

CAPITOLATO SPECIALE, DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE APPARECCHIATURE ED ELETTRODOMESTICI UBICATI NELLE STRUTTURE SCOLASTICHE ADIBITE ALLA PRODUZIONE E SPORZIONAMENTO PASTI PER UNA DURATA TRIENNALE - CIG _____.

INDICE

PREMESSA

ART.1 OSSERVANZA DI NORME, LEGGI, REGOLAMENTI TECNICI DI RIFERIMENTO	
ART.2 OGGETTO DEL SERVIZIO.....	
ART.3 AFFIDAMENTO-INIZIO E DURATA DEL SERVIZIO	
ART.4 ELENCO PREZZI – PERIZIA DI SPESA - OFFERTA	
ART.5 INTERVENTI NON COMPRESI NELL'ELENCO PREZZI	
ART.6 PRESTAZIONI DEL SERVIZIO – MODALITA' E TEMPI D'INTERVENTO	
ART.7 CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO	
ART.8 AGGIORNAMENTO PREZZI-MODIFICHE CONTRATTUALI	
ART.9 REQUISITI TECNICI DELL'APPALTATORE E DEL PERSONALE MANUTENTORE	
ART.10 ELENCO IMPIANTI	
ART.11 RIDUZIONE O AUMENTO DEL NUMERO DELLE APPARECCHIATURE MANUTENZIONE	IN
ART.12 RIPARAZIONI E FORNITURA RICAMBI – GARANZIA	
ART.13 PRESCRIZIONI VARIE	
ART.14 SICUREZZA - TUTELA PREVIDENZIALE	
ART.15 RAPPRESENTANZA DELL'APPALTATORE	
ART.16 DIRETTORE DELL'ESECUZIONE (D.E.)	
ART.17 MODALITA' DI PAGAMENTO - FATTURAZIONE	
ART.18 PENALI – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO	

Premessa:

Il presente Capitolato speciale, descrittivo e prestazionale, di seguito denominato **Capitolato**, definisce i requisiti dell'appalto per lo svolgimento del servizio di manutenzione, assistenza tecnica e riparazione di tutte le apparecchiature ed elettrodomestici ubicati nelle strutture scolastiche (Asili nido, Infanzia, primarie e secondarie di primo grado) di competenza del Comune di Pistoia, di seguito denominato "Committente" e le modalità con le quali tale servizio dovrà essere eseguito dall'Impresa aggiudicataria, di seguito denominata "Appaltatore".

L'appalto a cui è riferito il presente Capitolato si configura come un "Contratto di servizi" e di seguito sarà denominato semplicemente "servizio".

Il servizio sarà compensato a misura in funzione dei singoli interventi effettuati.

Sono parte integrante e sostanziale del Capitolato gli allegati:

- Elenco prezzi;
- Perizia di spesa;
- Elenco impianti;
- DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza)

Tutti i punti del presente Capitolato saranno recepiti integralmente nel contratto che sarà stipulato con l'Appaltatore dopo l'aggiudicazione della procedura di gara.

Art 1) OSSERVANZA DI NORME, LEGGI, REGOLAMENTI TECNICI DI RIFERIMENTO

L'Appaltatore è tenuto al rispetto di tutte le normative vigenti attinenti il servizio da svolgere. Si richiamano nel seguito alcune delle norme fondamentali:

– in materia di appalti/contratti pubblici:

- - il D.Lgs 50/2016 ss.mm.ii. (Codice dei contratti pubblici);

- - Linee guide ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione) e tutti i provvedimenti attuativi del D.Lgs 50/2016 ss.mm.ii. ;
- in materia della specifica norma tecnica :
 - Norme UNI e CEI attinenti al presente servizio;
- Norme nazionali e di recepimento direttive europee:
 - D.M. 37/2008 "Regolamento concernente l'attuazione dell'articolo 11-quaterdecies, comma 13, lettera a) della legge n.248 del 2 dicembre 2005, recante riordino delle disposizioni in materia di attivita' di installazione degli impianti all'interno degli edifici;
 - Direttiva Macchine 2006/42/CE ss.mm.ii.;
 - D.Lgs. 81/2008 e ss. mm. e ii. Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro ;
 - D.P.R. 12 gennaio 1998, n. 37 - "Regolamento recante disciplina dei procedimenti relativi alla prevenzione incendi, a norma dell'art. 20, comma 8, della legge 15 marzo 1997, n. 59";
 - Decreto del Ministero dell'Interno 10 marzo 1998 - "Criteri generali di sicurezza antincendio e per la gestione dell'emergenza nei luoghi di lavoro";
 - D.P.R. 24 luglio 1996, n. 459 - "Regolamento per l'attuazione delle direttive 89/392/CEE, 91/368/CEE, 93/44/CEE e 93/68/CEE concernenti il riavvicinamento delle legislazioni degli Stati membri relative alle macchine";
 - Legge 186/1968 , Disposizioni concernenti la produzione di materiali, apparecchiature, macchinari, installazioni e impianti elettrici ed elettronici;

L'elenco su esposto non è da considerarsi esaustivo, valgono le condizioni generali e particolari riportate nel presente Capitolato e le prescrizioni delle leggi e dei regolamenti generali in materia attualmente in vigore o che verranno emanati in corso d'opera anche per quanto riguarda eventuali aspetti e particolari non trattati nel presente Capitolato.

Art.2) OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio affidato all'Appaltatore consiste nella manutenzione con assistenza tecnica e riparazione in caso di guasto, di tutte le apparecchiature ed elettrodomestici ubicati nelle strutture scolastiche di competenza del Comune di Pistoia (Asili nido, Infanzia, primarie e secondarie di primo grado), sia dove viene effettuata attività di produzione pasti (cucine), sia dove i pasti vengono sporzionati e distribuiti e sono presenti lavatrici, asciugatrici e piccoli elettrodomestici funzionali alle normali attività di pulizia e lavaggio.

L'appaltatore si impegna ad effettuare il servizio con propria organizzazione di mezzi e personale e con gestione a proprio rischio secondo i termini e le condizioni previste dal presente Capitolato.

Art.3) AFFIDAMENTO - INIZIO E DURATA DEL SERVIZIO

L'affidamento del servizio si svolgerà tramite una procedura negoziata sul Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana (START) applicando il criterio di aggiudicazione del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 4 lettera b) del D.Lgs. 50/2016 ss.mm.ii. . Il servizio avrà una durata triennale con decorrenza dalla data del "Verbale di consegna" sottoscritto dalle parti, il quale ai sensi dell'art. 32 comma 8 del D.Lgs. n. 50/2016 in caso d'urgenza può essere emesso anche in via anticipata iniziando la manutenzione prima che il contratto sia divenuto efficace.

In tal caso, il Committente può ordinare l'inizio del servizio, in tutto o in parte,tes all'Appaltatore, che deve dare immediato corso allo stesso, attenendosi alle indicazioni fornite dal D.E.

In caso di mancata successiva stipulazione del contratto, l'Appaltatore ha diritto soltanto al pagamento di quanto abbia già eseguito, valutato secondo le modalità di cui al presente Capitolato.

Per ulteriori dettagli vedere l'Art. 2 della scrittura privata.

Art. 4) ELENCO PREZZI – PERIZIA DI SPESA - OFFERTA

Al presente Capitolato sono allegati anche l'Elenco prezzi (allegato A) e la Perizia di spesa (allegato B) con i quali vengono identificati e quantificati i costi del Servizio:

1) **Nell'Elenco prezzi**, si rappresentano le voci prestazionali che in larga misura andranno ad incidere sullo svolgimento del servizio, quali:

a) Manodopera (Rif. MDPA) per interventi in economia riferiti a prestazioni di ripristino, riprogrammazione o assistenza tecnica, senza quindi l'esigenza della riparazione di un guasto vero e proprio (e quindi senza sostituzione di pezzi di ricambio se non di piccola minuteria). Il prezzo è stato ricavato dal tariffario della

Regione Toscana, provincia di Pistoia – anno 2019, individuando due categorie del settore metalmeccanico impiantistico: 5° Categoria di livello superiore e 2° Categoria.

Il costo orario viene così rappresentato nel tariffario regionale:

- Cat. 5° livello superiore: importo fisso di € 24,61 a cui si sommano le Spese generali per € 3,69 (15% dell'importo fisso) e l'Utile d'impresa per € 2,83 (10% dell'importo fisso + S.G.). La percentuale composta che individua l'incidenza delle S.G. + U.I. corrisponde al 26,50% della parte fissa.

b) Diritto di chiamata (Rif. DRTO) quale rimborso forfettario fisso che va a coprire le spese di viaggio da e per la sede compreso chilometraggio e combustibile, ritiro e riconsegna, spese organizzative, spese per l'automezzo, eventuale ritiro, trasporto e smaltimento a discarica autorizzata.

c) Interventi di riparazione su guasto (Rif. LGVE, LVTRE, ASCI, FGRI, VARI) che per le singole voci d'intervento sono stimate a corpo, comprensive cioè sia dei pezzi o apparecchiature di ricambio sostituite, sia della manodopera necessaria alla corretta riparazione.

2) **Nella Perizia di spesa** viene quantificato l'importo totale stimato del Servizio, per il periodo contrattuale, considerando un numero presunto di ore di manodopera, in entrambe le categorie, un numero di uscite con automezzo, per diritto di chiamata e gli interventi di riparazioni su guasto. Trattandosi di interventi su guasto le riparazioni previste, riferite alle voci computate, sono puramente indicative e quindi nel periodo contrattuale le varie voci possono avere una incidenza diversa da quella prevista.

In funzione della perizia di spesa è stato ricavato il seguente quadro economico posto a base d'appalto:

	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Totale annuale imponibile non soggetto a ribasso	€ 2.001,40	€ 2.925,50	€ 2.925,50	€ 1.356,00
Totale imponibile annuale soggetto a ribasso	€ 17.844,70	€ 25.731,60	€ 25.800,50	€ 13.472,20
Oneri sicurezza e DUVRI non soggetti a ribasso	€ 203,89	€ 243,86	€ 243,86	€ 183,86
DUVRI oneri da interferenza				
Totale imponibile triennale non soggetto a ribasso di gara	€ 9.208,40			
Totale imponibile triennale soggetto a ribasso di gara	€ 82.849,00			
Totale oneri sicurezza e Duvri non soggetti a ribasso	€ 875,47			
Iva al 22%	€ 20.445,23			
Totale complessivo	€ 113.378,10			

Nella tabella il totale imponibile non soggetto a ribasso è dato dalla quota fissa del prezzo orario della manodopera moltiplicata per il numero delle ore stimate nella Perizia di spesa.

L'importo di € 82.849,00 soggetto a ribasso risulta dalla somma :

- della quota parte di manodopera corrispondente al 26,50% (S.G. +U.I.) delle ore stimate in Perizia di spesa;
- dei costi dei Diritti di chiamata;
- del totale degli interventi di riparazione su guasto come individuati in Perizia;

3) **Offerta**

Nella procedura negoziata viene richiesta un'offerta tramite un importo totale inferiore rispetto ad € 82.849,00, ai sensi dell'art. 95 c. 4 lett. B del D.Lgs. 50/2016 ss.mm.ii.

L'importo offerto dall'Appaltatore, quale minor prezzo sull'importo totale, genera in automatico sul Sistema Telematico dove viene svolta la procedura, un ribasso unico percentuale, che sarà applicato durante il Servizio a tutte le singole voci dell'Elenco prezzi.

Un ulteriore chiarimento riguarda i prezzi della manodopera: il ribasso percentuale ricavato dall'offerta si applica soltanto alle Spese Generali + Utile d'Impresa.

Allegato alla documentazione di gara è presente un Modello per il calcolo dell'offerta, su un file di foglio di calcolo, che ha lo scopo di agevolare, in sede di valutazione dell'offerta da proporre, la quantificazione dell'importo da offrire. Inserendo nell'apposita cella la percentuale unica di ribasso ritenuta congrua, che

andrà ad incidere su tutte le voci prestazionali dell'Elenco prezzi, viene calcolato tramite formule già impostate l'importo totale da proporre come offerta.

Tale ribasso percentuale corrisponderà a quello che poi verrà generato dal Sistema Telematico e verrà applicato per l'intera durata contrattuale, sia alle voci presenti nell'elenco prezzi, sia a quelle non comprese, ma che durante il Servizio potrebbero presentarsi come evenienza, a tal riguardo vedere il successivo art.5)

Art.5) INTERVENTI NON COMPRESI NELL'ELENCO PREZZI

Nell'eventualità che interventi di riparazione per guasto non siano contemplati nell'Elenco prezzi, l'Appaltatore dovrà presentare un preventivo di spesa quantificato nel seguente modo:

- Per i ricambi applicherà il costo del materiale, ricavato dalla sua fattura d'acquisto, aumentato delle Spese generali + Utile d'impresa diminuiti del ribasso percentuale derivato dall'offerta di gara. Quindi, costo del ricambio + (26,50% - XX% del ribasso di gara), mentre per le ore di manodopera necessarie ed il Diritto di chiamata applicherà gli importi di cui all'elenco prezzi diminuiti del ribasso percentuale di gara.
- L'Appaltatore procederà nell'intervento solo ed esclusivamente dopo che il Committente avrà approvato per scritto il preventivo presentato.
- In sede di rendicontazione delle spese dovrà allegare le fatture di acquisto dei materiali utilizzati per le riparazioni, al fine di una corretta verifica da parte del Committente.

Art.6) PRESTAZIONI DEL SERVIZIO – MODALITA' E TEMPI D'INTERVENTO

Premessa:

il Servizio si esplica effettuando interventi su chiamata per riparazioni dovuti a guasti, a malfunzionamenti o a semplice assistenza tecnica richiesta per chiarimenti, istruzioni o quant'altro sulle apparecchiature ed elettrodomestici presenti nelle strutture.

a) L'Appaltatore dovrà garantire il servizio, per l'intera durata contrattuale, dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.00 ed il Sabato mattina dalle ore 8.00 alle ore 12.00 ;

b) Le richieste d'intervento, per guasto, malfunzionamento o per semplice assistenza tecnica, saranno attivate con chiamate effettuate esclusivamente dal Servizio Comunale Lavori Pubblici, Patrimonio, Verde e Protezione Civile tramite assistenti tecnici nominati per la gestione operativa del contratto. Sia le richieste da parte del Committente che le risposte dell'Appaltatore dovranno essere tracciate, in modo da poter rilevare il giorno e l'ora della chiamata e anche la chiusura dell'intervento dopo la riparazione. Dovranno quindi essere effettuate tramite fax oppure in via informatica, in funzione dell'organizzazione gestionale dell'Appaltatore.

c) Il manutentore dovrà intervenire entro le 6_ore dalla chiamata, se questa non sarà dichiarata urgente, qualora invece l'intervento fosse ritenuto urgente, anche per motivi di sicurezza degli operatori ad insindacabile giudizio del Committente, dovrà intervenire entro le 4 ore, sempre dalla chiamata.

d) Dovrà essere compilato dal manutentore un rapporto d'intervento (o di lavoro) con numeri di riferimento univoci, nel quale saranno almeno indicati: la data, l'ora, il luogo, il motivo della richiesta, le ore di manodopera, il numero dei tecnici intervenuti, l'apparecchiatura mantenuta, i ricambi sostituiti, nonché l'esito dell'intervento; il rapporto dovrà essere firmato dal tecnico intervenuto e dal personale del Committente presente sul luogo dell'intervento. Copia del rapporto sarà fornito al Committente in sede di rendicontazione mensile;

e) Qualora la riparazione non possa essere conclusa al momento del primo intervento, per mancanza di materiale di ricambio o per qualsiasi altro motivo tecnico e, non sia possibile ripristinare il funzionamento, l'Appaltatore dovrà comunicare al Committente nell'arco delle 2 ore successive, i tempi presunti per la riparazione e/o le eventuali problematiche legate all'impossibilità di evaderla. Tale esigenza è di particolare importanza in quanto il disagio procurato alle attività delle strutture dal mancato funzionamento dell'apparecchiatura dovrà essere sopperito nel più breve tempo possibile dal Committente;

f) Le prestazioni effettuate saranno rendicontate mensilmente con consuntivi che riportino la data, il luogo e la contabilizzazione degli interventi con: Diritto di chiamata, ore di manodopera (per interventi in sola economia), il codice di riferimento della voce presente nel Elenco prezzi/Perizia di spesa, per le riparazioni su guasto e il numero del rapporto d'intervento.

Ai rendiconti andranno allegate le fatture di acquisto del materiale di ricambio, per gli interventi non contemplati nell'Elenco prezzi, che sono servite per il preventivo di spesa.

g) Per gli interventi non presenti nell'elenco prezzi si fa riferimento all'art.5

Art.7) CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO

Gli importi sono al netto dell'Iva e rimarranno invariati per tutto il periodo contrattuale.

In seguito all'offerta presentata ed al relativo ribasso unico percentuale derivato, l'appaltatore sarà remunerato secondo quanto di seguito indicato con i riferimenti di cui all'Elenco prezzi:

- a) Diritto di chiamata (Rif. DRTO): € 38,00 meno XX% unico di ribasso;
- b) Per interventi di sola manodopera:
 Categoria 5°(Rif. MDP A-01): €/h 24,61 importo fisso non soggetto a ribasso + €/h 6,52 meno
 XX% unico di ribasso (S.G.+ U.I.);
 Categoria 2°(Rif. MDP A-02):€/h 18,58 €/h importo fisso non soggetto a ribasso +
 €/h 4,92 meno XX% di ribasso (S.G.+ U.I.);
- c) Interventi su guasto contemplati fra le voci dell'Elenco prezzi o equiparabili saranno
 compensati applicando l'importo della voce interessata diminuita della percentuale xx% unica di ribasso ;
- d) Prestazioni relative ad interventi per guasto non compresi nell'Elenco prezzi : vedere l'Art. 5);

Chiarimento:

la perizia di spesa stima in modo indicativo l'importo totale del Servizio in quanto non è oggettivamente possibile prevedere con esattezza gli interventi causati da guasti, per cui anche la computazione delle singole voci è previsionale. L'Appaltatore con l'offerta proposta si impegna ad intervenire applicando la percentuale di ribasso offerta a tutte le voci, quali che siano quelle effettive interessate durante il Servizio anche se non rispettano quelle periziate.

Disposizioni generali:

e) **Prestazioni fino ad € 300,00** – al netto del Diritto di chiamata: l'appaltatore ha la facoltà di procedere nella riparazione, dopo la chiamata, senza approvazione preventiva del Committente; nei 300 € andrà computato un solo diritto di chiamata, gli eventuali ulteriori viaggi da e verso la sede saranno a carico dell'Appaltatore.

f) **Prestazioni oltre € 300,00** – al netto del Diritto di chiamata: L'Appaltatore comunicherà preventivamente il costo dell'intervento aspettando il consenso a procedere, che dovrà essere scritto, da parte del Committente;

Note:

Il Committente si riserva, tramite propri tecnici, la più ampia facoltà di controllo sulle prestazioni svolte per l'esecuzione del servizio, secondo le prescrizioni del presente Capitolato. Si riserva inoltre, tramite indagini di mercato, la verifica della congruità dei preventivi relativi agli eventuali interventi non compresi nell'elenco prezzi, in particolare riferimento al costo dei ricambi per le voci non computate.

Sono compresi negli importi dei corrispettivi di cui al presente articolo anche le spese per lo smaltimento dei ricambi sostituiti o comunque di qualsiasi materiale di risulta;

Il corrispettivo imponibile contrattuale triennale finanziato ammonta ad € _____ oltre € 875,44 di oneri per la sicurezza e Duvri per complessivi € _____ così distribuiti negli anni:

Anno 2019 € _____ + € 203,86 per oneri sicurezza e Duvri;

Anno 2020 € _____ + € 243,86 per oneri sicurezza e Duvri;

Anno 2021 € _____ + € 243,86 per oneri sicurezza e Duvri;

Anno 2022 € _____ + € 183,86 per oneri sicurezza e Duvri;

L'aliquota Iva da applicare agli importi è pari al 22%.

La determina di aggiudicazione definitiva con gli importi di cui sopra è la n. ____ del _____ .

Art.8) AGGIORNAMENTO PREZZI-MODIFICHE CONTRATTUALI

L'importo contrattuale totale derivato dall'offerta presentata e la percentuale di ribasso ricavata rimarranno fissi per l'intera durata contrattuale.

Il Committente in corso di esecuzione del servizio ha la facoltà di gestire gli interventi in diminuzione o in aumento rispetto all'importo totale, fino alla concorrenza del quinto contrattuale ai sensi del comma 12 dell'art. 106 del D.Lgs. 50/2016 ss.mm.ii che recita "...qualora in corso di esecuzione del contratto si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario. In tal caso l'appaltatore non può far valere il diritto alla risoluzione del contratto".

Qualora si prospettino variazioni applicabili, superiori al quinto dell'importo contrattuale, secondo quanto stabilito dal suddetto Art. 106 del D.Lgs. 50/2016, verrà sottoscritto un atto aggiuntivo al contratto iniziale.

Art.9) REQUISITI TECNICI DELL'APPALTATORE E DEL PERSONALE MANUTENTORE

Come riscontrabile dalla Visura camerale presso la CCIAA di competenza l'Appaltatore dovrà possedere come oggetto sociale lo svolgimento delle attività di riparazione di:

- elettrodomestici e/o macchine elettromeccaniche;
- impianti idraulici ed a gas ;
- impianti elettrici per uso industriale e civile;

- impianti di riscaldamento e climatizzazione;
- apparecchiature di attrezzature di uso non domestico per la refrigerazione e la ventilazione;
- impianti per la distribuzione del gas;

Dovrà essere:

- abilitato ai sensi dell'art. 1 del D.M. n. 37 del 22 Gennaio 2008 per le lettere:
 - a) impianti di produzione, trasformazione, trasporto, distribuzione, utilizzazione dell'energia elettrica;
 - c) impianti di riscaldamento, climatizzazione, condizionamento, e di refrigerazione di qualsiasi natura o specie, comprese le opere di evacuazione dei prodotti della combustione e delle condense, e di ventilazione ed aerazione dei locali;
 - e) impianti per la distribuzione e l'utilizzazione del gas di qualsiasi tipo
- iscritto al registro nazionale FGAS - Gas Fluorurati ad effetto serra;

I- iscritto all'Albo Nazionale Gestori Ambientali Cat. 3 bis - distributori e installatori di apparecchiature elettriche ed elettroniche (aee), trasportatori di rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (d.m. 3/6/2014 art.8,c.1,lett. c)

Il personale che eserciterà la manutenzione dovrà:

- essere in possesso dei requisiti richiesti dal DPR 43/2012 ss.mm.ii. o da successivi norme di legge, con apposito tesserino (patentino) rilasciato da ente accreditato;
- avere l'attribuzione di ruoli PES (persona esperta) e PAV (Persona avvertita) ai sensi del D.Lgs. 81/2008 ss.mm.ii. e delle norme CEI 11-27 III edizione ai fini della sicurezza per lavori in prossimità di tensione elettrica,

L'Appaltatore dovrà portare tempestivamente ed obbligatoriamente a conoscenza del Committente il verificarsi delle seguenti situazioni: revoca, decadenza o annullamento delle eventuali licenze o autorizzazioni di legge abilitanti lo svolgimento delle attività oggetto del presente appalto, rilasciate dalle competenti autorità amministrative. In caso di inosservanza di tale obbligo, il Committente si riserva la facoltà di risolvere il contratto, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile e di chiedere all'Appaltatore il risarcimento di ogni danno e spesa a ciò conseguente.

Art.10) ELENCO IMPIANTI

Premessa:

le apparecchiature e gli elettrodomestici oggetto della manutenzione, in particolare quelli industriali presenti nelle cucine di produzione pasti, sono in funzione da più di dieci-quindici anni, quindi possono definirsi obsoleti soprattutto in relazione alla disponibilità dei pezzi di ricambio.

L'elenco delle strutture con le apparecchiature da mantenere sono riportate nell'Allegato C-Elenco Impianti".

Le apparecchiature sono rappresentate da:

- **Cucine di produzione pasti:** principalmente apparecchiature professionali quali cucine a gas, forni integrati o a colonna (a gas ed elettrici), bollitori, brasiere, pelapatate, frigoriferi (una o due ante), affettatrici, bilance, miscelatori-mixer, apriscatole, tritagrattugia, tritaverdure, cappe di aspirazione ecc. ecc. ;
- Scuole con Sporzionamento: lavastoviglie professionali;
- In tutte le scuole: elettrodomestici di tipo domestico come lavatrici, asciugatrici, frigoriferi, fornelli a doppia piastra, piccoli robot multiuso, ecc.);

Nelle strutture con dipendenti comunali, la gestione della manutenzione è di pertinenza di questo appalto, mentre in quelle con dipendenti statali la manutenzione delle lavastoviglie è a carico della ditta privata distributrice dei pasti .

Per quanto riguarda gli elettrodomestici di tipo domestico, principalmente lavatrici, asciugatrici, frigoriferi, piccoli elettrodomestici multiuso, la manutenzione è tutta a carico del Committente e quindi del presente appalto, sia nelle scuole a gestione comunale, che statale.

L'elenco non è esaustivo di tutte le apparecchiature presenti, in particolare per quelle di tipo domestico, mentre per quelle professionali si riporta un inventario più preciso.

Sarà cura dell'Appaltatore, in collaborazione con la Committenza, aggiornare o eventualmente predisporre un nuovo elenco più dettagliato, durante la decorrenza contrattuale.

Quasi tutte le strutture scolastiche sono dislocate all'interno del centro urbano di Pistoia oppure nelle immediate vicinanze, tranne due, ubicate in paesi della montagna pistoiese (Cireglio e Pracchia).

Il numero delle strutture con elettrodomestici potrà subire un aumento o una diminuzione a seguito di nuove acquisizioni o dismissioni, a insindacabile giudizio del Committente, come esplicitato nel successivo articolo.

Art. 11) RIDUZIONE O AUMENTO DEL NUMERO DELLE APPARECCHIATURE IN MANUTENZIONE

Il Committente si riserva la facoltà di aumentare o diminuire il numero delle apparecchiature e degli elettrodomestici oggetto della manutenzione, qualora ne ravvisasse la necessità a suo insindacabile giudizio senza che l'Appaltatore possa opporre eccezioni o vantare alcuna indennità, risarcimento o indennizzo di sorta:

Art.12) RIPARAZIONI E FORNITURA RICAMBI – GARANZIA

Tutti gli interventi di manutenzione e riparazione dovranno essere eseguiti a perfetta regola d'arte e con l'impiego di materiali originali o compatibili di prima qualità, per i quali l'Appaltatore si farà comunque garante, dotati di dichiarazione CE di conformità e marcatura CE.

L'Appaltatore dovrà garantire, per una durata minima di mesi 12 (dodici) dall'installazione, il buon funzionamento dei ricambi e/o dei componenti sostituiti o installati.

In particolare, se nell'arco dei dodici mesi dalla riparazione, si ripresentassero le stesse problematiche della prima richiesta d'intervento l'Appaltatore dovrà, con oneri a proprio carico, risolvere tutti i guasti e tutte le problematiche riscontrati a seguito dell'installazione dei suddetti ricambi e/o componenti. Rientrano nel suddetto obbligo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'accertamento della tipologia di guasto, la fornitura, il trasporto e l'installazione di nuovi ricambi, la fornitura della mano d'opera e quant'altro necessario per la risoluzione totale del problema riscontrato.

Art.13) PRESCRIZIONI VARIE

1) L'intervento dell'Appaltatore, in relazione all'attività di manutenzione, è necessariamente limitato ai locali direttamente attinenti alle apparecchiature o elettrodomestici mantenuti ed al loro accesso;

2) Al personale dell'Appaltatore è fatto assoluto divieto di toccare, intervenire, effettuare manovre o interventi su strutture, impianti e apparecchiature che non siano direttamente attinenti agli elettrodomestici/apparecchiature da mantenere;

3) Tutti gli interventi dovranno essere eseguiti con la massima cura e cautela per non arrecare disagi o disturbi al regolare funzionamento delle attività lavorative del Committente negli ambienti interessati al servizio o adiacenti agli stessi, salvo accordi o disposizioni particolari del D.E.

4) Il personale dell'Appaltatore dovrà essere dotato di tesserino di riconoscimento con foto e nominativo dell'operatore, indossato in modo visibile. A tale scopo la Ditta si obbliga a presentare, nel termine di 20 giorni, dall'affidamento della manutenzione, l'elenco nominativo degli agenti ed operai abilitati all'esecuzione dei lavori oggetto del presente capitolato.

Art.14) SICUREZZA - TUTELA PREVIDENZIALE

L'Appaltatore deve attenersi a tutte le norme del presente capitolato ed in particolare:

1) Alla stipula del contratto e comunque prima dell'inizio della manutenzione l'Appaltatore deve presentare al D.E., il proprio documento di valutazione dei rischi specifici, Piano Operativo di Sicurezza, relativo alla manutenzione in oggetto, ai fini delle verifiche dei dati e degli adempimenti previsti dal D.Lgs. 81/2008.

A tal fine l'Appaltatore dovrà procedere in collaborazione con i responsabili della sicurezza del Committente, ad una ponderata valutazione dei rischi per la salute e sicurezza del personale presente nelle varie strutture ed all'individuazione di idonee misure di prevenzione e protezione ed all'opportuna istruzione ed addestramento del personale adibito alla manutenzione, in ottemperanza a quanto in evidenza nel Documento Unico di Valutazione dei Rischi (DUVRI) allegato al contratto.

Gli Oneri per la Sicurezza sono stati quantificati dal Committente in € 575,44 oltre Iva per i tre anni contrattuali e non sono soggetti a ribasso di gara, mentre gli oneri per i rischi da interferenza sono stati quantificati, sulla base dell'analisi dei rischi attuata nel DUVRI standard predisposto dalla Committenza ed allegato ai documenti d'Appalto, in € 0,00 per i tre anni di contratto.

2) L'Appaltatore si obbliga comunque a provvedere, a propria cura e carico e sotto la propria responsabilità, a tutte le spese occorrenti, secondo i più moderni accorgimenti della tecnica, per garantire, in ossequio al D.Lgs. 81/08, la completa sicurezza durante l'esecuzione della manutenzione e l'incolumità del personale presente nelle varie strutture e per evitare incidenti e/o danni di qualsiasi natura, a persone o

cose, assumendo a proprio carico tutte le opere provvisoriale ed esonerando di conseguenza il Committente da ogni e qualsiasi responsabilità.

3) L'Appaltatore ai fini della sicurezza deve formare i propri dipendenti, in particolare chi operativamente effettua la manutenzione, con corsi di formazione e relativi attestati di frequenza

4) Prima dell'inizio della manutenzione, l'Appaltatore dovrà comunicare al D.E. l'elenco nominativo del personale che vi sarà adibito, con l'indicazione per ciascuna unità di personale degli estremi del documento di riconoscimento (tipo di documento, autorità, numero e data di rilascio), dei numeri di posizione INPS e INAIL, nonché del nominativo del responsabile del Servizio di prevenzione e protezione ai sensi del D.Lgs. 81/08 e del Medico Competente.

Tale elenco, con la relativa documentazione, dovrà essere aggiornato con i nuovi inserimenti di personale, anche per sostituzione temporanea per malattia, infortunio, ferie, entro 5 giorni lavorativi;

5) L'Appaltatore dovrà portare tempestivamente a conoscenza del Committente le eventuali revoche, decadenze o annullamenti dei requisiti di legge abilitanti lo svolgimento delle attività oggetto del presente appalto. In caso di inosservanza di tale obbligo, il Committente si riserva la facoltà di risolvere il contratto, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile e di chiedere all'Appaltatore il risarcimento di ogni danno e spesa a ciò conseguente.

Art.15) RAPPRESENTANZA DELL'APPALTATORE

Per la regolare esecuzione l'Appaltatore, prima dell'inizio del contratto, deve nominare un Referente, Coordinatore responsabile della manutenzione, sempre rintracciabile attraverso la rete di telefonia fissa, mobile e a mezzo e-mail, incaricato di dirigere, coordinare e controllare l'attività del personale addetto, al fine di attivare ogni supporto di tipo informativo e di consulenza, sia sotto il profilo tecnico che commerciale. In caso di emergenze, il Referente dovrà intervenire personalmente, anche con la propria presenza sul posto.

Il Committente si rivolgerà direttamente a tale Referente per ogni problema che dovesse sorgere durante l'espletamento del servizio. Tutte le comunicazioni formali saranno trasmesse al Referente e si intenderanno come validamente effettuate ai sensi e per gli effetti di legge all'Appaltatore. Quanto sarà dichiarato e sottoscritto dal Referente, sarà considerato dal Committente dichiarato e sottoscritto in nome e per conto dell'Appaltatore.

In caso di impedimento del Referente, l'Appaltatore dovrà darne tempestivamente notizia al D.E., indicando contestualmente il nominativo del sostituto.

Art.16) DIRETTORE DELL'ESECUZIONE (D.E.)

Il Committente nominerà un Direttore dell'Esecuzione (D.E.) che verrà comunicato all'Appaltatore.

Il D.E. sovrintende e vigila sull'osservanza contrattuale, adottando le misure coercitive eventualmente necessarie e comunicando al RUP (Responsabile Unico del Procedimento) le circostanze determinanti l'applicazione delle penalità previste nel capitolato e la relativa misura, nonché gli inadempimenti cui può conseguire la sospensione delle operazioni di liquidazione delle fatture e dei relativi pagamenti.

Il D.E. è il referente dell'Appaltatore per ogni questione relativa alla gestione del servizio.

Il D.E. potrà incaricare uno o più assistenti tecnici, dipendenti del Committente, con il quale l'Appaltatore o chi per esso, si relazionerà per le normali questioni tecniche operative di svolgimento della manutenzione. Il nominativo dell'incaricato sarà comunicato prima dell'inizio del contratto direttamente dal D.E. .

Art.17) MODALITA' DI PAGAMENTO - FATTURAZIONE

La fatturazione avrà cadenza quadrimestrale e risulterà dai rendiconti mensili delle prestazioni svolte, di cui all'art. 6 punto f) sulla base di tali rendiconti verranno predisposti dal D.E. gli stati di avanzamento del servizio, firmati dalle parti, sui quali sarà applicata la ritenuta dello 0,5 % a garanzia di tutte le norme e prescrizioni a tutela dei lavoratori, art. 30 comma 5 del D.Lgs. 50/2016 ss.mm.ii.

Il (D.E.) di conseguenza rilascia un documento autorizzativo alla fatturazione che dovrà essere emessa esclusivamente in formato elettronico

A scadenza contrattuale con l'approvazione del conto finale e il rilascio del certificato di collaudo/verifica di conformità verranno svincolate le ritenute accantonate.

L'Appaltatore ricevuto il documento autorizzativo con gli estremi del CIG (Codice univoco di gara) e del Codice Unico di trasmissione, potrà emettere fattura, intestata a Comune di Pistoia P.Iva 00108690470, che disporrà il pagamento nei termini di legge di 30 giorni utilizzando gli strumenti di cui alla Legge n. 36 art. 3 comunicati in sede contrattuale.

NOTE:

Prima del rilascio dei certificati di pagamento degli stati di avanzamento il Committente provvederà alla verifica dei versamenti contributivi verso gli enti previdenziali e assicurativi, tramite la richiesta del DURC (Documento Unico di Regolarità Contributiva. Le suddette disposizioni si applicano anche ad eventuali subappaltatori. Nel caso i versamenti non siano regolari il Committente tratterà il pagamento e tramite un

intervento sostitutivo provvederà al versamento dell'importo direttamente agli Enti previdenziali e assicurativi.

Qualora il DURC dell'Appaltatore sia negativo per due volte di seguito, ai sensi dell'art 30 comma 5 del D.Lgs. 50/2016 ss.mm.ii. , il Committente proporrà la risoluzione del contratto, previa contestazione degli addebiti ed assegnazione all'Appaltatore del termine di quindici giorni per la presentazione di controdeduzioni.

Nel caso di irregolarità del subappaltatore il Committente pronuncia la decadenza della autorizzazione di cui all'art.105 comma 18 del D.Lgs. 50/2016 ss.mm.ii. dandone comunicazione all'Osservatorio per l'inserimento nel casellario informatico.

Art.18) PENALI – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Premesso che l'applicazione delle penali non esclude il diritto del Committente di pretendere il risarcimento di eventuali ulteriori spese e danni per le violazioni e le inadempienze che si risolvano in una non corretta gestione del servizio, il Committente si riserva di applicare penali nei casi e con le modalità di seguito descritte:

- **ritardo nell'avvio del servizio rilevabile dal verbale di consegna** : penale dell' 1‰ dell'importo imponibile contrattuale per ogni giorno di ritardo e fino ad un massimo di giorni 5, decorsi i quali il Committente avrà la facoltà di risolvere automaticamente il contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile;
- **ritardo nei tempi d'intervento (art. 6 punto c):** penale dell' 1‰ dell'importo imponibile contrattuale per ogni giorno lavorativo oltre le ore concesse;
- **mancata compilazione dei rapporti d'intervento art. 6 punto d):** penale dell'1‰ dell'importo imponibile contrattuale per ogni giorno di ritardo;
- **qualora i materiali adoperati** per le riparazioni, anche se già messi in opera, non presentino i requisiti di cui all'art. 12 sarà ordinata per scritto la sostituzione degli stessi con oneri a carico dell'Appaltatore, e l'applicazione di una penale pari all'1‰ per ogni materiale contestato e per ogni giorno di ritardo;

L'importo delle penali applicate sarà trattenuto dal pagamento delle fatture successive all'accertamento.

Il Committente si riserva, comunque, in caso di constatata **applicazione di 3 penali**, indipendentemente dalla contestazione, di procedere alla risoluzione del contratto con conseguente esecuzione del servizio in danno dell'Appaltatore inadempiente ed incameramento della cauzione, salvo il risarcimento dei maggiori danni.

Il Committente si riserva la più ampia facoltà di controllo sull'operato dell'Appaltatore, tramite tecnici interni o ditte esterne competenti.

Ogni inadempienza agli obblighi contrattuali sarà specificamente contestata all'Appaltatore dal D.E. a mezzo di comunicazione scritta, inoltrata anche per fax o e-mail, certificata in cui faranno fede esclusivamente la data e ora di trasmissione del Committente, inoltrata al domicilio eletto dall'Appaltatore; entro 7 giorni dalla data della suddetta comunicazione l'Appaltatore può presentare eventuali osservazioni; decorso il suddetto termine il Committente, qualora non riceva giustificazioni oppure, ricevute, non le ritenga valide, applicherà le penali di cui al presente articolo o comunque adotterà le determinazioni ritenute più opportune.

Il Committente ha facoltà di risolvere il contratto, nei seguenti casi:

- frode nella esecuzione della manutenzione;
- inadempimento alle disposizioni del D.E. riguardanti i tempi di esecuzione del servizio e l'eliminazione di vizi ed irregolarità;
- stato di inosservanza dell'Appaltatore riguardo a tutti i debiti contratti per l'esercizio della propria impresa e lo svolgimento del contratto;
- revoca, decadenza, annullamento delle eventuali licenze o autorizzazioni prescritte da norme di legge speciali e generali per l'abilitazione a svolgere la manutenzione ;
- esecuzione del servizio con personale non regolarmente assunto o contrattualizzato;
- inadempienza accertata alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni, la sicurezza sul lavoro e le assicurazioni obbligatorie delle maestranze nonché del rispetto dei contratti collettivi di lavoro;
- sospensione del servizio senza giustificato motivo;
- ritardi nell'effettuazione delle prestazioni e adempimenti previsti dal presente capitolato, superiore a 10 giorni rispetto al termine indicato in capitolato;
- reiterate e gravi violazioni delle norme di legge, regolamenti e delle clausole contrattuali, tali da compromettere la qualità, la regolarità e la continuità del servizio;

- mancata reintegrazione del deposito cauzionale;
- cessione dell'Azienda, per cessione ramo di attività oppure nel caso di concordato preventivo, di fallimento, di stato di moratoria e di conseguenti atti di sequestro o di pignoramento a carico dell'impresa;
- subappalto al di fuori dei casi espressamente consentiti dalla legislazione vigente;

Ove si verificano deficienze e inadempienze tali da incidere sulla regolarità e continuità del servizio, il Committente potrà provvedere d'Ufficio ad assicurare direttamente, a spese dell'Appaltatore, il regolare funzionamento del servizio.

Qualora si addivenga alla risoluzione del contratto, per le motivazioni sopra riportate, l'Appaltatore, oltre alla immediata perdita della cauzione a titolo di penale, sarà tenuto al rigoroso risarcimento di tutti i danni, diretti ed indiretti, ed alla corresponsione delle maggiori spese che il Committente dovrà sostenere per il rimanente periodo contrattuale.

Allegati:

- Elenco prezzi;
- Perizia di spesa;
- Elenco impianti;
- DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza)

Letto, accettato, confermato e sottoscritto

Per la ditta
Timbro e firma

Per il Comune di Pistoia