

COMUNE DI MASSAROSA
PROVINCIA DI LUCCA



**CAPITOLATO SPECIALE
DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE**

**SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA PER IMPIANTO DI
VIDEOSORVEGLIANZA DEL COMANDO POLIZIA
MUNICIPALE.**

Articolo 1 - Caratteristiche della prestazione

La prestazione oggetto dell'appalto consiste nella prestazione del servizio di assistenza tecnica dell'impianto di videosorveglianza delle telecamere installate sul territorio alla sede del Comando Polizia Municipale e di manutenzione semstrale. Alla struttura operativa cui si intende affidare il servizio di manutenzione degli impianti è richiesta una specifica esperienza in metodologie tecnico/gestionali, conoscenza delle tecniche di rilievo, d'informatizzazione e comunicazione, di progettazione e di manutenzione; alla medesima struttura è richiesta inoltre la capacità di assumere in proprio ogni e qualsivoglia onere tecnico-amministrativo.

Gli interventi di assistenza tecnica saranno eseguiti:

- con manutenzione correttiva e programmata, assistenza e monitoraggio dell'intero sistema di videosorveglianza urbana;
- da remoto e/o presso il luogo di installazione, per le apparecchiature, sistemi ed impianti, utilizzando i materiali e la manodopera ritenuti necessari per garantire il corretto funzionamento dei prodotti assistiti.
- tramite un servizio di reperibilità telefonica che si articola secondo i seguenti orari: lunedì - domenica dalle 8.00 alle 19.00, festivi compresi;
- tramite il servizio di assistenza on-site tecnica su chiamata dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 19.00, con esclusione del sabato, della domenica e delle festività infrasettimanali, con intervento entro 60 minuti, salvo diversi accordi con il cliente, riportati nell'offerta economica.

Articolo 2 - Luoghi

Le zone comunali per le quali occorre garantire il servizio di assistenza tecnica dell'impianto di videosorveglianza, progettata e fornita dalla Ditta Aggiudicataria, sono le seguenti:

1. Polo Scolastico Massarosa;
2. Casina dell'acqua Massarosa Piazza Provenzali;
3. Casina dell'Acqua Bozzano Piazza Padre Damiano;
4. Piazza Padre Damiano Bozzano;
5. Casina dell'Acqua Piano di Mommio;
6. Centro civico di Stiava;
7. Scuola elementare di Stiava;
8. Parco Giochi Piano di Conca;
9. Casina dell'Acqua Piano di Conca;
10. Area discarica Pioppogatto;
11. Casa del Pellegrino Valpromaro;
12. Pista ciclabile Bozzano n 3 telecamere;
13. Area antistante cimitero Piano di Mommio;
14. Area antistante il cimitero di Bozzano;
15. Area antistante centro civico di Bozzano (n. 2 telecamere);

Articolo 3 - Norme per l'esecuzione delle prestazioni

Gli interventi di manutenzione ordinaria a canone sugli impianti descritti dovranno essere effettuati con cadenza semestrale e dovranno rispettare le seguenti verifiche:

TELECAMERE

- Verifica delle prestazioni delle unità di ripresa nelle condizioni ambientali e di installazione;
- Verifica del fuoco ottico delle immagini;
- Verifica della corretta configurazione ottica in presenza di varifocal;

- Verifica del bilanciamento del bianco e dei colori;
- Verifica del corretto funzionamento di switch per IR Cut Filter in telecamere day&night;
- Verifica della corretta impostazione delle zone di privacy;
- Verifica della corretta impostazione delle zone di backlight compensation (BLC-compensazione controllo luce/luce di fondo);
- Verifica della corretta funzionalità dell'auto iris (apertura diaframma);
- Verifica della risposta dell'impianto ad eventi temporali;
- Verifica della risposta dell'impianto ad interventi manuali;
- Verifica della risposta in automatico dell'impianto ad eventi;
- Pulizia del vetro della custodia.

SERVER DI RETE

- Prove di diagnostica previste dal software operativo ed effettuazione, se del caso, della deframmentazione dei dischi fissi;
- Verifica della qualità delle immagini registrate e della durata prevista dalle specifiche;
- Prove autodiagnostiche.

CLIENT E DISPLAY

- Prove di diagnostica previste dal software operativo;
- Verifica della congruità delle impostazioni dei display;
- Verifica della qualità delle immagini registrate e della durata prevista dalle specifiche;
- Prove autodiagnostiche;
- Verifica della continuità di alimentazione dell'impianto al mancare della tensione di rete.

SISTEMI DI SUPERVISIONE E REGISTRAZIONE

- Verifica della risposta dell'impianto ad eventi temporali;
- Verifica della risposta dell'impianto ad interventi manuali;
- Verifica del corretto funzionamento del sistema di videoregistrazione digitale delle immagini trasmesse dalle telecamere;
- Verifica dell'esatta corrispondenza delle indicazioni delle telecamere e delle zone riprese riportate sui monitor (compreso data e ora aggiornati - clock uniforme di sistema);
- Verifica dell'esatta corrispondenza della rappresentazione grafica a mappe del sistema di sicurezza;
- Prove autodiagnostiche.

Articolo 4 – Termini, avvio dell'esecuzione, sospensione e ultimazione dell'esecuzione

La prestazione dovrà essere terminata entro 12 mesi dall'avvio dell'esecuzione.

L'esecutore dovrà dare avvio all'esecuzione della prestazione con la stipula del contratto di affidamento.

Per l'avvio dell'esecuzione l'Amministrazione si riserva la possibilità di redigere apposito verbale in contraddittorio con l'esecutore.

Per l'eventuale sospensione dell'esecuzione della prestazione da parte dell'Amministrazione si applica l'articolo 107, D.Lgs. n. 50/2016.

L'esecutore che, per cause a lui non imputabili, non sia in grado di ultimare le prestazioni nel termine fissato può richiederne la proroga ai sensi dell'articolo 107, comma 5, D.Lgs. n. 50/2016..

Articolo 5 – Obblighi di informazione

Ai sensi dell'articolo 24, comma 1, LR n. 38/2007, l'esecutore ha l'obbligo di informare immediatamente l'Amministrazione di qualsiasi atto di intimidazione commesso nei suoi confronti nel corso del contratto con la finalità di condizionarne la regolare e corretta esecuzione.

Articolo 6 - Importo stimato

L'importo complessivo dell'appalto, a base di gara, è stimato in Euro 3.000,00 IVA nei termini di legge esclusa.

Per l'espletamento del presente appalto non sono rilevabili rischi interferenti per i quali sia necessario adottare specifiche misure di sicurezza e, pertanto, non risulta necessario prevedere la predisposizione del "Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze" – DUVRI; non sussistono, di conseguenza, costi della sicurezza di cui all'articolo 23, comma 15, del decreto legislativo 50/2016.

La relativa spesa è a carico del capitolo 380.000 del bilancio di previsione 2019/2021 in corso di approvazione.

Articolo 7 – Certificato di regolare esecuzione

Ai sensi dell'articolo 102, comma 2, D.Lgs. n. 50/2016, le prestazioni contrattuali sono soggette a verifica di conformità, per certificare che l'oggetto del contratto in termini di prestazioni, obiettivi e caratteristiche tecniche, economiche e qualitative sia stato realizzato ed eseguito nel rispetto delle previsioni contrattuali e delle pattuizioni concordate in sede di affidamento.

La verifica di conformità di cui al precedente comma 1 è effettuata dal Direttore dell'esecuzione oppure da un soggetto incaricato o da più soggetti incaricati dal Responsabile del procedimento.

Il Direttore dell'esecuzione effettua la verifica di conformità in corso di esecuzione al fine di accertare che la relativa prestazione è stata effettuata, in termini di quantità e qualità, nel rispetto delle prescrizioni previste nel presente documento e negli altri documenti ivi richiamati. La verifica di conformità definitiva viene effettuata entro 30 giorni dal verbale di ultimazione delle prestazioni, salvo proroga in caso di necessità di svolgimento di ulteriori attività per la verifica, e entro i successivi 10 giorni viene rilasciato il Certificato di regolare esecuzione.