

OGGETTO E MODALITA' DEL SERVIZIO

Il presente Capitolato Tecnico ha come oggetto i servizi di assistenza e manutenzione, sia ordinaria che straordinaria, come di seguito indicati nel dettaglio, degli impianti di proprietà dell'Azienda Ospedaliero Universitaria Senese. La sede della suddetta AOUS è in Viale Bracci n. 16, Siena.

DURATA

Il servizio di manutenzione e assistenza degli impianti sotto elencati, con evidenza delle modalità di espletamento richieste, ha durata di 36 mesi (trentasei), con proroga di ulteriori mesi 6 (sei).

SERVIZI

NUMERO INTERVENTI STIMATI IN 3 ANNI	Interventi su chiamata per manutenzione:	Composizione dell'impianto	Modalità del servizio e supporto tecnico ove previsto
3 + 6 visite di manutenzione ordinaria	Ripristino/riparazione impianti base e/o portatili RxTx VHF/UHF	<p>Il sistema si compone di una stazione base Tx-Rx e di 2 portatili in uso agli operatori di vigilanza attivi h24/365gg con copertura radio dell'intero comprensorio. Non sono presenti ponti ripetitori.</p> <p>La composizione è così descritta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nr. 1 Rx-Tx ICOM IC-F 110 S • Nr. 2 Rx-Tx Palmari ICOM IC-F15 • Nr. 2 carica batterie BC 160 per ICOM IC-F15 • Nr. 1 cablaggio di rete RF • Nr. 1 antenna ½ onda • Nr. 1 supporto base antenna • Nr.1 consolle FUNTRONIC MAJOR 500 • Nr. 1 interfaccia 	<p>Manutenzione ordinaria: Nr. 2 visite/anno</p> <p>Intervento straordinario su chiamata: Stimato max 1/anno e dovranno comprendere la riparazione, o sostituzione, di una o più delle parti elencate qualora non funzionanti al fine di ripristinare il sistema al massimo in 12 ore. I pezzi di ricambio saranno inclusi nell'offerta.</p> <p>In entrambi i casi la richiesta verrà inoltrata dal Settore Telecomunicazioni Aziendale</p>
60	Assistenza tecnica per Videoconferenze aziendali	<p>Il sistema è composto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nr.1 Sistema Avaya Scopia XT 4300 • nr.1 Monitor TV Philips Full HD 48" 	<p>Supporto Tecnico a seguito di specifica richiesta di AOUS (UOC Formazione o Settore Telecomunicazioni, altre UOC):</p> <p>Presenza di personale specialistico al fine di stabilire i collegamenti ed eventuali configurazioni con il TIX (Tuscany Internet eXchange) della Regione Toscana, per tutto il tempo necessario allo svolgimento del servizio.</p> <p>Tale assistenza deve essere garantita per il giorno richiesto, il cui preavviso da parte di AOUS, sarà di almeno 24 ore.</p> <p><u>Si segnala l'esclusione dell'assistenza tecnica del sistema di videoconferenza aziendale a seguito guasto dell'impianto.</u></p>

30	Assistenza tecnica per Videoconferenze e aziendali con noleggio Personal Computer	Idem c.s.	<p>Supporto Tecnico a seguito di specifica richiesta di AOUS (UOC Formazione o Settore Telecomunicazioni, altre UOC):</p> <p>Personal Computer e presenza di personale specialistico al fine di stabilire i collegamenti ed eventuali configurazioni con il TIX (Tuscany Internet eXchange) della Regione Toscana, per tutto il tempo necessario allo svolgimento del servizio.</p> <p>Tale assistenza deve essere garantita per il giorno richiesto, il cui preavviso da parte di AOUS, sarà di almeno 24 ore.</p> <p><u>Si segnala l'esclusione dell'assistenza tecnica del sistema di videoconferenza aziendale a seguito guasto dell'impianto.</u></p>
6	Ripristino/riparazione impianti diffusione audio dedicati	<p>Trattasi di impianti audio standard ad uso diffusione sonora in configurazione base:</p> <ul style="list-style-type: none"> • n. 1 microfono • n. 2 casse acustiche 	<p>Intervento straordinario su chiamata: Gli eventuali interventi dovranno comprendere la riparazione, o sostituzione, di una o più parti sopra elencate qualora non funzionanti al fine di ripristinare il sistema al massimo in 24 ore.</p>
12	Videoproiettori (di cui nr. 3 interventi stimati per sostituzione lampada) il rimanente per taratura e/o problematiche su cablaggi e/o relative impiantistiche	<p>L'Azienda dispone di 20 proiettori collocati principalmente nelle stanze riunioni e aule di formazione.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interventi di controllo funzionalità generale del proiettore e ripristino dei relativi cablaggi • Taratura ottiche • Sostituzione lampada (costo lampada incluso) 	<p>Intervento da garantire entro 24 ore dalla richiesta</p>
3	Impianto gestionale e trasmissivo per Pager TECNEL	<ul style="list-style-type: none"> • Interventi sui trasmettitori RF e relative parti funzionali della LAN • Interventi sui 2 server gestionali e relative interfacce telefoniche 	<p>Intervento su chiamata per ripristino del sistema entro 24 ore dalla richiesta del Settore Telecomunicazioni</p>
60	Pager TECNEL	<ul style="list-style-type: none"> • Fornitura cercapersone (pager) a seguito inefficienza 	<p>Reintegro del ricevitore entro 24 ore dalla richiesta</p>

PENALI

Di seguito le penali applicate in riferimento alle voci di seguito indicate e successivamente dettagliate.

- Per la voce **(Ripristino/riparazione impianti base e/o portatili RxTx VHF/ UHF)** qualora l'intervento su chiamata non avvenga entro il tempo richiesto (12 ore) verrà applicata una penale di € 500,00, e € 92,00 per ogni ulteriore giorno di ritardo.

- Per la voce (**Assistenza tecnica per Videoconferenze aziendali, con e senza PC**) qualora l'intervento su chiamata non avvenga il giorno richiesto verrà applicata una penale di € 200,00
- Per la voce (**Ripristino/riparazione impianti diffusione audio dedicati**) qualora l'intervento su chiamata non avvenga entro il tempo richiesto (24 ore) verrà applicata una penale di € 100,00 e € 92,00 per ogni ulteriore giorno di ritardo
- Per la voce (**Videoproiettori (di cui nr. 3 interventi stimati per sostituzione lampada) il rimanente per taratura e/o problematiche su cablaggi e/o relative impiantistiche**) qualora l'intervento su chiamata non avvenga entro il tempo richiesto (24 ore) verrà applicata una penale di € 200,00 e € 92,00 per ogni ulteriore giorno di ritardo
- Per la voce (**Impianto gestionale e trasmissivo per Pager TECNEL**) qualora l'intervento su chiamata non avvenga entro il tempo richiesto (24 ore) verrà applicata una penale di € 500,00 e € 92,00 per ogni ulteriore giorno di ritardo
- Per la voce (**Pager TECNEL**) qualora il reintegro non avvenga entro il tempo richiesto (24 ore) verrà applicata una penale di € 100,00