

**STAZIONE APPALTANTE: Provincia di Livorno
Servizio Economato Provveditorato Patrimonio**

Livorno, 21/10/2019

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

PER L'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO del Servizio di Brokeraggio della PROVINCIA DI LIVORNO per il triennio 2020-2022 , con possibilità di ripetizione del contratto per un ulteriore anno (annualità 2023) ai sensi dell'art. 106 comma 1, lettera a) del d.lgs. 50/2016. - ART. 36 COMMA 2 Lettera b) D.LGS. 50/2016 e smi.

Richiamati l'art. 36 comma 2 lettera b), l'art 35 comma 4 e l'art 106 del D.LGS. 50/2016 e smi;

Ritenuto di dover procedere ad affidare il Servizio di Brokeraggio della PROVINCIA DI LIVORNO per il triennio 2020-2022 - con possibilità di ripetizione del contratto per un ulteriore anno (annualità 2023) ai sensi dell'art. 106 comma 1, lettera a) del d.lgs. 50/2016 - con procedura ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera b);

con il presente avviso di indagine di mercato si richiede agli operatori economici di manifestare l'interesse ad essere invitati alla procedura negoziata, svolta in modalità telematica, per l'affidamento del servizio di Brokeraggio assicurativo della Provincia di Livorno per il triennio 2020 / 2022, con possibilità di ripetizione del contratto per un ulteriore anno (annualità 2023) ai sensi dell'art. 106 comma 1, lettera a) del d.lgs. 50/2016.

Il presente avviso è da intendersi come mero procedimento preselettivo, non vincolante per la Provincia, finalizzato alla sola raccolta di manifestazioni d'interesse da parte dei soggetti interessati, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Servizio di Brokeraggio assicurativo della Provincia di Livorno, sinteticamente descritto come consulenza nel settore assicurativo, relativamente alla stipula di nuove polizze e alla gestione di quelle in corso, compresa la gestione dei sinistri sopra e sotto le franchigie, le attività volte a mettere a contatto l'amministrazione provinciale con le compagnie assicuratrici per la copertura e la gestione dei rischi, e l'aggiornamento del personale provinciale addetto alla gestione dei sinistri.

DURATA DEL SERVIZIO

La durata del servizio è prevista per il triennio 2020/2022, ed in particolare dalle h. 00.00 del 01/01/2020 alle h. 24.00 del 31/12/2022, anche in pendenza della formale stipula del contratto, con possibilità di ripetizione del contratto per un ulteriore anno (annualità 2023) ai sensi dell'art. 106 comma 1, lettera a) del d.lgs. 50/2016.

Ai sensi dell'art. 106, c. 11 del D.Lgs. 50/2016, la durata del contratto potrà essere prorogata, su richiesta della Provincia di Lucca, ai medesimi patti e condizioni, fino ad un massimo di 6 mesi (sei mesi), nelle more dell'indizione ed esecuzione di una nuova gara e/o del passaggio delle competenze ad un nuovo broker o all'amministrazione stessa. L'affidatario è tenuto a garantire la proroga del servizio.

IMPORTO STIMATO

Il valore complessivo dell'affidamento, per l'intero triennio, è fissato in **€ 102.674,03 calcolato - ex art. 35 comma 4 per il triennio 2020/2022 oltre l'eventuale opzione di ripetizione del contratto per l'annualità 2023** - come remunerazione, secondo consolidata prassi di mercato, per il tramite

delle sole compagnie assicuratrici, sulla base delle provvigioni riconosciute (RCA 5% , altri rami 11%) e pubblicate negli attuali capitolati assicurativi come Clausola Broker.

SITUAZIONE ASSICURATIVA DELLA PROVINCIA DI LIVORNO

Le polizze assicurative della Provincia di Livorno, rilevanti ai fini del presente affidamento, sono le seguenti:

POLIZZA	IMPORTO PREMIO	ALIQUTA IMPOSTA	PREMIO IMPONIBILE
Polizza RCT/O Allianz Spa - scad. 30/04/2020	191.700,00	22,25%	156.809,82
Polizza All Risks Property Generali Italia Spa - scad. 30/04/2020	65.780,00	22,25%	53.807,77
Polizza RC AUTO Amissima Assicurazioni Spa – scad. 30/04/2020	31.518,72	26,50%	24.915,98
Polizza Infortuni Generali Italia Spa - scad. 30/04/2020	1.938,00	2,50%	1.890,73
Polizza All risks opere d'arte Synkronos Italia Srl – scad. 30/04/2020	1.950,00	22,25%	1.595,09
Polizza RC PATRIMONIALE AIB ALL INSURANCE BROKER SRL - corrispondenti di Lloyd's Insurance Company S.A. – scad. 10/05/2020	9.683,69	22,25%	7.921,22

PROCEDURA.

Procedura di affidamento ex art. 36 comma 2 lettera b) del D.Lgs.50/2016 e ss.mm..

Sarà applicata l'esclusione automatica delle offerte anormalmente basse ai sensi dell'art. 97, comma 8 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. se le offerte ammesse sono pari o superiori a 10.

La valutazione, ex art della proposta progettuale avverrà sulla base degli elementi di seguito elencati:

1. MERITO PROFESSIONALE, TECNICO ED ORGANIZZATIVO - massimo 90, così distribuiti:

Relazione tecnica composta da non più di 8 pagine (*oltre curricula*) scritte in carattere Times New Roman, corpo 12 (dodici), interlinea singola.

Criteri di valutazione	Punteggi	Totale
Modalità e tecniche di espletamento del servizio di gestione dei sinistri attivi e passivi - sopra e sotto franchigia - con particolare riferimento ai criteri di tempestività, semplicità ed efficace gestione, di cui:		25
modalità di trattamento dei sinistri attivi e passivi, sopra e sotto franchigia	5	
modalità di interfaccia con l'Ente	5	
assunzione di responsabilità	5	
flow chart di gestione con individuazione dei ruoli	5	
tempistiche	5	

Saranno valorizzate l'organicità e la completezza del progetto gestionale, la correttezza nell'individuazione delle responsabilità, la capacità di rispondere in modo sollecito, completo e soddisfacente. Sarà inoltre apprezzata la buona qualità del collegamento tra compagnie assicurative e broker al fine di limitare il più possibile, in relazione alle esigenze operative riguardanti le singole specificità di ogni polizza, i contatti tra l'ente e le compagnie stesse.

Proposte e criteri adottabili per il conseguimento di economie di spesa nella gestione dei rischi specifici dell'Amministrazione Provinciale, avendo riguardo in particolar modo alle funzioni fondamentali ed istituzionali, di cui:		20
analisi dei rischi specifici relativa alle funzioni fondamentali della Provincia;	5	
individuazione dei rischi con maggior frequenza	5	
individuazione dei rischi con maggior incidenza	5	
proposte e criteri innovativi per il conseguimento di economie di spesa	5	
<i>Sarà oggetto di valutazione la concreta adottabilità delle proposte, la loro innovatività ed economicità.</i>		

Modalità organizzative e operative per l'espletamento del servizio di brokeraggio e consulenza, di cui:		15
modalità di gestione della predisposizione dei documenti per la gara per i Servizio Assicurativi dell'Ente	5	
modalità di interfaccia con l'Ente prima, durante e dopo la gara	5	
tempistiche	5	
<i>Saranno valorizzate l'organicità e la completezza del progetto gestionale, la chiarezza dei ruoli e delle responsabilità nella predisposizione della documentazione, la tempestività in ordine alle tempistiche di gestione della gara, il supporto fornito durante le fasi di gara.</i>		

Semplicità di utilizzo e capacità di gestione dell'eventuale sistema informatico e di gestione della banca dati.		5
<i>Sarà oggetto di valutazione la copia dimostrativa del software da allegare alla relazione o, in alternativa, l'indicazione delle modalità di accesso tramite password temporanea a detto programma informatico via web anche in ambiente test.</i>		

Piano di formazione e aggiornamento del personale dell'Ente, di cui:		5
--	--	---

proposte di aggiornamento professionale mirato alla gestione dinamica del mercato assicurativo	2	
proposte di aggiornamento professionale mirato alla gestione delle vicende sinistrose	3	
<i>Sarà oggetto di valutazione il valore aggiunto delle proposte di formazione del personale in termini di miglioramento organizzativo, efficienza ed efficacia.</i>		

Servizi accessori ed aggiuntivi all'incarico oggetto dell'appalto:	5	
<i>Sarà oggetto di valutazione la concretezza dei servizi accessori e la loro innovatività.</i>		

Team di interfaccia del broker con l'Ente, di cui:		15
il referente unico del servizio;	2	
il referente unico per la gestione dei sinistri;	3	
la composizione del team di interfaccia con indicazioni delle rispettive mansioni;	5	
le qualifiche ed esperienze dei membri del team	5	
<i>Sarà oggetto di valutazione la struttura del gruppo di lavoro dedicato all'erogazione del servizio, con particolare riguardo a: professionalità dei soggetti referenti e comunque utilizzabili a favore dell'ente, loro disponibilità e modalità di reperimento; competenza generale in materia di assicurazioni; competenze specifiche in materia di sinistrosità di enti locali; capacità del broker di avere peso nella trattazione con le compagnie assicurative (allegare curricula).</i>		

2. OFFERTA ECONOMICA – massimo 10, così distribuiti:

a) max 2 punti rami RC Auto e Auto rischi diversi.

Le offerte saranno ammesse in maniera pari o in diminuzione rispetto alla percentuale massima del 2% fino alla soglia minima dello 0,50%.

b) max 8 punti rami diversi da RC Auto e Auto rischi diversi.

Le offerte saranno ammesse in maniera pari o in diminuzione rispetto alla percentuale massima del 12%, con soglia minima al 8%.

La valutazione delle offerte sarà effettuata con la seguente formula:

$$V(a) = (P_b - P_a) / (P_b - P_m)$$

dove:

$V(a)$ = coefficiente relativo all'offerta del concorrente (a)

P_b = prezzo a base di gara

P_a = prezzo offerto dal concorrente (a)

P_m = prezzo minimo offerto dai concorrenti

il punteggio economico da assegnare all'offerta economica del concorrente (a) si ottiene moltiplicando $V(a)$ per il punteggio massimo attribuibile.

TOTALE PUNTI 100

Sarà dichiarata aggiudicataria l'offerta che riporterà il maggior punteggio complessivo dato dalla somma dei punteggi per l'offerta tecnica e quelli ottenuti per l'offerta economica. Nel caso cui permanga ancora la parità si procederà a pubblico sorteggio.

REQUISITI NECESSARI PER LA PARTECIPAZIONE.

Sono ammessi a partecipare tutti i soggetti che possono contrattare con la pubblica amministrazione, secondo quanto stabilito dalla normativa vigente (D.Lgs 50/2016). Per la partecipazione alla presente procedura sono richiesti i seguenti requisiti di capacità economica finanziaria e/o tecnico-professionale, che dovranno essere dichiarati (per la quota parte di rispettiva competenza) da ciascuno dei partecipante (concorrente singolo, membro RTI o Consorzio, impresa ausiliaria, ecc.) tramite il Modello allegato al presente Avviso:

1) possesso dei **REQUISITI GENERALI** di cui all'art. 80 del D.Lgs.50/16 e smi;

2) possesso dei **REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE DI CUI ALL'ART. 83 COMMA 3 DEL D. LGS. 50/2016 e SS.MM.:**

a) iscrizione nel registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi di cui all'art. 109 del D.Lgs. 209/2005 da almeno 5 anni;

b) iscrizione alla CCIAA o registro equivalente dello Stato in cui l'impresa è stabilita per l'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa;

3) possesso dei **REQUISITI DI CAPACITA' ECONOMICA E FINANZIARIA DI CUI ALL'ART. 83 COMMA 4 DEL D. LGS. 50/2016 e SS.MM.:**

c) aver realizzato un utile in ciascuno degli ultimi tre bilanci chiusi ed approvati;

d) aver intermediato nel triennio 2016/2018 in favore di soggetti pubblici, premi assicurativi per un valore annuo non inferiore a € 1.000.000,00, in considerazione dei rischi specifici connessi alla natura del servizio oggetto di affidamento;

e) essere in possesso di polizza assicurativa, a garanzia della responsabilità professionale verso terzi della società, nonché dei suoi dipendenti e/o collaboratori anche occasionali con un massimale pari o superiore ad € 5.000.000,00;

4) possesso dei **REQUISITI DI CAPACITA' TECNICHE E PROFESSIONALI DI CUI ALL'ART. 83 COMMA 6 DEL D. LGS. 50/2016 e SS.MM.:**

f) aver annoverato nel triennio 2016/2018 almeno 5 incarichi di brokeraggio a favore di amministrazioni comunali o provinciali di almeno 60.000 abitanti ognuna (numero abitanti in base all'ultimo censimento).

In caso di ATI: i requisiti di cui al punto 1 , al punto 2 ed al punto 3 lettera c) dovranno essere posseduti da tutti i componenti. I requisiti di cui al punto 3 lettere d) ed e) ed al punto 4 potranno essere posseduti cumulativamente dai componenti dell'ATI, nella misura minima del 60% dalla Capogruppo e la restante percentuale deve essere posseduta dalla/e mandante/i, ciascuna delle quali deve possedere una percentuale minima del 20%.

DIVIETI DI PARTECIPAZIONE.

In relazione alla manifestazione d'interesse:

- la presentazione di manifestazione d'interesse in forma singola o di mandante/mandataria preclude la presentazione di altre diverse manifestazioni d'interesse in forma singola, ovvero in altro raggruppamento a pena di esclusione;

- non è ammessa la compartecipazione in forma singola e in differenti raggruppamenti che abbiano identità totale o parziale delle persone che rivestono il ruolo di legale rappresentante;
- non possono presentare contemporaneamente manifestazione d'interesse un Consorzio e le sue Consorziati indicate quali esecutrici della prestazione, pena l'esclusione del Consorzio e delle Consorziati.

TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI D'INTERESSE.

La manifestazione d'interesse (come da facsimile allegato) non vincolante per l'Amministrazione Provinciale dovrà pervenire **entro e non oltre le ore 18:00 del giorno 5 novembre 2019, pena esclusione.**

La manifestazione dovrà pervenire tramite il Sistema informatico della Piattaforma START della Regione Toscana, accessibile dall'indirizzo <https://start.toscana.it/> dove sono disponibili tutte le istruzioni per la registrazione e per l'utilizzo della piattaforma stessa.

Alla manifestazione di interesse **non dovrà essere allegata alcuna offerta economica.**

Per poter manifestare l'interesse a partecipare:

- gli operatori economici già registrati nell'indirizzario del sistema START dovranno accedere all'area riservata relativa all'avviso in oggetto e utilizzare l'apposita funzione presente sul Sistema; una volta cliccato su "manifesta interesse" l'operatore economico accederà alla schermata dei passi relativi alla procedura; dovrà completare ogni singolo passo per arrivare a sottoporre la manifestazione d'interesse;
- gli operatori economici non iscritti all'indirizzario dovranno compilare il form telematico presente nella pagina contenente il dettaglio relativo all'avviso in oggetto, al quale accederanno dopo aver cliccato "manifesta interesse"; l'operatore economico accederà così alla schermata dei passi della procedura che dovrà completare per poter sottoporre la manifestazione d'interesse.

Per la registrazione sono disponibili sul sito stesso le istruzioni dettagliate nella sezione dedicata o possono essere richieste al Call Center del gestore del Sistema telematico al n. 055-6560174 o all'indirizzo di posta elettronica infopleide@i-faber.com

L'operatore economico che presenta la manifestazione di interesse dovrà essere in possesso dei requisiti minimi di partecipazione di cui al precedente punto "**REQUISITI NECESSARI PER LA PARTECIPAZIONE**".

Ove invece l'operatore economico non sia autonomamente in possesso dei requisiti minimi di capacità indicati nel presente avviso dovrà dichiarare nel modello "Manifestazione d'interesse":

- di soddisfare i requisiti minimi di capacità presentando offerta quale mandatario di raggruppamento temporaneo di imprese costituendo o costituito e il modello dovrà essere firmato digitalmente da tutti gli operatori economici che compongono il raggruppamento temporaneo costituendo o costituito.

In tutte le ipotesi sopra indicate il modello "Manifestazione d'interesse", compilato in ogni sua parte e firmato digitalmente, dovrà essere inserito nell'apposito spazio predisposto sul sistema telematico.

L'operatore economico, dopo aver manifestato interesse, riceverà una comunicazione di conferma attraverso il sistema START all'indirizzo di posta elettronica indicato in sede di registrazione.

Si fa presente che l'operatore economico che ha fatto pervenire la manifestazione di interesse a seguito del presente avviso avrà la facoltà, ai sensi dell'art. 48, comma 11, del D. Lgs 50/2016, di presentare offerta per sé o quale mandatario di operatori riuniti secondo le modalità che saranno indicate nella lettera di invito.

La manifestazione di interesse che non contenga la dichiarazione circa il possesso dei requisiti richiesti e neanche la volontà di avvalersi non sarà presa in considerazione.

Si ricorda che titolari o legali rappresentanti o procuratori dell'operatore economico che intende presentare manifestazione d'interesse dovranno essere in possesso di un certificato qualificato di firma digitale in corso di validità .

Si ricorda che il sistema non accetta la firma digitale se non conforme alla normativa vigente.

FASE SUCCESSIVA ALLA RICEZIONE DELLE CANDIDATURE

L'invito sarà rivolto a tutti gli operatori economici partecipanti alla presente indagine di mercato in possesso dei requisiti prescritti.

Qualora le manifestazioni di interesse pervenute ed ammesse siano inferiori a cinque, la stazione appaltante si riserva la possibilità di esperire la procedura integrando l'elenco dei soggetti da invitare mediante l'individuazione, tra iscritti al portale START se presenti, di altri operatori economici in possesso degli idonei requisiti fino ad arrivare ad un numero minimo complessivo di cinque soggetti.

L'esame delle manifestazioni di interesse avverrà dalle ore 10:00 del 06/11/2019 presso la sede della Provincia di Livorno – Palazzo Granducale - in Piazza del Municipio, n. 4.

Gli operatori economici così selezionati saranno invitati alla successiva gara che si svolgerà in modalità telematica sulla piattaforma START.

La successiva gara si svolgerà interamente in modalità telematica; le offerte dovranno essere formulate dagli operatori economici e ricevute dalla Stazione Appaltante esclusivamente per mezzo del Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana.

La lettera d'invito verrà inviata da parte della Stazione Appaltante a seguito della scadenza dei termini previsti per la presentazione della manifestazione d'interesse esclusivamente alla casella di posta elettronica indicata e tutta la documentazione di gara sarà disponibile, per i soli soggetti invitati, al momento dell'avvio della procedura negoziata, al seguente indirizzo: <https://start.toscana.it> previo inserimento delle credenziali (certificato digitale o username e password) utilizzate in fase di identificazione dall'operatore economico.

Si ricorda che titolari o legali rappresentanti o procuratori dell'operatore economico che intende presentare offerta dovranno essere in possesso di un certificato qualificato di firma digitale in corso di validità .

Si ricorda che il sistema non accetta la firma digitale se non conforme alla normativa vigente.

Attenzione: Il sistema telematico di acquisti on-line utilizza la casella denominata : noreply@start.e.toscana.it per inviare tutti i messaggi di posta elettronica. A tal fine i concorrenti sono tenuti a controllare che le mail inviate dal sistema non vengano respinte né trattate come Spam dal proprio sistema di posta elettronica e, in ogni caso, a verificare costantemente sul sistema la presenza di comunicazioni.

Istruzioni dettagliate sul funzionamento della piattaforma START relativamente a come completare la procedura di registrazione e come inserire la manifestazione d'interesse su detta piattaforma possono essere richieste al Call Center del gestore del Sistema Telematico al seguente numero telefonico 055.6560174 o all'indirizzo di posta elettronica Start.OE@PA.i-faber.com .

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Responsabile del procedimento è la dott.sa Elena Marini, responsabile del Servizio Economato Provveditorato Patrimonio della Provincia di Livorno – piazza del Municipio 4, 57123 Livorno, tel. 0586 257244, mail e.marini@provincia.livorno.it, PEC provincia.livorno@postacert.toscana.it

RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI

La Provincia di Livorno dichiara che, in esecuzione degli obblighi imposti dal Regolamento UE 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, relativamente al presente contratto, potrà trattare i dati personali del contraente sia in formato cartaceo che elettronico, per il conseguimento di finalità di natura pubblicistica ed istituzionale, precontrattuale e contrattuale e per i connessi eventuali obblighi di legge.

Il trattamento dei dati avverrà ad opera di soggetti impegnati alla riservatezza, con logiche correlate alle finalità e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la protezione dei dati.

In qualsiasi momento potrete esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 679/2016.

Il Titolare del trattamento è la Provincia di Livorno; e.mail: privacygdpr@provincia.livorno.it.

Per maggiori informazioni circa il trattamento dei dati personali, il contraente potrà visitare il sito www.provincia.livorno.it, accedendo alla sezione "Privacy"

<http://www.provincia.livorno.it/menu/menuhomesinistra/info-e-servizi/privacy/>.

INFORMAZIONI

Il presente avviso, unitamente a tutti gli allegati, viene pubblicato sul sito istituzionale della Provincia di Livorno all'indirizzo: www.provincia.livorno.it nella sezione Amministrazione Trasparente "Bandi di gara e contratti - Bandi e avvisi aperti" - e sulla piattaforma START all'indirizzo

<https://start.toscana.it>

Per informazioni tecniche sul Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana (START), è possibile rivolgersi telefonicamente al seguente numero telefonico 055.6560174 da lunedì a venerdì dalle ore 08:30 alle 18:30 e/o scrivere all'indirizzo mail Start.OE@PA.i-faber.com

Eventuali richieste di chiarimenti relative alla procedura in oggetto dovranno essere formulate attraverso l'apposita sezione "Chiarimenti", nell'area riservata alla presente procedura all'indirizzo <https://start.toscana.it>

Tramite lo stesso canale l'Amministrazione provvederà a fornire le risposte.

Eventuali comunicazioni di carattere generale in merito alla procedura di cui al presente avviso saranno pubblicate sul Sistema START nello spazio dedicato alla presente procedura, pertanto costituisce onere dei partecipanti consultare il Sistema per accertarsi di tali possibili pubblicazioni.

Livorno, 21/10/2019

La Responsabile del Servizio Economato Provveditorato Patrimonio

Dott.sa Elena Marini

ALLEGATO 1) Manifestazione di Interesse