

CAPITOLATO PRESTAZIONALE

ATTIVITA' LUDICO/RICREATIVE PRESSO

LA LUDOTECA PEDIATRICA "LA CASA DI PINOCCHIO"

Sede di svolgimento delle attività

Le attività si svolgeranno in prevalenza presso la ludoteca pediatrica "La casa di Pinocchio" all'interno del reparto di pediatria dell'Ospedale San Donato, in misura minore in reparto (camere; day - hospital; pronto soccorso).

Finalità e caratteristiche generali del servizio

Il progetto è nato per rispondere ai bisogni ludico/ricreativi dei bambini, delle bambine, dei preadolescenti, degli adolescenti ricoverati presso la pediatria dell'ospedale San Donato.

L'obiettivo è quello di rendere meno traumatico ed il più possibile sereno il periodo di degenza ai bambini/ragazzi che si trovano ospiti presso l'ospedale offrendo a loro e anche alle famiglie che li assistono uno spazio ed un tempo per intrattenersi e per fare attività consone ai bisogni della loro età.

Il personale

L'aggiudicataria del servizio dovrà impegnarsi ad eseguire le attività garantendo la continuità quotidiana della figura che opera presso la ludoteca.

Il personale dovrà possedere i seguenti titoli di studio di cui alla L. R.T. 32/02 e regolamento attuativo n. 47 del 26/07/2013 così come modificato dal D.P.G.R. 41/R del 30/07/2013 e dal D.P.G.R. n.33/R del 20/06/2014:

- diploma di dirigente di comunità infantile rilasciato dall'Istituto tecnico femminile;
- diploma di maturità magistrale rilasciato dall'Istituto magistrale;
- diploma di scuola magistrale di grado preparatorio;
- diploma di maturità rilasciato dal Liceo Socio-Psico-Pedagogico;
- diploma di assistente di comunità infantile rilasciato dall'Istituto professionale di stato per assistente all'infanzia;
- diploma di maestra di asilo
- diploma di operatore dei servizi sociali;
- diploma di tecnico dei servizi sociali;

- titolo di studio universitario conseguito in corsi di laurea afferenti alle classi pedagogiche o psicologiche
- master di primo o secondo livello avente ad oggetto la formazione della prima infanzia ;
- attestato di qualifica rilasciato dal sistema della formazione professionale per un profilo professionale attinente ai servizi per la prima infanzia.

Sono altresì validi i seguenti titoli:

- a) diploma di laurea in pedagogia;
- b) diploma di laurea in scienze dell'educazione;
- c) diploma di laurea in scienze della formazione primaria;
- d) diploma di laurea in psicologia.

La qualità dell'impegno

L'aggiudicataria dovrà impegnarsi ad eseguire le attività mediante idonea organizzazione e con i propri volontari – nel rispetto della normativa vigente – capaci e fisicamente validi in possesso delle attitudini e delle caratteristiche di accoglienza e sensibilità di chi si impegna nel mondo del volontariato. Tale requisito dovrà essere garantito anche per l'operatore incaricato delle sostituzioni.

L'associazione, entro 8 giorni dall'aggiudicazione, dovrà fornire dettagliato elenco nominativo degli operatori che impiegherà nelle attività richieste, nonché indicare il nominativo del referente. Tale elenco dovrà essere tempestivamente aggiornato ad ogni variazione.

I volontari svolgeranno le attività con diligenza e riservatezza, seguendo il principio della collaborazione con ogni altro operatore, ufficio o struttura con cui vengono a contatto nello svolgere le attività richieste. Essi devono inoltre tenere una condotta personale irreprensibile nei confronti degli utenti assistiti, restando vincolati al segreto professionale.

Modalità di attuazione del progetto

La ludoteca pediatrica "LA CASA DI PINOCCHIO" offre risposte di intrattenimento e svago ai ricoverati in pediatria (bambini/e, preadolescenti ed adolescenti) e alle loro famiglie. L'ambiente è strutturato in due stanze per rispondere in maniera appropriata alle diverse fasce di età comprese nell'arco 0-18 anni.

La stanza per i più piccoli dovrà essere strutturata in linea con i principi adottati presso i servizi del territorio, per favorire un fattivo protagonismo dei bambini/e in un contesto facilmente leggibile, affettivamente accogliente, con proposte ludiche qualificate.

Lo spazio riservato per preadolescenti ed adolescenti si vuole configurare come un luogo accogliente, in cui i ricoverati possono ricevere/accogliere gli amici che vengono in visita; trovare libri appropriati all'età, scegliere giochi.

Le attività sono accessibili al pubblico dal lunedì al sabato dalle ore 14.30 alle ore 17.30; l'operatore incaricato avrà la responsabilità di garantire quotidianamente che all'apertura tutto il materiale sia già perfettamente in ordine e fruibile e che alla chiusura l'ambiente sia lasciato in ordine in maniera da consentire accurate pulizie al personale addetto.

☞ L'Associazione dovrà garantire la cura degli arredi e dei materiali messi a disposizione (giochi, libri, complementi di arredo) oltre che comunicare eventuali danni/usura che potrebbero verificarsi; dovrà inoltre fornire tutto il materiale di consumo necessario all'espletamento delle attività previste dal progetto.

☞ Fermo restando l'attività di verifica e formazione dei propri operatori che l'Associazione svolgerà in proprio, essa dovrà partecipare anche alle riunioni di tipo organizzativo e/o di aggiornamento e formazione e/o di verifica degli operatori che il Comune, attraverso le proprie strutture, riterrà opportuno proporre nell'ambito delle proprie competenze di indirizzo.

☞ Gli indirizzi verranno impartiti nell'ambito di una riunione preliminare con il referente tecnico delegato dal Responsabile del Servizio.

Nello specifico l'Associazione dovrà garantire:

- apertura della ludoteca dal lunedì al sabato dalle ore 14.30 alle ore 17.30

- predisposizione e cura degli ambienti valutando di organizzare gli spazi in maniera differenziata in relazione alle fasce di età 0-6; 7-12 e 13-18.

La stanza per la fascia tra zero e dodici anni di età, è già articolata dagli arredi esistenti in centri di interesse, angoli ed *atelier* (un ampio atelier per le attività grafico pittoriche e manipolatorie, una sezione per i giochi da tavola, due angoli allestiti per il gioco simbolico -cucina e negozio-, un'area per la parola, in cui - insieme ai libri - trovano posto burattini e marionette di vario tipo, un angolo morbido per i più piccoli, due isole polifunzionali da utilizzare come base di appoggio per le costruzioni, per le piste di treni e macchinine, per l'allestimento di fattorie, etc..).

La stanza per gli adolescenti dovrà prevedere la possibilità di intrattenimento anche con ospiti esterni in un contesto in cui sono valorizzate le opportunità di gioco in coppia/gruppo. Eventuali materiali video (videogiochi, film, giochi interattivi) dovranno essere autorizzati dal referente tecnico del Comune.

La scelta dei materiali utilizzati per i giocattoli, i giochi e le attività dovrà privilegiare materiali naturali (legno, stoffa, carta, metallo) preferendoli alla plastica e alla gomma, in particolare per la fascia 0-6 anni.

Le attività laboratoriali, i giochi individuali, di coppia e di gruppo dovranno essere predisposte tenendo presente il protagonismo del bambino/adolescente, libero di scegliere tra le opportunità messe in campo dagli operatori.

Il progetto presentato dovrà inoltre garantire:

- il prestito di giochi e libri nelle camere, predisponendo contenitori con materiale rispondente ai bisogni dei ricoverati per fasce di età, con la possibilità di poterne usufruire anche nei momenti di chiusura della ludoteca;
- la cura degli spazi presso il Day-Hospital pediatrico;
- il raccordo con il personale del reparto (medico ed infermieristico).

Criteri di aggiudicazione

La valutazione sarà effettuata da una commissione tecnica che attribuirà i punteggi sulla base dei seguenti parametri:

- qualità del progetto e sua corrispondenza alle caratteristiche dell'utenza e agli obiettivi da perseguire;

punti da 0 a 45

- composizione del team impiegato per la gestione delle attività;
punti da 0 a 20
- rilevante presenza dell'impiego di volontari rispetto al personale dipendente o convenzionato in relazione al tipo di attività convenzionata. Il personale impiegato dovrà comunque essere in prevalenza volontario;
punti da 0 a 25
- numero di operatori tali da consentire un adeguato svolgimento delle attività oggetto della presente selezione;
punti da 0 a 10

Verifica e controllo

Il Comune esercita sull'Associazione le proprie funzioni di indirizzo e controllo dei risultati, attraverso la struttura dei servizi socio-sanitari del Comune e specifici strumenti di valutazione e di supervisione che verranno resi noti all'avvio delle attività all'associazione aggiudicataria: L'Associazione è tenuta a raccordarsi con il Comune, individuando per questo scopo una specifica figura di referente responsabile.

Fermo restando l'attività di verifica e formazione dei propri operatori, che l'Associazione svolgerà in proprio, essa dovrà partecipare alle riunioni di tipo organizzativo e/o di aggiornamento che l'amministrazione riterrà opportuno proporre nell'ambito delle proprie competenze di indirizzo.

Gli indirizzi verranno impartiti nell'ambito di una riunione preliminare con il direttore competente del Comune di Arezzo o suo delegato.

L'associazione è responsabile del conseguimento degli obiettivi e dovrà produrre una relazione trimestrale che evidenzia i seguenti aspetti:

- il coinvolgimento dei bambini alle attività proposte attraverso la somministrazione di semplici questionari rivolti ai ragazzi ed ai loro accompagnatori;
- i momenti più significativi di relazione tra bambini/bambini ed adulti accompagnatori;
- la qualità e la quantità delle attività proposte..

Le eventuali rimostranze degli utenti dovranno essere fatte pervenire all'Amministrazione Comunale.

Rimborso spese

L'Amministrazione si impegna a rimborsare all'Associazione le spese sostenute fino ad un importo complessivo massimo di € **12.000,00** comprensivo delle spese per i materiali di facile consumo. Il rimborso spese avverrà dietro presentazione di una nota di addebito emessa dall'Associazione entro il termine del mese successivo a quello di svolgimento delle attività, in cui vengono riepilogate le attività effettivamente prestate dai volontari nonché le spese relative.

