

Collegio Tecnico della gara “Piattaforma gestionale Uffici Legali”.

V° Verbale di riunione

DATI DELLA RIUNIONE

Oggetto: Verifica esiti Consultazione Preliminare di Mercato.

Luogo: VIDEOCONFERENZA

Data e orario: 23/5/19 – 10,20.

Partecipanti: i componenti del Collegio tecnico, di seguito riportati:

<u>Nominativo</u>	<u>Azienda/Struttura</u>	<u>Presente</u>
Avv. Alessandra Spampani	Estar – Ufficio legale	<u>Sì</u>
Avv. Giulia Piaggese	Asl Toscana NO – Ufficio legale	<u>Sì</u>
Sig.ra Simona Baroni	Estar – ICT	<u>Sì</u>

Sono inoltre collegate in VDC per il Dipartimento ABS ESTAR, la Dr.ssa Maria Silvia Fratti, Direttore UOC S.E I.I. e la Dr.ssa Beatrice Costa, RUP di gara.

Premessa

Dal 29/3/2019 al 19/4/2019 si è tenuta la Consultazione Preliminare di Mercato relativa alla gara per l'acquisizione di una piattaforma informatica per gli Uffici Legali delle AASS della Regione Toscana, propedeutica alla predisposizione definitiva di un capitolato tecnico, effettuata mediante somministrazione agli operatori economici di un questionario inerente i vari aspetti della gara.

Sono pervenute quattro risposte dai seguenti operatori economici: Volter Kluver, Publisys, Eustema e Net Service. Il RUP le ha inoltrate al Collegio con mail del 7/5/2019 per la relativa analisi.

In data odierna si riassumono i contenuti delle risposte pervenute, come da allegato 1, incluse quelle relative alle domande di carattere generale, non riportate.

Il Collegio Tecnico, preso atto di tutto quanto sopra riportato, si riserva di valutarlo nell'ambito del proseguimento dell'istruttoria tecnica e di recepirlo se ed in quanto compatibile con le esigenze espresse dalle AA.SS.

Firmato

Avv. Alessandra Spampani (Presidente del C.T.) _____

Avv. Giulia Piaggese _____

Sig.ra Simona Baroni _____

**ALLEGATO 1 AL VERBALE DEL 23/5/2019
QUESTIONARIO E RISPOSTE C.P.M. SOFTWARE GESTIONALE AFFARI LEGALI**

Domanda	Volter Kluver	PublisyS	Eustema	Net Service
(Domanda 3) Indicare, se ritenuto opportuno, eventuali servizi complementari alla fornitura che possono soddisfare le esigenze delle Pubbliche Amministrazioni.	Gestione collaboratori, atti di delega, contabilità, fondi rischi legali, firma digitale, etc	Outsourcing gestione del personale, formazione, seminari in materia normativa	Gestione contenzioso, gestione Entrate, gestione Credito	Affiancamento in varie materie (es. privacy, open source, multicanalità, etc)
(Domanda 5) Indicare eventuali criticità inerenti l'impostazione indicata dal capitolato	Criticità l'utilizzo di piattaforma WEB	Nessuna	Nessuna	Servizio di caricamento di dati storici in forma eterogenea è difficilmente valutabile (salvo fornire dati secondo dettami ditta e/o fondi ulteriori). Si consiglia inoltre di prevedere un fondo per la manutenzione evolutiva dell'applicativo
(Domanda 6) Si chiedono Vostre eventuali osservazioni e suggerimenti inerenti il trasferimento dei dati storici, con particolare riferimento a informazioni contenute in fogli di calcolo e documenti conservati in cartelle locali, sistema operativo Windows.	Sarebbe utile descrizione della sorgente (es. Excel, access, etc) e tipologia di oggetto (es. anagrafica, fatture, etc)	Per quanto attiene il recupero delle informazioni storicamente presenti nel gestionale SiGRC riteniamo opportuno che tali dati siano resi disponibili in formato ASCII e corredati di tracciati record.	Definisce aspetti da considerare (eterogeneità formati, qualità dei dati, correlazioni documenti/metadati, etc) Definisce macrofasi (assessment, analisi procedure, etc)	Si consiglia un approccio progettuale che valuti varie cose sul pregresso e sul lavoro da svolgere, inclusa attività di validazione dei dati caricati.

Domanda	Volter Kluver	PublisyS	Eustema	Net Service
(Domanda 7) Si chiedono Vostre eventuali osservazioni inerenti il capitolato tecnico. In particolare si richiama l'attenzione su quanto previsto in materia di penali e di tutela della riservatezza dei dati.		Nessuna osservazione	Nessuna considerazione	Non è chiara la policy di gestione dei dati a fronte delle integrazioni previste, ad esempio in merito alla pubblicazione di dati su sistemi esterni come Google Calendar. Sarebbe meglio la gestione di questi dati all'interno del perimetro della propria piattaforma.
(Domanda 8) Si chiedono Vostre eventuali osservazioni inerenti la prevista base d'asta in relazione al capitolato tecnico predisposto (congrua/sovrastimata/molto sovrastimata/sottostimata/molto sottostimata)		Congrua	Congrua. Segnala correlazione con numero massimo di utenti	Sottostimata.
(Domanda 9) Indicare come il numero di utenti da profilare possa impattare sui costi del prodotto, con particolare riferimento alle strutture legali con meno di 10 utenti profilati.	Suggerimento riferito alla propria tipologia di prodotto	Suggerimento riferito alla propria tipologia di prodotto	Suggerimento riferito alla propria tipologia di prodotto	Suggerimento riferito alla propria tipologia di prodotto

Domanda	Volter Kluver	Publisy	Eustema	Net Service
(Domanda 10) Si chiede di indicare i prodotti utili all'attività professionale dell'avvocato disponibili in formato elettronico ed integrabili con un software gestionale (ad es. formulari di atti processuali, banche dati legislative e giurisprudenziali ecc.) con elencazione dei dati utili all'identificazione	Integrabilità con banche dati	Integrabilità con banche dati	Compilazione automatica dei formulari di atti giudiziari. Integrabilità con banche dati	Integrabilità con banche dati
(Domanda 11) Relativamente all'integrazione con la PEC personale dell'avvocato, si chiede di avere conferma della fattibilità a livello tecnico ed a livello funzionale, con particolare riferimento alla funzione di smistamento automatico all'interno dei fascicoli gestiti distintamente dagli avvocati, dei documenti ricevuti/inviati via PEC	Gestione delle pec dei professionisti	Integrabilità con la PEC sia personale che dell'Ente. Smistamento all'interno dei fascicoli fatto dall'operatore. Allegati automaticamente aggiunti a quelli del fascicolo.	Possibile integrazione con PEC e l'invio automatico ai fascicoli	Integrabile con PEC dell'avvocato; descrizione modalità di gestione di comunicazioni e documenti.
(Domanda 12) La preferenza per una piattaforma di tipo web genera preclusioni a livello di mercato?	Possibili preclusioni, se il prodotto è virtualizzato su data center tramite citrix	Nessuna preclusione	Nessuna preclusione	Non sono evidenziate preclusioni
(Domanda 13) Il fatto che si prediliga che il gestionale debba risiedere su server di proprietà aziendale comporta esclusioni a livello di mercato?	Non sono segnalate preclusioni	Nessuna esclusione	Nessuna preclusione	Non sono segnalate preclusioni

Domanda	Volter Kluver	Publisy	Eustema	Net Service
(Domanda 14) Quali sono i sistemi di autenticazione degli Operatori sul software di gestione? E' possibile un'integrazione LDAP?	Integrazione LDAP solo nella versione "on premise".	Possibile integrazione con LDAP. Necessario software profilatore.	Possibile integrazione. Indicati vari sistemi di autenticazione.	Possibile integrazione. Indicato sistema di autenticazione.
(Domanda 15) Il software di gestione deve essere installato su server fisici o può essere installato anche su server virtuali?	L'architettura può essere virtualizzata	Anche su sistemi virtuali	Entrambi	Il software può essere installato anche in ambienti virtualizzati.