

**COLLEGIO TECNICO
SISTEMI DI
TELEMEDICINA**

OGGETTO DELLA PROCEDURA: Fornitura in Locazione Operativa di un sistema per la Telecooperazione tra i Pronto Soccorso dei Presidi Ospedalieri della USL TOSCANA SUDEST più il Distretto Sanitario dell'Isola del Giglio.

CONTESTO OPERATIVO: Il Sistema dovrà essere in grado di garantire la possibilità di mettere in collegamento Audio e Video i Medici residenti nei 13 Pronto Soccorso della USLSUDEST e sull'Isola del Giglio, garantendo la possibilità di effettuare consulenze a distanza.

Il sistema dovrà garantire la connettività tra i 14 presidi di cui sopra + 1 presidio o altra struttura sanitaria che sarà individuato in futuro. L'implementazione di tale tecnologia sarà utile al fine di ottimizzare i percorsi di assistenza e cura dei pazienti, ridisegnando i percorsi tra i Pronto Soccorso della rete degli ospedali Aziendali, in modo da innalzare la qualità delle cure e condividere le professionalità presenti nei centri Hub con gli Ospedali di Presidio territoriale secondo valori di equità di accesso alle cure.

CARATTERISTICHE TECNICHE DI MINIMA DEL SISTEMA

- Possibilità di comunicazione audiovisiva bidirezionale, con annessa possibilità di interazione in tempo reale con il paziente e tra i professionisti;
- Collegamento Video tra i vari presidi che consenta risoluzione più alta possibile in tutti i formati che il collegamento supporta;
- Collegamento Audio tra i vari presidi, sincronizzato con il Video e trasmesso in tempo reale e con risoluzione del segnale audio il più alta possibile;

**COLLEGIO TECNICO
SISTEMI DI
TELEMEDICINA**

- Possibilità di trasmissione tramite fonoendoscopia elettronica integrata per auscultazione live del paziente;
- Possibilità di collegamento al Sistema di strumenti diagnostici dotati di uscita Video (es. otoscopi, dermatoscopio, ecografo) in modo da permettere allo specialista in remoto di eseguire esami live in collaborazione con il medico che assiste il paziente;
- Il Sistema dovrà garantire la possibilità di collegamento contemporaneo tra più centri, garantendo la possibilità di teleconsulenze multispecialistiche;
- Vista l'importanza strategica e la complessità insita di tale sistema dovrà essere garantita, per tutta la durata della Locazione Operativa, assistenza tecnica (sia da remoto che on site) H24 e sette giorni su sette, garantendo il ripristino del sistema stesso entro 2h dalla segnalazione del malfunzionamento;
- L'intero sistema dovrà rispettare la Direttiva Dispositivi Medici 93/42 e s.m.i., rispettandone i canoni di certificazione relativi alla destinazione d'uso dello stesso. Si precisa che la certificazione secondo la Direttiva 93/42 dovrà riguardare l'intero sistema comprensivo sia degli eventuali strumenti per acquisizioni di dati e segnali dal paziente sia i sistemi di trasmissione e visualizzazione delle immagini (software, telecamere, microfoni e monitor compresi);
- Il Sistema dovrà garantire autonomia di funzionamento di almeno 4h in caso di interruzione dell'alimentazione elettrica, alternativamente dovrà essere indicata l'opportunità di collegamento del sistema ai sistemi di supporto impiantistici (es-UPS o gruppo di continuità).

ESTAR
Sede legale
Via di San Salvi, 12 - Palazzina 14
50135 Firenze

<http://www.estar.toscana.it>
direzione@estar.toscana.it
Partita Iva 06485540485

CARATTERISTICHE PREFERENZIALI O MIGLIORATIVE DEL SISTEMA

- Si richiede la eventuale possibilità di tracciare e registrare -le richieste e i referti delle consulenze, indicando le modalità in cui i sistemi proposti assolvono a tale esigenza.

CARATTERISTICHE TECNICHE INFRASTRUTTURA DI RETE

- Per quanto riguarda l'infrastruttura di rete si richiede agli operatori economici di indicare quali siano le soluzioni ottimali per i sistemi che propongono, in quanto sarà possibile sia ospitare il sistema presso i Data Center di USLSUDEST sia usufruire dello stesso tramite rete Internet. In tal senso sono preferibili soluzioni che ottimizzino il consumo della banda, si adattino allo stato della rete e permettano la fruizione del sistema su reti geografiche estese.
- E' opportuno che il sistema sia resiliente dal punto di vista della connettività prevedendo la possibilità di più modalità di comunicazione (ad esempio, tramite cavo, tramite wi-fi e tramite rete mobile) e il passaggio da una modalità all'altra in maniera automatica al fine di garantire la continuità di servizio anche in caso di guasti o perdita di connettività di un tipo di collegamento;
- Il sistema dovrà garantire l'integrità e la riservatezza delle comunicazioni.

Le soluzioni proposte dovranno essere descritte in maniera dettagliata in ogni singolo componente, elencando tutti i requisiti necessari per il loro funzionamento e indicando chiaramente tutte le certificazioni ad esse relative.

Con particolare riferimento alla banda trasmissiva e alle risorse di rete necessarie per il corretto funzionamento dei sistemi proposti si richiede che la documentazione fornita sia esaustiva e completa indicando chiaramente l'entità delle risorse e dei mezzi trasmissivi necessari.

Si riporta di seguito un glossario tratto *Linee di Indirizzo Nazionale sulla Telemedicina* del Ministero della Salute al fine di chiarire meglio le esigenze sopra descritte.

Telemedicina

Per Telemedicina si intende una modalità di erogazione dei servizi di assistenza sanitaria tramite il ricorso a tecnologie innovative (Information and Communication Technologies) in situazioni in cui il professionista della salute ed il paziente (o due professionisti) non si trovano nella stessa località.

I servizi di telemedicina vanno assimilati a qualsiasi servizio sanitario diagnostico/terapeutico e devono ottemperare a tutti i diritti e obblighi di qualsiasi atto sanitario.

I servizi di telemedicina possono essere classificati in tre categorie:

telemedicina specialistica: comprende varie modalità con cui si forniscono servizi medici a distanza all'interno di una specifica disciplina medica;

telesalute: riguarda i sistemi ed i servizi che collegano i pazienti cronici con i medici a fini del loro monitoraggio e gestione.

teleassistenza: sistema socio-assistenziale per la presa in carico della persona anziana e fragile a domicilio.

A sua volta a telemedicina specialistica è declinata in tre principali tipologie di interventi:

- 1) **Televisita:** atto sanitario in cui il medico interagisce a distanza solo con il paziente. Al termine ne può scaturire una prescrizione di farmaci e una cura;
- 2) **Teleconsulto:** si tratta di un'attività di consulenza a distanza tra medici, in assenza del paziente, finalizzata alla formulazione di un orientamento diagnostico o terapeutico;
- 3) **Telecooperazione sanitaria:** consiste nell'assistenza fornita da un medico o altro operatore sanitario ad un altro medico o altro operatore sanitario in un atto sanitario.