



Comune
di
Montignoso

Allegato A

Capitolato Tecnico

“Fornitura del servizio di
connettività e linee telefoniche
per le sedi comunali”



*Comune
di
Montignoso*

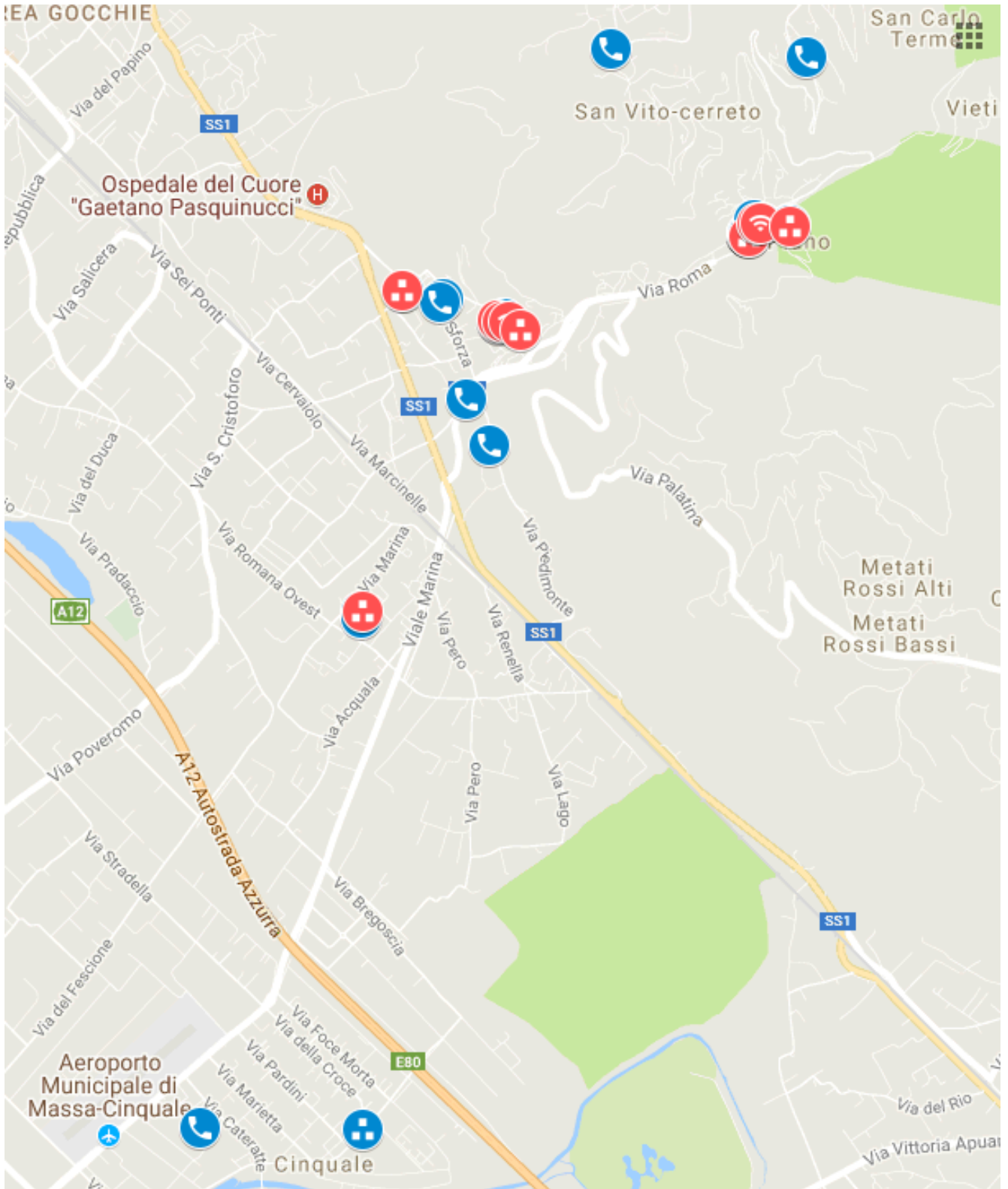
Responsabile del Procedimento:

Indice

1	Sedi comunali	pag.	4
2	Connettività	pag.	9
3	Stato attuale fonia comunale	pag.	9
4	Assistenza contrattuale	pag.	9
5	Penali	pag.	11
6	Oggetto della fornitura	pag.	12
7	Tempistiche	pag.	15



Comune di Montignoso





1. Sedi comunali

Di seguito viene riportato l'elenco delle Sedi Comunali in cui vengono evidenziate le loro caratteristiche tecniche riferite alla connettività, agli apparati attivi presenti e ad eventuali manutenzioni straordinarie che si renderanno necessarie per poterle integrare nel nuovo progetto di connettività/telefonia:

VILLA SCHIFT – Via Fondaccio,1 - MONTIGNOSO

- Circa n.25 utenti
- Centrale Telefonica AVAYA-VILLA
- Numerazione ISDN 0585.827101 su GNR (Attestata su Centrale AVAYA -VILLA)
- Numerazione ISDN 0585.827102 su GNR (Attestata su Centrale AVAYA -VILLA)
- Numerazione ISDN 0585.827103 su GNR (Attestata su Centrale AVAYA -VILLA)
- Numerazione ISDN 0585.827104 su GNR (Attestata su Centrale AVAYA -VILLA)
- Numerazione RTG 0585.348180 (Diretta Ufficio SINDACO)
- Numerazione RTG 0585.348197 (Diretta su FAX-VILLA)
- Numerazione RTG 0585.348461 (Diretta Uff. Laura GUIDI)
- Numerazione RTG 0585.348314 (Diretta Allarme Ascensore)
- Armadio Rack 19" con attestazione dorsale Fibra proveniente da Sala CED (Polizia Municipale)
- Connessione in fibra con il locale CED (Presso Edificio Polizia Municipale)

SEDE - POLIZA MUNICIPALE – P.zza S.Paolini,1 - MONTIGNOSO

- Circa n.11 utenti
- Centrale Telefonica AVAYA-VIGILI satellizzata con AVAYA-VILLA
- Linea HDSL su rete RTRT (2Mb)
- Linea APUACOM tramite AP Wireless (10 Mb)
- Numerazione RTG 0585348462 (Attestata su Centrale AVAYA-VIGILI)
- Numerazione RTG 0585.821197 (Diretta su FAX – VIGILI)
- Numerazione ISDN 0585.821391 (Ex. Ufficio AMBIENTE) da CESSARE
- Numerazione RTG 0585.349182 da CESSARE
- Numerazione ISDN 0585.821541 (Uff. TRIBUTI) con numero aggiuntivo 0585.822400 da conservare il numero principale per il servizio FAX2MAIL
- Armadio Rack 19" con:
 - attestazione dorsale Fibra proveniente da Villa Schiff
 - attestazione dorsale Fibra proveniente da Ufficio Demografici
 - attestazione dorsale Rame 1Gb proveniente da Ufficio Demografici
 - attestazione dorsale Rame 1Gb proveniente da "PALAZZINA GIALLA"



PALAZZINA GIALLA – P.zza S.Paolini,1 - MONTIGNOSO

- Circa n.12 utenti
- Numerazione RTG 0585.349299 (Diretta su FAX – Uff. ISTRUZIONE)
- Armadio Rack 19” con:
 - attestazione dorsale Rame 1 GB proveniente da Sala CED (Polizia Municipale)
 - attestazione dorsale Fibra proveniente da Sala CED (Polizia Municipale)

Ufficio DEMOGRAFICI – Via Fondaccio,1 - MONTIGNOSO

- Circa n.3 utenti
- Numerazione RTG 0585.348654 (Diretta su FAX – DEMOGRAFICI)
- Armadio Rack 19” con:
 - Connessione in fibra con il locale CED (Presso Edificio Polizia Municipale)
 - attestazione dorsale Rame 1 GB proveniente da Sala CED (Polizia Municipale)

MAGAZZINO Comunale – Via Piè di Monte,15 - MONTIGNOSO

- Circa n.2 utenti (non ci sono PC)
- Numerazione RTG 0585.340177 (Linea Diretta Uff. MAGAZZINO)

CIMITERO Comunale – Via Roma - MONTIGNOSO

- Circa n.1 utente (non ci sono PC)
- Numerazione RTG 0585.340202 (Linea Diretta – Uff. CIMITERO)

BIBLIOTECA Comunale – Via Corniolo, snc - MONTIGNOSO

- Circa n.2 utenti (non ci sono PC)
- Numerazione ISDN 0585.340454 (Linea Diretta – Uff. BIBLIOTECA)
- Linea ADSL 7 Mb

SCUOLA MEDIA G.B.GIORGINI – Via Corniolo, snc - MONTIGNOSO

- Circa n.50 utenti
- Centrale Telefonica (PANASONIC TDA15)
- Numerazione RTG 0585.348100 (Linea Diretta – SEGRETERIA)
- Numerazione RTG 0585.348093 (Linea Diretta – SEGRETERIA)
- Numerazione RTG 0585.821265 (Linea Diretta – FAX-SEGRETERIA)
- Numerazione RTG 0585.349340 (ALLARME ??)
- Numerazione RTG 0585.348497 (Linea Diretta - DIRIGENTE)
- Linea ADSL 4 Mb (SEGRETERIA)
- Linea ADSL 4 Mb (Ex. Progetto TANTI PONTI)
- Linea APUACOM tramite AP Wireless (10 Mb)



CENTRO ANZIANI – Via A.Gori, snc - MONTIGNOSO

- Circa n.2 utenti
- Linea ADSL 2 Mb

INFANZIA CAPANNE “B.BERTAGNINI” – Via C. Sforza - MONTIGNOSO

- Circa n.2 utenti (non ci sono PC)
- Numerazione RTG 0585.340262 (Linea Diretta – MATERNA)
- Linea APUACOM tramite AP Wireless (10 Mb)

COMITATO AICS – Via C. Sforza - MONTIGNOSO

- Circa n.2 utenti (non ci sono PC)
- Numerazione RTG 0585.349304 (Linea Diretta – AICS)

ASILO NIDO “IL PIACERE” – Via C. Sforza - MONTIGNOSO

- Circa n.2 utenti
- Numerazione RTG 0585.340193 (Linea Diretta – ASILO)
- Linea ADSL 4 Mb
- Linea APUACOM tramite AP Wireless (10 Mb)

SCUOLA ELEMENTARE “PIAZZA” – Via Silvio Guadagni,1 - MONTIGNOSO

- Circa n.5 utenti
- Numerazione RTG 0585.349303 (Linea Diretta – SCUOLA)
- Linea ADSL 7 Mb
- Linea APUACOM tramite AP Wireless (10 Mb)

MATERNA “S.EUSTACHIO” – Via della Resistenza - MONTIGNOSO

- Circa n.2 utenti
- Numerazione RTG 0585.348929 (Linea Diretta – MATERNA)
- Linea APUACOM tramite AP Wireless (10 Mb)

SCUOLA ELEMENTARE “CERRETO” – Via Palatella - MONTIGNOSO

- Circa n.2 utenti
- Numerazione RTG 0585.349413 (Linea Diretta – MATERNA)
- Linea APUACOM tramite AP Wireless (10 Mb)

SCUOLA ELEMENTARE “CERVAIOLO” – Via Marina,1 – CINQUALE

- Circa n.2 utenti
- Numerazione RTG 0585.349055 (Linea Diretta – ELEMENTARE)
- Numerazione RTG 0585.349567 (Linea Diretta – MENSA ELEMENTARE)
- Linea ADSL 4 Mb



Comune
di
Montignoso

- Linea APUACOM tramite AP Wireless (10 Mb)

SCUOLA ELEMENTARE "N.BRESCIANI" – Via Grillotti,89 - MONTIGNOSO

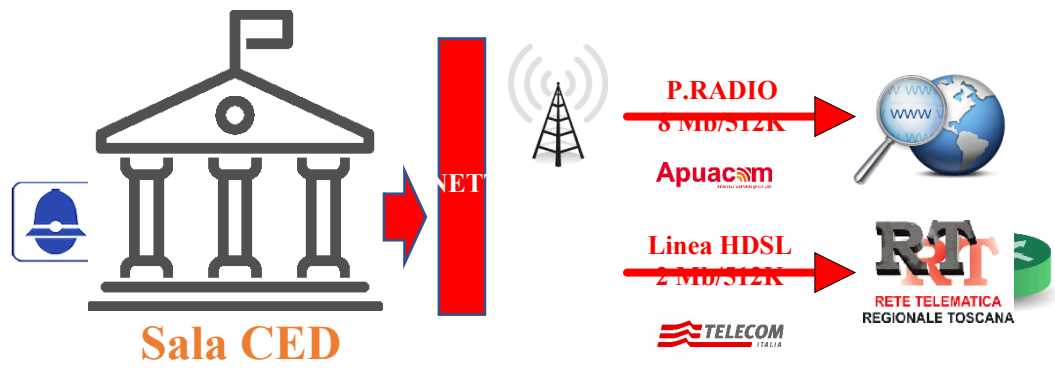
- Circa n.2 utenti
- Numerazione RTG 0585.308011 (Linea Diretta – ELEMENTARE)
- Linea APUACOM tramite AP Wireless (10 Mb)

SCUOLA INFANZIA "M.MACCARI" – Via delle Cateratte - MONTIGNOSO

- Circa n.2 utenti
- Numerazione RTG 0585.308332 (Linea Diretta – ELEMENTARE)
- Linea APUACOM tramite AP Wireless (10 Mb)

APT – CINQUALE - MONTIGNOSO

- Circa n.2 utenti
- Linea APUACOM tramite AP Wireless (10 Mb)



CENTRALE



Permuta
Permuta Rame

Economato

Permuta
Permuta Rame
Cassetto Fibra

Permuta
Cassetto

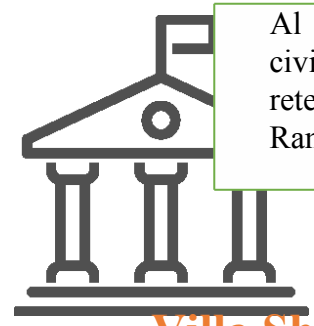


Stato Civile

Cassetto



CENTRALE



Villa Shiff

Al Momento lo Stato civile è connesso alla rete tramite link in Rame

La Palazzina GIALLA dell'Economato è collegata al locale CED tramite permuta in rame



2. Connettività

La rete comunale è composta da n.4 sedi collegate tra di loro come da schema sopra riportato, il centro stella della rete localizzato presso la Sala Ced, situata all'interno dell'edificio della Polizia Municipale, ha uno switch HP ProCurve con Transceiver mini-GBIC da 1Gb, per il collegamento tramite F.O. con Villa Shiff, mentre il collegamento con lo Stato Civile e la Palazzina Gialla (Economato) viene assicurato tramite link in Rame Cat.5e.

L'accesso verso l'esterno (internet) è garantito da n.2 Linee internet:

- Linea HDSL Telecom da 2 Mb/512K utilizzata per l'accesso ai servizi della Rete Telematica Regionale Toscana (RTRT)
- Linea Wireless APUACOM da 10 Mb/1 Mb utilizzata per la navigazione Internet

Le altre sedi indicate nel punto precedente allo stato attuale non sono connesse con la Rete Comunale.

3. Stato attuale fonia comunale

Attualmente sono presenti presso le Sedi del Comune di Montignoso n.3 centralini telefonici:

- Primario marca AVAYA IP OFFICE presso la sede Comunale di "Villa Shiff"
- Secondario marca AVAYA IP OFFICE presso la sede della Polizia Municipale
- Centralino PANASONIC TDA 15 presso la Scuola Media "G.B.Giorgini"

Le numerazioni telefoniche divise per sede e riportate nella Sezione 1, saranno oggetto di riorganizzazione e alcune di esse potranno venire dismesse consentendo all'Ente un risparmio economico.

4. Assistenza contrattuale

Manutenzione e assistenza dei servizi di connettività

Nell'ambito dei servizi di connettività il fornitore dovrà erogare anche i relativi servizi di manutenzione e assistenza, i quali comprenderanno tutte le attività di gestione dei sistemi e della rete finalizzate a controllare ed intervenire a fronte di anomalie su tutte le componenti dei servizi offerti.



I servizi di manutenzione e assistenza riguarderanno le seguenti attività:

- installazione, attivazione, cessazione e variazione dei servizi e delle relative componenti;
- supervisione della rete e gestione degli apparati;
- supporto tecnico alla gestione dei malfunzionamenti;
- analisi delle prestazioni del servizio;

Installazione e configurazione degli apparati:

- Il fornitore dovrà garantire l'effettiva fornitura/installazione degli apparati necessari per garantire la fornitura dei servizi di connettività.
- Il fornitore dovrà garantire l'effettiva fornitura/installazione degli apparati necessari per garantire la fornitura dei servizi di telefonia
- Tutti gli apparati forniti / installati necessari al funzionamento dei servizi richiesti rimarranno di proprietà della ditta fornitrice.

Cessazione e variazione dei servizi :

- Il fornitore dovrà garantire l'assistenza necessaria per la cessazione, il trasloco delle utenze telefoniche e la conservazione di tutte le numerazioni esistenti.

Relativamente alla telefonia, il fornitore deve gestire e controllare tutte le configurazioni hardware e software degli apparati utilizzati per l'erogazione dei servizi, mantenendo aggiornato un database delle configurazioni, che consenta:

- l'inventario delle configurazioni hardware e software e delle personalizzazioni necessarie, in modo da facilitare le operazioni di ripartenza e riallineamento a fronte di un qualsiasi problema legato alle funzionalità dei sistemi gestiti;
- la pianificazione delle attività di gestione e di aggiornamento dei sistemi.

Il fornitore deve rendere disponibile un servizio di HelpDesk attivo dal lunedì al venerdì 08.00-18.00 e al sabato mattina, presidiato da personale tecnico specializzato.

Il servizio di HelpDesk deve ricevere/gestire le segnalazioni di malfunzionamento/anomalia tramite il sistema di Ticketing oltre che tramite chiamata telefonica ed e-mail.



4.2 Manutenzione degli apparati

Lo scopo del servizio di manutenzione è il mantenimento in perfetta efficienza della parte attiva dei collegamenti.

L'aggiudicatario dovrà farsi carico della manutenzione di ogni apparato attivo offerto garantendo il livello di servizio contrattualmente previsto.

Il servizio obbliga l'Impresa aggiudicataria, in caso di malfunzionamento, a ripristinare tempestivamente la piena funzionalità. Per malfunzionamento si intende qualsiasi anomalia funzionale che direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità del servizio all'utenza e, in ogni caso, ogni difformità nel funzionamento delle apparecchiature.

In caso di mancata osservanza dei tempi di ripristino della funzionalità dei dispositivi verranno applicate le clausole riportate nel paragrafo Penali.

5. Penali

L'applicazione delle penalità sarà preceduta da regolare contestazione dell'inadempienza, verso cui la Società avrà facoltà di presentare le proprie controdeduzioni entro e non oltre 10 (dieci) giorni dal ricevimento della comunicazione di contestazione inviata dall'Amministrazione.

In caso di assenza o di non accoglimento delle controdeduzioni, l'Amministrazione procederà all'applicazione delle penali.

È ammessa, su motivata richiesta dell'appaltatore, la totale o parziale disapplicazione della penale, quando si riconosca che il ritardo non è imputabile all'impresa. La disapplicazione non comporta il riconoscimento di compensi o indennizzi all'appaltatore.

5.1 Penali in caso di ritardo fornitura

L'Amministrazione si riserva di applicare le penali per ritardata attivazione dei servizi o attivazione dei servizi difforme da quella pattuita. (Capitolato Amministrativo Art. 12 Penalità e risoluzione del contratto).



5.2 Penali per gli Apparati di Rete

In caso di ritardo rispetto ai tempi di ripristino del normale funzionamento, sarà applicata una penalità nella misura di € 50,00 ogni 12 ore nella finestra temporale indicate nello SLA1. Se il mancato ripristino sarà superiore ai 10 giorni solari, la suddetta Amministrazione si riserva la facoltà di risolvere il contratto.

Nel caso di ritardo nella riparazione simultanea di più componenti anche in sedi diverse, la penale verrà calcolata per ogni componente.

6. Oggetto della fornitura

Il Comune di Montignoso con la presente Gara, richiede al fornitore di realizzare sulla base di quanto indicato nei paragrafi precedenti, una commessa con le seguenti caratteristiche:

- I servizi di accesso della sede dovranno essere realizzati con l'attivazione di linee dedicate per avere una connessione su rete Ethernet con velocità fino a 20 Mbps in downstream e 4 Mbps in upstream, attestate su un router dedicato.
- Se non disponibile, dovrà essere previsto un accesso su rete ATM con velocità fino a 4 Mbps simmetrici.
- Nelle aree coperte da tecnologia FTTCAB il servizio dovrà essere realizzato con una connettività minima di 50 Mbps downstream e 20 Mbps in upstream.
- La configurazione del centro stella della Sede Comunale, individuato presso l'edificio della Polizia Municipale dovrà garantire il servizio di Line Recovery con backup automatico di tutti i canali voce e del servizio dati.
- Dovrà essere garantita la portabilità di tutti i numeri indicati nell'elenco delle Sedi Comunali.
- Le linee dati installate presso il centro Stella (Polizia Municipale), dovranno garantire l'accesso all'infrastruttura "RTRT estesa" di Regione Toscana, il fornitore dovrà essere quindi accreditato al TIX (Tuscany Internet eXchange)

VILLA SCHIFT – Via Fondaccio,1 - MONTIGNOSO

Impianto Principale: *VDSL FTTCAB minimo 50/20*

Backup: *SHDSL 2/2 Mb*

N° Linee Telefoniche: *8 canali voce con GNR 100 numeri*

N° Linee Fax2Mail: *3 numerazioni Fax2Mail*

SEDE - POLIZA MUNICIPALE – P.zza S.Paolini,1 - MONTIGNOSO

Impianto Principale: *VDSL FTTCAB minimo 50/20 con accesso a rete "RTRT estesa"*

Backup:

N° Linee Telefoniche: *2 canali voce*



N° Linee Fax2Mail: 5 numerazioni Fax2Mail

MAGAZZINO Comunale – Via Piè di Monte,15 - MONTIGNOSO

Impianto Principale: ADSL minimo 20/2

N° Linee Telefoniche: 1 canali voce

N° Linee Fax2Mail: 1 numerazione Fax2Mail

CIMITERO Comunale – Via Roma - MONTIGNOSO

Impianto Principale: ADSL minimo 20/2

N° Linee Telefoniche: 1 canali voce

N° Linee Fax2Mail: 1 numerazione Fax2Mail

BIBLIOTECA Comunale – Via Corniolo,snc - MONTIGNOSO

Cessazione della Linea ADSL

Trasferimento del Numero 0585.340454 su 1 Canale Voce RTG presso “Villa Shiff”

SCUOLA MEDIA G.B.GIORGINI – Via Corniolo,snc - MONTIGNOSO

Impianto Principale: VDSL FTTCAB minimo 30/10

N° Linee Telefoniche: 6 canali voce

N° Linee Fax2Mail: 2 numerazioni Fax2Mail

CENTRO ANZIANI – Via A.Gori,snc - MONTIGNOSO

Impianto Principale: ADSL minimo 20/2

N° Linee Telefoniche: 1 canale voce

N° Linee Fax2Mail: 1 numerazione Fax2Mail

INFANZIA CAPANNE “B.BERTAGNINI” – Via C.Sforza - MONTIGNOSO

Impianto Principale: ADSL minimo 20/2

N° Linee Telefoniche: 2 canali voce

N° Linee Fax2Mail: 1 numerazione Fax2Mail

ASILO NIDO “IL PIACERE” – Via C.Sforza - MONTIGNOSO

Impianto Principale: ADSL minimo 20/2

N° Linee Telefoniche: 2 canali voce

N° Linee Fax2Mail: 1 numerazione Fax2Mail



SCUOLA ELEMENTARE "PIAZZA" – Via Silvio Guadagni, 1 - MONTIGNOSO

Impianto Principale: ADSL minimo 20/2

N° Linee Telefoniche: 2 canali voce

N° Linee Fax2Mail: 1 numerazione Fax2Mail

MATERNA "S.EUSTACHIO" – Via della Resistenza - MONTIGNOSO

Impianto Principale: ADSL minimo 20/2

N° Linee Telefoniche: 2 canali voce

N° Linee Fax2Mail: 1 numerazione Fax2Mail

SCUOLA ELEMENTARE "CERRETO" – Via Palatella - MONTIGNOSO

Impianto Principale: ADSL minimo 20/2

N° Linee Telefoniche: 2 canali voce

N° Linee Fax2Mail: 1 numerazione Fax2Mail

SCUOLA ELEMENTARE "CERVAIOLO" – Via Marina,1 – CINQUALE

Impianto Principale: ADSL minimo 20/2

N° Linee Telefoniche: 2 canali voce

N° Linee Fax2Mail: 1 numerazione Fax2Mail

SCUOLA ELEMENTARE "N.BRESCIANI" – Via Grillotti,89 - MONTIGNOSO

Impianto Principale: ADSL minimo 20/2

N° Linee Telefoniche: 2 canali voce

N° Linee Fax2Mail: 1 numerazione Fax2Mail

SCUOLA INFANZIA "M.MACCARI" – Via delle Cateratte - MONTIGNOSO

Impianto Principale: ADSL minimo 20/2

N° Linee Telefoniche: 2 canali voce

N° Linee Fax2Mail: 1 numerazione Fax2Mail

APT – CINQUALE - MONTIGNOSO

Impianto Principale: VDSL FTTCAB minimo 50/10

N° Linee Telefoniche: 2 canali voce



N° Linee Fax2Mail: *1 numerazione Fax2Mail*

Servizio Aggiuntivo: VPN Managed

- Consegna, installazione, configurazione, collaudo di tutto quanto sopra esposto.
- Tempo di risposta o di richiamata del Cliente da parte di un tecnico: entro 60 minuti dalla segnalazione del guasto
- Ripristino connettività SHDSL e fibra: entro 8 ore lavorative
- Ripristino connettività ADSL: entro 8 ore lavorative
- Sostituzione apparati in comodato d'uso: entro 8 ore lavorative
- Per ogni sede, sul flusso voce installato, sarà poi possibile migrare, in regime di Number Portability, o attivare da nuovo, singole numerazioni e/o numerazioni GNR.

Gli apparati di rete, che fanno parte del suddetto appalto, dovranno avere caratteristiche tali da garantire ampia disponibilità di banda e quanto più possibile continuità di servizio.

La fornitura e messa in servizio di quanto richiesto dovrà avvenire senza alcuna interruzione degli attuali servizi attivi e dei collegamenti oggi utilizzati.

7. Tempistiche

Dall'invio della comunicazione da parte del Comune di Montignoso dell'assegnazione dell'appalto, l'aggiudicatario dovrà attivarsi per erogare tutti i servizi richiesti (art.6 capitolato tecnico), con partenza al 1 gennaio 2019.

Al termine di tale periodo, tutte le attività / servizi oggetto della fornitura dovranno essere operative e collaudate.

In caso di collaudo negativo, l'aggiudicatario dovrà risolvere le problematiche riscontrate in fase di collaudo entro 15 giorni.

La data di inizio della fornitura corrisponderà alla data del collaudo positivo.