



COMUNE DI CARRARA
Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

CAPITOLATO

SERVIZIO DI GESTIONE DI ATTIVITÀ EXTRA-SCOLASTICHE (doposcuola e attività ludico ricreative e di socializzazione anche estive)

ART. 1 - OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO

Il Comune di Carrara ha indetto una procedura negoziata, ai sensi dell'art. 36, co. 2, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 per appaltare il servizio di gestione di interventi educativi extrascolastici destinati ai minori del territorio del Comune di Carrara in situazioni di disagio socio-familiare.

In particolare, il Servizio ha per oggetto l'organizzazione e la gestione delle attività extra-scolastica, di doposcuola ed attività ricreative estive, con servizio di supporto ai compiti ed alle attività di studio in generale, ad integrazione ed approfondimento delle attività scolastiche curricolari.

E' rivolto a minori in carico al Servizio Sociale e rappresenta un valido sostegno entro il più ampio progetto di aiuto che il Servizio Sociale predispone in favore del minore e della sua famiglia.

ART. 2 – DESTINATARI DEI SERVIZI

Le attività sono rivolte ai minori in carico al Servizio Sociale del Comune di Carrara, in età scolare ricompresa tra la **classe Prima della Scuola Primaria alla classe Terza media della Scuola Secondaria di Primo Grado**.

Si tratta di minori appartenenti a famiglie in situazione di fragilità e di disagio sociale, anche temporaneo. A titolo esemplificativo, i servizi oggetto della presente azione sono rivolti a coloro che rientrano nelle seguenti condizioni:

- minori appartenenti a famiglie per le quali è attivo un progetto di aiuto da parte dei servizi sociali territoriali;
- Minori che necessitino di supporto per la socializzazione e l'inserimento nel gruppo dei pari;
- Minori che necessitino di supporto per il perseguimento del successo scolastico;
- Minori appartenenti a nuclei familiari immigrati con difficoltà linguistiche e di integrazione;
- Minori per i quali è attivo un progetto di tutela in collaborazione con l'Autorità giudiziaria

ART. 3 - CARATTERISTICHE DEI SERVIZI

Le attività previste, si svolgeranno sulla base del programma educativo predisposto ad inizio anno scolastico e potranno essere differenziate in base all'età degli utenti. Dovranno essere effettuate con servizi qualificati e con personale in possesso di adeguate professionalità, garantendo lo svolgimento delle attività come preventivamente definito con i responsabili del Servizio Sociale Professionale del Comune di Carrara. Il Servizio nel dettaglio prevede:

- Accoglienza e conoscenza del minore
- Predisposizione del Progetto educativo individuale
- Affiancamento per i compiti scolastici
- Attività ricreative, ludiche e socializzanti. Dovranno essere previste le spese per tutte le attività secondo le modalità e gli orari previsti nel progetto presentato;
- Somministrazione della merenda, e nel periodo estivo anche somministrazione del pasto e, ove



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

necessario, della colazione;

- Verifiche del Progetto individuale del minore con l'Assistente Sociale Referente del caso.

ART. 4 – DURATA

Il Servizio avrà la durata dal 1 ottobre 2018 al 15 giugno 2019 più 15 giorni di attività estive dal 15 giugno al 30 giugno 2019, possibilità di eventuale proroga tecnica della durata massima di mesi sei, ai sensi dell'art. 106 comma 11 del D.Lgs. 50/2016, agli stessi patti e condizioni, previa comunicazione scritta, accettata e sottoscritta dalle parti. Qualora l'Amministrazione non si sia avvalsa della facoltà di proroga di cui ai precedenti capoversi, la Convenzione si intende risolta senza necessità di alcuna disdetta di una delle parti.

In base al combinato disposto dei co. 8 e 13 dell'art. 32, del d. lgs. n. 50/2016 può essere prevista la consegna anticipata del servizio stante la natura essenziale delle prestazioni che ne sono oggetto.

ART. 5 - ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITA'

La gestione delle attività sarà articolata sulla base del seguente orario:

- **servizio di doposcuola:** con inizio l'1 ottobre e fine il 15 giugno, dalle ore 14.00 alle ore 18.00 nelle giornate dal Lunedì al Venerdì.
- **servizio extrascolastico estivo:** coincidente con la pausa estiva, con inizio dalla fine dell'anno scolastico il 15 giugno al 30 giugno dalle ore 08:00 alle ore 15:30 dal Lunedì al Venerdì.

L'orario di partecipazione di ogni bambino sarà definito in base al Progetto individualizzato.

Le presenze dei minori dovranno essere rendicontate alla fine di ogni mese.

Le assenze prolungate dovranno essere comunicate all'Assistente Sociale referente del minore.

ART. 6 - MODALITA' DI GESTIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio in oggetto è gestito dall'Aggiudicatario in piena autonomia organizzativa, nei luoghi e negli spazi messi a disposizione dallo stesso Aggiudicatario, tenuto conto di quanto definito nel presente capitolato e nel rispetto della normativa nazionale e regionale vigente. Il Servizio oggetto del contratto è ad ogni effetto da considerarsi di pubblico interesse e, come tale, non potrà essere sospeso o abbandonato, senza una valida e documentata motivazione.

Le sospensioni e/o interruzioni del servizio per causa di forza maggiore non daranno luogo a responsabilità alcuna per entrambe le parti, purché la sospensione/interruzione del servizio sia comunicata tempestivamente alla controparte. La ditta aggiudicataria si impegnerà comunque a definire con il Comune soluzioni temporanee volte a limitare al minimo il disagio per gli utenti, nonché ad adoperarsi - per quanto di sua competenza - per il tempestivo ripristino del servizio.

In caso di sospensione o di abbandono, anche parziale del servizio, eccettuati i casi di forza maggiore, il committente può, senza alcuna formalità, sostituirsi alla ditta aggiudicataria per l'esecuzione di ufficio a suo danno e spese, oltre ad applicare le previste penalità di cui al successivo ART. 14. La ditta aggiudicataria deve assicurare il servizio con proprio personale che presenti caratteristiche idonee secondo quanto meglio precisato nei successivi articoli.



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

ART. 7 - VARIAZIONE ENTITÀ' DEI SERVIZI

Il Servizio Sociale si riserva la facoltà di richiedere alla ditta affidataria, in qualsiasi momento in vigenza contrattuale, la variazione delle modalità di erogazione delle prestazioni per esigenze particolari derivanti dai progetti del Servizio sociale territoriale.

ART. 8 – PERSONALE IMPIEGATO

La Ditta aggiudicataria deve svolgere i servizi oggetto del presente Capitolato, avvalendosi di personale proprio cui siano applicati i contratti di lavoro previsti dalla normativa vigente.

La Ditta aggiudicataria, per la realizzazione delle attività di cui al presente capitolato, dovrà essere dotata di personale professionalmente adeguato, di cui uno con funzioni di Responsabile del coordinamento, in possesso di almeno uno dei seguenti requisiti:

- Diploma di laurea in Scienze dell'Educazione classe L-19 DM 270/04 o titoli equipollenti;
- Diploma di laurea in educatore professionale rilasciato ai sensi del DM n. 520/1998 o titoli equipollenti;
- Attestato di abilitazione per educatore professionale rilasciato ai sensi del D.M. 10 febbraio 1984;
- Laurea in Pedagogia, Scienze della Formazione, Scienze dell'Educazione del vecchio ordinamento o laurea magistrale o specialistica del nuovo ordinamento equiparata a tali lauree secondo le vigenti disposizioni normative;
- Laurea in psicologia con almeno 2 anni di esperienza in un servizio educativo equivalente;
- Laurea in sociologia, scienze sociali o lettere, con almeno 2 anni di esperienza in un servizio educativo equivalente;
- Diploma di scuola secondaria superiore con esperienza documentabile di almeno due anni in ambito educativo.

La Ditta aggiudicataria in sede di offerta, dovrà indicare il nominativo del Responsabile del Coordinamento del Servizio.

Oltre al Responsabile che svolga funzioni di coordinatore, il personale dovrà essere in possesso di formazione in analogia a quella richiesta per il coordinatore e/o esperienza professionale di almeno due anni in servizi analoghi a quelli descritti nel presente Capitolato, valutabile dal curriculum presentato.

Ogni persona che presti attività nei servizi oggetto del presente Capitolato, dovrà possedere idonee qualità morali, ai sensi delle disposizioni vigenti con riferimento all'Art. 80 del D. Lgs. 50/2016 e smi.

Prima o contemporaneamente (nel caso di sostituzioni) all'avvio in servizio, la Ditta aggiudicataria invia nota scritta al settore Servizi sociali/abitativi specificando i dati anagrafici, la qualifica professionale e l'inquadramento, i titoli di servizio e il curriculum vitae del personale impiegato che danno diritto all'assegnazione al servizio.

Il Dirigente del Servizio Sociale del Comune ha diritto di richiedere, con nota motivata, la sostituzione del personale impegnato che non offra garanzie di capacità, professionalità e non risulti idoneo a perseguire le finalità previste dai progetti da realizzarsi.

Il personale della Ditta aggiudicataria deve inoltre attenersi alle norme contenute nel codice di



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

comportamento dei dipendenti delle pubbliche amministrazioni di cui al decreto del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 e secondo le linee guida del D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62 e smi. La Ditta aggiudicataria ed i propri dipendenti, infine, sono tenuti al rigoroso rispetto del Regolamento del Parlamento Europeo 27-4-2016 n. 2016/679/UE (regolamento generale sulla protezione dei dati) soddisfacendo gli adempimenti richiesti dalla norma stessa.

ART. 9 – IMPORTO APPALTO – IMPORTO A BASE DI GARA

Tutte le spese relative all'esecuzione dei servizi oggetto dell'affidamento saranno interamente a carico della ditta aggiudicataria. L'Importo a base di gara dell'affidamento, è stabilito in un totale di euro **38.000,00** I.V.A esclusa, se dovuta, calcolato per **n. 25 utenti** per tutta la durata del servizio. L'adeguamento dell'importo erogato verrà effettuato mensilmente in base al numero degli iscritti. Dopo assenze continuative del minore per oltre 20 giorni potrà essere rivista l'iscrizione al servizio. Il corrispettivo globale dei servizi sarà quello indicato nell'offerta economica presentata dalla ditta appaltatrice e dovrà tener conto di tutti gli obblighi previsti dall'elaborato, nonché le proposte formulate nell'offerta-qualità.

Il pagamento avverrà su presentazione di regolare fattura.

ART. 10 – REQUISITI

Sono ammessi a presentare istanza di partecipazione i soggetti in possesso dei seguenti requisiti:

- a) Requisiti soggettivi di ordine generale di cui all'Art. 80 D. Lgs. 50/2016
- b) Requisiti di cui all'Art. 83, comma 3, del D. Lgs. 50/2016:
 - di idoneità professionale;
 - la capacità economica e finanziaria;
 - le capacità tecniche e professionali.

ART. 11 - CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione verrà effettuata sulla base della offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'Art. 95 del D. Lgs. 50/2016 con attribuzione dei punteggi percentuali secondo il seguente schema:

OFFERTA TECNICA: FINO A 70 PUNTI

A. QUALITA' DEL MODELLO ORGANIZZATIVO	PUNTI	TOTALE
A1 qualificazione degli addetti	6	10
A2 numero complessivo degli addetti	4	
B. QUALITA' DELLE PROPOSTE PROGETTUALI		
B1 offerta delle attività didattiche e ludico-ricreative	25	45
B2 spazi di accoglienza, didattica e ricreativi per lo svolgimento delle attività	15	
B3 realizzazione di uscite guidate ed attività	5	



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

C. VARIANTI MIGLIORATIVE		
C1 interventi volti al miglioramento degli spazi di accoglienza, didattica e ricreativi	8	15
C2 strumenti didattici presenti in struttura	7	

OFFERTA ECONOMICA: FINO A 30 PUNTI

Per la valutazione dell'offerta economica si applicherà la seguente formula:

$$\frac{\text{Prezzo più basso offerto} \times \text{Punteggio massimo}}{\text{Prezzo offerto in esame}}$$

ART. 12 - DIVIETO DI CESSIONE E SUB-APPALTO

E' vietata qualsiasi forma di cessione parziale o totale del contratto ed è altresì tassativamente vietato il subappalto anche parziale, dei servizi oggetto del presente Capitolato. La violazione di tale divieto è da considerarsi causa di risoluzione di diritto del contratto, senza il preventivo consenso scritto dell'aggiudicatario sotto pena del rimborso delle maggiori spese e danni che derivassero al Comune di Carrara per effetto della inadempienza.

ART. 13 – OBBLIGHI E RESPONSABILITA'

L'Aggiudicatario è tenuto all'esecuzione del servizio così come previsto dal presente Capitolato ed è civilmente e penalmente responsabile dei danni causati a persone e/o cose, direttamente o indirettamente, nello svolgimento delle attività commissionate dal Servizio Sociale del Comune di Carrara, mantenendo indenne il Comune di Carrara da qualsiasi pretesa da parte di terzi riconducibili ai rapporti inerenti l'erogazione del servizio.

Allo scopo si obbliga alla stipula di polizza assicurativa per la Responsabilità Civile verso Terzi (RCT) e per la Responsabilità Civile verso Prestatori di Lavoro (RCO), di massimale adeguato, oltreché alla stipula delle assicurazioni di legge per i veicoli impiegati nell'espletamento dei servizi.

Più in generale, l'Aggiudicatario è tenuto a rispettare le norme in materia di igiene, sicurezza e salute sui luoghi di lavoro, nonché tutte le disposizioni, istruzioni, prescrizioni, regolamenti interni, previsti a tale scopo. E' tenuto altresì ad informare/formare il lavoratore in materia di norme relative a igiene, sicurezza e salute sui luoghi di lavoro, con particolare riguardo agli obblighi ex D. Lgs. 81/2008, atti a garantire l'incolumità degli operatori e dei terzi.

L'Aggiudicatario risponde, inoltre, del comportamento dei dipendenti (o comunque dei soggetti da esso coinvolti) sia per l'esecuzione del servizio, che per la relativa disciplina interna ed esterna con l'utenza. L'aggiudicatario è, pertanto, unico esclusivo responsabile delle infrazioni o degli inadempimenti accertati dalle competenti Autorità di vigilanza.

Copia delle polizze dovrà essere consegnata al Servizio Sociale del Comune di Carrara.

ART. 14 - PENALITA'

Qualora, nel corso dell'esecuzione dei servizi e delle prestazioni oggetto del presente appalto, siano rilevate inadempienze della Ditta aggiudicataria rispetto agli obblighi posti a suo carico dal presente Capitolato o comunque dalle disposizioni da esso richiamate, salvo che l'inadempimento



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

configuri causa di risoluzione del contratto, si procederà all'applicazione di penali contrattuali, in ragione della gravità della violazione e dell'eventuale recidiva.

(N.B. L'art. 113 bis, comma 2 del D.Lgs 50/20162. stabilisce che i contratti di appalto prevedono penali per il ritardo nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali da parte dell'appaltatore commisurate ai giorni di ritardo e proporzionali rispetto all'importo del contratto o alle prestazioni del contratto. Le penali dovute per il ritardato adempimento sono calcolate in misura giornaliera compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate al ritardo e non possono comunque superare, complessivamente, il 10 per cento di detto ammontare netto contrattuale).

L'applicazione della penalità sarà preceduta da contestazione scritta dell'inadempienza accertata, notificata alla Ditta aggiudicataria in via amministrativa. La Ditta aggiudicataria ha facoltà di presentare le proprie controdeduzioni entro 10 giorni lavorativi dalla comunicazione della contestazione. In caso di recidiva, le penalità su indicate saranno prima raddoppiate e poi triplicate. Il Comune di Carrara, fatta salva la prova del maggior danno, procederà al recupero della/e penalità mediante ritenuta diretta sui crediti della Ditta aggiudicataria o sulla cauzione che, in questo ultimo caso, dovrà essere reintegrata entro i 15 giorni successivi alla data del prelievo.

L'applicazione della/e penalità di cui sopra è indipendente dai diritti spettanti al Comune di Carrara per eventuali violazioni contrattuali verificatesi.

ART. 15 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Laddove l'Aggiudicatario:

- Incorra in ripetute inosservanze delle obbligazioni contrattuali, con conseguente applicazione di penalità;
- Violi il divieto di cessione del contratto o di subappalto;
- Ponga in essere comportamenti configuranti come dolo o colpa grave;
- Ponga in essere altre condotte comunque riconducibili a quanto disposto dall'art. 1453 del c.c.;

Il Comune di Carrara, previa contestazione scritta alla Ditta aggiudicataria ed esame delle controdeduzioni fornite dalla medesima, presentate nel termine perentorio di 15 giorni lavorativi dal ricevimento della contestazione, si riserva la facoltà di disporre l'immediata risoluzione del contratto. A garanzia della continuità del servizio, anche nel caso di risoluzione del contratto, ai sensi del presente articolo, la Ditta aggiudicataria è comunque tenuta ad assicurare la continuità delle prestazioni, nei termini precisati dal Servizio Sociale del Comune di Carrara, per una durata massima di 60 giorni dalla decorrenza del provvedimento di risoluzione, con diritto al pagamento delle prestazioni effettivamente rese.

ART. 16 - CONTROVERSIE

I rapporti tra Comune ed Aggiudicatario si svolgono ispirandosi ai principi della leale collaborazione, correttezza (art. 1175 del Codice civile), buona fede (artt. 1337 e 1366 del Codice civile). Ogni eventuale controversia che dovesse sorgere nell'interpretazione o cattiva esecuzione della presente convenzione ove non potessero essere risolte amichevolmente tra le parti, saranno demandate alla giustizia ordinaria e per competenza al Tribunale di Massa.

ART. 17- TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

La Ditta aggiudicataria assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136 e smi. e a tal fine si impegna:



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

- Ad utilizzare uno o più conti correnti, accesi presso banche o presso la società Poste Italiane S.p.A. dedicati alle commesse pubbliche per i movimenti finanziari relativi alla gestione dei presenti contratti;

- A comunicare al Comune di Carrara, gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati di cui alla lettera precedente entro sette giorni dalla loro accensione, nonché, nello stesso termine, le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi.

Ai sensi dell'art. 3, comma 9 bis, della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e smi, il contratto come sopra stipulato sarà risolto in tutti i casi di mancato adempimento agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dal medesimo articolo 3.

ART. 18 – SPESE CONTRATTUALI

Le spese, i diritti, le imposte riferibili alla stipula contrattuale sono a carico dell'Affidatario. Comune ed Associazione provvederanno a registrazione esclusivamente in caso d'uso (art.6 del DPR 131/1986).

ART. 19 – RINVIO DINAMICO E CLAUSOLE

Per tutto quanto qui non previsto e normato, Comune ed Associazione rinviando al codice civile ed alla normativa richiamata nelle premesse. Eventuali novelle legislative e regolamentari troveranno applicazione automatica, senza la necessità di provvedere ad integrazione o rettifica della presente.

ART. 20 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- Le Parti si danno reciprocamente atto di aver reso disponibile l'informativa relativa ai dati trattati. La durata del trattamento è strettamente connessa all'oggetto contrattuale; i dati saranno trattati secondo le finalità proprie del contratto, funzionalmente allo svolgimento dell'oggetto contrattuale ed agli obblighi di legge.
- Entrambe le Parti si impegnano a comunicare all'atto di sottoscrizione del presente contratto, gli estremi del Data Protection Officer o del Referente Privacy aziendale se designati.
- Qualora ciascuna parte venga a conoscenza dei dati personali di cui sia titolare l'altra, conferma l'adozione ed il rispetto delle normative vigenti in materia di privacy con particolare riferimento alle prescrizioni di cui al regolamento europeo (R.EU. 679/2016).
- Il Committente è l'unico Titolare del trattamento dei dati personali gestiti dal Fornitore per l'esecuzione delle attività previste dal contratto. In tal senso, il Committente esercita un potere decisionale sulle finalità e sulle modalità del trattamento dei suddetti dati. Tale potere decisionale è del tutto autonomo rispetto al Fornitore che viene nominato responsabile esterno del trattamento ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, così come indicato nell'allegato (Nomina Responsabile del Trattamento).
- Il Fornitore si impegna a trattare i dati personali nel pieno rispetto della normativa applicabile, in osservanza dei principi di liceità e correttezza, ponendo in essere misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato ai rischi presentati dal trattamento che derivano in particolare dalla distruzione, dalla perdita, dalla modifica, dalla divulgazione non autorizzata o dall'accesso, in modo accidentale o illegale, ai dati personali trattati dal Fornitore in esecuzione del contratto, e per consentire al Committente, titolare del trattamento, di soddisfare l'obbligo di dare seguito all'esercizio dei diritti dell'interessato.
- Salvo diversamente previsto dal presente contratto, il Fornitore garantisce che tutti i dati personali di cui è titolare il Committente sono allocati su data center situati all'interno del territorio italiano ovvero dello Spazio Economico Europeo e che non si verificheranno trasferimenti all'estero dei suddetti, per tale intendendosi il trasferimento verso Paesi non appartenenti allo Spazio



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

Economico Europeo.

- Il Fornitore si impegna a coadiuvare il Committente nel riscontro delle richieste provenienti dall'Autorità di controllo in materia di protezione dati personali. Qualora richieste da parte di interessati o dell'Autorità di controllo dovessero pervenire al Fornitore con riferimento ai dati di cui è titolare il Committente, queste dovranno essere comunicate al Committente entro 3 giorni lavorativi, specificando altresì ogni altra indicazione utile a fornire un tempestivo riscontro all'interessato e/o all'Autorità. Il Fornitore non è autorizzato ad interagire in autonomia in considerazione del principio di titolarità dei dati.
- Nei trenta giorni successivi alla scadenza del contratto o alla data di cessazione dei suoi effetti a qualunque titolo intervenuta, previo rilascio di apposita copia qualora detenga i dati in via esclusiva, il Fornitore si impegna a cancellare definitivamente ed integralmente dalle proprie memorie magnetiche, dai propri sistemi informativi e/o da qualsiasi altro supporto fisico, i dati personali di cui è titolare il Committente, fatto salvo quanto diversamente stabilito da obblighi di legge, dando comunicazione per iscritto dell'avvenuta cancellazione al Committente stesso entro i successivi cinque giorni.
- È fatto espresso divieto al Fornitore di avvalersi di propri subfornitori.
- Il Fornitore riconosce al Titolare ed agli addetti di questo il diritto di accedere nei locali di propria pertinenza, per consentire una valutazione circa il rispetto di quanto normativamente e/o contrattualmente previsto in materia di trattamento dei dati personali.
- Qualora si verificano eventi che comportino la violazione, conosciuta o anche solo sospettata, dei dati personali e/o delle informazioni trattati dal Fornitore, quest'ultimo avvertirà la Committente senza ingiustificato ritardo, e comunque entro e non oltre 24 ore dalla sua scoperta con comunicazione da inviarsi al seguente indirizzo: alessandro.lattanzi@comune.carrara.ms.it contenente tutte le informazioni necessarie a circoscrivere e definire la violazione medesima. In particolare, la comunicazione conterrà:
 - la data e l'ora della presunta o effettiva violazione, nonché, se differente, il momento della sua scoperta;
 - l'indicazione del luogo in cui è avvenuta la violazione dei dati;
 - una breve descrizione della violazione;
 - una sintetica descrizione dei sistemi di elaborazione o di memorizzazione dei dati e delle informazioni coinvolte nonché la loro natura, con indicazione della loro ubicazione.
- Qualora già conosciute, nello stesso termine il Fornitore comunicherà altresì:
 - le ragioni che non hanno consentito un'immediata rilevazione dell'evento in questione laddove la scoperta della violazione non sia contestuale al verificarsi dell'evento;
 - il numero approssimativo degli interessati coinvolti dalla violazione.
- Laddove le informazioni di cui sopra non siano inizialmente conosciute, il Fornitore si attiverà per fornire un riscontro al Titolare, per tramite la Funzione Privacy che attiverà le procedure interne in relazione al potenziale perdita di dati, entro e non oltre 24 ore dalla prima comunicazione, precisandole una volta apprese. In ogni caso il Fornitore assicura la massima collaborazione per approfondire tutti gli aspetti necessari ed utili per precisare la violazione. Una volta definite le ragioni della violazione, il Fornitore di concerto con il Committente e/o altro soggetto da quest'ultimo indicato, si attiverà per implementare nel minor tempo possibile tutte le misure di sicurezza fisiche e/o logiche e/o organizzative atte ad arginare il verificarsi di una nuova violazione della stessa specie di quella verificatasi, al riguardo anche avvalendosi dell'operato di subfornitori.
- È fatto obbligo di mantenere l'assoluto riserbo sulle violazioni intercorse. Al riguardo tali notizie non dovranno essere in alcun modo diffuse in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione. La comunicazione della violazione è ammessa solo tra il Titolare e/o altro soggetto da questo indicati e il Fornitore, fatte salve quelle comunicazioni richieste dalla legge o da autorità pubbliche.
- Il Fornitore si impegna a coadiuvare il Committente nella predisposizione degli elementi



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

documentali necessari per i trattamenti di propria competenza, sì da consentire allo stesso la predisposizione e/o l'aggiornamento della documentazione richiesta dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali (quali, a titolo esemplificativo, il registro delle attività di trattamento).

- Ove applicabile, il Fornitore sarà tenuto a tenere nota del trattamento svolto per conto del Titolare del trattamento all'interno di un apposito registro, che sarà tenuto in forma scritta, anche in formato elettronico. Tale registro dovrà contenere le seguenti informazioni: nome e dati di contatto del Responsabile o dei Responsabili del trattamento, con riferimento al Titolare per conto del quale costoro agiscono; categorie dei trattamenti effettuati per conto del Titolare; ove applicabile, i trasferimenti di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, compresa l'identificazione del paese terzo o dell'organizzazione internazionale e le altre informazioni relative ai trasferimenti di cui alla normativa in materia di protezione dei dati personali; la descrizione generale delle misure di sicurezza tecniche ed organizzative approntate.
- Il Fornitore dà atto di aver adottato un piano di conservazione dei dati che garantisca la cancellazione dei dati acquisiti durante le attività oggetto di accordo contrattuale. Qualora prima dello scioglimento del contratto a qualsiasi titolo, si renda necessario riacquisire da parte del Committente dati personali rilasciati al Fornitore o da questi direttamente acquisiti in occasione dello svolgimento delle attività, il Fornitore si impegna a garantire la comunicazione dei dati senza che il Committente subisca alcun onere ulteriore rispetto a quanto contrattualmente previsto.
- Ove applicabile, il Fornitore si impegna a comunicare al Committente l'adesione ad un Codice di Condotta o il raggiungimento di una Certificazione in materia di privacy.
- Ove applicabile, per quanto di propria competenza, il Fornitore si impegna ad assistere il Committente, Titolare del trattamento dei dati personali, nel redigere, prima di procedere al trattamento, una valutazione dell'impatto dei trattamenti previsti sulla protezione dei dati personali.