modello assistenziale	Descrizione delle fasi operative del processo socio-assistenziale relativamente al Modello socio assistenziale di riferimento
PIANIFICAZIONE 2 Gestione delle prestazioni assistenziali	da AS.RSA 02.02.01 a 02.01.08 e da A.S. RSA 02.01.01.01 a 02.01.02.03 e A.G. 01.06.08	Elaborazione protocolli specifici di gestione delle prestazioni assistenziali rispetto ai livelli di carico assistenziale individuati
VERIFICA E CONTROLLI	DA AS.RSA 01.01.13 a 01.01.13.06	Elaborare strumenti operativi di verifica e controllo degli aspetti socioassistenziali e loro conservazione Elaborare indicatori di qualità
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI
PROGETTUALE EDUCATIVA		
PROGRAMMAZIONE	da A.G. 03.05.07 a A.G.03.05.09	
PIANIFICAZIONE	da A.G. 03.05.07 a A.G.03.05.09	Descrizione delle fasi operative dei progetti educativi personalizzati/di gruppo
VERIFICA E CONTROLLI	DA AS.RSA 01.01.13 a 01.01.13.06	Elaborare strumenti operativi di verifica e controllo degli aspetti socioassistenziali e loro conservazione Elaborare indicatori di qualità

AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI
PROGETTUALE RIABILITATIVO		
PROGRAMMAZIONE degli interventi riabilitati	attività a livello individuale e di gruppo	Elaborare Descrizione delle attività riabilitative
PIANIFICAZIONE 1. interventi di educazione/formazione del personale al nursing riabilitativo	da A.G. 01.07.01 a A.G. 01.07.07 (eccetto A.G. 01.07.03)	Elaborare modelli e descrizione
VERIFICA E CONTROLLI	DA AS.RSA 01.01.13 a 01.01.13.06	Elaborare strumenti operativi di verifica e controllo degli aspetti socioassistenziali e loro conservazione Elaborare indicatori di qualità
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI
POLITICHE INCENTIVANTI DEL PERSONALE		
1. Organizzazione dell'attività	Capacità di implementare modelli migliorativi nella gestione delle risorse	Descrizione dell'attività svolta secondo la qualifica funzionale. Descrizione delle funzioni svolte e del monte ore settimanale attribuito a ciascun operatore
2. Pianificazione delle attività formative secondo un approccio obiettivo-paziente	Capacità di innovazione dei modelli organizzativi rispetto alle esigenze dell'utenza	Descrizione delle attività mirate al raggiungimento degli obiettivi a breve, medio e lungo termine
3. Piano di formazione continua del personale	da A.G. 01.07.01 a A.G. 01.07.07 (eccetto A.G. 01.07.03) Garantire un'adeguata formazione da effettuare durante il periodo di durata contrattuale	Programma dettagliato dei corsi di formazione da effettuare durante il periodo di durata contrattuale: formazione trasversale e per qualifiche professionali
4. Politiche qualificanti e premianti del personale	Determinazione degli obiettivi di performance	Dettaglio dei progetti tesi a qualificare e premiare il personale
SINERGIE TERRITORIO		
AREE DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI
ATTIVITA' STRUTTURATE CON SINERGIA TERRITORIALE		

<p>1 Pianificazione di intervento mirato ad attività prevalentemente rivolte al mantenimento capacità psico-fisiche</p> <p>2 Pianificazione di intervento mirato ad attività prevalentemente socializzante</p> <p>3 Pianificazione di intervento mirato ad attività prevalentemente socio terapeutica</p>	<p>Coinvolgimento Terzo settore</p>	<p>Redazione di progetto e Scheda customer satisfaction</p>
---	-------------------------------------	---

SERVIZI DI ORGANIZZAZIONE

AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI
TURNISTICA		
1 pianificazione orario giornaliero settimanale e mensile	da A.G.01.06.05 a A.G.01.06.07	Elaborazione Tabelle
2 gestione delle assenze	rispetto normativa/ accordi stabiliti da capitolato	Elaborare Descrizione del modello
3 gestione del turn-over	da A.G.01.06.01 a A.G.01.06.04 e modalità di contenimento	Elaborare Descrizione del modello
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI
GESTIONE FARMACI		
1 Gestione dell' approvvigionamento	Rispetto dei canali di approvvigionamento	Elaborare Dichiarazione di accettazione percorsi Aziendali per contenimento costi, azioni di controllo, rispetto della normativa e gestione rischio clinico. Elaborazione procedura
2 Gestione della conservazione		
3 Gestione del controllo	A.G. 01.10.03	
4 Gestione del rischio clinico	utilizzo STU (rischio clinico)	
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI
GESTIONE COMUNICAZIONE		
1 Gestione del flusso delle informazioni al livello organizzativo organizzativo	definizione dello strumento comunicativo in base alla tipologia della comunicazione	Elaborazione delle procedure e diagramma di flusso per collegamento strutture aziendali
2 Gestione delle modalità di passaggio delle informazioni a livello di progetto individuale(raccordo equipe aziendali assistenziali- sociali- riabilitative)		
3. inserimento nell'apposita banca dati regionale on line del flusso informativo AD/RSA, utilizzando il sistema informativo in uso presso la Zona, per la rilevazione e registrazione degli interventi di assistenza domiciliare effettuati	dotazione degli strumenti necessari	modalità operative

concessioni

AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI
dell'importo finanziato		
organizzazione servizio in rete	indicazione del soggetto in rete/sinergia	modalità di integrazione del servizio nella gestione di vita della struttura
1 organizzazione/gestione della manutenzione straordinaria strutturale		
2 organizzazione/gestione della manutenzione straordinaria impiantistica		
3 organizzazione/gestione della manutenzione straordinaria esterni		

AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI
Arredi/attrezzature/ausili		
programmazione delle manutenzioni/sostituzioni		
pianificazione dell'attività		

concessioni

AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI
progettazione della rete		
organizzazione servizi in rete	indicazione delle sinergie tra soggetti in rete	modalità di integrazione del servizio nella gestione di vita della struttura
descrizione delle attività		
pianificazione delle attività		indicazione delle attività e della tempistica
attività collegate all'utilizzo della struttura		
analisi della ricaduta territoriale (attività per attività)		
analisi della ricaduta sul servizio		
analisi delle convenienze derivanti dalla rete (partner per partner)		

--

