

**Criteri di aggiudicazione**

Il servizio verrà aggiudicato con il criteri dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95, comma 3, del D.Lgs.vo n. 50/2016.

I criteri di valutazione saranno i seguenti:

*- offerta tecnica-qualitativa: 70 punti*

<b>CRITERI E SUB CRITERI</b>		<b>PUNTEGGIO MASSIMO</b>
<b>1</b>	<b>PROGETTO PEDAGOGICO</b>	<b>15</b>
1.1	Analisi del contesto, orientamento pedagogico e valori di riferimento	5
1.2	Definizione degli obiettivi in risposta ai bisogni educativi della popolazione, con particolare riferimento alle famiglie con figli minori	5
1.3	Azioni di raccordo con i contesti territoriali, con particolare riferimento alla mappatura locale delle opportunità educative e dei servizi in essere	5
<b>2</b>	<b>ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO</b>	<b>30</b>
2.1	Modalità di coinvolgimento delle famiglie, strategie adottate per favorire l'accoglienza e la relazione	5
2.2	Modalità di collaborazione con i Servizi Sociali e con le Istituzioni scolastiche	6
2.3	Strumenti di documentazione	7
2.4	Sistema di verifica e controllo del servizio reso, tenendo conto sia della qualità rispetto agli obiettivi, sia degli strumenti di documentazione e valutazione adottati dagli operatori	12
<b>3</b>	<b>PERSONALE E FORMAZIONE</b>	<b>15</b>
3.1	Possesso per gli operatori adibiti al servizio di titoli di studio superiori a quelli previsti all'art. 9 del Capitolato Speciale di Appalto.	5 (1 punto per ogni titolo di studio superiore a quello richiesto)
3.2	Programma di formazione ed aggiornamento del personale adibito allo sportello	7 (1 punto per ogni corso di formazione specifico organizzato)
3.3	Modalità di sostituzione del personale impiegato in caso di assenza dello stesso	3 - 0 punti: nessuna sostituzione, in caso di assenza - 1 punto: nessuna sostituzione e recupero apertura - 2 punti: sostituzione per assenza prevista - 3 punti: sostituzione per assenza improvvisa

4	PROPOSTE MIGLIORATIVE	10
4.1	Proposte migliorative del servizio offerto, che consentano al Comune di conseguire vantaggi sociali e/o economici e che il concorrente si impegna ad attuare <u>senza oneri ulteriori per l'ente</u> , ma solo come valore aggiunto. I servizi migliorativi proposti devono essere illustrati in modo chiaro e dettagliato, con la precisazione dei termini, tempi e modalità di attuazione, in modo che la commissione possa accertarne la concretezza, l'utilità ed il grado di realizzabilità. I progetti per servizi migliorativi saranno valutati sulla base della portata innovativa e della pertinenza rispetto ai servizi già in essere sul territorio	VERRANNO ATTRIBUITI PUNTI 1 per ogni servizio migliorativo proposto, del quale verrà valutato dalla Commissione l'interesse per l'Amministrazione Comunale e la pertinenza rispetto ai servizi in essere sul territorio

- offerta economica: 30 punti

Per l'offerta economica il punteggio massimo, pari 30/100, verrà attribuito in modo automatico, con l'applicazione della seguente formula:

- al soggetto che avrà presentato l'offerta migliore, intesa quella più conveniente economicamente per la stazione appaltante (percentuale più alta), verrà attribuito il punteggio massimo (30).

.- alle altre offerte si applicherà la seguente formula:

$X = (O_x \cdot 30) / O_m$  - (dove X= punteggio da attribuire,  $O_x$ = offerta in esame)

*Componente tecnica dell'offerta*

Il concorrente dovrà presentare una relazione tecnico-progettuale, nei limiti di 25 (venticinque) facciate formato A4, con massimo 40 righe ciascuna e carattere Times new Roman, corpo 12. Tale relazione dovrà essere coerente con il CSA ed i criteri e sub-criteri di valutazione.

In particolare, il progetto tecnico dovrà essere articolato secondo paragrafi, che riflettono gli elementi oggetto di valutazione come descritti nella precedente tabella.:

1) Progetto pedagogico:

- 1.1 Analisi del contesto
- 1.2 Definizione obiettivi
- 1.3 Azioni di raccordo

2) organizzazione del servizio:

- 2.1 Modalità coinvolgimento delle famiglie
- 2.2 Modalità di collaborazione con i servizi
- 2.3 Strumenti di documentazione
- 2.4 Sistema di verifica e controllo

- 3) personale e formazione:
  - 3.1 Titolo di studio operatori
  - 3.2 Programma di formazione
  - 3.3 Modalità di sostituzione del personale impiegato

- 4) proposte migliorative

Punteggio criterio di valutazione 1) e 2):

Il punteggio attribuito al progetto presentato, sulla base dei criteri di valutazione A e B, viene calcolato attraverso la seguente formula:

$$C(a) = W_i * V(a)_i$$

dove:

$C(a)$  = indice di valutazione del progetto (a) rispetto al criterio di valutazione 1 e 2;

$W_i$  = punteggio attribuito ai sub - criteri (i) cioè:

per sub. 1.1 = 5 punti

per sub. 1.2 = 5 punti

per sub. 1.3 = 5 punti

per sub. 2.1 = 5 punti

per sub. 2.2 = 6 punti

per sub. 2.3 = 7 punti

per sub. 2.4 = 12 punti

$V(a)_i$  = coefficiente della prestazione del progetto (a) rispetto a ciascun sub-criterio (i) variabile tra zero e uno. Per i sub - criteri 1.1 - 1.2 - 1.3 - 2.1 - 2.2 - 2.3 - 2.4, i coefficienti  $V(a)_i$  sono determinati attraverso il seguente procedimento:

a. La commissione attribuisce discrezionalmente al progetto, in relazione ai sub-criteri sopra elencati, un coefficiente variabile fra 0 ed 1 espresso in valore centesimale secondo la seguente scala di giudizio, senza ammissione di coefficienti intermedi:

GIUDIZIO	COEFFICIENTE
Ottimo	1
Distinto	0,90
Buono	0,80
Discreto	0,70
Più che sufficiente	0,60
Sufficiente	0,50
Limitato	0,40
Scarso	0,20
Del tutto inadeguato	0

Per i criteri di valutazione 3 e 4, i punteggi verranno assegnati secondo quanto indicato nella tabella a pag. 1.

Il punteggio dei criteri di valutazione 1, 2, 3 e 4 è dato dalla somma dei punteggi parziali attribuiti ai sub-criteri calcolati con le modalità sopra riportate.

