CRITERI DI VALUTAZIONE

Nella colonna identificata con la lettera D vengono indicati i "**Punteggi discrezionali**", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla Commissione giudicatrice.
Nella colonna identificata con la lettera Q vengono indicati i "**Punteggi quantitativi**", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito mediante applicazione di una formula matematica;
Nella colonna identificata dalla lettera T vengono indicati i "**Punteggi tabellari**", vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

Tabella dei criteri discrezionali (D), quantitativi (Q) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica

n°	criteri di valutazione	sub-criteri di valutazione		Modalità di valutazione (criterio discrezionale)	RIF. QT	punti D max	punti T max	Punti Q max	SOGLIA AMMISSIONE
1	Alta Affidabilità	1.1	Alta affidabilità per sedi HA1 Slave	Al fine di estendere l'alta affidabilità descritta nel paragrafo 2.1 per le sedi HA1 Master, sarà valutata l'estensione delle specifiche richieste per le sedi HA1 Master a tutte quelle HA1 Slave 8 punti per ognuna delle 2 sedi HA1 Slave fino ad un massimo di 16 punti 0 punti se non presente	Par. 2.1		16		
		1.2	Alta affidabilità per le sedi HA2	1) Al fine di garantire l'alta affidabilità descritta nel paragrafo 2.1 per le sedi HA2, sarà valutata la configurazione HA2 per le sedi elencate nel paragrafo 2.1.2 1,5 punti per ognuna delle 15 sedi HA2 fino ad un massimo di 22,5 punti 0 punti se la caratteristica non è presente	Par. 2.1.2		22,5		
2	Sicurezza	2.1	Autenticazione multi livello	Al fine di aumentare ulteriormente la sicurezza di accesso al sistema telefonico richiesto nel paragrafo 2.2, saranno valutati i PBX se avranno a bordo l'autenticazione a due livelli (Two-Factor Autentication) piuttosto che il semplice accesso con una user name ed una password 2 punti se la caratteristica presente 0 punti se la caratteristica non presente	Par. 2.2		2		

		2.2	Ridondanza delle periferiche	Al fine di potenziare la ridondanza descritta nel paragrafo 3.2.2 sarà valutata la ridondanza estesa a tutte le periferiche telefoniche dell'infrastruttura (apparecchi telefonici IP/DIG, gli ATA, i DECT ovunque disposti all'interno dell'infrastruttura geografica) ottenendo così una registrazione attiva ed una in standby.	Par .3.2.2	2,5			
		2.3	Salvataggio delle configurazioni - centrali	Al fine di accrescere la qualità del salvataggio descritto nel paragrafo 3.2.4 sarà valutato il fatto che ogni centrale (sia master che slave), in automatico effettui il salvataggio (schedulato, almeno una volta al giorno) della configurazione su almeno 3 destinazioni diverse (Hard Disk di una eventuale CPU, Hard Disk della centrale di un'altra sede del lotto, su disco remoto, ecc.. rispettando le indicazioni del GDPR) piuttosto che solo su 2 destinazioni 2,5 punti se la caratteristica presente 0 punti se la caratteristica non presente	Par. 3.2.4		2,5		
		2.4	Salvataggio delle configurazioni - apparati	Al fine di potenziare la qualità del salvataggio descritto nel paragrafo 3.2.4 sarà valutato il backup, oltre che della configurazione della centrale, anche delle configurazione degli apparati IP intesi sia come terminali telefonici sia adattatori ATA per linee analogiche 2,5 punti se la caratteristica presente 0 punti se la caratteristica non presente	Par. 3.2.4		2,5		
3	Aggiornamenti	3.1	Durata delle interruzioni	Al fine di diminuire il più possibile i tempi per le interruzioni dovute ad un aggiornamento software di ogni centrale descritto nel paragrafo 3.2.6 sarà valutato una interruzione massima per gli aggiornamenti inferiore ai 15 minuti richiesti.	Par. 3.2.6	3			
		3.2	Interruzione programmabile	Al fine di ottimizzare i tempi per le interruzioni dovute ad un aggiornamento software di ogni centrale descritto nel paragrafo 3.2.6 sarà valutata una interruzione programmabile a orario per gli aggiornamenti software. 3 punti se la caratteristica presente	Par. 3.2.6		3		

				0 punti se la caratteristica non presente					
4	Continuità elettrica			Al fine di potenziare la qualità della continuità elettrica delle centrali sarà valutata l'estensione di quanto richiesto per le centrali HA1 Master nel paragrafo 3.2.10 a tutte le centrali HA1 di tipo Slave 2 punti per ognuna delle 2 sedi aggiuntive fino ad un massimo di 4 punti 0 punti se la caratteristica non presente	Par 3.2.10		4		
5	Rubrica telefonica			Al fine di migliorare la qualità servizio di rubrica telefonica descritta nel par 3.2.11, sarà valutata una rubrica con un formato web consultabile da browser con formati personalizzabili in funzione dell'accesso da pc o smartphone. L'accesso dovrà essere libero per i campi pubblici ed essere invece protetto da login e password per gli eventuali dati sensibili.	Par 3.2.11	2			
6	Qualità del servizio			Al fine di aumentare la qualità del servizio offerto descritto nel par. 3.2.12, dal momento che si tratta di impianti di così grande importanza come l'ambito sanitario, la presenza di operatori con almeno 5 anni di esperienza che hanno frequentato corsi tecnici ufficiali (CTU) da parte del produttore (che ha certificato idonei gli operatori per la gestione della manutenzione di un sistema complesso ed adeguato a quello richiesto, sia dal punto di vista quantitativo che qualitativo) è di grande importanza. La contemporaneità di guasti o l'eventuale necessità di più personale che gestisca un unico evento di grande entità potrà essere maggiormente garantito da un numero crescente (rispetto al singolo operatore richiesto nel capitolato) di operatori tecnici specializzati. Si ritiene valutabile un numero massimo di 2 operatori tecnici specializzati oltre a quello indicato nel capitolato di gara. Tutte le certificazioni ufficiali riferite al personale tecnico dovranno essere in corso di validità e comunque riferita alla versione del prodotto proposto.	Par 3.2.12	6			
7	Posti Operatore			Al fine di ridurre al minimo i possibili disservizi alle funzionalità dei posti operatore (P.O.) descritte nel par 3.3 alla voce della tabella del Dimensionamento F1, sarà	Par 3.3 (Tabella Dimensionamento – sezione F1)		4		

				valutata l'indipendenza del funzionamento di ogni P.O. da servizi server centralizzati. 4 punti se la caratteristica presente 0 punti se la caratteristica non presente					
8	Instradamenti di emergenza			Al fine di gestire al meglio gli instradamenti delle chiamate nei casi di emergenza (paragrafo 3.2.8) sarà valutato che nei casi di chiamate di emergenza (esempio 118, 112 etc) il PBX a qualunque livello (ospedale o distretto o ambulatorio), possa essere in grado di dare priorità liberando una linea permettendo così l'instaurazione della comunicazione. Il numero di emergenza (normalmente 115, 112, 118, 113, ecc…), dovrà essere anche personalizzabile per far fronte a determinate esigenze (esempio: distretto che cerca di chiamare un servizio importante usando la numerazione tradizionale) 2 punti se la caratteristica presente 0 punti se la caratteristica non presente	Par 3.2.8		2		
9	Migliorie	9.1	Migliorie - PBX	Al fine di migliorare i servizi offerto dai Servizi PBX descritti nell' Allegato A, saranno valutate eventuali proposte	Allegato A	1			
		9.2	Migliorie – Telefoni IP / DIG	Al fine di migliorare i servizi offerto dai Servizi dei telefoni IP o DIG descritti nell' Allegato B, saranno valutate eventuali proposte	Allegato B	1			
		9.3	Migliorie – Analogici e DECT	Al fine di migliorare i servizi offerto dai Servizi degli interni analogici e DECT descritti nell' Allegato C, saranno valutate eventuali proposte	Allegato C	1			
					Sub totale	16,5	58,5	0	
					Totale	75			

•