



POLIZIA LOCALE



CAPITOLATO TECNICO

**PER LA FORNITURA DI APPARECCHIATURE,
AGGIORNAMENTO, MANUTENZIONE ED ASSISTENZA
TECNICA PER IL SISTEMA RADIO E LA CENTRALE
OPERATIVA DELLA POLIZIA LOCALE DI AREZZO**

- Art. 1 – Descrizione del sistema presente presso la Polizia Locale di Arezzo**
- Art. 2 – Oggetto del servizio richiesto**
- Art. 3 – Modalità di Erogazione del Servizio**
- Art. 4 – Aggiornamento del Sistema Gestionale di Centrale**
- Art. 5 – Servizio in Cloud**
- Art. 6 - Aggiornamento modulo radio, telefono e manutenzione (Swap Control Room)**
- Art. 7 – Nuove forniture hardware e strumentazioni**
- Art. 8 – Durata del Contratto di manutenzione**
- Art. 9 – Importo del servizio**
- Art. 10 – Sopralluogo**
- Art. 11 – Criteri di aggiudicazione**
- Art. 12 – Inadempimenti, penali e risoluzione del contratto**
- Art. 13 – Osservanza delle norme in materia di lavoro e di sicurezza**
- Art. 14 – Art. 14 – Contratti Collettivi, contributi previdenziali e assicurativi**
- Art. 15 – Tutela Ambientale**
- Art. 16 – Norme sicurezza 81/2008 e s.m.i.**
- Art. 17- Modifiche contrattuali**
- Art. 18– Fatturazione e modalità di pagamento**
- Art. 19 – Titolarità, disponibilità e trattamento dati**

CAPITOLATO TECNICO

Art. 1 – Descrizione del sistema presente presso la Polizia Locale di Arezzo

Presso la Polizia Locale di Arezzo, dall'agosto 2010, sono installati una Centrale Operativa ed un sistema radio così articolati:

1) SISTEMA RADIO

Il sistema radio utilizza lo standard ETSI-DMR (Digital Mobile Radio) ed è così composto:

-n. 2 stazioni ripetitrici frequenza VHF marca Motorola modello DR3000 così composte:

1. la prima stazione installata in Arezzo, loc. Santa Flora Torrita dotata di batteria tampone 12V 18A ed antenna circolare Kathrein installata nel campanile della locale chiesa;
2. la seconda in loc. Lignano presso la stazione ripetitrice dei Vigili di Fuoco, alimentata tramite pannelli solari con accumulatori da 400 Mmh ed antenna.

-n. 7 radio veicolari frequenza VHF marca Motorola modello DM3601 (1-25W) con display e GPS, complete di microfono, staffa da auto, antenna radio e antenna GPS (al momento non utilizzate);

-n. 40 radio portatili frequenza VHF marca Motorola modello DP3601 VHF con GPS, display e tastiera, dotati di batteria Impres Li-Ion 2200 mAh ad alta capacità e carica batterie da tavolo;

-n. 20 radio portatili frequenza VHF marca Motorola modello DP4801e VHF con GPS, display a colori e tastiera, dotati di batteria Impres Li-Ion 2100 mAh ad alta capacità e carica batterie da tavolo;

-n. 12 microfoni remoti con speaker marca Motorola modello PMNN4025 con spina Jack 3.5" ed auricolare modello MDRLN4885;

-n. 3 cassette rack da 3 unità ciascuno, con installate 3 radio veicolari ETSI-DMR frequenza VHF marca Motorola modello DM3601 (1-25W) con display e GPS, dotate di batteria tampone interna;

-n. 3 antenne direttive 6 elementi 164/174 Mhz collegate alle radio di centrale con cavo coassiale 50 Ω rigido.

2) SERVER DI CENTRALE OPERATIVA

Presso la centrale operativa è installato una Workstation Intel Xeon Fujitsu Celsius M470 dotata dei seguenti accessori:

-Sistema operativo Windows 7 Professional;

-n. 2 hard disk SATA da 300 Gb configurati in modalità RAID 1;

-Scheda audio DGT 24 bit 2 canali marca M-Audio modello Delta Series;

-Scheda video nVidia Quadro NVS 290 in grado di gestire fino a 4 monitor;

-n. 1 monitor 22" Asus modello VE228TL;

-n. 1 monitor 22" Benq modello GL2260-T;

-n. 1 TV/Monitor 42" marca LG modello 42LD458-ZA;

-Software Ecom Server attualmente aggiornato alla versione 01.04.16;

-Software Ecom Client attualmente aggiornato alla versione 03.09.15;

-Software di brogliaccio elettronico Verbatel, attualmente aggiornato alla versione 8.2, con licenza per 2 postazioni;

-Software Turni e Servizi della ditta Verbatel, attualmente aggiornato alla versione 8.2, con licenza per 5 postazioni;

-Software di geolocalizzazione Verbatel;

-Cartografia del Comune di Arezzo della ditta Tele Atlas aggiornata nell'anno 2016;

-Software per database Microsoft SQL Server 2017 versione full;

-Audio Despatcher in tecnologia VoIP, completo di microfono da tavolo con plug 5 toni, marca Motorola modello RMN5068A, nonché auricolare e PTT Bluetooth marca Lafayette modello BEM-01;

-UPS Nemo 2.0;

-Stampante multifunzione laser a colori marca HP modello CM1312MFP;

-Mouse e tastiera USB.

3) CLIENT DI CENTRALE OPERATIVA

Sempre presso la Centrale Operativa, è installato un client Fujitsu Esprimo con processore "Intel Dual Core" dotato dei seguenti accessori:

-Sistema operativo Windows 10 professional

-n. 1 Hard Disk SATA da 500 Gb;

-Scheda video nVidia GeForce modello 9300 GE in grado di gestire 2 monitor;

-n. 2 monitor 22" Acer modello B226WL;

-Software di brogliaccio elettronico Verbatel, attualmente aggiornato alla versione 8.2 (seconda postazione);

-Stampante multifunzione laser a colori marca HP modello CM1312MFP;

-Mouse e tastiera USB.

4)SISTEMA DI REGISTRAZIONE RES

-Scheda di registrazione telefonica audio di tipo digitale, ISDN ad uso della centrale operativa RES-NRX, case NU4270B3, completo di System manager Windows 2012 Server R2;

OGGETTO DEL SERVIZIO RICHIESTO

Art. 2 – Servizio manutenzione

La presente sezione ha lo scopo di descrivere le esigenze dell'Amministrazione rispetto alle attività che l'impresa aggiudicataria dovrà compiere per rilevare, verificare anomalie e malfunzionamenti e conservare il perfetto funzionamento dei sistemi oggetto del presente capitolato, sia nel suo complesso che nelle sue componenti, tramite:

- l'esecuzione di verifiche periodiche di manutenzione hardware programmate da effettuarsi sulle attrezzature, dispositivi e impianti costituenti il sistema nel suo complesso;
- l'esecuzione di interventi di manutenzione hardware da effettuarsi sulle attrezzature, dispositivi ed impianti, una volta che si riscontrino guasti e/o malfunzionamenti previa richiesta di intervento effettuata dall'Amministrazione stessa;
- l'attività di manutenzione software ordinaria (o assistenza sistemistica) sui moduli applicativi e gestionali installati.

A scopo esemplificativo ma non limitativo, gli interventi di manutenzione ordinaria richiesti alla ditta aggiudicataria, si configurano in:

Interventi a carattere preventivo:

- n. 1 visita annuale, durante la quale sarà controllato il sistema di ripetitori digitali DMR con tutti i suoi annessi;
- n. 1 controllo annuo con pulizia esterna di ogni ricetrasmittitore fisso, moduli canale, effettuata presso questo Comando;
- n. 1 controllo annuo con pulizia esterna ed interna di ogni ricetrasmittente portatile e veicolare effettuata a rotazione secondo le esigenze operative di questo Comando presso questa sede;
- n. 1 controllo annuo con pulizia e aggiornamento dei software di centrale operativa e dei software della suite Verbatel;

Attività di manutenzione preventiva per le parti hardware dell'impianto radio:

- Misura della potenza RF emessa dal trasmettitore;
- Sensibilità del ricevitore;

- Misura di potenza diretta e riflessa;
- Controllo visivo dei connettori coassiali e dell'antenna;
- Danni o normale usura;
- Verifica funzionamento eventuali schede d'interfaccia;
- verifica funzionamento alimentatore;
- verifica funzionamento batterie di backup alimentazione;
- Aggiornamenti software;
- Verifica funzionalità opzionali come: GPS, MS;
- Controllo funzionale apparati radio fisse e portatili;
- Verifica anzianità di servizio delle batterie;
- Eventuali programmazioni apparati;
- Verifica del sistema di antenna e di alimentazione per gli apparati veicolari;
- Verifica dei sistemi di alimentazione e della tenuta dei sistemi di backup a batteria;
-

Attività di manutenzione preventiva a software e hardware di centrale operativa

- Analisi e verifica dei database
- Attivazione degli strumenti di deframmentazione dischi e di pulizia degli stessi
- Aggiornamento dei software installati con eventuali nuove release;
- Pulizia dei personal computer delle postazioni di centrale operativa;
- Pulizia e controllo del server di centrale operativa;
- Attività di manutenzione ordinaria
- Verifica del corretto funzionamento dei ponti ripetitori e ripristino di eventuali guasti/malfunzionamenti che dovessero presentarsi;
- Verifica del corretto funzionamento degli apparati radio portatili e ripristino di eventuali guasti/malfunzionamenti che dovessero presentarsi;
- Verifica del corretto funzionamento dell'hardware di Centrale Operativa e ripristino di eventuali guasti/malfunzionamenti che dovessero presentarsi;
- Modifiche ai programmi dovute a variazioni di legge relative agli stessi;
- Aggiornamenti portati ai programmi per migliorarne le prestazioni;
- Verifica del corretto funzionamento del programma di gestione chiamate radio E-COM (Server e Client);
- Verifica del corretto funzionamento del programma di visualizzazione delle posizioni GPS (modulo Cartografico);
- Verifica del corretto funzionamento dei programmi di gestione di Verbatel;
- Verifica del corretto funzionamento del sistema di registrazione tracce audio (radio tramite programma E-COM e telefono tramite RES-NRX) e di estrazione dei dati;
- Verifica dell'assenza di virus all'interno dei personal computers del posto operatore e del client;
- Installazione delle nuove release software rilasciate dal produttore dei programmi su tutte le postazioni operatore;
- Correzioni dovute a malfunzionamenti dei programmi che eventualmente potessero manifestarsi con l'uso degli stessi.

Tutti gli aggiornamenti vengono tempestivamente resi disponibili ed installati, senza l'intervento di operatori del Comune, in tempi e modi concordati con il responsabile del contratto o con un suo delegato.

Le attività di manutenzione correttiva ed evolutiva sono a carico dell'aggiudicatario e non possono in alcun modo essere addebitate al Comune

Lo svolgimento delle attività di manutenzione straordinaria deve avvenire in modo da non impedire o limitare in alcun modo l'utilizzo delle funzioni standard. La stazione appaltante assicura la manutenzione

correttiva ed evolutiva degli eventuali moduli personalizzati alle stesse condizioni di quelli realizzati in conformità al presente capitolato.

Tutti gli interventi che l'impresa aggiudicataria andrà a compiere per adempiere al contratto oggetto di gara, dovranno essere eseguiti, a proprie spese, con attrezzature e strumentazione adeguate ai lavori da svolgere, nel pieno rispetto delle norme di sicurezza previste per il settore di attività. L'impresa aggiudicataria dovrà altresì farsi carico dei permessi e delle autorizzazioni necessari agli interventi da compiere.

Rimangono esclusi dalla richiesta del servizio oggetto di gara i casi non derivanti dal normale funzionamento delle apparecchiature, come, a titolo di esempio non esaustivo, uso improprio delle apparecchiature, atti vandalici, allagamenti e terremoti.

Debbono essere considerate anche **NON comprese** nella fornitura di cui a questo contratto, tutte le parti di ricambio, ovvero batterie ricaricabili, custodie, cinghie, antenne veicolari, parti meccaniche e cavi microfonici.

Art. 3 – Modalità di Erogazione del Servizio manutenzione

Tutte le apparecchiature ed i software forniti dovranno essere coperti da assistenza e manutenzione “on-site” **per 3 anni solari**, a partire dalla data della firma del contratto, secondo le modalità descritte di seguito.

Deve essere garantito un servizio di help desk telefonico diretto e gratuito (ovvero compreso già nel prezzo offerto) attivo nei normali orari di ufficio (almeno 8.30-12.30 e 14.30-17.30 nei giorni feriali), sia per chiarimenti tecnici che per le richieste di controllo/intervento/ripristino. Tale servizio, dovrà essere svolto da personale tecnico qualificato;

Di notte, di Sabato, di Domenica e nei giorni festivi (e comunque negli orari esclusi precedentemente), dovrà essere comunque impostato un servizio di assistenza “off-line” effettuato tramite segreteria telefonica, fax ed email.

Il servizio dovrà essere effettuato, quando possibile, in teleassistenza in modo da ridurre al minimo il disservizio ed i tempi di intervento. Qualora non fosse possibile ripristinare il normale funzionamento del sistema da remoto, la Ditta aggiudicataria dovrà intervenire “on site” rispettando i tempi di ripristino riassunti nella seguente tabella:

Tipo di guasto	Tempo di ripristino
<i>Guasti e/o malfunzionamenti hardware</i>	24 ORE SOLARI
<i>Guasti e/o malfunzionamenti software</i>	12 ORE SOLARI

Gli interventi di manutenzione ordinaria, da effettuarsi su tutte le apparecchiature del sistema, dovranno avere cadenza semestrale e dovranno essere preventivamente concordati con l'Amministrazione.

Per ogni intervento tecnico, sia esso di manutenzione ordinaria o straordinaria, dovrà essere redatto un modulo di intervento che descriva il tipo di lavorazioni svolte.

Art. 4 – Aggiornamento del Sistema Gestionale di Centrale

Il software gestionale di centrale, è composto da applicativi professionali per la gestione delle comunicazioni radio, delle risorse e degli interventi sul territorio. Oggetto di questa gara è anche l'aggiornamento dei software forniti, nonché il loro ampliamento.

a) *Aggiornamento del software di Centrale Operativa*

Il servizio deve prevedere la migrazione dell'attuale software Verbatel di Centrale Operativa alla nuova piattaforma WEB al fine di poter utilizzare l'applicazione su più posti operatori del comando.

La nuova piattaforma deve consentire la pianificazione e la rendicontazione di tutte le attività determinate dal Comando di Polizia Locale di Arezzo ed assegnate alle unità operative esterne.

Il sistema deve consentire la distribuzione in rete attraverso un'applicazione Web-Based in modo che i responsabili delle varie Unità Operative possano programmare ed assegnare al personale o alle unità presenti in campo le attività in base ad un calendario presente nel sistema;

Dovrà essere possibile da parte del "Reparto Comando" intervenire nell'immediatezza per assicurare lo svolgimento di servizi estemporanei e non preventivabili oppure caricare specifiche esigenze di controllo a seguito ad esposti pervenuti.

Il sistema dovrà garantire lo svolgimento del compito assegnato/richiesto agli operativi, rendicontando la catena di comando per poi dare riscontro al cittadino o all'ente richiedente.

Il nuovo software dovrà:

1. integrarsi con il modulo di pianificazione per la gestione degli interventi programmati al fine di consentire la rendicontazione delle attività determinate dal Comandi ed assegnate alle unità operative esterne;
2. avere funzioni di interrogazione della banca dati MCTC con invio degli accertamenti su terminali radio;
3. avere cartografia Web Based;
4. avere interfaccia ottimizzata per l'integrazione con il modulo NEW TOUCH.

L'offerta dovrà includere l'attività di installazione e configurazione dei sistemi, la conversione del database per operatività su web, almeno 4 giornate di formazione presso la nostra sede nonché la manutenzione ed evoluzione degli applicativi per tutto il periodo del contratto.

b) *Modulo Gestinc Web*

Il servizio deve prevedere l'attivazione del modulo Verbatel Gestinc Web con la finalità di rendere agevole il rilievo e la gestione degli incidenti stradali e snellire l'iter burocratico.

Il programma dovrà prevedere l'auto generazione di tutti gli atti relativi agli incidenti, compresi la relazione di incidente ed eventuali notizie di reato, indipendentemente dalla gravità dell'incidente e dal numero di veicoli e persone coinvolte.

Gli atti dovranno essere generati in formato Word (*.doc *.docx) oppure Open Office (*.odt) in modo da poter essere facilmente personalizzabili dall'operatore.

Dovrà essere prevista la possibilità, utilizzando un PC portatile, di poter assumere e stampare direttamente sul luogo del sinistro le dichiarazioni dei presenti nonché generare e stampare tutti quegli atti che sono propri dell'immediatezza dei rilievi (per esempio dichiarazioni, elezione di domicilio, sequestro dei veicoli, scambio delle generalità, ecc.). Dovrà essere prevista la possibilità di personalizzare gli atti sulla base di disposizioni interne o di enti esterni (Procura della Repubblica).

Avvalendosi dell'integrazione nativa con SmartsSketch della Intergraph (unico CAD grafico riconosciuto da Microsoft), il programma Gestinc deve prevedere l'integrazione con i "comandi sorgenti CAD" che interagiscono così con la parte di inserimento dati della procedura.

L'automazione ottenuta deve consentire la riproduzione planimetrica del sinistro stradale con il semplice inserimento delle misure di triangolazione raccolte sul campo del sinistro.

Il sistema deve inoltre consentire l'utilizzo di informazioni grafiche territoriali provenienti da altri uffici. Deve essere infatti possibile importare file CAD, aereofoto, per la riproduzione della località del sinistro. Il sistema è dotato di una banca dati di cartelli, oggetti e segnaletica verticale ed orizzontale che facilita la riproduzione 'esatta' dell'area del sinistro. L'integrazione con il fascicolo fotografico e la base dati rappresenta l'elemento qualificante del sistema.

Gestinc è dotato di un modulo web per il rilascio copie degli incidenti stradali. Il sistema è un vero e proprio sportello telematico per il rilascio copie ed il loro pagamento. Assicuratori e privati potranno richiedere dal proprio domicilio i documenti senza affollare gli uffici dei comandi di Polizia. Le copie conformi all'originale vengono inviate ai destinatari con posta elettronica, accertata l'assenza di vincoli giuridici e l'identificazione dell'interlocutore.

L'offerta dovrà includere l'attività di installazione e configurazione dei sistemi, la conversione del database per operatività su web, almeno 4 giornate di formazione presso la nostra sede nonché la manutenzione ed evoluzione degli applicativi per tutto il periodo del contratto.

c) **Modulo Callweb**

Il servizio deve prevedere l'attivazione del modulo Verbatel "Callweb", sportello virtuale per il rilascio dei fascicoli di incidente stradale.

Attraverso delle credenziali di accesso, sarà quindi possibile per i periti e gli avvocati che ne facciano richiesta, la possibilità di estrarre copia del rapporto di incidente stradale connettendosi direttamente al sito www.incidentistradali.com

L'offerta dovrà includere l'attività di installazione e configurazione dei sistemi, la conversione del database per operatività su web, almeno 4 giornate di formazione presso la nostra sede nonché la manutenzione ed evoluzione degli applicativi per tutto il periodo del contratto.

d) **Modulo Integra – Polizia Giudiziaria WEB**

Il servizio deve prevedere l'attivazione del modulo Verbatel "Integra – Polizia Giudiziaria WEB" per fornire un valido supporto all'attività di Polizia Giudiziaria

Attraverso questo applicativo sarà possibile gestire le seguenti attività:

- Polizia giudiziaria – Arresti, denunce a piede libero, fermi, accompagnamenti, querele, denunce ed adempimenti delegati alla A.G.
- Sistema d'indagine S.D.I. con generazione automatica delle schede di segnalazione di eventi, fatti, denunce, smarrimenti, ecc.
- Verbali e segnalazioni scaturite a seguito di violazioni accertate in materia di codice della Strada, compresa la gestione di tutte le comunicazioni con ispettorati, prefetture, giudice di pace, sequestri e restituzione veicoli.
- Extracomunitari: Identificazione, accompagnamenti ed adempimenti previsti dalle normative vigenti.
- T.S.O.: documentazione completa con Proposte, Ordinanze, comunicazioni ecc., dell'attività relativa ai trattamenti sanitari obbligatori.
- Ricezione denunce e querele: Ricezione, notifiche, Citazioni, Remissione di querela, Tentativo conciliazione, Interrogatori, ecc...
- Sequestro Veicoli: Sequestri amministrativi giudiziari, adempimenti decreto Ronchi, avvisi, subdeleghe, notifiche, veicoli rubati e tutti i verbali di restituzione.
- Ecologia: attività di polizia in materia ambientale (Rifiuti, Aria, Acque, Amianto e Rumore). Verbali, ordinanze e comunicazioni agli enti interessati (ASL, Provincia, Regione, ecc...)
- Edilizia: Verbali, sopralluoghi, comunicazioni, autorizzazioni, Ordinanze ed inviti.
- Droga: tutti i Verbali, rapporto al Prefetto, accompagnamenti reperti, richiesta analisi e notizie di reato.
- Polizia Commerciale: denunce, autorizzazioni, sequestri penali ed amministrativi, ordinanze di sospensione, cessazione e segnalazioni alle amministrazioni delle violazioni accertate.

L'offerta dovrà includere l'attività di installazione e configurazione dei sistemi, la conversione del database per operatività su web, almeno 4 giornate di formazione presso la nostra sede nonché la manutenzione ed evoluzione degli applicativi per tutto il periodo del contratto.

e) **Modulo Turni e Servizi**

Il servizio deve prevedere l'aggiornamento e la manutenzione del modulo Verbatel "Turni e Servizi" con contestuale abilitazione della possibilità di poter consultare i propri turni tramite interfaccia WEB. Deve inoltre essere abilitato il modulo sms che consente al personale di richiedere e verificare il servizio che gli è stato attribuito anche solo grazie ad un invio di SMS ad un numero predeterminato. L'offerta dovrà includere l'attività di installazione e configurazione dei sistemi, la conversione del database per operatività su web, almeno 2 giornate di formazione presso la nostra sede nonché la manutenzione ed evoluzione degli applicativi per tutto il periodo del contratto.

f) **Modulo Registra WEB**

Il servizio deve prevedere l'attivazione del modulo Verbatel "Registra WEB" per la gestione delle attività di notifica, presa visione documenti, accertamenti e rinvenimenti di oggetti. L'offerta dovrà includere l'attività di installazione e configurazione dei sistemi, la conversione del database per operatività su web, almeno 2 giornate di formazione presso la nostra sede nonché la manutenzione ed evoluzione degli applicativi per tutto il periodo del contratto.

g) **Modulo Rapporti di Servizio WEB**

Il servizio deve prevedere l'attivazione del modulo Verbatel "Rapporti di Servizio WEB" per consentire la digitalizzazione dell'attività di relazione consentendo l'invio ad altri Enti di fascicoli informatizzati. L'offerta dovrà includere l'attività di installazione e configurazione dei sistemi, la conversione del database per operatività su web, almeno 2 giornate di formazione presso la nostra sede nonché la manutenzione ed evoluzione degli applicativi per tutto il periodo del contratto.

h) **Modulo Rimozioni WEB**

Il servizio deve prevedere l'attivazione del modulo Verbatel "Rimozioni WEB" per la gestione delle attività legate al recupero dei veicoli (fermi, sequestri, veicoli di provenienza furtiva, ecc.). L'offerta dovrà includere l'attività di installazione e configurazione dei sistemi, la conversione del database per operatività su web, almeno 2 giornate di formazione presso la nostra sede nonché la manutenzione ed evoluzione degli applicativi per tutto il periodo del contratto.

i) **Modulo Segnali**

Il servizio deve prevedere l'attivazione del modulo Verbatel "Segnali" per il censimento, la catalogazione e gestione della segnaletica stradale. L'offerta dovrà includere l'attività di installazione e configurazione dei sistemi, la conversione del database per operatività su web, almeno 2 giornate di formazione presso la nostra sede nonché la manutenzione ed evoluzione degli applicativi per tutto il periodo del contratto.

j) **Modulo Controlli**

Il servizio deve prevedere l'attivazione del modulo Verbatel "Controlli WEB" che registra ed analizza l'attività di "controllo del territorio" effettuata dalle pattuglie nell'ambito del proprio servizio. L'offerta dovrà includere l'attività di installazione e configurazione dei sistemi, la conversione del database per operatività su web, almeno 2 giornate di formazione presso la nostra sede nonché la manutenzione ed evoluzione degli applicativi per tutto il periodo del contratto.

k) **Modulo Segnala WEB**

Il servizio deve prevedere l'attivazione del modulo Verbatel "Segnala WEB" per la gestione di segnalazioni ed esposti. L'offerta dovrà includere l'attività di installazione e configurazione dei sistemi, la conversione del database per operatività su web, almeno 2 giornate di formazione presso la nostra sede nonché la manutenzione ed evoluzione degli applicativi per tutto il periodo del contratto.

l) **Assistenza disbrigo pratiche ministeriali**

Qualora si rendessero necessari aggiornamenti o modifiche della concessione ministeriale, la ditta aggiudicatrice si impegna a fornire assistenza gratuita per disbrigo delle pratiche conseguenti (ad esempio: rinnovo concessione ponte radio e canoni annuali per utilizzo frequenze)

Art. 5 – Servizio in Cloud

L'aggiudicatario dovrà provvedere alla migrazione dei dati prodotti per la gestione della centrale operativa (comunicazioni radio, risorse, interventi sul territorio, ecc.) presso un sistema Cloud (per 36 mesi) gestito da un operatore in linea con le previsioni delle circolari AgID n.2 e n. 3 del 9/04/2018.

La migrazione di tutti i dati dovrà essere garantita rispettando la loro riservatezza e la loro salvaguardia.

I dati rimangono di proprietà del Comune di Arezzo.

Al termine del contratto l'aggiudicatario è tenuto a garantire la restituzione di tutti i dati presenti nell'archivio informatico (Cloud) nei modi e nei tempi stabiliti dall'Amministrazione, senza costo alcuno e in formato leggibile, oltre che renderli riutilizzabili da un eventuale futuro affidatario.

Art. 6 - Aggiornamento modulo radio, telefono e manutenzione (Swap Control Room)

Il servizio deve prevedere l'aggiornamento dell'attuale software di gestione radio con migrazione verso l'ultima release del programma (Swap Control Room).

Come per il software di Centrale Operativa, anche quello di "Gestione della Sala Radio" dovrà essere Web Based e dovrà contenere al suo interno un cartografico anch'esso Web Based.

L'offerta dovrà includere l'attività di installazione e configurazione dei sistemi, la conversione del database per operatività su web, almeno una giornata di formazione presso la nostra sede nonché la manutenzione ed evoluzione dell'applicativo per tutto il periodo del contratto.

Dovrà essere inoltre prevista l'integrazione con il sistema di registrazione telefonica audio di tipo digitale, ISDN ad uso della centrale operativa RES-NRX;

Art. 7 – Nuove forniture hardware e strumentazioni

A) Computers per la Centrale Operativa

Preso atto che i computers presenti in centrale operativa hanno raggiunto un livello di obsolescenza tale da rendere necessaria la loro sostituzione, la ditta aggiudicatrice dovrà fornire due nuovi PC con le seguenti caratteristiche minime:

N. 1 PC SERVER

- PC Fujitsu CELSIUS M720;
- Processore Xeon Quad-Core;
- Ram 16 Gb DDR 3;
- n. 2 Hard Disk 1 Tb S-Ata 7200 rpm configurati in modalità RAID 1;
- Scheda video per la gestione di 4 monitor con relativi cavi di collegamento;
- Convertiti VGA cable per SG-FJ-4M-M470-2
- Coppia di casse per audio da scrivania;
- DVD Super Multi Double Layer Serial ATA;
- Scheda Audio Integrata;
- Windows 10 Professional 64 bit;
- Certificati CE, Energy Star e ISV;
- Tastiera Italiana e Mouse;

- Casse AUDIA da scrivania;
- Garanzia 3 anni;
- Installazione e configurazione.

N. 1 PC CLIENT

- PC Fujitsu ESPRIMO P7xx;
- Processore Intel Core i7;
- Ram 16 Gb DDR 3;
- N. 1 Hard Disk 1Tb 7200 rpm;
- Scheda video in grado di gestire n. 2 monitor con relativi cavi di collegamento;
- Box audio per postazione operatore avanzata, compreso cuffia+mic+PTT wireless e relativa base di ricarica;
- Microfono a "L" Motorola per Monobox
- Windows 10 Professional;
- Tastiera italiana e mouse;
- Installazione e configurazione.

B) Radio portatili

La ditta aggiudicataria dovrà fornire n. 10 radio portatili frequenza VHF marca Motorola modello DP4801e VHF con GPS, display a colori e tastiera, dotati di batteria Impres Li-Ion 2100 mAh ad alta capacità e carica batterie da tavolo;

C) Accessori per radio portatili

La ditta aggiudicataria dovrà fornire n. 30 batterie IMPRES per radio Motorola DP4801 2100Mha e n. 10 batterie IMRES per radio Motorola DP3601 2250 Mha, n. 20 antenne per radio Motorola DP3601 e n. 20 clip, sempre per radio Motorola DP3601.

D) Tablet

La ditta aggiudicataria dovrà fornire n. 10 Tablet con le seguenti caratteristiche minime LCD 8" (1280x800 IPS), Intel Cherrytrail Z8350, RAM 4G DDR3L, eMMC 32GB, Wi-Fi 802.11(b/g/n), Front Camera 2.0MP, Rear Camera 5.0MP, Bluetooth 4.0 (BLE) Class1, Batteria 3.7V/8500mAh, Speaker Built-in 8Ω/0.8W, 1 G-sensor, 3G, NFC, 1D/2D Reader, NFC, GPS, USB 2.0x1, SDHC/SDXC x1, HDMI 1.4a Type C x1, ϕ3.5mm standard earphone jack x1, Android 8.0 o successivo.

Completa di n. 10 attacchi da auto, caricatori 220V e 12V e custodie protettive.

Dovrà inoltre essere fornite n. 10 licenze per l'installazione sui predetti apparati dei software di Centrale Operativa.

E) stampanti portatili termiche

La ditta aggiudicataria dovrà fornire n. 36 stampanti portatili termiche "Citizen CMP 20II bluetooth" compresa di custodia per cinturone, usb, Wireless, batteria 2000mAh ricaricabile, velocità 80Mm/sec., ampiezza massima di stampa 4,8 cm, carta termica per ricevute n.150 rotoli.

CONDIZIONI ECONOMICHE E NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Art. 8 – Durata del Contratto di manutenzione

Il servizio di manutenzione decorrerà dal giorno di stipula del contratto ed avrà durata di 36 mesi. La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106,

comma 11 del D.Lgs.n.50/2016 e s.m.i- Codice dei contratti pubblici (in seguito: Codice). In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

Art. 9 – Importo del servizio

L'importo complessivo dell'appalto soggetto a ribasso, è fissato in **€ 127.000,00 al netto dell'Iva** ed è così costituito:

1) € 97.000,00 iva esclusa:

- piattaforma verbatel per centrale operativa come precedentemente descritto (art. 4);
- servizio in cloud per 36 mesi, come precedentemente descritto (all'art. 5);
- hardware di centrale operativa, come precedentemente descritto (all'art. 7);
- Swap control room, come precedentemente descritto (all'art. 6);
- tablet e relativi accessori, come precedentemente descritto (all'art. 7);
- stazione portatile Motorola serie DPXXe e relativi accessori come precedentemente descritto (all'art. 7);
- stampanti termiche portatili e relativi accessori come precedentemente descritto (art. 7 lett. E).

2) € 30.000,00 iva esclusa:

- servizio manutenzione triennale apparecchiature e software forniti come precedentemente descritto (all'art. 2, 3, 8);

L'importo a base di gara è al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.

La spesa, il relativo pagamento e la consegna del materiale sarà così ripartita:

anno 2019 (fornitura entro il 31/12/2019)

- piattaforma verbatel per centrale operativa come precedentemente descritto;
- servizio in cloud come precedentemente descritto;
- stampanti termiche portatili e relativi accessori, come precedentemente descritto.

anno 2020 (fornitura entro il 31/01/2020)

- PC sever e PC Client come precedentemente descritto;
- Swap control room come precedentemente descritto;
- tablet e relativi accessori come precedentemente descritto;
- stazioni portatile Motorola e relativi accessori come precedentemente descritto;

anni 2019/2020/2021

- servizio manutenzione apparecchiature e software forniti come precedentemente descritto.

E' stato redatto il DUVRI i cui costi risultano pari ad €uro 248,20 al netto dell'Iva, non ribassabili; per cui il costo complessivo dell'appalto è pari a € 127.248,20 al netto dell'Iva.

Trattandosi di servizio considerato di natura intellettuale, non dovranno essere indicati costi della manodopera e gli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, ai sensi dell'art.95, comma 10) del Codice.

Art. 10 – Sopralluogo

Al fine di poter al meglio valutare la strumentazione in uso, potrà essere richiesto un sopralluogo presso la sede della Polizia Locale di Arezzo sita in via Sette Ponti, 66.

Allo scopo si precisa che tale sopralluogo potrà avvenire previa richiesta formulata a mezzo FAX al n. 0575/377560 o mezzo posta elettronica all'indirizzo PEC comune.arezzo@postacert.toscana.it indicando nell'oggetto "Richiesta Sopralluogo gara manutenzione Centrale Operativa Polizia Locale di Arezzo".

La richiesta dovrà essere trasmessa entro 48 ore antecedenti la data prescelta, con indicazione delle generalità del delegato che effettuerà il sopralluogo (possono partecipare non più di due delegati per impresa).

Art. 11 – Criteri di aggiudicazione

La modalità di aggiudicazione è basata sul criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 4, lettera b) del Codice, in quanto trattasi di forniture di servizio con caratteristiche standardizzate.

Art. 12 – Inadempimenti, penalità e risoluzione del contratto

In presenza di ripetute inadempienze, o inadempienza ritenuta grave dalla stazione appaltante, la stessa avrà la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di procedere alla risoluzione del contratto, ovvero di adottare i provvedimenti che riterrà più opportuni, dandone comunicazione scritta alla controparte, al momento del verificarsi dell'evento.

Ove si verificano inadempienze da parte del Affidatario nell'esecuzione delle obbligazioni previste nel Capitolato tecnico, si procederà all'applicazione di penali a garanzia del rispetto delle prescrizioni contenute nel Capitolato stesso, in conformità con le disposizioni previste dall'art. 113 bis del Codice. In caso di inadempimento o di adempimento parziale degli obblighi contrattuali assunti, saranno applicate le seguenti penali:

- uno per mille dell'importo del contratto (IVA esclusa), per ogni giorno di ritardo nell'esecuzione delle prestazioni stabilite dal Capitolato tecnico in relazione alla gravità degli inadempimenti stessi da valutarsi da parte della Stazione Appaltante. Le penali non potranno complessivamente superare il 10% del valore massimo del contratto; dopo l'applicazione della terza penalità il contratto verrà risolto. L'affidatario prende atto che l'applicazione delle penali previste dal presente articolo non preclude il diritto della Stazione Appaltante di richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

La stazione appaltante si riserva la facoltà di ordinare e di far eseguire, a spese dell'Appaltatore, le prestazioni necessarie per il regolare svolgimento del servizio rese necessarie per inadempienza dello stesso. Il valore delle penali sarà trattenuto dalle somme dovute al fornitore e se necessario saranno prelevate dall'ammontare della cauzione definitiva. In tal caso l'Appaltatore dovrà, pena la decadenza del contratto, provvedere entro 15 gg. dalla richiesta, al ripristino della cauzione necessaria per la copertura dell'importo residuo di contratto.

Per infrazioni di particolare gravità che comportino l'interruzione del servizio, la stazione appaltante potrà procedere alla risoluzione del contratto con apposito atto motivato, anche senza la preventiva applicazione delle penalità stabilite.

La risoluzione del contratto avverrà di diritto nel caso di fallimento della società appaltatrice.

In tutte le ipotesi di risoluzione sopra elencate, la stazione appaltante fa salvo il risarcimento per il maggior danno subito.

In ogni caso, la stazione appaltante potrà risolvere di diritto il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., previa dichiarazione da comunicarsi alla società affidataria, nei seguenti casi:

- –mancata reintegrazione della cauzione eventualmente escussa entro il termine di 10 giorni lavorativi dal ricevimento della relativa richiesta da parte della stazione appaltante;
- –nei casi di violazione degli obblighi derivanti dal rapporto di lavoro, obblighi di riservatezza, responsabilità per infortuni e danni, divieto di cessione del contratto;
- –perdita dei requisiti per l'esecuzione di quanto richiesto, come la irrogazione di misure sanzionatorie o cautelari che inibiscono la capacità di contrattare con la pubblica amministrazione. La stazione appaltante si riserva la facoltà di interpellare progressivamente i soggetti che hanno partecipato alla gara, risultanti dalla relativa graduatoria, al fine di stipulare un nuovo contratto per il completamento del servizio oggetto dell'appalto.

Si procederà all'interpello a partire dal soggetto che ha formulato la prima migliore offerta fino al quinto migliore offerente, escluso l'originario aggiudicatario. L'affidamento avverrà alle medesime condizioni già proposte dall'originario aggiudicatario in sede di gara.

La stazione appaltante procederà alla risoluzione del presente contratto in qualsiasi momento e qualunque sia il suo stato di esecuzione, senza preavviso, qualora nei confronti dell'Appaltatore sia intervenuto un provvedimento definitivo che dispone l'applicazione di una o più misure di prevenzione di cui al codice delle leggi antimafia e delle relative misure di prevenzione.

In ogni caso, la stazione appaltante potrà risolvere il contratto qualora fosse accertato il venir meno di ogni altro requisito morale richiesto dal citato art. 80 del Codice.

La stazione appaltante può inoltre risolvere il contratto, durante il periodo di efficacia dello stesso, qualora ricorra una o più delle condizioni indicate all'art. 108 del Codice.

L'appaltatore ha diritto soltanto al pagamento delle prestazioni relative ai servizi regolarmente eseguiti, decurtato degli oneri aggiuntivi derivanti dallo scioglimento del contratto.

Gli obblighi di condotta previsti dal "Regolamento comunale recante il codice di comportamento dei dipendenti pubblici", approvato con deliberazione della G.C. n.670 del 31.12.2013, ai sensi e per gli effetti del D.P.R. n.62/2013, vengono estesi per quanto compatibili, anche ai collaboratori a qualsiasi titolo dell'impresa contraente (imprese fornitrici di beni e servizi in favore del Comune di Arezzo) il rapporto si risolverà di diritto o decadrà nel caso di violazioni da parte dei collaboratori dell'impresa contraente del suindicato "Regolamento". Con apposita comunicazione sarà trasmesso all'impresa affidataria dell'appalto l'indirizzo url del sito del Comune nel quale è pubblicato il summenzionato "Regolamento".

Art. 13 – Osservanza delle norme in materia di lavoro e di sicurezza

L'appaltatore è tenuto, e ne è il solo responsabile, con l'esclusione di ogni diritto di rivalsa nei confronti dell'Amministrazione e di indennizzo, all'esatta osservanza di tutte le norme e prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, sicurezza, salute, assicurazione, assistenza, contribuzione e retribuzione dei lavoratori, vigenti al momento della stipulazione del contratto, nonché eventualmente entrate in vigore nel corso dell'appalto.

Art. 14 – Contratti Collettivi, contributi previdenziali e assicurativi

L'Aggiudicatario assicura il rispetto di tutti gli obblighi verso i propri dipendenti, imposti dalle disposizioni legislative e regolamenti vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, assumendo a suo carico gli oneri relativi.

L'Aggiudicatario si obbliga, altresì, ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti, che sono impiegati nelle prestazioni oggetto del presente contratto, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili, alla data del presente contratto, alla categoria e nelle località in cui si svolgono le prestazioni, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni ed, in genere, da ogni contratto collettivo, successivamente stipulato per la categoria, applicabile nella località.

L'Aggiudicatario, dichiara di essere in regola con le disposizioni di legge in materia assicurativa, previdenziale, contributiva a antinfortunistica, assumendosi per questo piena e completa responsabilità sia civili che penale.

Art. 15 – Tutela Ambientale

L'Aggiudicatario si impegna, nell'ambito delle attività relative alle prestazioni contrattuali in oggetto, ad osservare le disposizioni della normativa vigente in campo ambientale, con particolare riferimento al d.lgs. 5 febbraio 1997, n. 22 - Attuazione delle direttive 91/156/CEE sui rifiuti, 91/689/CEE sui rifiuti pericolosi e 94/62/CE sugli imballaggi e sui rifiuti di imballaggio.

Art. 16 – Norme sicurezza 81/2008 e s.m.i.

Durante l'esecuzione delle attività di cui al presente contratto, l'aggiudicatario deve assicurare che il personale incaricato adotti le misure di sicurezza previste. Le parti si impegnano, pertanto, alla piena osservanza del D.Lgs 81/2008 e s.m.i, per cui, durante l'esecuzione delle prestazioni in oggetto, dovranno adottare idonee misure preventive atte a salvaguardare la sicurezza e la salute dei lavoratori sul luogo di lavoro.

Art. 17 – Modifiche contrattuali

Qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, l'appaltatore dovrà garantirne l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario. In tal caso l'appaltatore non può far valere il diritto alla risoluzione del contratto.

Art. 18 – Fatturazione e modalità di pagamento

L'impresa aggiudicataria:

- dovrà intestare le fatture a "Comune di Arezzo – Polizia Locale", via Sette Ponti n. 66, 52100 – Arezzo – P.I. 00176820512;

- è tenuta ad assolvere a tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della legge n° 136/2010 e successive modifiche, al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari.

Il pagamento avviene dietro presentazione di regolare fattura elettronica intestata a Comune di Arezzo Servizio Polizia Municipale - piazza della Libertà,1- 52100 Arezzo - p.Iva 00176820512. La fattura, inoltre, dovrà necessariamente contenere i seguenti elementi:

- Codice CIG;
- Numero della determinazione dirigenziale di aggiudicazione della fornitura;
- Numero dell'impegno di spesa relativo che sarà comunicato dal Servizio competente;
- I quantitativi consegnati con l'esatta descrizione dei prodotti in conformità a quelli indicati in offerta;
- Scissione dei pagamenti – Art. 17-ter del Dpr n. 633/1972.

Il pagamento avverrà a mezzo di mandato, nel termine di 30 giorni dalla data di presentazione delle fatture stesse al Servizio Finanziario del Comune di Arezzo e previa acquisizione del Documento Unico Regolarità Contributiva (DURC).

Art. 19- Titolarità, disponibilità, protezione e trattamento dei dati

I dati utilizzati attraverso i moduli del programma sono di proprietà del Comune, che ne detiene la titolarità.

I dati raccolti saranno trattati, ai sensi del Regolamento UE 2016/679- GDPR (General Data Protection Regulation) - esclusivamente nell'ambito della fornitura di che trattasi.

Il fornitore è responsabile dell'integrità dei dati e della fruibilità degli stessi nei tempi e nei modi previsti dal presente capitolato tecnico.

Il livello di criticità delle informazioni trattate dalle procedure software attiene alla riservatezza e alla disponibilità e integrità dei dati. Sono pertanto state individuate le seguenti minacce applicabili al contesto applicativo:

- indisponibilità del sistema;
- mancata ricezione dei flussi di input da sistemi connessi;
- uso improprio dei diritti accesso utente;
- accesso indebito ai dati in transito;
- divulgazione di dati riservati;

Per ridurre i rischi legati alle minacce elencate ed a tutela dei dati trattati, si richiedono pertanto le seguenti misure minime di sicurezza:

Requisito di sicurezza	Descrizione
Audit trail	Il sistema deve produrre traccianti di log tali da consentire l'implementazione di meccanismi di tracciabilità e ricostruzione delle azioni svolte degli utenti.
Recupero da errori critici	Backup del programma in modo da assicurare il recupero dei dati inseriti fino al giorno precedente l'evento che ha causato la perdita dei dati stessi.

Protocolli di cifratura	Uso di protocolli di cifratura delle connessioni telematiche con le postazioni di lavoro.
Abilitazioni "need to know"	Il prodotto deve consentire di abilitare gli utenti su base "need to know".
Abilitazioni "least privilegi"	Il prodotto deve consentire abilitazioni su base "least privilege".
Separazione dei compiti	Il prodotto deve consentire la definizione di ruoli differenziati degli utenti.
Restrizione uso funzioni critiche	Il prodotto deve permettere di limitare l'accesso alle funzioni coerentemente con le abilitazioni definite.

Le operazioni di manutenzione che dovessero richiedere interruzioni del sistema sono preventivamente concordate con il responsabile comunale del contratto o suo delegato, minimizzando i tempi di indisponibilità e senza compromettere il corretto svolgimento delle attività dell'amministrazione.