

ISTRUZIONI VGM

PESA CERTIFICATA



Autorità di Sistema Portuale del Mar Tirreno Settentrionale

Direzione Sviluppo, Programmi Europei ed Innovazione





Autorità di Sistema Portuale del Mar Tirreno Settentrionale





Tuscan Port Community System





Autorità di Sistema Portuale del Mar Tirreno Settentrionale

Direzione Sviluppo, Programmi Europei ed Innovazione



Introduzione al problema

- L'Organizzazione marittima internazionale (IMO) ha modificato la Convenzione SOLAS richiedendo, come condizione per il caricamento di un container confezionato su di una nave per esportazione, che il contenitore abbia un peso verificato (verified gross mass).
- Gli emendamenti alla convenzione SOLAS 74, nella versione in vigore, attribuiscono allo shipper l'onere di ottenere e documentare la massa lorda verificata del contenitore.
- Il Decreto italiano SOLAS (447/2016) esplicita al punto 2.3 che "il documento di trasporto viene originato dallo spedizioniere per fornire la massa lorda verificata del contenitore, al comandante della nave (anche attraverso il raccomandatario marittimo), o al suo rappresentante ed al rappresentante del terminalista, sufficientemente in anticipo, [..]".





Da cosa nasce la funzionalità «VGM»

Dall'esigenza dei terminal, autotrasportatori e spedizionieri delegati di semplificare ed accelerare la procedura di gate-in dei contenitori (ai quali a partire dal 1° luglio 2016 deve essere obbligatoriamente associato un peso certificato)

Dall'esigenza degli operatori di visualizzare a video informazioni associate al contenitore prima ancora che questo abbia effettuato l'accesso alle aree del terminal. Gli operatori avranno inoltre la possibilità di visualizzare sul TPCS l'avvenuto gate-in del contenitore





Dal 1° Luglio quali contenitori sono accettati al terminal?

- 1. Contenitore con VGM trasmesso dalla Compagnia al terminal prima del gate-in
- 2. Contenitore con VGM trasmesso dal TPCS al terminal prima del gate-in
- 3. Contenitore pesato, presentando al terminal il bindello rilasciato dalla Stazione di Pesa Certificata (da Gennaio 2017 tale opzione non sarà più contemplata, si parlerà solo di bindello elettronico)



- 1. E' possibile che la Compagnia non trasmetta «prontamente» il VGM al terminal
- 2. L'interazione tra TPCS e terminal permette invece di trasmettere il dato VGM <u>istantaneamente</u> al terminal e procedere con il gate-in
- 3. Ad oggi è prevista una tariffa aggiuntiva per «l'attesa» del VGM digitale





Il VGM trasmesso al TPCS ha una «valenza logistica», in quanto permette di velocizzare il processo di gate-in dei contenitori con peso certificato all'interno degli spazi dei terminal.
Lo shipper (o suo delegato) dovrà comunque trasmettere il dato anche alle Linee di navigazione, secondo le modalità previste da ciascuna di queste.







- Crea un "canale di backup", agevolando e semplificando la trasmissione del VGM ai terminal per procedere prontamente con il gate-in del contenitore;
 Mostra a video le informazioni relative ai contenitori prima dell'accesso degli stessi agli spazi portuali
- Le stazioni di pesa certificata possono trasmettere automaticamente i dati al TPCS;
- Gli operatori portuali possono visualizzare direttamente su TPCS l'entrata al terminal (gate-in) dei contenitori con VGM.





Architettura







Autorità di Sistema Portuale del Mar Tirreno Settentrionale



<u>ISTRUZIONI</u> Shipper, Spedizionieri, Delegati, Agenzie Marittime



Direzione Sviluppo, Programmi Europei ed Innovazione

PASSO 1: INSERISCI CREDENZIALI

PASSO 2: ACCEDI ALL'AREA EXPORT

PASSO 3: ACCEDI ALLA SEZIONE VGM

PASSO 4: VERIFICA PRESENZA PRENOTAZIONE

PASSO 5: CARICA I DATI VGM

PASSO 6: TRASMETTI IL VGM AL TERMINAL/VERIFICA ESITO

PASSO 7: SCARICA FILE VERMAS DA TRASMETTERE ALLA COMPAGNIA







PASSO 1: INSERISCI CREDENZIALI

PASSO 2: ACCEDI ALL'AREA EXPORT

PASSO 3: ACCEDI ALLA SEZIONE VGM

PASSO 4: VERIFICA PRESENZA PRENOTAZIONE

PASSO 5: CARICA I DATI VGM

PASSO 6: TRASMETTI IL VGM AL TERMINAL/VERIFICA ESITO

PASSO 7: SCARICA FILE VERMAS DA TRASMETTERE ALLA COMPAGNIA







PASSO 1 - Login



Accedere al sistema con le credenziali





Istruzioni VGM – Pesa Certificata Direzione Sviluppo, Programmi Europei ed Innovazione

Autorità di Sistema Portuale del Mar Tirreno Settentrionale



PASSO 2: ACCEDI ALL'AREA EXPORT

PASSO 3: ACCEDI ALLA SEZIONE VGM

PASSO 4: VERIFICA PRESENZA PRENOTAZIONE

PASSO 5: CARICA I DATI VGM

PASSO 6: TRASMETTI IL VGM AL TERMINAL/VERIFICA ESITO

PASSO 7: SCARICA FILE VERMAS DA TRASMETTERE ALLA COMPAGNIA







Accedere alla sezione EXPORT











Avvisi:

05/12/2017 - 19/12/2017 Rilascio interventi evolutivi 05/12/2017 - Resoconto incontro periodico utenti TPCS 05/12/2017 - Incontro periodico utenti TPCS





TPCS Tuscan Port Community System

PASSO 2: ACCEDI ALL'AREA EXPORT

PASSO 3: ACCEDI ALLA SEZIONE VGM

PASSO 4: VERIFICA PRESENZA PRENOTAZIONE

PASSO 5: CARICA I DATI VGM

PASSO 6: TRASMETTI IL VGM AL TERMINAL/VERIFICA ESITO

PASSO 7: SCARICA FILE VERMAS DA TRASMETTERE ALLA COMPAGNIA





PASSO 3 – Area VGM



Accedere alla sezione «VGM», etichetta in alto







TPCS Tuscan Port Community System

PASSO 2: ACCEDI ALL'AREA EXPORT

PASSO 3: ACCEDI ALLA SEZIONE VGM

PASSO 4: VERIFICA PRESENZA PRENOTAZIONE

PASSO 5: CARICA I DATI VGM

PASSO 6: TRASMETTI IL VGM AL TERMINAL/VERIFICA ESITO

PASSO 7: SCARICA FILE VERMAS DA TRASMETTERE ALLA COMPAGNIA













Passo 4 – Verifica Prenotazione: La Prenotazione è presente a sistema?



a) NO, la prenotazione non è presente a sistema

b) SI, la prenotazione è già presente a sistema







NO

IMPORTANTE:

Qualora la prenotazione non sia ancora presente a sistema è necessario attendere che la stessa venga creata da parte del terminal di riferimento.

Il terminal creerà la prenotazione solo dopo aver ricevuto il messaggio COPARN da parte della Compagnia di navigazione.

La trasmissione del COPARN dalla Compagnia al Terminal è condizione necessaria per lo scarico del contenitore.

Una volta che la prenotazione è stata creata è possibile integrare le informazioni con i dati richiesti.

Se il contenitore è stato pesato presso una stazione di pesa «integrata» con TPCS è possibile verificarne l'effettiva pesatura anche in assenza del COPARN (VGM – PESATURE DA STAZIONI)





VGM – PESATURE DA STAZIONI









a) NO, la prenotazione non è presente a sistema

b) SI, la prenotazione è già presente a sistema





PASSO 4b – Prenotazione presente a sistema: CARICARE DATI VGM



| TDCC | Assist | tenza: 🔒 800 660 877 🐱 helpd | lesk.tpcs@portialtotirr | AGGIORNAMENTO PRENOT | TAZIONE GATE-IN | × |
|---|--|---|--|---|----------------------------|------------------------------|
| Tuscan Port Community System | | HOME IMPORT EXPORT SUD | AMMINISTRAZIONE | ATTENZIONE: Terminal LTM non riconosciuto | 0! | |
| AVVISI: ca | che si terrà presso la Camera di C | Commercio della Maremma e Tirre | eno (Sala Capraia), L | | | |
| | | | | Terminal ": Lorenzini | i&c.Srl (LRN) ▼ Container: | FSCU3519869 |
| i <u>one:</u> il VGM può essere assegnato solo quand ssere prima comunicata al terminal. Solo in s eriori chiarimenti, consultare l <mark>e istruzioni</mark> . | o la colonna "Stato" ha il semaforo eguito alla sua approvazione, l'hel | o grigio (🏧): in tutti gli altri casi p desk può provvedere all'aggiorna | i (IIII), IIII o IIII amento dello stato si | Booking ": 35296154 Compagnia: | 4-0001 Prenotazione cr | eata II: 23-06-2016 II:22.00 |
| | | | | IMO nave: | NOME nave: | |
| RICERCA / FILTRA RECORD IN ARCHIVI | O Prenotazioni | Premi il tasto Sfoglia e seleziona il file Dat Scegli file Nessun file selezionato | ti Pesa da caricare O INVIA | Viaggio: | Cod. porto desti | nazione: |
| Booking Container FSCU3519869 | Star. | Crea una nuova prenotazione gate-in CRE | EA PRENOTAZIONE | Data pesatura: 23/06/20 | 16 Data e ora gate- | in: |
| Stato VGM State to the - tutti - T - tutti - | VGM trasmesso da tutti - | | | delegato: | Metodo pesatur | a: SM1 ▼ |
| Anche per navi gi partite e con Data Reg fino 22/10/2018 | al CERCA RESET | | | Peso stimato: | VGM: | 10 |
| tioni gate-in (Record Totali: 18) - Filtro Ricerca: NESSUNC | | CCTO CONTAINED | | Stazione: | VGM stazione: | |
| TER BOOKING | IMO NAVE D | EST DATA REG | MET | Peso stimato terminal: | VGM terminal: | |
| LRN MAERSK MS | SC KALAMATA | MRKU9925113 | SM1 27300,00 | | VGM Autotraspo | ortatore: |
| 956799492 LRN HAPAG LLOYD | | GVCU4033653 | SM1 18945 | _ | | |
| LTM 35296154-0001 | | FSCU3519869 | SM1 10 | Stato della prenotazione: | | |
| TDT 00000000000 | | ECMU4586176 | SM1 | | | SALVA VERMAS |
| LRN CMA CGM ET GEN0752242 00 | E N 117DVS 00000 VALPA | TEMU2804153 | SM1 875 | | | |
| LTM MSC ZIMULVN367086 00 | 00000 M23 | | | VGM fornito da: Ins | serito il: | Aggiornato il: |
| LRN 12234234 | | | SM1 1000 | Autotrasportatore - | | |
| otali: 2 Pagina Corrente: 2 Pagina Precedente | Pagina Successiva Vai a pagina: | 2 >> | | Shipper - | | |
| | | | | Stazione di pesa - | | |
| | | | | Terminal - | - | |

E' possibile che per una prenotazione già creata dal terminal siano presenti: a) codice booking & codice contenitore b) solo codice booking c) solo codice contenitore

La ricerca può essere fatta seguendo quindi i criteri a, b o c.

In tutti i casi è sufficiente integrare le informazioni mancanti presenti all'interno della maschera, la quale sarà visualizzabile subito dopo aver cliccato sul tasto «APRI».

Al termine dell'inserimento di tutti i dati è necessario cliccare su «SALVA» se non si vuole perdere le informazioni inserite.



PASSO 2: ACCEDI ALL'AREA EXPORT

PASSO 3: ACCEDI ALLA SEZIONE VGM

PASSO 4: VERIFICA PRESENZA PRENOTAZIONE

PASSO 5: CARICA I DATI VGM

PASSO 6: TRASMETTI IL VGM AL TERMINAL/VERIFICA ESITO

PASSO 7: SCARICA FILE VERMAS DA TRASMETTERE ALLA COMPAGNIA









Come integrare l'informazione sul VGM

L'integrazione del dato relativo al VGM è semplice e può avvenire utilizzando <u>uno dei tre metodi messi a</u> <u>disposizione</u> per la creazione/modifica delle prenotazioni

Metodo 1 – Integrare le informazioni dalla maschera

Metodo 2 – Caricare un file con tutte le informazioni necessarie

Metodo 3 – Trasmettere il dato direttamente da una stazione di pesa certificata





PASSO 5 - CARICAMENTO DATO VGM







PASSO 5 - CARICAMENTO DATO VGM



Metodo 2 – Caricare un file con tutte le informazioni necessarie









PASSO 5 - CARICAMENTO DATO VGM



Metodo 3 – Trasmissione del dato direttamente da una stazione di pesa certificata

Per le stazioni di pesa direttamente interfacciate con TPCS vi sarà la possibilità di effettuare una trasmissione automatica del VGM dalla stazione di pesa alla piattaforma.

In questo modo lo shipper (o persona autorizzata) avrà la possibilità di visualizzare a video l'informazione del peso certificato direttamente trasmessa dalla stazione di pesa, copiarla ed inviarla alla Compagnia di Navigazione per poter procedere con l'imbarco, evitando quindi errori nella doppia digitazione del peso certificato.

I DATI TRASMESSI DALLE STAZIONI DI PESA VENGONO TRASFERITI AUTOMATICAMENTE AL TERMINAL, SENZA NECESSITA' DI UN INTERVENTO DA PARTE DELLO SHIPPER. QUESTO SEMPLIFICA E VELOCIZZA LA PROCEDURA DI GATE-IN. E' POSSIBILE CONOSCERE DATA E ORA DI PESATURA DALLA SEZIONE «VGM – PESATURE DA STAZIONI»

Per maggiori informazioni si prega di consultare la sezione «ISTRUZIONI – Stazioni di pesa certificata»





VGM – PESATURE DA STAZIONI







PASSO 2: ACCEDI ALL'AREA EXPORT

PASSO 3: ACCEDI ALLA SEZIONE VGM

PASSO 4: VERIFICA PRESENZA PRENOTAZIONE

PASSO 5: CARICA I DATI VGM

PASSO 6: TRASMETTI IL VGM AL TERMINAL/VERIFICA ESITO

PASSO 7: SCARICA FILE VERMAS DA TRASMETTERE ALLA COMPAGNIA







PASSO 6 - TRASMISSIONE DEL VGM AL TERMINAL / VERIFICA ESITO

Quando una prenotazione è completa (in particolare con dati relativi a Nr. Booking, Nr. Contenitore, Responsabile Pesa, Data Pesa, Metodo Pesa, VGM), **CLICCANDO SUL PULSANTE SALVA DELLA MASCHERA**, le informazioni in essa contenute vengono inviate al terminal.

| AGGIORNAMENTO | PRENOTAZIONE GATE-IN | N | > |
|--|---|---|---|
| Terminal *: Booking *: | Terminal Darsena Toscana I 🔻 SSPHLVN367459 | Container: Prenotazione d | ZIMU1007550 a creata il: 29-06-2016 08:23:00 |
| Compagnia: IMO nave: Viaggio: | ZIM | NOME nave: Cod. porto des | ZIM ALABAMA |
| Data pesatura: Shipper/Spedizioniere delegato: | 29/06/2016 | Data e ora gat Metodo pesati | ate-in: SM1 V |
| Peso stimato: Stazione: Peso stimato terminal: | | VGM: VGM stazione: VGM terminal: VGM Autotrasj | e: |
| Stato della prenotazione: | 0 | | SALVA |
| VGM fornito da: | Inserito il: | | Aggiornato il: |
| Autotrasportatore Shipper Stazione di pesa | - - - | | - - - |
| Terminal | - | | - |







TPCS Tuscan Part Community System

PASSO 6 - TRASMISSIONE DEL VGM AL TERMINAL/ VERIFICA ESITO

Il semaforo posto in «STATO» permette di visualizzare lo stato di elaborazione della prenotazione:

In attesa di esito (semaforo giallo)

| | | TER | COMPAGNIA BOOKING | NOME NAVE IMO NAVE | VIAGGIO DEST | CONTAINER DATA REG | MET | PESO | GATE-IN | STATO |
|-----------------------|---------------------------------|------------------------------------|---|-----------------------|-----------------|-----------------------|-----|---|---|---|
| | APRI | TDT | ZIM SSPHLVN367459 | ZIM ALABAMA | | ZIMU1007550 | SM1 | 500 | | |
| | | | | | | | | | | |
| | Ļ | | | | | | | | | |
| Una | volta in | viata la | prenotazione al term | ninal | | | | | | |
| ion s E' (ermi | arà più quindi r nal, ris | possib necessa contrab se | ile modificarla/elimin rio attendere l'esito c bile attraverso il colore emaforo | arla. lel e del | | | | Una volta semaforo c «STATO» si co termina | trasmesso il V(he si trova all'in plora di giallo. (al sta elaborano | GM al termin nterno del c Questo indic do la rispost |





Istruzioni VGM – Pesa Certificata Direzione Sviluppo, Programmi Europei ed Innovazione

PASSO 6 - TRASMISSIONE DEL VGM AL TERMINAL/ VERIFICA ESITO



Il semaforo posto in «STATO» permette di visualizzare lo stato di elaborazione della prenotazione:

Esito per Gate-in positivo (semaforo verde)

| APRI | LTM | 35296154-0001 | | | FSCU3519869 | SM1 | 10 | |
|------|-----|-----------------------|-------------|----------------|-------------------|-------|-----------|--|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | , <u>,</u> | | | |
| | | | Esito per G | ate-in negativ | /o (sematoro ros: | so) 🬔 | | |
| | IRN | CMA CGM | Esito per G | ate-in negativ | /O (Sematoro ros: | SO) 🧶 | <u>00</u> | |
| APRI | LRN | CMA CGM GEN0752242 | Esito per G | ate-in negativ | /O (sematoro ros: | SO) [| 875 | |

Facendo scorrere il puntatore del mouse sul semaforo è possibile comprendere la motivazione fornita dal terminal per il rifiuto del gate-in





TPCS Tuscan Port Community System

PASSO 2: ACCEDI ALL'AREA EXPORT

PASSO 3: ACCEDI ALLA SEZIONE VGM

PASSO 4: VERIFICA PRESENZA PRENOTAZIONE

PASSO 5: CARICA I DATI VGM

PASSO 6: TRASMETTI IL VGM AL TERMINAL/VERIFICA ESITO

PASSO 7: SCARICA FILE VERMAS DA TRASMETTERE ALLA COMPAGNIA

PASSO 8: VISUALIZZA LO STATO DEL GATE-IN





PASSO 7- SCARICA FILE VERMAS DA TRASMETTERE ALLA COMPAGNIA



| AGGIORNAMENTO | PRENOTAZIONE GATE-IN | | × |
|--|--|---|--|
| Terminal *: Booking *: | Lorenzini & c.Srl (LRN) ▼ 015450614 | Container: Prenotazione creata | TGHU8155388 il: 20-10-2018 11:43:00 |
| Compagnia: IMO nave: Viaggio: | MSC 9309459 ME843W | NOME nave: Cod. porto destinazio | MSC SILVANA one: USNYC |
| Data pesatura: Shipper/Spedizioniere delegato: | | Data e ora gate-in: Metodo pesatura: | SM1 V |
| Peso stimato: Stazione: Peso stimato terminal: | 22909,000 | VGM: VGM stazione: VGM terminal: VGM Autotrasportato | 22739 |
| Stato della prenotazione: | | | SALVA VERMAS |
| VGM fornito da: | Inserito il: | Aggio | ornato il: |
| Autotrasportatore | - | - | |
| Shipper | 22/10/2018 15:03:08 | - | |
| Stazione di pesa | | | |
| Terminal | - | * | |

L'utente può scaricare il file VERMAS da trasmettere direttamente alla Compagni di Navigazione. Per fare ciò sono obbligatorie le seguenti informazioni:

- VGM
- Data Pesatura
- Metodo Pesatura
- Riferimenti Shipper

Scarica file VERMAS


PASSO 2: ACCEDI ALL'AREA EXPORT

PASSO 3: ACCEDI ALLA SEZIONE VGM

PASSO 4: VERIFICA PRESENZA PRENOTAZIONE

PASSO 5: CARICA I DATI VGM

PASSO 6: TRASMETTI IL VGM AL TERMINAL/VERIFICA ESITO

PASSO 7: SCARICA FILE VERMAS DA TRASMETTERE ALLA COMPAGNIA





PASSO 8 - VISUALIZZAZIONE DEL GATE-IN DEL CONTENITORE E DATI ASSOCIATI /



E' possibile visualizzare direttamente sul TPCS le informazioni relative all'avvenuto gate-in del contenitore. **Nel caso a)** Il contenitore ha effettuato il gate-in con VGM telematico **Nel caso b)** il contenitore ha effettuato l'accesso con bindello cartaceo.

> E' possibile visualizzare l'orario di entrata del contenitore cliccando su «APRI» ed accedendo nuovamente ai dettagli della maschera

| Terminal *: | Lorenzini & c.Srl (LBN) | Container: | ECTU6368108 |
|---------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------|
| Booking *· | | Prenotazione creata il- | 20-10-2018 11:38:00 |
| Booking . | 015446045 | Fieliotazione creata il. | 2010 2010 11:00:00 |
| Compagnia: | MSC | | |
| IMO nave: | 9619464 | NOME nave: | MSC AGADIR |
| Viaggio: | MM843A | Cod. porto destinazione: | ARZAE |
| | HIND FOR | | - NEAL |
| Data pesatura: | | Data e ora gate-in: | 22/10/2018 10:56 |
| Shinner/Snedizioniere | | Metodo pesatura: | CM1 |
| delegato: | | Metodo pesa ara. | 301 1 |
| | | | |
| Peso stimato: | | VGM: | |
| Stazione: | | VGM stazione: | |
| Peso stimato terminal: | 27049.000 | VGM terminal: | |
| | 27045,000 | VGM Autotrasportatore: | |
| | | Valit Autoclasportatore. | · · · |
| Stato della prenotazione: | | | |
| | — | | SALVA |
| | | | |
| VGM fornito da: | Inserito il: | Aggiorna | ato il: |
| Autotrasportatore | - | - | |
| Shipper | - | - | |
| Observations all serves | | _ | |



TPCS

PASSO 8 - VISUALIZZAZIONE DEL GATE-IN



La ricerca dello stato di gate-in del contenitore può essere agevolata accedendo alla funzionalità «GATE-IN».

| AT | PCS Tuscen Port Community System | | Assistenza: 1 | ■ 800 660 877 🐱 | helpdesk.tpcs@portialtotirre SUD AMMINISTRAZIONE | no.it 🗹 Servizio ti DOCUMENTI 12 | icketing ?:01:18 |
|-----------|--|--|--|-------------------|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | | AVVISI: | | | Incontro peri | odico utenti TPCS: Il | Utente Ferrini >>> LOGOUT (master) |
| GATE-IN | | | | | | | |
| θ | RICERCA GATE-IN CONT/ NB: Se non viene specificato il boo Terminal tutti CERCA RESET | AINER king, il container verrà cercato solo tra i g Booking T | iate-in degli ultimi tre mesi Container | | | | |

E' possibile effettuare la ricerca per singolo contenitore, oppure inserendo il numero di booking e visualizzando così lo stato di gate-in di tutti i contenitori associati a quello specifico numero di booking.



Autorità di Sistema Portuale del Mar Tirreno Settentrionale











Direzione Sviluppo, Programmi Europei ed Innovazione

PASSO 1: INSERISCI CREDENZIALI

PASSO 2: ACCEDI ALL'AREA EXPORT

PASSO 3: ACCEDI ALLA SEZIONE VGM

PASSO 4: VERIFICA PRESENZA PRENOTAZIONE

PASSO 5: CARICA I DATI VGM

PASSO 6: TRASMETTI IL VGM AL TERMINAL/VERIFICA ESITO









PASSO 1: INSERISCI CREDENZIALI

PASSO 2: ACCEDI ALL'AREA EXPORT

PASSO 3: ACCEDI ALLA SEZIONE VGM

PASSO 4: VERIFICA PRESENZA PRENOTAZIONE

PASSO 5: CARICA I DATI VGM

PASSO 6: TRASMETTI IL VGM AL TERMINAL/VERIFICA ESITO









PASSO 1 - Login



Accedere al sistema con le credenziali





Istruzioni VGM – Pesa Certificata Direzione Sviluppo, Programmi Europei ed Innovazione

Autorità di Sistema Portuale del Mar Tirreno Settentrionale



PASSO 2: ACCEDI ALL'AREA EXPORT

PASSO 3: ACCEDI ALLA SEZIONE VGM

PASSO 4: VERIFICA PRESENZA PRENOTAZIONE

PASSO 5: CARICA I DATI VGM

PASSO 6: TRASMETTI IL VGM AL TERMINAL/VERIFICA ESITO







Accedere alla sezione EXPORT











Avvisi:

05/12/2017 - 19/12/2017 Rilascio interventi evolutivi 05/12/2017 - Resoconto incontro periodico utenti TPCS 05/12/2017 - Incontro periodico utenti TPCS





Istruzioni VGM – Pesa Certificata Direzione Sviluppo, Programmi Europei ed Innovazione

TPCS Tuscan Port Community System

PASSO 2: ACCEDI ALL'AREA EXPORT

PASSO 3: ACCEDI ALLA SEZIONE VGM

PASSO 4: VERIFICA PRESENZA PRENOTAZIONE

PASSO 5: CARICA I DATI VGM

PASSO 6: TRASMETTI IL VGM AL TERMINAL/VERIFICA ESITO





PASSO 3 – Area VGM



Accedere alla sezione «VGM», etichetta in alto







TPCS Tuscan Port Community System

PASSO 2: ACCEDI ALL'AREA EXPORT

PASSO 3: ACCEDI ALLA SEZIONE VGM

PASSO 4: VERIFICA PRESENZA PRENOTAZIONE

PASSO 5: CARICA I DATI VGM

PASSO 6: TRASMETTI IL VGM AL TERMINAL/VERIFICA ESITO











Istruzioni VGM – Pesa Certificata Direzione Sviluppo, Programmi Europei ed Innovazione



Passo 4 – Verifica Prenotazione: La Prenotazione è presente a sistema?



a) NO, la prenotazione non è presente a sistema

b) SI, la prenotazione è già presente a sistema





Passo 4 – Verifica Prenotazione: La Prenotazione è presente a sistema?



a) NO, la prenotazione non è presente a sistema

b) SI, la prenotazione è già presente a sistema







NO

IMPORTANTE:

Qualora la prenotazione non sia ancora presente a sistema è necessario attendere che la stessa venga creata da parte del terminal di riferimento.

Il terminal creerà la prenotazione solo dopo aver ricevuto il messaggio COPARN da parte della Compagnia di navigazione.

La trasmissione del COPARN dalla Compagnia al Terminal è condizione necessaria per lo scarico del contenitore.

Una volta che la prenotazione è stata creata è possibile integrare le informazioni con i dati richiesti.

Se il contenitore è stato pesato presso una stazione di pesa «integrata» con TPCS è possibile verificarne l'effettiva pesatura anche in assenza del COPARN (VGM – PESATURE DA STAZIONI)





VGM – PESATURE DA STAZIONI







Istruzioni VGM – Pesa Certificata Direzione Sviluppo, Programmi Europei ed Innovazione



a) NO, la prenotazione non è presente a sistema

b) SI, la prenotazione è già presente a sistema





PASSO 4b – Prenotazione presente a sistema: CARICARE DATI VGM

| · · - | |
|-------|------------------------------|
| - N - | TDCS |
| | |
| . 🗢 | Tuscan Port Community System |
| | |

| HOME IMPORT EXPORT SUD AMMINISTRAZIONE ATTENZIONE: Terminal LTM non riconosciuto! M Attenzione: Il VGM può essere assegnato solo quando la colonna "Stato" ha il semaforo grigio (ILDI): in tutti gli altri casi (ILDI): | |
|---|-----------|
| AVVISI: ca che si terrà presso la Camera di Commercio della Maremma e Tirreno (Sala Capraia), L M Terminal *: Lorenzini & c.Srl (LRN) ▼ Container: FSCU3519869 Booking *: 35296154-0001 Prenotazione creata il: 23-06-2016 H.26.00 | \supset |
| A Terminal *: Lorenzini & c.Srl (LRN) ▼ Container: FSCU3519869 Booking *: 35296154-0001 Prenotazione creata il: 23-06-2010 H.28-00 | |
| Attenzione: il VCM può essere assegnato solo quando la colonna "Stato" ha il semaforo grigio (IIII): in tutti gli altri casi (IIII) IIII o IIIII o IIII o IIIII o IIII o IIIII o IIII o IIIIII | |
| Attenzione: il VGM può essere assegnato solo quando la colonna "Stato" ha il semaforo grigio (1000): in tutti gli altri casi (1000, 1000) and 1000 | |
| Deve essere prima comunicata ai terminal. Solo in seguito alla sua approvazione, i nelp desk può provvedere all'aggiornamento dello stato si Per ulteriori chiarimenti, consultare le istruzioni. | |
| IMO nave: NOME nave: | |
| RICERCA / FILTRA RECORD IN ARCHIVIO Imo nave Viaggio Prenotazioni Segli e seleziona il file Dati Pesa da caricare Segli e sele | |
| Booking Container State Creating prototations (atria) CREATERENTIATIONS Data pessatura: 23/05/2015 | 1 |
| Subject Special Shipper/Special provides the second s | 1 |
| Julio Voli Johnson Contraction of the co | |
| Anche per navi gi partite e con Data Reg fine al 22/10/2015 CERCA RESET | |
| Prenotazioni gate in (Record Totali: 18) - Filtro Ricerca: NESSUNO Stazione: VGM stazione: | |
| TER COMPAGNIA NOME NAVE VIAGGIO CONTAINER MET I TER BOOKING IMO NAVE DEST DATA REG MET I ZIM ALAGAMA ZIM ALAGAMA ZIMINO2350 PESO Stimato terminal: | |
| | |
| APRI INN SSCTSMA2 INCODES INT 2700.00 | |
| APRI IN AAAG LOVO 35965273 | |
| APRI LTM 33396154-0001 PSCU3319869 EMI 10 | 0411/4 |
| APRI 107 00000000000 ECMU436176 5M1 | SALVA |
| APRI LPA CAA COM ETE N 1170% TMU2804153 SMI 875 | |
| ARI MAC ZIMULWASTORS 000000 M23 VGM fornito da: Inserito il: Aggiornato il: | |
| APRI LAN 1224234 SM1 1000 Autotrasportatore - | |
| Pagina Totali: 2 Pagina Corrente: 2 Pagina Precedente Pagina Successiva Vai a pagina: 2 >> Shipper - | |
| Stazione di pesa | |
| Terminal | |



E' possibile che per una prenotazione già creata dal terminal siano presenti: a) codice booking & codice contenitore b) solo codice booking c) solo codice contenitore

La ricerca può essere fatta seguendo quindi i criteri a, b o c.

In tutti i casi è sufficiente integrare le informazioni mancanti presenti all'interno della maschera, la quale sarà visualizzabile subito dopo aver cliccato sul tasto «APRI».

Al termine dell'inserimento di tutti i dati è necessario cliccare su «SALVA» se non si vuole perdere le informazioni inserite.



TPCS Tuccan Port Community System

PASSO 2: ACCEDI ALL'AREA EXPORT

PASSO 3: ACCEDI ALLA SEZIONE VGM

PASSO 4: VERIFICA PRESENZA PRENOTAZIONE

PASSO 5: CARICA I DATI VGM

PASSO 6: TRASMETTI IL VGM AL TERMINAL/VERIFICA ESITO





PASSO 5 – CARICAMENTO DATO VGM



| | TER | COMPAGNIA BOOKING | NOME NAVE IMO NAVE | VIAGGIO DEST | CONTAINER DATA REG | MET | PESO | GATE-IN | STATO |
|------|-----|----------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|-----|------|---------|-------|
| APRI | тот | ZIM SSPHLVN367459 | ZIM ALABAMA | | ZIMU1007550 | SM1 | 500 | | |

| AGGIORNAMENTO | PRENOTAZIONE GATE-IN | | \$ | × | | |
|--|---|--|------------------------------------|-----|---|--|
| Terminal *: Booking *: | Terminal Darsena Toscana ⊢ ▼ SSPHLVN367459 | Container: Prenotazione creata il: | ZIMU1007550 29-06-2016 08:23:00 | | | e informazioni obbligatorie da inserire per poter trasmettere |
| Compagnia: IMO nave: Viaggio: | ZIM | NOME nave: Cod. porto destinazione: | ZIM ALABAMA | | | Informazione sul VGM al terminal sono: Data Pesatura Shipper/Spedizioniere delegato (dati shipper come indicato nello) |
| Data pesatura: Shipper/Spedizioniere delegato: | 29/06/2016 | Data e ora goto in: Metodo pesatura: | SM1 V | | │ | shipping document) Metodo Pesatura |
| Peso stimato: Stazione: Peso stimato terminal: | | VGM: VGM stazione: VGM terminal: VGM Autotrasportatore: | | | | ✓ SM1: Metodo 1 SOLAS ✓ SM2: Metodo 2 SOLAS ✓ SHP: «documentation related to the party responsible to |
| Stato della prenotazione: | | | SALVA | IAS | | obtain SOLAS VGM» ✓ DRF: «reference to container's VGM documentation» ❑ VGM |
| VGM fornito da: | Inserito il: | Aggiorna | ato il: | | | |
| Autotrasportatore Shipper | | - | | - | | |
| Stazione di pesa Terminal | - | - | | | | |



PASSO 2: ACCEDI ALL'AREA EXPORT

PASSO 3: ACCEDI ALLA SEZIONE VGM

PASSO 4: VERIFICA PRESENZA PRENOTAZIONE

PASSO 5: CARICA I DATI VGM

PASSO 6: TRASMETTI IL VGM AL TERMINAL/VERIFICA ESITO









PASSO 6 - TRASMISSIONE DEL VGM AL TERMINAL / VERIFICA ESITO

Quando una prenotazione è completa (in particolare con dati relativi a Nr. Booking, Nr. Contenitore, Responsabile Pesa, Data Pesa, Metodo Pesa, VGM), **CLICCANDO SUL PULSANTE SALVA DELLA MASCHERA**, le informazioni in essa contenute vengono inviate al terminal.

| AGGIORNAMENTO | PRENOTAZIONE GATE-IN | N | > |
|--|---|---|---|
| Terminal *: Booking *: | Terminal Darsena Toscana I 🔻 SSPHLVN367459 | Container: Prenotazione d | ZIMU1007550 a creata il: 29-06-2016 08:23:00 |
| Compagnia: IMO nave: Viaggio: | ZIM | NOME nave: Cod. porto des | ZIM ALABAMA |
| Data pesatura: Shipper/Spedizioniere delegato: | 29/06/2016 | Data e ora gat Metodo pesati | ate-in: SM1 V |
| Peso stimato: Stazione: Peso stimato terminal: | | VGM: VGM stazione: VGM terminal: VGM Autotrasj | e: |
| Stato della prenotazione: | 0 | | SALVA |
| VGM fornito da: | Inserito il: | | Aggiornato il: |
| Autotrasportatore Shipper Stazione di pesa | - - - | | - - - |
| Terminal | - | | - |







TPCS Tuscan Part Community System

PASSO 6 - TRASMISSIONE DEL VGM AL TERMINAL/ VERIFICA ESITO

Il semaforo posto in «STATO» permette di visualizzare lo stato di elaborazione della prenotazione:

In attesa di esito (semaforo giallo)

| APRI TDT | ZIM SSPHLVN367459 | ZIM ALABAMA | ZIMU1007550 | SM1 | 500 | | 0.0 |
|---|--|-----------------------|-------------|-----|---|---|--|
| | | | | | | | |
| Ļ | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| Ina volta inviata la | nrenotazione al term | ninal | | | | | |
| ion sarà più possib E' quindi necessa erminal, riscontrat | ile modificarla/elimin prio attendere l'esito d pile attraverso il colore emaforo | arla. lel e del | | | Una volta semaforo cl «STATO» si co | trasmesso il VC he si trova all'ir plora di giallo. C | GM al termin nterno del ca Questo indica |





Istruzioni VGM – Pesa Certificata Direzione Sviluppo, Programmi Europei ed Innovazione

PASSO 6 - TRASMISSIONE DEL VGM AL TERMINAL/ VERIFICA ESITO



Il semaforo posto in «STATO» permette di visualizzare lo stato di elaborazione della prenotazione:

Esito per Gate-in positivo (semaforo verde)

| APRI | LTM | 35296154-0001 | | | FSCU3519869 | SM1 | 10 | |
|------|-----|-----------------------|-------------|----------------|-------------------|----------------|------------------|-----|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | / C | \ (| 20 | |
| | | | Esito per G | ate-in negativ | /o (sematoro ros: | so) 🧶 | | |
| | IRN | CMA CGM | ESITO per G | ate-in negativ | /O (SEMATORO ROSS | SO) 🧶 | <u>00</u> | |
| APRI | LRN | CMA CGM GEN0752242 | ESITO per G | ate-in negativ | /O (SEMATORO ROS | SO) 🧶 | <u>00</u> 875 | 200 |

Facendo scorrere il puntatore del mouse sul semaforo è possibile comprendere la motivazione fornita dal terminal per il rifiuto del gate-in





Istruzioni VGM – Pesa Certificata Direzione Sviluppo, Programmi Europei ed Innovazione

TPCS Tuscen Port Community System

PASSO 2: ACCEDI ALL'AREA EXPORT

PASSO 3: ACCEDI ALLA SEZIONE VGM

PASSO 4: VERIFICA PRESENZA PRENOTAZIONE

PASSO 5: CARICA I DATI VGM

PASSO 6: TRASMETTI IL VGM AL TERMINAL/VERIFICA ESITO





PASSO 7 - VISUALIZZAZIONE DEL GATE-IN DEL CONTENITORE E DATI ASSOCIATI



E' possibile visualizzare direttamente sul TPCS le informazioni relative all'avvenuto gate-in del contenitore. **Nel caso a)** Il contenitore ha effettuato il gate-in con VGM telematico **Nel caso b)** il contenitore ha effettuato l'accesso con bindello cartaceo.

> E' possibile visualizzare l'orario di entrata del contenitore cliccando su «APRI» ed accedendo nuovamente ai dettagli della maschera

| Terminal *: | Lorenzini & c.Srl (LBN) | Container: | ECTU6368108 |
|---------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------|
| Booking *· | | Prenotazione creata il- | 20-10-2018 11:38:00 |
| Booking . | 015446045 | Frenotazione creata n. | 2010 2010 11:00:00 |
| Compagnia: | MSC | | |
| IMO nave: | 9619464 | NOME nave: | MSC AGADIR |
| Viaggio: | MM843A | Cod. porto destinazione: | ARZAE |
| | HIND FOR | | - NEAL |
| Data pesatura: | | Data e ora gate-in: | 22/10/2018 10:56 |
| Shinner/Snedizioniere | | Metodo pesatura: | CM1 |
| delegato: | | Metodo pesa ara. | 301 1 |
| | | | |
| Peso stimato: | | VGM: | |
| Stazione: | | VGM stazione: | |
| Peso stimato terminal: | 27049.000 | VGM terminal: | |
| | 27045,000 | VGM Autotrasportatore: | |
| | | Valit Autoclasportatore. | · · · |
| Stato della prenotazione: | | | |
| | — | | SALVA |
| | | | |
| VGM fornito da: | Inserito il: | Aggiorna | ato il: |
| Autotrasportatore | - | - | |
| Shipper | - | - | |
| Observations all serves | | _ | |



TPCS

PASSO 7 - VISUALIZZAZIONE DEL GATE-IN



La ricerca dello stato di gate-in del contenitore può essere agevolata accedendo alla funzionalità «GATE-IN».

| TDOC | | | Assistenza: 🕻 | 800 660 877 🔉 | 🖌 helpdesk.tpcs@ | portialtotirreno.it 🗹 🤅 | Servizio ticketing |
|---------|--|---|-------------------------|-----------------|------------------|---------------------------|--|
| | PCS Tuscan Port Community System | | HOME | IMPORT EXPORT | SUD AMMIN | ISTRAZIONE DOCUMENT | 12:01:18 |
| | | AVVISI: | | | Ir | ncontro periodico utenti | TPCS: II Utente Ferrini >>> LOGOUT (master) |
| GATE-IN | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| Δ | RICERCA GATE-IN CONT/ NB: Se non viene specificato il boo | NNER king, il container verrà cercato solo tra i gate-ir | n deali ultimi tre mesi | | | | |
| | Terminal | Booking C | ontainer | | | | |
| | tutti | | | | | | |
| | CERCA RESET | | | | | | |

E' possibile effettuare la ricerca per singolo contenitore, oppure inserendo il numero di booking e visualizzando così lo stato di gate-in di tutti i contenitori associati a quello specifico numero di booking.









ISTRUZIONI Stazioni di pesa certificata



Direzione Sviluppo, Programmi Europei ed Innovazione

Interfaccia TPCS – Stazioni di Pesa Certificata



Qualsiasi stazione di pesa che ne faccia richiesta (previa compilazione del *Modulo di adesione pese* rinvenibile nella home page del TPCS, <u>https://tpcs.tpcs.eu/public/documenti/domanda_di_accreditamento_pese.pdf</u>) può essere interfacciata con TPCS, purché dotata di apposito software per la trasmissione dei dati.

L'interfaccia diretta tra stazioni di pesa certificata e TPCS permette una veloce trasmissione del dato di pesatura del contenitore.

Una volta acquisito il dato, il TPCS lo trasmetterà automaticamente al terminal di riferimento, in modo da ricevere l'esito di gate-in del contenitore in terminal, senza necessità di un intervento da parte dello shipper/spedizioniere delegato.

La compilazione del modulo di adesione permette ai referenti delle stazioni di pesa di poter ricevere la documentazione tecnica relativa all'interfaccia esposta da TPCS per l'acquisizione dei dati dai sistemi di pesa. L'interfaccia è realizzata attraverso chiamate REST con codifica JSON, al fine di mantenere semplice lo sviluppo dell'interfacciamento in tutti gli ambienti.







Alcune informazioni utili



Direzione Sviluppo, Programmi Europei ed Innovazione

Quali prenotazioni posso visualizzare?



| | RICERCA / FILTRA RI | ECORD IN ARCHIVIO | | Premi il tasto Sfoglia e seleziona il file Dati Pesa da caricare | |
|---------------|---------------------------|------------------------|------------------|---|------------|
| \mathcal{O} | lmo nave | Viaggio | Prenotazioni | Scegli file Nessun file selezionato | |
| | | | Tutte 🔻 | | |
| | Booking | Container | Stato | Crea una nuova prenotazione gate-in CREA PRENOTAZIONE | |
| | | | Tutti 🔻 | | |
| | Stato VGM | Stato contenitore | VGM trasmesso da | | |
| | - tutti - 🛛 🔻 | - tutti - 🔹 🔻 | - tutti - 🔹 🔻 | | ISTRUZIONI |
| | Anche per navi gi partite | e con Data Reg fino al | | | |
| | | 22/10/2018 | CERCA RESET | | |

Prenotazioni gate-in (Record Totali: 18) - Filtro Ricerca: NESSUNO

Autorità di Sistema Portuale

| | TER | COMPAGNIA BOOKING | NOME NAVE IMO NAVE | VIAGGIO DEST | CONTAINER DATA REG | MET | PESO | GATE-IN | STATO |
|----------------|-----------|------------------------------|------------------------|-----------------|-----------------------|-----|---------|---------|-------|
| APRI | TDT | MSC 898989 | prova 5454545 | | ոտոտոտոտո | SM1 | 6777 | | |
| APRI | LRN | prova_data | | | CUFX000000 | SM1 | 1000 | | |
| APRI | LRN | test4 | | | | SM1 | * 345 | | |
| APRI | LRN | qswweqw | | | 123565456 | SM1 | 1000 | | |
| APRI | LRN | test | ffffffff | | | SM1 | * 2000 | | |
| APRI | LRN | abc | | | | SM1 | 5000 | | |
| APRI | LRN | abc | | | | SM1 | 500 | | |
| APRI | LRN | 234213213121 | | | gesu123456 | SM1 | 1000,50 | | |
| APRI | LRN | test3 | | | 1 | SM1 | 300 | | |
| APRI | LRN | presentazione | | | ABCD123456 | SM1 | 99 | | ••• |
| Pagine Totali: | 2 Pagir | na Corrente: 1 Pagina Preced | ente Pagina Successiva | Vai a pagina: 1 | >> | | | | |

OGNI UTENTE con ruolo Shipper POTRA' VISUALIZZARE:

- i. La prenotazione appena creata
- ii. Tutte le altre prenotazioni da lui create
- iii. Prenotazioni non ancora assegnate

| \searrow | | | | |
|------------|--|--|--|--|
| П | | | | |



Perché il semaforo potrebbe diventare verde?

Autorità di Sistema Portuale del Mar Tirreno Settentrionale



| AGGIORNAMENTO | PRENOTAZIONE GATE-IN | | |
|------------------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------|
| TTENZIONE: Terminal LTM non | riconosciuto! | | |
| Terminal *: | Lorenzini & c.Srl (LRN) | Container: | FSCU3519869 |
| Booking *: | 35296154-0001 | Prenotazione creata il: | 23-06-2016 11:28:00 |
| Compagnia: | | | |
| IMO nave: | | NOME nave: | |
| Viaggio: | | Cod. porto destinazione: | |
| Data pesatura: | 23/06/2016 | Data e ora gate-in: | |
| Shipper/Spedizioniere delegato: | DbaTest | Metodo pesatura: | SM1 V |
| Peso stimato: | | VGM: | 10 , |
| Stazione: | | VGM stazione: | |
| Peso stimato terminal: | | VGM terminal: | |
| | | VGM Autotrasportatore: | |
| Stato della prenotazione: | | | |
| | | | SALVA |
| VGM fornito da: | Inserito il: | Aggiorna | to il: |
| Autotrasportatore | - | - | |
| Shipper | - | - | |
| Stazione di pesa | | - | |
| Terminal | - | - | |





Istruzioni VGM – Pesa Certificata Direzione Sviluppo, Programmi Europei ed Innovazione



Cosa succede se...



Direzione Sviluppo, Programmi Europei ed Innovazione



L'utente intende modificare una prenotazione

L'utente può modificare i dati di una propria prenotazione in qualsiasi momento. L'unica eccezione prevista si ha quando il semaforo all'interno del Campo «STATO» è giallo. Da questo momento non è più

possibile modificare/cancellare una prenotazione. Sarà dunque necessario attendere l'esito del terminal per poter provvedere ad effettuare le necessarie modifiche/integrazioni (se il semaforo è verde non possono comunque essere modificati: codice container, vgm ,data. Se il semaforo è rosso: tutti i dati all'interno della prenotazione possono essere modificati).

L'utente ha «agganciato» erroneamente una prenotazione

L'utente non può cancellare una prenotazione inviata dal terminal.

Se l'utente si accorge dell'errore prima dell'invio della prenotazione al terminal:

✤ E' sufficiente non cliccare sul tasto salva per evitare che la prenotazione venga trasmessa al terminal

Se l'utente si accorge dell'errore prima dell'invio della prenotazione al terminal:

 E' sufficiente contattare l'assistenza clienti al numero 800 660 877 - per «lasciare» la prenotazione pendente agganciata erroneamente





COSA SUCCEDE SE...



L'informazione sul VGM viene inviata da una stazione di pesa

In questo caso il processo di trasferimento dei dati è semplificato.

La stazione di pesa infatti invierà direttamente il dato del peso certificato al TPCS. Dal TPCS il dato verrà poi trasmesso in automatico al Terminal di riferimento, senza bisogno di intervento da parte dello shipper/spedizioniere abilitato.

Lo shipper invia il dato alla compagnia ma non al TPCS

Se lo shipper ha trasmesso il dato alla Compagnia e la stessa non ha prontamente inoltrato il VGM al terminal, il contenitore può comunque effettuare l'accesso presentando al gate il bindello rilasciato dalla stazione di pesa, sostenendo dei costi aggiuntivi per la movimentazione del container.

E' comunque importante ricordare che il peso certificato inviato al TPCS assume un valore logistico, in quanto semplifica ed accelera la procedura di gate-in dei contenitori in regola, con possibilità di iniziare prontamente ad elaborare la documentazione necessaria all'imbarco dei contenitori.






Un'agenzia marittima è coinvolta nel processo

Attualmente le Agenzie Marittime hanno gli stessi «ruoli» di uno shipper. Possono quindi creare nuove prenotazioni, modificare quelle da loro create, agganciare prenotazioni pendenti.

L'utente non trova la prenotazione

Potrebbero essere sbagliati i parametri di ricerca. Dopo aver selezionato le opzioni «Prenotazioni: tutte» e «Stato: tutti» provare ad effettuare la ricerca: 1) solo per contenitore, ii) solo per booking.

Qualora il numero di righe visualizzate come risultato sia pari a 0 vuol dire che il Terminal non ha ancora inviato il COPARN di riferimento per quella prenotazione.

In caso di dubbi o richiesta di supporto è possibile contattare il servizio di assistenza clienti al numero verde 800 660 877





Aggiornamento sugli sviluppi al 22/10/2018:









Contatti Utili



Servizio di Assistenza Utenti TPCS

Numero verde 800 660 877

Indirizzo e-mail Servizio di Assistenza Utenti TPCS

helpdesk.tpcs@portialtotirreno.it

Servizio Ticketing http://assistenzatpcs.dbalab.it/





Istruzioni VGM – Pesa Certificata Direzione Sviluppo, Programmi Europei ed Innovazione