



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

U.O. Servizi Amministrativi / Integrazione Socio-Sanitaria
e Attività Amministrativa del Terzo Settore

CAPITOLATO

SERVIZIO DI GESTIONE DI ATTIVITÀ' EXTRA-SCOLASTICHE: DOPOSCUOLA ED ATTIVITÀ' LUDICO-RICREATIVE DI SOCIALIZZAZIONE ANCHE ESTIVE (A.S. 2019/2020).

ART. 1 - OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO

Il Comune di Carrara intende procedere mediante procedura concorrenziale, ai sensi dell'art. 36, co. 2, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 all'affidamento del servizio di gestione di interventi educativi extrascolastici destinati ai minori del territorio del Comune di Carrara in situazioni di disagio socio-familiare.

In particolare, il servizio che si intende affidare, ha per oggetto l'organizzazione e la gestione delle attività extra-scolastiche di doposcuola ed attività ricreative estive, con interventi di supporto ai compiti ed alle attività di studio in generale ad integrazione ed approfondimento delle attività scolastiche curriculari.

E' rivolto a minori in carico al Servizio Sociale e rappresenta un valido sostegno entro il più ampio progetto di aiuto che il Servizio Sociale predispone in favore del minore e della sua famiglia.

ART. 2 – DESTINATARI DEI SERVIZI

Le attività sono rivolte ai minori in carico al Servizio Sociale del Comune di Carrara, in età scolare ricompresa tra la **classe Prima della Scuola Primaria alla classe Terza della Scuola Secondaria di Primo Grado.**

Si tratta di minori appartenenti a famiglie versanti in situazione di fragilità e di disagio sociale, anche temporaneo. A titolo esemplificativo, i servizi oggetto della presente azione sono rivolti a coloro che rientrano nelle seguenti condizioni:

- minori appartenenti a famiglie per le quali è attivo un progetto di aiuto da parte dei servizi sociali territoriali;
- minori che necessitino di supporto per la socializzazione e l'inserimento nel gruppo dei pari;
- minori che necessitino di supporto per il perseguimento del successo scolastico;
- minori appartenenti a nuclei familiari immigrati con difficoltà linguistiche e di integrazione;
- minori per i quali è attivo un progetto di tutela in collaborazione con l'Autorità giudiziaria

ART. 3 - CARATTERISTICHE DEI SERVIZI

Le attività previste, si svolgeranno sulla base del programma educativo predisposto ad inizio anno scolastico e potranno essere differenziate in base all'età degli utenti. Dovranno essere effettuate con servizi qualificati e con personale in possesso di adeguate professionalità, garantendo lo svolgimento delle attività come preventivamente definito con i responsabili del Servizio Sociale Professionale del Comune di Carrara. Il Servizio nel dettaglio prevede:



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

- Accoglienza e conoscenza del minore
- Predisposizione del Progetto educativo individuale
- Affiancamento per i compiti scolastici
- Attività ricreative, ludiche e socializzanti. Dovranno essere previste le spese per tutte le attività secondo le modalità e gli orari previsti nel progetto presentato;
- Somministrazione della merenda, e nel periodo estivo anche somministrazione del pasto e, ove necessario, della colazione;
- Verifiche del Progetto individuale del minore con l'Assistente Sociale Referente del caso.

Gli operatori interessati dovranno espletare le attività oggetto di gara nell'ambito del territorio del Comune di Carrara, disponendo di adeguati spazi interni di accoglienza, didattica e ricreativi per lo svolgimento delle attività e parimenti di opportuni spazi verdi esterni.

ART. 4 – DURATA

Il Servizio avrà la durata **dall'avvio dell'a.s. 2019/2020 al 15 giugno 2020 più 15 giorni di attività estive dal 15 giugno al 30 giugno 2020**, possibilità di eventuale proroga tecnica della durata massima di mesi sei, ai sensi dell'art. 106 comma 11 del D.Lgs. 50/2016, agli stessi patti e condizioni, previa comunicazione scritta, accettata e sottoscritta dalle parti. Qualora l'Amministrazione non si sia avvalsa della facoltà di proroga di cui ai precedenti capoversi, l'affidamento si intende risolto senza necessità di alcuna disdetta di una delle parti. In base al combinato disposto dei co. 8 e 13 dell'art. 32, del d. lgs. n. 50/2016 può essere prevista la consegna anticipata del servizio stante la natura essenziale delle prestazioni che ne sono oggetto.

ART. 5 - ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITA'

La gestione delle attività sarà articolata sulla base del seguente orario:

- **servizio di doposcuola:** con inizio all'avvio dell'a.s. 2019/2020 e fine il 15 giugno 2020, dalle ore 14.00 alle ore 18.00 nelle giornate dal Lunedì al Venerdì.
- **servizio extrascolastico estivo:** coincidente con la pausa estiva, con inizio dalla fine dell'anno scolastico il 15 giugno 2020 e termine al 30 giugno 2020 dalle ore 08:00 alle ore 15:30 dal Lunedì al Venerdì.

L'orario di partecipazione di ogni bambino sarà definito in base al Progetto individualizzato.

Le presenze dei minori dovranno essere rendicontate alla fine di ogni mese.

Le assenze prolungate dovranno essere comunicate all'Assistente Sociale referente del minore.

ART. 6 - MODALITA' DI GESTIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio in oggetto è gestito dall'Aggiudicatario in piena autonomia organizzativa, nei luoghi e negli spazi messi a disposizione dallo stesso Aggiudicatario, tenuto conto di quanto definito nel presente Capitolato e nel rispetto della normativa nazionale e regionale vigente. Il Servizio oggetto del contratto è ad ogni effetto da considerarsi di pubblico interesse e, come tale, non potrà essere sospeso o abbandonato, senza una valida e documentata motivazione.

Le sospensioni e/o interruzioni del servizio per causa di forza maggiore non daranno luogo a re-



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

U.O. Servizi Amministrativi / Integrazione Socio-Sanitaria e Attività Amministrativa del Terzo Settore

sponsabilità alcuna per entrambe le parti, purché la sospensione/interruzione del servizio sia comunicata tempestivamente alla controparte. La ditta aggiudicataria si impegnerà comunque a definire con il Comune soluzioni temporanee volte a limitare al minimo il disagio per gli utenti, nonché ad adoperarsi - per quanto di sua competenza - per il tempestivo ripristino del servizio.

In caso di sospensione o di abbandono, anche parziale del servizio, eccettuati i casi di forza maggiore, il committente può, senza alcuna formalità, sostituirsi alla ditta aggiudicataria per l'esecuzione d'ufficio a suo danno e spese, oltre ad applicare le previste penalità di cui al successivo ART. 14. La ditta aggiudicataria deve assicurare il servizio con proprio personale che presenti caratteristiche idonee secondo quanto meglio precisato nei successivi articoli.

ART. 7 - VARIAZIONE ENTITÀ' DEI SERVIZI

Il Servizio Sociale si riserva la facoltà di richiedere alla ditta affidataria, in qualsiasi momento in vigenza contrattuale, la variazione delle modalità di erogazione delle prestazioni per esigenze particolari derivanti dai progetti del Servizio sociale territoriale.

ART. 8 – PERSONALE IMPIEGATO

La Ditta aggiudicataria deve svolgere i servizi oggetto del presente Capitolato, avvalendosi di personale proprio cui siano applicati i contratti di lavoro previsti dalla normativa vigente.

La Ditta aggiudicataria, per la realizzazione delle attività di cui al presente Capitolato, dovrà essere dotata di personale professionalmente adeguato, di cui uno con funzioni di Responsabile del coordinamento, in possesso di almeno uno dei seguenti requisiti:

- Diploma di laurea in Scienze dell'Educazione classe L-19 DM 270/04 o titoli equipollenti;
- Diploma di laurea in educatore professionale rilasciato ai sensi del DM n. 520/1998 o titoli equipollenti;
- Attestato di abilitazione per educatore professionale rilasciato ai sensi del D.M. 10 febbraio 1984;
- Laurea in Pedagogia, Scienze della Formazione, Scienze dell'Educazione del vecchio ordinamento o laurea magistrale o specialistica del nuovo ordinamento equiparata a tali lauree secondo le vigenti disposizioni normative;
- Laurea in psicologia con almeno 1 anno di esperienza in un servizio educativo equivalente;
- Laurea in sociologia, scienze sociali o lettere, con almeno 1 anno di esperienza in un servizio educativo equivalente;
- Diploma di scuola secondaria superiore con esperienza documentabile di almeno 2 anni in ambito educativo.

La Ditta aggiudicataria in sede di offerta, dovrà indicare il nominativo del Responsabile del Coordinamento del Servizio.

Oltre al Responsabile che svolga funzioni di coordinatore, il personale dovrà essere in possesso di formazione in analogia a quella richiesta per il coordinatore e/o esperienza professionale di almeno due anni in servizi analoghi a quelli descritti nel presente Capitolato, valutabile dal curriculum presentato.



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

Ogni persona che presti attività nei servizi oggetto del presente Capitolato, dovrà possedere idonee qualità morali, ai sensi delle disposizioni vigenti con riferimento all'Art. 80 del D. Lgs. 50/2016 e smi.

Prima o contemporaneamente (nel caso di sostituzioni) all'avvio del servizio, la Ditta aggiudicataria invia nota scritta al settore Servizi Sociali/Abitativi specificando i dati anagrafici, la qualifica professionale e l'inquadramento, i titoli di servizio e il curriculum vitae del personale impiegato che danno diritto all'assegnazione al servizio.

Il Dirigente del Servizio Sociale del Comune ha diritto di richiedere, con nota motivata, la sostituzione del personale impegnato che non offra garanzie di capacità, professionalità e non risulti idoneo a perseguire le finalità previste dai progetti da realizzarsi.

Il personale della Ditta aggiudicataria deve inoltre attenersi alle norme contenute nel codice di comportamento dei dipendenti delle pubbliche amministrazioni di cui al decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 e secondo le linee guida del D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62 e smi.

La Ditta aggiudicataria ed i propri dipendenti, infine, sono tenuti al rigoroso rispetto del Regolamento del Parlamento Europeo 27-4-2016 n. 2016/679/UE (regolamento generale sulla protezione dei dati) soddisfacendo gli adempimenti richiesti dalla norma stessa.

ART. 9 – VALORE APPALTO

Tutte le spese relative all'esecuzione dei servizi oggetto dell'affidamento saranno interamente a carico della ditta aggiudicataria. Il valore dell'affidamento, è stabilito in un totale di euro **38.000,00** I.V.A esclusa, se dovuta, calcolato per **n. 25 utenti** per tutta la durata del servizio.

L'importo a base di gara è pari ad €168,89 mensile/bambino.

L'adeguamento dell'importo erogato verrà effettuato mensilmente in base al numero degli iscritti.

Dopo assenze continuative del minore per oltre 20 giorni potrà essere rivista l'iscrizione al servizio.

Il corrispettivo globale dei servizi sarà quello indicato nell'offerta economica presentata dalla ditta appaltatrice e dovrà tener conto di tutti gli obblighi previsti dall'elaborato, nonché le proposte formulate nell'offerta-qualità.

Il pagamento avverrà su presentazione di regolare fattura.

ART. 10 - CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione verrà effettuata sulla base della offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'Art. 95 del D. Lgs. 50/2016 con attribuzione dei punteggi percentuali secondo il seguente schema:

OFFERTA TECNICA: FINO A 70 PUNTI

A. QUALITA' DEL MODELLO ORGANIZZATIVO	PUNTI	TOTALE
A1 qualificazione degli addetti	6	10
A2 numero complessivo degli addetti	4	



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

U.O. Servizi Amministrativi / Integrazione Socio-Sanitaria e Attività Amministrativa del Terzo Settore

B. QUALITA' DELLE PROPOSTE PROGETTUALI		
B1 offerta delle attività didattiche e ludico-ricreative	25	45
B2 adeguati spazi di accoglienza, didattica e ricreativi per lo svolgimento delle attività	15	
B3 realizzazione di uscite guidate ed attività	5	
C. VARIANTI MIGLIORATIVE		
C1 interventi volti al miglioramento degli spazi di accoglienza, didattica e ricreativi esistenti	8	15
C2 strumenti didattici presenti in struttura	7	

OFFERTA ECONOMICA: FINO A 30 PUNTI

L'importo a base di gara è pari ad €168,89 mensile/bambino.

Il concorrente dovrà offrire un prezzo in ribasso rispetto a tale parametro (€168,89 mensili/bambino).

Per la valutazione dell'offerta economica si applicherà la seguente formula:

$$\frac{\text{Prezzo più basso offerto} \times \text{Punteggio massimo}}{\text{Prezzo offerto in esame}}$$

ART. 11 - DIVIETO DI CESSIONE E SUB-APPALTO

E' vietata qualsiasi forma di cessione parziale o totale del contratto ed è altresì tassativamente vietato il subappalto, anche parziale, dei servizi oggetto del presente Capitolato.

ART. 12 – OBBLIGHI E RESPONSABILITA'

L'Aggiudicatario è tenuto all'esecuzione del servizio così come previsto dal presente Capitolato ed è civilmente e penalmente responsabile dei danni causati a persone e/o cose, direttamente o indirettamente, nello svolgimento delle attività commissionate dal Servizio Sociale del Comune di Carrara, mantenendo indenne il Comune di Carrara da qualsiasi pretesa da parte di terzi riconducibili ai rapporti inerenti l'erogazione del servizio.

Allo scopo si obbliga alla stipula di polizza assicurativa per la Responsabilità Civile verso Terzi (RCT) e per la Responsabilità Civile verso Prestatori di Lavoro (RCO), di massimale adeguato, oltreché alla stipula delle assicurazioni di legge per i veicoli impiegati nell'espletamento dei servizi.

Più in generale, l'Aggiudicatario è tenuto a rispettare le norme in materia di igiene, sicurezza e salute sui luoghi di lavoro, nonché tutte le disposizioni, istruzioni, prescrizioni, regolamenti interni, previsti a tale scopo. E' tenuto altresì ad informare/formare il lavoratore in materia di norme relative a igiene, sicurezza e salute sui luoghi di lavoro, con particolare riguardo agli obblighi ex D. Lgs. 81/2008 e smi, atti a garantire l'incolumità degli operatori e dei terzi.

L'Aggiudicatario risponde, inoltre, del comportamento dei dipendenti (o comunque dei soggetti da



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

esso coinvolti) sia per l'esecuzione del servizio, che per la relativa disciplina interna ed esterna con l'utenza. L'aggiudicatario è, pertanto, unico esclusivo responsabile delle infrazioni o degli inadempimenti accertati dalle competenti Autorità di vigilanza.

Copia delle polizze dovrà essere consegnata al Servizio Sociale del Comune di Carrara.

ART. 13 - PENALITA'

Qualora, nel corso dell'esecuzione dei servizi e delle prestazioni oggetto del presente appalto, siano rilevate inadempienze della Ditta aggiudicataria rispetto agli obblighi posti a suo carico dal presente Capitolato o comunque dalle disposizioni da esso richiamate, salvo che l'inadempimento configuri causa di risoluzione del contratto, si procederà all'applicazione di penali contrattuali, in ragione della gravità della violazione e dell'eventuale recidiva.

(N.B. L'art. 113 bis, comma 2 del D.Lgs 50/20162. stabilisce che i contratti di appalto prevedono penali per il ritardo nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali da parte dell'appaltatore commisurate ai giorni di ritardo e proporzionali rispetto all'importo del contratto o alle prestazioni del contratto. Le penali dovute per il ritardo adempimento sono calcolate in misura giornaliera compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate al ritardo e non possono comunque superare, complessivamente, il 10 per cento di detto ammontare netto contrattuale).

L'applicazione della penalità sarà preceduta da contestazione scritta dell'inadempienza accertata, notificata alla Ditta aggiudicataria in via amministrativa. La Ditta aggiudicataria ha facoltà di presentare le proprie controdeduzioni entro 15 giorni lavorativi dalla comunicazione della contestazione. In caso di recidiva, le penalità su indicate saranno prima raddoppiate e poi triplicate. Il Comune di Carrara, fatta salva la prova del maggior danno, procederà al recupero della/e penalità mediante ritenuta diretta sui crediti della Ditta aggiudicataria o sulla cauzione che, in questo ultimo caso, dovrà essere reintegrata entro i 15 giorni successivi alla data del prelievo.

L'applicazione della/e penalità di cui sopra è indipendente dai diritti spettanti al Comune di Carrara per eventuali violazioni contrattuali verificatesi.

ART. 14 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Laddove l'Aggiudicatario:

- Incorra in ripetute inosservanze delle obbligazioni contrattuali, con conseguente applicazione di penalità;
- Violi il divieto di cessione del contratto o di subappalto;
- Ponga in essere comportamenti configuranti come dolo o colpa grave;
- Ponga in essere altre condotte comunque riconducibili a quanto disposto dall'art. 1453 del c.c.;

Il Comune di Carrara, previa contestazione scritta alla Ditta aggiudicataria ed esame delle controdeduzioni fornite dalla medesima, presentate nel termine perentorio di 15 giorni lavorativi dal ricevimento della contestazione, si riserva la facoltà di disporre l'immediata risoluzione del contratto. A garanzia della continuità del servizio, anche nel caso di risoluzione del contratto, ai sensi del presente articolo, la Ditta aggiudicataria è comunque tenuta ad assicurare la continuità delle prestazioni, nei termini precisati dal Servizio Sociale del Comune di Carrara, per una durata massima di 60 giorni dalla decorrenza del provvedimento di risoluzione, con diritto al pagamento delle prestazioni effettivamente rese.

ART. 15 - CONTROVERSIE



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

U.O. Servizi Amministrativi / Integrazione Socio-Sanitaria e Attività Amministrativa del Terzo Settore

I rapporti tra Comune ed Aggiudicatario si svolgono ispirandosi ai principi della leale collaborazione, correttezza (art. 1175 del Codice civile), buona fede (artt. 1337 e 1366 del Codice civile). Ogni eventuale controversia che dovesse sorgere nell'interpretazione o cattiva esecuzione del presente Capitolato ove non potessero essere risolte amichevolmente tra le parti, saranno demandate alla giustizia ordinaria e per competenza al Tribunale di Massa.

ART. 16- TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

La Ditta aggiudicataria assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136 e smi. e a tal fine si impegna:

- Ad utilizzare uno o più conti correnti, accesi presso banche o presso la società Poste Italiane S.p.A. dedicati alle commesse pubbliche per i movimenti finanziari relativi alla gestione dei presenti contratti;

- A comunicare al Comune di Carrara, gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati di cui alla lettera precedente entro sette giorni dalla loro accensione, nonché, nello stesso termine, le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi.

Ai sensi dell'art. 3, comma 9 bis, della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e smi, il contratto come sopra stipulato sarà risolto in tutti i casi di mancato adempimento agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dal medesimo articolo 3.

ART. 17 – CONTRATTO

Si procederà alla stipula del contratto tramite scambio di lettera commerciale ai sensi dell'art.32 comma 14 del D.lgs.50/2016.

ART. 18 – RINVIO DINAMICO E CLAUSOLE

Per tutto quanto qui non previsto e normato, Comune ed Associazione rinviano al codice civile ed alla normativa richiamata nelle premesse. Eventuali novelle legislative e regolamentari troveranno applicazione automatica, senza la necessità di provvedere ad integrazione o rettifica della presente.

ART. 19 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

• L'eventuale aggiudicazione comporterà il trattamento dei dati personali; per espletare detto servizio, l'aggiudicatario potrà assumere la qualifica di responsabile esterno - in tal caso il trattamento dovrà avvenire seguendo le istruzioni impartite dal Titolare, ex art. 28 Regolamento UE 679/2016, - o di autonomo titolare o di contitolare del trattamento.

Oltre a quanto di seguito indicato, la specifica disciplina e qualificazione delle Parti, in ordine al trattamento dei dati personali, avverrà al momento della sottoscrizione del contratto o delle note all'uso del commercio ove consentite.

• Le Parti renderanno disponibile l'informativa relativa ai dati trattati. La durata del trattamento è strettamente connessa all'oggetto contrattuale; i dati saranno trattati secondo le finalità proprie del contratto, funzionalmente allo svolgimento dell'oggetto contrattuale ed agli obblighi di legge.

• Entrambe le Parti si impegnano a comunicare all'atto di sottoscrizione del presente contratto, gli estremi del Data Protection Officer o del Referente Privacy aziendale se designati.

• Qualora ciascuna parte venga a conoscenza dei dati personali di cui sia titolare l'altra, conferma l'adozione ed il rispetto delle normative vigenti in materia di privacy con particolare



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

riferimento alle prescrizioni di cui al regolamento europeo (R.EU. 679/2016).

- L'aggiudicatario si impegna a trattare i dati personali nel pieno rispetto della normativa applicabile, in osservanza dei principi di liceità e correttezza, ponendo in essere misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato ai rischi presentati dal trattamento che derivano in particolare dalla distruzione, dalla perdita, dalla modifica, dalla divulgazione non autorizzata o dall'accesso, in modo accidentale o illegale, ai dati personali trattati dal Fornitore in esecuzione del contratto, e per consentire al Committente, titolare del trattamento, di soddisfare l'obbligo di dare seguito all'esercizio dei diritti dell'interessato.
- Nei trenta giorni successivi alla scadenza del contratto o alla data di cessazione dei suoi effetti a qualunque titolo intervenuta, previo rilascio di apposita copia qualora detenga i dati in via esclusiva, L'aggiudicatario si impegna a cancellare definitivamente ed integralmente dalle proprie memorie magnetiche, dai propri sistemi informativi e/o da qualsiasi altro supporto fisico, i dati personali di cui è titolare il Committente, fatto salvo quanto diversamente stabilito da obblighi di legge, dando comunicazione per iscritto dell'avvenuta cancellazione al Committente stesso entro i successivi cinque giorni.