



Comune di Calenzano

**AVVISO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA GESTIONE IN OUTSOURCING
DEL SERVIZIO SPORTELLO IMMIGRATI DEL COMUNE DI CALENZANO. PERIODO
01/01/2019 – 31/12/2021.**

IL RESPONSABILE DELL'AREA SERVIZI AI CITTADINI E ALLE IMPRESE

Premesso

Con il presente avviso si intendono acquisire le manifestazioni di interesse di operatori economici da invitare alla procedura negoziata per l'affidamento previa indagine esplorativa di mercato finalizzata all'individuazione di operatori economici da consultare con successiva trasmissione di lettera-invito a gara, in attuazione del principio di pubblicità preventiva, finalizzata all'individuazione di operatori economici da consultare nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza, contemplati nel D. Lgs. 50/2016.

Con il presente Avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento concorsuale e, pertanto, non sono previste graduatorie, attribuzione di punteggi o altre classificazioni di merito. Le manifestazioni di interesse hanno il solo scopo di comunicare all'Amministrazione Comunale la disponibilità ad essere invitati a presentare l'offerta.

Si precisa che il presente avviso non vincola in alcun modo la scrivente Amministrazione.

Il presente avviso non costituisce né un'offerta contrattuale né una sollecitazione a presentare offerta, ma è solo una indagine di mercato, non vincolante per l'Amministrazione Comunale di Calenzano, finalizzata a reperire sul mercato gli operatori da invitare alla successiva fase di gara.

L'Ente si riserva pertanto la facoltà di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa alla presente indagine di mercato, senza che i soggetti che si siano dichiarati interessati possano avanzare, nemmeno a titolo risarcitorio, alcuna pretesa o diritto di sorta.

La ricezione delle manifestazioni di interesse avverrà tramite modalità telematica mediante la piattaforma Start (Sistemi Telematici di Acquisto della Regione Toscana) al sito internet <https://start.toscana.it/>, Comune di Calenzano. La successiva procedura di gara si terrà con la medesima modalità. Il presente avviso non costituisce né un'offerta contrattuale né una sollecitazione a presentare offerta, ma è solo una indagine di mercato, non vincolante per l'Amministrazione Comunale di Calenzano, finalizzata a reperire sul mercato gli operatori da invitare alla successiva fase di gara.

1 – DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L'appalto ha per oggetto la gestione del servizio di sportello accoglienza/informazione immigrati. Si tratta di un Servizio di **front office** presso lo sportello polifunzionale del Comune di Calenzano, per l'erogazione dei seguenti servizi:

AREA SERVIZI AI CITTADINI E ALLE IMPRESE-

Piazza Vittorio Veneto 12- 50041 Calenzano FI- tel. 05588331- fax 0558833232

pec: suapcalenzano@postecert.it- email: suap@comune.calenzano.fi.it- web: www.comune.calenzano.fi.it



Comune di Calenzano

1. Garantire ai cittadini stranieri l'informazione e la tutela sui diritti, sull'accesso ai servizi pubblici e alle opportunità economiche, sociali e culturali che offre il territorio comunale, promuovere e sostenere un percorso migratorio individuale nella tutela e nella cognizione dei propri diritti civili e del ruolo sociale.
2. Supporto al cittadino straniero nell'espletamento di pratiche inerenti la regolarizzazione del soggiorno, ricongiungimento familiare, cittadinanza e rapporto con gli enti preposti.
3. Favorire l'accesso ai servizi per l'utenza straniera nonché facilitare il rapporto con essa da parte degli operatori pubblici.

Servizio di back-office (aggiornamenti, dati report, collegamenti rete) Coordinamento: programmazione servizio, rete territoriale (Prefettura, Questura e Enti) ;

Finalità del servizio sono:

1. Agevolare il Comune nella conoscenza quantitativa e qualitativa del fenomeno migratorio sul territorio comunale, monitorare le problematiche, le tendenze e i bisogni rispetto al fenomeno;
2. Sopprimerle alla necessità di costruire un canale di comunicazione e di mediazione permanente fra la realtà dell'immigrazione e l'Amministrazione Comunale. Promuovere e incentivare la comunicazione e la pubblicizzazione dei servizi e delle iniziative volte ai migranti;
3. Sostenere il coordinamento di area sull'immigrazione che consenta l'accesso ai finanziamenti sui fondi destinati all'immigrazione.

Destinatari

L'utenza è composta principalmente da:

- cittadini non comunitari;
- cittadini italiani/datori di lavoro;
- operatori di altri uffici;
- operatori del volontariato di settore.

Modalità di erogazione servizio di sportello

Il servizio si svolgerà presso Lo sportello del Cittadino del comune di Calenzano;

Funzioni di sportello, front office: 2 aperture settimanali di tre ore ciascuna (martedì e giovedì 15.00 – 18.00) e il sabato mattina a settimane alternate (8.30-12.30) per un totale n. 16 ore su base bisettimanale

2 – STAZIONE APPALTANTE

Comune di Calenzano, P.zza Vittorio Veneto 12, 50041. Telefono 055/88331, fax 055/8833232, pec calenzano.protocollo@postacert.toscana.it

AREA SERVIZI AI CITTADINI E ALLE IMPRESE-

Piazza Vittorio Veneto 12- 50041 Calenzano FI- tel. 05588331- fax 0558833232

pec: suapcalenzano@postecert.it- email: suap@comune.calenzano.fi.it- web: www.comune.calenzano.fi.it



Comune di Calenzano

Responsabile del Procedimento: dott. Alessandro Landi 0558833233.

3 – DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto avrà durata di tre (3) anni: dal 01/01/2019 al 31/12/2021.

E' prevista la facoltà dell'Amministrazione Comunale di procedere alla proroga del servizio per ulteriori 6 mesi, agli stessi patti e condizioni.

La Stazione appaltante si riserva la facoltà di dare avvio all'esecuzione anticipata del contratto nelle more della stipula del contratto stesso. Per maggiori dettagli, si rimanda al CSA.

4 – IMPORTO DEL SERVIZIO

Il valore complessivo dell'appalto posto a base di gara è di **€ 30.000** escluso IVA per l'intera durata del servizio pari a tre anni. Gli oneri della sicurezza da interferenza sono pari a zero, e non si procede alla redazione del DUVRI.

In caso di esercizio della facoltà di proroga tecnica per ulteriori 6 mesi, il valore dell'appalto è di € 35.000,00 IVA esclusa.

5 – PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera b) del D.Lgs.50/2016. Si precisa che per favorire la massima partecipazione da una parte, e garantire la concorrenza tra gli operatori economici dall'altra, l'Amministrazione Comunale non procederà ad alcun sorteggio ma inviterà alla fase successiva tutti i concorrenti che avranno manifestato la volontà di partecipare. Resta inteso che l'Amministrazione Comunale si riserva di verificare il possesso dei requisiti richiesti.

Ai concorrenti ammessi alla fase successiva verrà richiesto di formulare la propria offerta.

Si specifica che in questa prima fase gli operatori economici NON dovranno presentare alcuna offerta, ma solo inviare una manifestazione di interesse a partecipare alla gara.

6 – REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE

Possono chiedere di essere invitati alla procedura negoziata tutti i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016 in possesso dei requisiti sotto elencati.

A) Requisiti generali:

1) insussistenza di cause di esclusione dalle procedure di affidamento di contratti da parte della pubblica amministrazione ai sensi dell'art. 80 D.Lgs. n. 50/2016;



Comune di Calenzano

B) Requisiti di capacità tecnico – professionale:

- 1) avere svolto negli ultimi cinque anni, **servizi analoghi** di durata almeno annuale (almeno 12 mesi consecutivi) a quelli oggetto dell'appalto in altri Enti Locali/Pubbliche amministrazioni o gestori di pubblici servizi. Si precisa che il concetto di servizio analogo va interpretato nel senso di similitudine fra le prestazioni. In sede di gara il concorrente dovrà produrre elenco dei principali servizi analoghi prestati nel periodo 01.01.2012 -31.12.2017, con l'indicazione degli importi, della loro durata e dei committenti, sia pubblici che privati. I servizi svolti dovranno, complessivamente;
- 2) possesso della certificazione **ISO 9001**;

7 – MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Gli interessati dovranno manifestare l'interesse a partecipare alla successiva fase **entro e non oltre le ore** 10,00:00 del giorno LUNEDI' 10/12/2018, sulla piattaforma Start della Regione Toscana all'indirizzo internet: <https://start.toscana.it/>

Non sono ammesse candidature aggiuntive o sostitutive pervenute dopo la scadenza del termine di ricezione indicato nel presente Avviso.

8 - RICHIESTA DI CHIARIMENTI DA PARTE DEGLI OPERATORI ECONOMICI

Le eventuali richieste di chiarimenti relative alla procedura, dovranno pervenire all'indirizzo pec calenzano.protocollo@postacert.toscana.it

tel. 055 8833233 oppure 88332226

9 - FASE SUCCESSIVA

In esito alla ricezione delle manifestazioni di interesse si procederà all'invio, solo ed esclusivamente a mezzo del portale START, della lettera d'invito a presentare l'offerta e di tutta la documentazione complementare, a ciascun operatore richiedente ed ammesso.

Ai soggetti invitati verrà resa disponibile sul portale START tutta la documentazione necessaria. Il soggetto aggiudicatario si obbligherà ad accettare tutte le condizioni del servizio oggetto dell'appalto.

10 - ALTRE INFORMAZIONI

a) L'Amministrazione comunale si riserva il diritto di revocare in qualsiasi momento la presente procedura senza che possa essere avanzata alcuna pretesa da parte di concorrenti o comunque interessati;

b) Tutela dei dati personali (D.Lgs. 196/2003 e successive integrazioni e modificazione oltre al



Comune di Calenzano

Reregolamento UE 679/2016): i dati personali forniti dai concorrenti saranno trattati dall'ente conformemente alle disposizioni del D.Lgs. 196/2003. Le imprese concorrenti e gli interessati hanno facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art. 7 della legge stessa;

c) per informazioni tecniche sulla piattaforma contattare i recapiti telefonici presenti sul sito di START della Regione Toscana (.).

Calenzano, 23/11/2018

Il Responsabile AREA SERVIZI AI CITTADINI
E ALLE IMPRESE
Dott. Alessandro Landi