

## GUIDA AL PROGETTO: parte 1 - PROGRAMMAZIONE

### SERVIZI ALLA PERSONA

#### LOGISTICA

AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI
<b>PASTI fornitura/preparazione</b>	<b>dal AS RSA 03-01 al AS RSA 03-01-05</b>	<b>rispetto dei requisiti minimi</b>
modalità di organizzazione ed erogazione del servizio	interno/esterno alla struttura (e minimizzazione) dell'incidenza % delle spese di trasporto sul totale della relativa voce di spesa da quadro economico - rispetto requisiti ambientali ex direttive UE/23 – 24/2014	Descrizione
rispetto dei requisiti ambientali	massimizzazione dei requisiti in materia di rispetto dell'ambiente in tutto il ciclo produttivo del servizio, compresa la minimizzazione dei rifiuti e la loro raccolta differenziata	Interventi programmati e descrizione
rispetto dei requisiti del lavoro (se pertinente)	tutela delle condizioni di lavoro ed eventuali inserimenti lavorativi di personale svantaggiato in carico ai servizi socio-sanitari della ASL G.R.T. 7 Maggio 2012 n.353	Interventi programmati e descrizione
rispetto dei requisiti sociali	misure per implementare sussidiarietà e prossimità. Interventi volti ad integrare tale servizio con i servizi alla persona, propriamente intesi (vita comunitaria, attività ricreative ed educative)	Interventi programmati e descrizione
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI
<b>LAVANDERIA GUARDAROBA</b>	<b>da AS RSA 01-01-07 al AS RSA 01-01-08 AS RSA 01-01-09</b>	<b>rispetto dei requisiti minimi</b>
modalità di organizzazione e di erogazione del servizio	interno/esterno alla struttura (e minimizzazione) dell'incidenza % delle spese di trasporto sul totale della relativa voce di spesa da quadro economico	Descrizione

rispetto dei requisiti ambientali	massimizzazione dei requisiti in materia di rispetto dell'ambiente in tutto il ciclo produttivo del servizio	Interventi programmati e descrizione
rispetto dei requisiti del lavoro (se pertinente)	tutela delle condizioni di lavoro ed eventuali inserimenti lavorativi di personale svantaggiato in carico ai servizi socio-sanitari della ASL G.R.T. 7 Maggio 2012 n.353	Interventi programmati e descrizione
rispetto dei requisiti sociali	<p>misure per implementare sussidiarietà e prossimità.</p> <p>Interventi volti ad integrare tale servizio con le necessità degli ospiti (personalizzazione del servizio, manutenzione dei capi personali, sostituzione degli stessi, se richiesto)</p>	Interventi programmati e descrizione
<b>AREA DI INTERVENTO</b>	<b>REQUISITI RICHIESTI</b>	<b>AZIONI</b>
<b>PULIZIE E SANIFICAZIONE AMBIENTALE</b>	<b>da AG 02.02.03 e A.G. 01.10.04</b>	<b>rispetto dei requisiti minimi</b>
modalità di erogazione del servizio (se pertinente)		Descrizione
rispetto dei requisiti ambientali	massimizzazione dei requisiti in materia di rispetto dell'ambiente in tutto il ciclo produttivo del servizio, compresa la minimizzazione dei rifiuti e la loro raccolta differenziate	Interventi programmati e descrizione
rispetto dei requisiti del lavoro (se pertinente)	tutela delle condizioni di lavoro ed eventuali inserimenti lavorativi di personale svantaggiato in carico ai servizi socio-sanitari della ASL G.R.T. 7 Maggio 2012 n.353	Interventi programmati e descrizione
rispetto dei requisiti sociali	<p>misure per implementare sussidiarietà e prossimità.</p> <p>Interventi volti ad integrare tale servizio con le necessità degli ospiti e con i tempi della vita di comunità</p>	Interventi programmati e descrizione

AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI
<b>SMALTIMENTO RIFIUTI</b>		
modalità di svolgimento del servizio	utilizzo del servizio pubblico di raccolta/altro	Descrizione
rispetto dei requisiti ambientali	massimizzazione dei requisiti in materia di rispetto dell'ambiente in tutto il ciclo produttivo e di smaltimento dei rifiuti	Interventi programmati e descrizione
rispetto dei requisiti del lavoro (se pertinente)	tutela delle condizioni di lavoro ed eventuali inserimenti lavorativi di personale svantaggiato in carico ai servizi socio-sanitari della ASL G.R.T. 7 Maggio 2012 n.353	Interventi programmati e descrizione
rispetto dei requisiti sociali	<p>misure per implementare sussidiarietà e prossimità.</p> <p>Interventi volti ad integrare tale servizio con i servizi alla persona, propriamente intesi</p>	Interventi programmati e descrizione
<b>DERATIZZAZIONE E DISINFESTAZIONE</b>		
modalità di erogazione del servizio		Descrizione
rispetto dei requisiti ambientali	massimizzazione dei requisiti in materia di rispetto dell'ambiente in tutto il ciclo produttivo del servizio	Interventi programmati e descrizione
rispetto dei requisiti del lavoro (se pertinente)	tutela delle condizioni di lavoro ed eventuali inserimenti lavorativi di personale svantaggiato in carico ai servizi socio-sanitari della ASL G.R.T. 7 Maggio 2012 n.353	Interventi programmati e descrizione
rispetto dei requisiti sociali	<p>misure per implementare sussidiarietà e prossimità.</p> <p>Interventi volti ad integrare tale servizio con i servizi alla persona, propriamente intesi e con la comunità</p>	Interventi programmati e descrizione
<b>AREA DI INTERVENTO</b>	<b>REQUISITI RICHIESTI</b>	<b>AZIONI</b>
<b>SICUREZZA</b>		

modalità di svolgimento del servizio		Descrizione
rispetto dei requisiti ambientali	massimizzazione dei requisiti in materia di rispetto dell'ambiente per la sicurezza sui luoghi di lavoro, anche in relazione ai punti precedenti	Interventi programmati e descrizione
rispetto dei requisiti del lavoro (se pertinente)	tutela delle condizioni di lavoro ed eventuali progetti per la sicurezza dei lavoratori svantaggiati ex G.R.T. 7 Maggio 2012 n.353	Interventi programmati e descrizione
rispetto dei requisiti sociali	misure per implementare sussidiarietà e prossimità. Interventi volti ad integrare tale servizio con i servizi alla persona, propriamente intesi e con la comunità	Interventi programmati e descrizione
<b>AREA DI INTERVENTO</b>	<b>REQUISITI RICHIESTI</b>	<b>AZIONI</b>
<b>TRASPORTI dal domicilio al Centro</b>		
modalità di organizzazione ed erogazione del servizio		Descrizione delle modalità di erogazione del servizio
rispetto dei requisiti ambientali	massimizzazione dei requisiti in materia di rispetto dell'ambiente in tutto il ciclo produttivo del servizio	Interventi programmati e descrizione
rispetto dei requisiti del lavoro (se pertinente)	tutela delle condizioni di lavoro ed eventuali inserimenti lavorativi di personale svantaggiato in carico ai servizi socio-sanitari della ASL G.R.T. 7 Maggio 2012 n.353	Interventi programmati e descrizione
rispetto dei requisiti sociali	misure per implementare sussidiarietà e prossimità. Interventi volti ad integrare tale servizio con i servizi alla persona, propriamente intesi	Interventi programmati e descrizione
<b>AREA DI INTERVENTO</b>	<b>REQUISITI RICHIESTI</b>	<b>AZIONI</b>
<b>MANUTENZIONE ORDINARIA</b>		

modalità di organizzazione ed erogazione del servizio		Descrizione
rispetto dei requisiti ambientali	massimizzazione dei requisiti in materia di rispetto dell'ambiente in tutto il ciclo produttivo del servizio	Interventi programmati e descrizione
rispetto dei requisiti del lavoro (se pertinente)	tutela delle condizioni di lavoro ed eventuali inserimenti lavorativi di personale svantaggiato in carico ai servizi socio-sanitari della ASL G.R.T. 7 Maggio 2012 n.353	Interventi programmati e descrizione
rispetto dei requisiti sociali	misure per implementare sussidiarietà e prossimità. Interventi volti ad integrare tali servizi con i servizi alla persona, propriamente intesi (ad esempio sostituzione temporanea dell'oggetto in manutenzione)	Interventi programmati e descrizione

**SERVIZI ALLA PERSONA**

AREE DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI
VITA COMUNITARIA		
AREA EDUCATIVA	da A.G. 03.05.07 a A.G.03.05.09	<b>rispetto dei requisiti minimi</b>
percorsi per sviluppare identità intesa come senso di sé e come senso di appartenenza per gli ospiti	integrazione dei servizi di logistica con la vita comunitaria con particolare riferimento al servizio pasti, lavanderia e sicurezza, in modo che questi non siano servizi di logistica, ma servizi alla persona	programmare procedure – metodologie di lavoro e strumenti operativi
percorsi per sviluppare identità intesa come senso di appartenenza per i familiari	Implementare modelli di inclusione attiva dei familiari nel percorso di vita in struttura.	programmare procedure – metodologie di lavoro e strumenti operativi
Percorsi per sviluppare identità intesa come senso di appartenenza per gli operatori sanitari	Sviluppare solidarietà, interesse e considerazione per le condizioni di vita degli ospiti	programmare procedure – metodologie di lavoro e strumenti operativi
SOCIO-ASSISTENZIALE		rispetto dei requisiti minimi
RIABILITATIVO		rispetto dei requisiti minimi
percorsi per promuovere la qualità delle attività sanitarie e l'integrazione professionale degli interventi educativi, sanitari e riabilitativi	modalità di integrazione di PAI-PEI-PRI e delle figure professionali coinvolte	programmare procedure – metodologie di lavoro e strumenti operativi
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI
<b>POLITICHE DEL PERSONALE</b>		
Percorsi di cura e benessere del personale	Garantire benessere e dignità lavorativa con particolare riguardo alle direttive UE (poi le metto anche da altre parti)	programmare percorsi tesi a qualificare e premiare il personale
percorsi per la valorizzazione delle competenze delle figure professionali sanitarie	valorizzazione delle competenze specifiche, in particolare per il personale infermieristico e fisioterapico	programmare procedure – metodologie di lavoro e strumenti operativi
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI
VALUTAZIONE DELL'ATTIVITA' IN TERMINI DI IMPATTO SUL BENESSERE DEI VARI STAKOLDERS		



## GUIDA AL PROGETTO: parte 2 - PIANIFICAZIONE

### SERVIZI IN RETE

#### LOGISTICA

AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI
<b>PASTI fornitura/preparazione</b>		
PIANIFICAZIONE 1. organizzazione del ritiro/preparazione , conservazione e controllo dei pasti 2. organizzazione del ritiro,conservazione e controllo derrate alimentari	rispetto normativa vigente HACCP	Elaborare Descrizione, Tabelle e Procedura
VERIFICA E CONTROLLI	da AG 03.06.01 al AG 03.06.04	Elaborare <b>indicatori di qualità</b> Procedura e Modello per non conformità/reclami
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI
<b>LAVANDERIA GUARDAROBA</b>		
PIANIFICAZIONE 1. lavanolo 2. gestione indumenti Ospiti	dal AS RSA 03-01-06 al AS RSA 03-01-08 e A.S.RSA 02.03.02	Elaborare Descrizione, e Procedura
VERIFICA E CONTROLLI	da AG 03.06.01 al AG 03.06.04	Elaborare <b>indicatori di qualità</b> Procedura e Modello per non conformità/reclami
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI
<b>PULIZIE E SANIFICAZIONE AMBIENTALE</b>		
PIANIFICAZIONE	rispetto normativa vigente	Redazione progetto
VERIFICA E CONTROLLI		Elaborare <b>indicatori di qualità</b> Procedura e Modello per non conformità/reclami
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI
<b>SMALTIMENTO RIFIUTI</b>		
1 Organizzazione della corretta gestione dello smaltimento dei rifiuti urbani	è permesso rmando alla parte 1 se esaustiva rispetto normativa vigente	Elaborazione di Istruzione Operativa

2 Organizzazione della corretta gestione dello smaltimento dei rifiuti sanitari pericolosi	A.G. 01.10.09	Elaborazione di Istruzione Operativa e Procedura
VERIFICA E CONTROLLI		Elaborare <b>indicatori di qualità</b> Procedura e Modello per non conformità/reclami
<b>DERATIZZAZIONE E DISINFESTAZIONE</b>	<b>è permesso rimando alla parte 1 se esaustiva</b>	
1 organizzazione della deratizzazione e disinfestazione	rispetto normativa vigente	definire modi e tempi per l'espletamento del servizio ordinario e straordinario e rimozione nidi e carcasse
VERIFICA E CONTROLLI		Elaborare <b>indicatori di qualità</b> Procedura e Modello per non conformità/reclami
<b>AREA DI INTERVENTO</b>	<b>REQUISITI RICHIESTI</b>	<b>AZIONI</b>
<b>SICUREZZA</b>	<b>è permesso rmando alla parte 1 se esaustiva</b>	
1 Organigramma preposti e modalità di raccordo con figure Aziendali	rispetto normativa vigente	Elaborare Descrizione, Procedura e Organigramma
2 Pianificazione interventi formativi per il personale	A.G. 01.07.03	Organizzazione interventi formativi
<b>AREA DI INTERVENTO</b>	<b>REQUISITI RICHIESTI</b>	<b>AZIONI</b>
<b>TRASPORTI dal domicilio al Centro</b>	<b>è permesso rmando alla parte 1 se esaustiva</b>	
PIANIFICAZIONE	Il servizio di trasporto riguarda tutto il territorio distrettuale dal domicilio dell'utente alla sede del centro e rientro	
VERIFICA E CONTROLLI		Elaborare <b>indicatori di qualità</b> Procedura e Modello per non conformità/reclami
<b>AREA DI INTERVENTO</b>	<b>REQUISITI RICHIESTI</b>	<b>AZIONI</b>
<b>MANUTENZIONE ORDINARIA</b>		

PIANIFICAZIONE manutenzione preventiva manutenzione impianti manutenzione/sostituzione arredi manutenzione sostituzione ausili 5. manutenzione in urgenza	1. 2. 3. 4.	da A.G. 01.04.01 a A.G. 01.05.03 RSA 01-01-012	AS	Elaborazione di Istruzione Operativa, Descrizione servizio e Procedure
		<b>è permesso rmando alla parte 1 se esaustiva</b>		
6. organizzazione/gestione della manutenzione ordinaria esterni		rispetto normativa vigente e coinvolgimento Ospiti/terzo settore		redazione progetto
VERIFICA E CONTROLLI				Elaborare <b>indicatori di qualità</b> Procedura e Modello per non conformità/reclami
<b>SERVIZI ALLA PERSONA</b>				
<b>AREA DI INTERVENTO</b>		<b>REQUISITI RICHIESTI</b>		<b>AZIONI</b>
<b>VITA COMUNITARIA</b>				
PIANIFICAZIONE Organizzazione/gestione dei locali/spazi differenziati per zona gestione/organizzazione dei rapporti con i familiari organizzazione della giornata tipo	1. 2. 3.	dal AS RSA 02-03-01 al AS RSA 02-03-04 dal A.G. 03.05.10 al A.G. 03.05.13 dal A.G. 03.05.01 a A.G. 03.05.02		Elaborare Descrizione e Procedura
VERIFICA E CONTROLLI				Elaborare Procedure e <b>indicatori di qualità</b>
<b>AREA DI INTERVENTO</b>		<b>REQUISITI RICHIESTI</b>		<b>AZIONI</b>
<b>PROGETTUALE SOCIO-ASSISTENZIALE</b>				
PIANIFICAZIONE Fasi operative del processo socio-assistenziale	1.	individuazione/scelta del modello assistenziale		Descrizione delle fasi operative del processo socio-assistenziale relativamente al Modello socio assistenziale di riferimento
PIANIFICAZIONE Gestione delle prestazioni assistenziali	2	da AS.RSA 02.02.01 a 02.01.08 e da A.S. RSA 02.01.01.01 a 02.01.02.03 e A.G. 01.06.08		Elaborazione protocolli specifici di gestione delle prestazioni assistenziali rispetto ai livelli di carico assistenziale individuati

VERIFICA E CONTROLLI	DA AS.RSA 01.01.13 a 01.01.13.06	Elaborare strumenti operativi di verifica e controllo degli aspetti socioassistenziali e loro conservazione Elaborare <b>indicatori di qualità</b>
<b>AREA DI INTERVENTO</b>	<b>REQUISITI RICHIESTI</b>	<b>AZIONI</b>
<b>PROGETTUALE EDUCATIVA</b>		
PIANIFICAZIONE	da A.G. 03.05.07 a A.G.03.05.09	Descrizione delle fasi operative dei progetti educativi personalizzati/di gruppo
VERIFICA E CONTROLLI	DA AS.RSA 01.01.13 a 01.01.13.06	Elaborare strumenti operativi di verifica e controllo degli aspetti socioassistenziali e loro conservazione Elaborare <b>indicatori di qualità</b>
<b>AREA DI INTERVENTO</b>	<b>REQUISITI RICHIESTI</b>	<b>AZIONI</b>
<b>PROGETTUALE RIABILITATIVO</b>		
PIANIFICAZIONE interventi di educazione/formazione del personale al nursing riabilitativo	1. da A.G. 01.07.01 a A.G. 01.07.07 ( eccetto A.G. 01.07.03)	Elaborare modelli e descrizione
VERIFICA E CONTROLLI	DA AS.RSA 01.01.13 a 01.01.13.06	Elaborare strumenti operativi di verifica e controllo degli aspetti socioassistenziali e loro conservazione Elaborare <b>indicatori di qualità</b>
<b>AREA DI INTERVENTO</b>	<b>REQUISITI RICHIESTI</b>	<b>AZIONI</b>
<b>POLITICHE INCENTIVANTI DEL PERSONALE</b>	<b>è permesso rimando alla parte 1 se esaustiva, nelle parti comuni</b>	
1. Organizzazione dell'attività	Capacità di implementare <b>modelli migliorativi nella gestione delle risorse</b>	Descrizione dell'attività svolta secondo la qualifica funzionale. Descrizione delle funzioni svolte e del monte ore settimanale attribuito a ciascun operatore
2. Pianificazione delle attività formative secondo un approccio obiettivo-paziente	Capacità di innovazione dei modelli organizzativi rispetto alle esigenze dell'utenza	Descrizione delle attività mirate al raggiungimento degli obiettivi a breve, medio e lungo termine

3. Piano di formazione continua del personale	da A.G. 01.07.01 a A.G. 01.07.07 ( eccetto A.G. 01.07.03) Garantire un'adeguata formazione da effettuare durante il periodo di durata contrattuale	Programma dettagliato dei corsi di formazione da effettuare durante il periodo di durata contrattuale: formazione trasversale e per qualifiche professionali
4. Politiche qualificanti e premianti del personale	Determinazione degli obiettivi di performance	Dettaglio dei progetti tesi a qualificare e premiare il personale
<b>SINERGIE TERRITORIO</b>		
<b>AREE DI INTERVENTO</b>	<b>REQUISITI RICHIESTI</b>	<b>AZIONI</b>
ATTIVITA' STRUTTURATE CON SINERGIA TERRITORIALE		
1 Pianificazione di intervento mirato ad attività prevalentemente rivolte al mantenimento capacità psico-fisiche 2 Pianificazione di intervento mirato ad attività prevalentemente socializzante 3 Pianificazione di intervento mirato ad attività prevalentemente socio terapeutica	Coinvolgimento Terzo settore	Redazione di progetto e Scheda customer satisfaction
<b>SERVIZI DI ORGANIZZAZIONE</b>		
<b>AREA DI INTERVENTO</b>	<b>REQUISITI RICHIESTI</b>	<b>AZIONI</b>
<b>TURNISTICA</b>		
1 pianificazione orario giornaliero settimanale e mensile	da A.G.01.06.05 a A.G.01.06.07	Elaborazione Tabelle
2 gestione delle assenze	rispetto normativa/ accordi stabiliti da capitolato	Elaborare Descrizione del modello
3 gestione del turn-over	da A.G.01.06.01 a A.G.01.06.04 e modalità di contenimento	Elaborare Descrizione del modello
<b>AREA DI INTERVENTO</b>	<b>REQUISITI RICHIESTI</b>	<b>AZIONI</b>
<b>GESTIONE FARMACI</b>		
1 Gestione dell' approvvigionamento	Rispetto dei canali di approvvigionamento	Elaborare Dichiarazione di accettazione percorsi Aziendali per contenimento costi, azioni di controllo, rispetto della normativa e gestione rischio clinico. Elaborazione procedura
2 Gestione della conservazione		
3 Gestione del controllo	A.G. 01.10.03	

4 Gestione del rischio clinico	utilizzo STU (rischio clinico)	
<b>AREA DI INTERVENTO</b>	<b>REQUISITI RICHIESTI</b>	<b>AZIONI</b>
<b>GESTIONE COMUNICAZIONE</b>		
1 Gestione del flusso delle informazioni al livello organizzativo organizzativo	definizione dello strumento comunicativo in base alla tipologia della comunicazione	Elaborazione delle procedure e diagramma di flusso per collegamento strutture aziendali
2 Gestione delle modalità di passaggio delle informazioni a livello di progetto individuale( raccordo equipe aziendali assistenziali- sociali- riabilitative)		
3. inserimento nell'apposita banca dati regionale on line del flusso informativo AD/RSA, utilizzando il sistema informativo in uso presso la Zona, per la rilevazione e registrazione degli interventi di assistenza domiciliare effettuati	dotazione degli strumenti necessari	modalità operative

**concessioni**

<b>AREA DI INTERVENTO</b>	<b>REQUISITI RICHIESTI</b>	<b>AZIONI</b>
<b>dell'importo finanziato</b>		
<b>organizzazione servizio in rete</b>	<b>indicazione del soggetto in rete/sinergia</b>	<b>modalità di integrazione del servizio nella gestione di vita della struttura</b>
1 organizzazione/gestione della manutenzione straordinaria strutturale		
2 organizzazione/gestione della manutenzione straordinaria impiantistica		
3 organizzazione/gestione della manutenzione straordinaria esterni		

AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI
<b>Arredi/attrezzature/ausili</b>		
programmazione delle manutenzioni/sostituzioni		
pianificazione dell'attività		
<b>concessioni</b>		