
Modalità di svolgimento dell'attività di monitoraggio sul contratto:

ATTIVITA' DEL DEC monitoraggio sull'attività contrattuale e calcolo di indicatore sintetico quali - quantitativo di risultato
--

1. **se del caso:** valutazione di rapporti tra i soggetti in RTI o tra imprese consorziate o tra l'affidatario e i soggetti in rete o in sinergia, con riguardo alla capacità dimostrata di agire non come "azionisti", secondo la quota contrattuale attribuita a ciascuno e tendendo a suddividere ciascuna prestazione contrattuale secondo le percentuali economiche di esecuzione del servizio, ma agendo come unico soggetto, partecipando alla progettualità, mettendo in rete attività e condividendo esperienze, know-how e risorse.
2. se del caso: si devono poter monitorare le ore effettivamente lavorate dagli operatori per poter reinvestire tale risorsa, in caso di sottoutilizzo.
3. si deve poter valutare il clima lavorativo, attività necessaria, tra l'altro, per garantire la sicurezza sul luogo di lavoro e vigilare in tal senso.
4. si deve monitorare l'attività svolta, con riferimento all'offerta e in relazione al bilancio di progetto: il monitoraggio deve poter rilevare eventuali discordanze tra attività in progetto e attività effettivamente implementate, contabilizzando le maggiori spese in modo che siano reinvestite nell'attività.
5. si misurerà il gap obiettivo/risultato, che potrà essere inferiore, pari o superiore a 0, mediante l'individuazione di un procedimento, che possa portare a calcolare un indicatore sintetico quali-quantitativo dell'attività svolta: l'indicatore sintetico darà la misura indicativa dell'attività effettivamente svolta, rispetto all'offerta e, quindi, rispetto a quanto dovuto dall'affidatario in cambio del canone annuo già percepito, visto che il monitoraggio sarà sempre successivo all'attività già svolta e retribuita. Questo tipo di indicatore è in grado di misurare la performance dell'attività svolta, sia in termini qualitativi, che in termini di mancato raggiungimento degli obiettivi da progetto e quindi anche in termini economici.

Metodo di calcolo:

- a) si utilizza il file "guida al progetto" di gara: ogni Area di Intervento è divisa in Attività: per ogni Attività dell'Area sono stati individuati, dall'affidatario, in sede di progetto (sarà opportuno utilizzare, per lo più, gli indicatori forniti dall'affidatario nel suo progetto, salvo elaborarne di più appropriati e condivisi tra DEC e project manager, in corso di esecuzione contrattuale).
- b) ESEMPIO: l'Area1 -fornitura pasti- è scomposta in 3 attività da valutare, in base al buon funzionamento o meno degli indicatori costruiti dall'affidatario; supponiamo che la prima attività sia valutabile attraverso 2 indicatori, la seconda attraverso 6 indicatori, la terza attraverso 3 indicatori. E così per tutte le Aree di intervento
- c) Per ciascun indicatore, il concorrente aveva indicato nel progetto offerto, il valore atteso di ciascun indicatore, pertanto la performance sarà data dal valore reale dell'indicatore di risultato, rispetto al valore atteso, fissato dall'affidatario
- d) Si utilizza una scala di valutazione del tipo: 1 (obiettivo raggiunto al 100%) -0.8 (obiettivo raggiunto all'80%) -0,5 -0,3 -0, per riattribuire i punteggi relativi a ciascun indicatore rispetto al risultato effettivamente ottenuto: le performance eventualmente superiori ad 1, saranno valutate incrementando il punteggio attribuito ad altri indicatori
- e) Per ogni Area di intervento, la proporzione (Punteggio tot. max : 1 = Pottenuto per voce : x), calcola il punteggio proporzionato a 100 (1=100%)
- f) Il punteggio proporzionato così ottenuto, viene moltiplicato per il peso attribuito in sede di gara, all'Aera di intervento in considerazione, tenendo presente che la somma dei pesi, da gara, è pari ad 1 (=100%); si ottiene così il punteggio proporzionato, pesato.

-
- g) La somma di tutti i punteggi proporzionati pesati, calcolati per ciascuna Area di intervento, fornisce l'indicatore sintetico quali-quantitativo di attività: si ottiene infatti un numero normalizzato, tra 0 e 1, in grado di esprimere il risultato raggiunto dall'affidatario, sia in termini di qualità, che in termini di valore. Ad esempio: un valore sintetico pari a 0,70 significa che la spesa contrattuale sostenuta nell'anno in considerazione è stata proficua per il 70% rispetto al 100% progetto offerto. Si dovranno pertanto porre in essere interventi per recuperare il valore residuo, in termini di qualità e di risorse, implementando attività per il valore residuo del 30% del canone relativo all'anno di riferimento, in modo da rendere produttiva tutta la spesa già finanziata dalla ASL
- h) l'indicatore di performance, calcolato Area per Area, permette inoltre di individuare le Aree a più elevata criticità, che contribuiscono a ridurre l'appropriatezza dell'attività svolta nel periodo di riferimento
- i) nel caso in esempio, si dovrà aprire una trattativa per il rientro delle spese, tenendo indenni i costi fissi ed in particolare il costo per il personale.