

AREA DIVISIONE ATTREZZATURE INFORMATICHE E SANITARIE
UOC SISTEMI ED INFRASTRUTTURE INFORMATICHE

AVVISO ESPLORATIVO DI MERCATO

ESTAR, con sede legale in Firenze, Via San Salvi, 12 intende procedere all'effettuazione di un'indagine esplorativa di mercato al fine di un eventuale affidamento ai sensi **dell'art. 63, comma 2, lett. b)** del D.Lgs. n. 50/2016 per i seguenti **servizi o soluzioni equivalenti**, in Convenzione quadriennale, cui seguiranno distinti contratti specifici:

Oggetto	Acquisizione di moduli aggiuntivi non inclusi nel catalogo del riuso e dei servizi di installazione, configurazione, formazione e manutenzione del software di Centrale Unica di Risposta Ecall Ready (CER) della Regione Toscana.
Ditta produttrice/ditta distributrice	BETA80 SRL
Nome commerciale	Il nome delle licenze è riportato nel prospetto allegato al presente avviso, quale sua parte integrante (Allegato 1)
Motivazione	<p>Con Delibera GRT n. 925 del 15/07/2019 la Regione Toscana ha approvato il “progetto per la realizzazione della Centrale Unica di Risposta 112 NUE per la Regione Toscana” che prevede come sw applicativo di gestione della CUR l'adozione della medesima soluzione sw utilizzata dalla Regione Lombardia, denominata “EMMA NUE 112”, che è costituita da una componente “a riuso” pubblicata nel catalogo nazionale programmi riutilizzabili gestito dall'Agenzia per l'Italia digitale con identificativo n. 266/2015.</p> <p>La presente indagine di mercato è finalizzata a verificare la presenza di fornitori, diversi rispetto alla ditta BETA 80 SRL, che siano in grado di fornire i moduli aggiuntivi “non a riuso” e servizi connessi come riportati nell'allegato n. 1. Importo: € 200.000,00 i.e. per investimento e servizi di set up/affiancamento ed € 340.000,00 i.e. per manutenzione quadriennale.</p> <p><i>I moduli applicativi integrativi non a “Riuso” risultano necessari allo scopo di rendere la piattaforma applicativa “sistema NUE 112 Toscano” aderente ai requisiti imposti al servizio, allo scopo di migliorarne la governance e l'affidabilità e al fine di dotare gli operatori di centrale Operativa degli strumenti tecnologici necessari a una più efficace gestione delle chiamate di emergenza</i></p> <p><i>La fornitura nel complesso quindi, formata sia da moduli in “Riuso” che da moduli integrativi, costituisce il complessivo sistema informativo applicativo necessario al NUE 112 denominato “Emma 112”.</i></p> <p><i>Si ritiene di dotarsi dei moduli integrativi, e dei connessi servizi indicati nell'allegato n.1, al fine di rendere completamente operativo il sistema NUE 112 Toscano, garantendone inoltre l'interoperabilità con quello presente in Regione Lombardia – AREU, e garantendone l'interoperabilità anche con le ulteriori Centrali NUE attualmente operanti sul territorio nazionale.</i></p>
Contesto operativo	Aziende del SSRT
Modalità di	Gli operatori economici interessati possono presentare la loro candidatura

**AREA DIVISIONE ATTREZZATURE INFORMATICHE E SANITARIE
UOC SISTEMI ED INFRASTRUTTURE INFORMATICHE**

partecipazione	allegando la seguente documentazione: - dichiarazione di essere in grado di fornire i moduli e servizi richiesti o eventuale soluzione equivalente <u>comprovando che la soluzione alternativa proposta ottempera ai requisiti tecnici previsti nel presente avviso;</u>
Tempistica di partecipazione	Le manifestazioni di interesse dovranno pervenire <u>entro le ore 19:00: del giorno 19/10/2019 via PEC all'indirizzo estar.appalti.sudest@postacert.toscana.it, anticipate via mail ad a.cappagli@estar.toscana.it</u>

Per informazioni contattare:

Referente: Alessandra Cappagli

Tel: 0564/485948

[mail : a.cappagli@estar.toscana.it](mailto:a.cappagli@estar.toscana.it)

Data , 04/10/2019

F. to Direttore UOC Sistemi ed Infrastrutture Informatiche
Dr. ssa Maria Silvia Fratti