

**Servizio di manutenzione e assistenza tecnica di n. 15 dispositivi per il controllo della sosta denominati Parcometri PARKEON modello STRADA FRIBB e gestione dei valori incassati dai parcometri – CIG Z8A20F8BAA**

## CAPITOLATO SPECIALE

### Art. 1

#### Definizioni

Per “impresa” o “appaltatore” o “aggiudicatario” o “ditta aggiudicataria” o “fornitore” si intende il soggetto aggiudicatario al quale viene affidato il servizio di cui al presente capitolato.

Per “stazione appaltante”, “amministrazione”, “amministrazione comunale”, “committente” si intende l’amministrazione Comunale di Cortona che affida all’impresa quanto previsto dal presente capitolato.

### Art. 2

#### Oggetto

L’affidamento ha per oggetto il servizio di manutenzione e assistenza tecnica di tutti i dispositivi per il controllo della sosta installati nel comune di Cortona consistenti in n. 15 parcometri PARKEON modello STRADA FRIBB e servizio di raccolta monete, rendicontazione, divisione in conii, certificazione e versamento presso la Tesoreria Comunale.

### Art. 3

#### Prestazioni

L’impresa aggiudicataria del servizio, con i propri mezzi e la propria organizzazione dovrà espletare le seguenti prestazioni:

#### a) assistenza tecnica e manutenzione

Riguarda il complesso degli interventi di assistenza tecnica e manutenzione nel luogo di posizionamento delle apparecchiature per guasti causati da difetti delle apparecchiature.

Il servizio comprende interventi periodici di manutenzione, riparazione, sostituzione di tutti i componenti guasti o logori, la pulizia dell’interfaccia utente, la fornitura e sostituzione dei materiali di consumo. Ciascuna visita verrà programmata con preavviso telefonico e/o scritto di almeno due giorni al Comando Polizia Municipale di Cortona, alla fine di ogni visita sarà vidimato il registro delle manutenzioni su cui verrà riportata l’attività svolta.

Gli interventi di riparazione del sistema verranno effettuati su chiamata della Polizia Municipale entro 24 ore lavorative dal ricevimento della richiesta, dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle ore 18:30 esclusi festivi.

La ditta aggiudicataria provvederà alla sostituzione e/o riparazione di tutti i componenti difettosi ed incerti assicurando che le parti di ricambio abbiano prestazioni equivalenti a quelle sostituite. Sono a carico dell’appaltatore i perfezionamenti e le modifiche apportati al materiale del sistema ed indicati dal produttore.

Sono esclusi dall’appalto:

- la riparazione di guasti dovuti ad incidente, eventi naturali, forza maggiore, atti di vandalismo e furti;
- gli interventi a seguito di manomissione o riparazione di terzi senza l’autorizzazione dell’appaltatore;

- la rimessa in funzione dei parcometri dopo uno spostamento dal luogo di posizionamento iniziale;
- gli interventi per personalizzazioni, programmazioni e aggiornamenti software.

**b) scassetamento**

La ditta aggiudicataria dovrà provvedere alla raccolta monete a cadenza almeno settimanale e comunque con una tempistica tale da evitare l'eccessiva presenza di moneta dannosa per l'esposizione a furti e per eventuali blocchi sul funzionamento, alla rendicontazione, divisione in conii, certificazione e versamento presso la Tesoreria Comunale. L'appaltatore è tenuto a versare alla Tesoreria Comunale le somme prelevate dai parcometri, divise per conii e certificate, entro il giorno 20 del mese successivo a quello in cui viene effettuato lo scassetamento.

**Art. 4**

**Durata del contratto**

Il contratto avrà durata di anni tre dal 01.01.2020 al 31.12.2022.

Le attività comprese nell'appalto dovranno essere avviate anche in pendenza di stipulazione di contratto, stante la necessità di garantire la continuità dei servizi.

Alla scadenza naturale o anticipata del rapporto contrattuale, l'appaltatore, su richiesta dell'amministrazione, si impegna ad assicurare la prosecuzione dell'attività per un periodo massimo di 90 giorni al fine di consentire il passaggio di competenze. L'impresa aggiudicataria del presente servizio rimarrà obbligata a compiere quanto è necessario affinché il nuovo aggiudicatario possa subentrare nella gestione del servizio.

**Art. 5**

**Corrispettivo**

I corrispettivi offerti in sede di gara non potranno subire variazioni per tutto il periodo contrattuale. L'appaltatore contestualmente alla presentazione dell'offerta espressamente riconosce che i corrispettivi offerti sono remunerativi di tutti gli oneri diretti ed indiretti che lo stesso sosterrà per realizzare, nei tempi prescritti e a perfetta regola d'arte, tutte le manutenzioni in appalto ed inoltre tutte le incombenze e gli interventi necessari a garantire l'incolumità dei lavoratori e dei dipendenti del committente.

Tutto ciò, anche in assenza di una puntuale conoscenza dello stato fisico e conservativo degli impianti in grado di consentire una valutazione analitica per la gestione e l'esecuzione della manutenzione ripartiva e programmata.

Con l'offerta formulata, l'appaltatore assume inoltre interamente su di sé, esentandone il committente, tutte le responsabilità di analisi economica nonché quelle organizzative, progettuali e civili connesse con l'espletamento del servizio tecnico manutentivo.

**Art. 6**

**Variazione consistenza impianti**

L'amministrazione comunale si riserva espressamente la facoltà di ridurre o aumentare il complesso delle prestazioni oggetto del presente capitolato d'appalto a fronte di variazioni di consistenza degli impianti oggetto di manutenzione.

Le eventuali variazioni di consistenza degli impianti derivanti da aggiunta di nuove apparecchiature e/o software e/o rimozione delle stesse, verranno valorizzate e contabilizzate riconoscendo all'appaltatore un incremento e/o riduzione del canone utilizzando il costo medio unitario per singolo impianto, moltiplicando per il numero di nuovi impianti o degli impianti rimossi e decurtato di tanti dodicesimi quanti sono i mesi decorsi dalla data di inizio del contratto.

#### **Art. 7**

##### **Modalità di pagamento**

Gli interventi di manutenzione saranno contabilizzati ogni trimestre per un quarto del canone annuale.

La liquidazione avrà luogo, previa presentazione di regolare fattura elettronica con atto di liquidazione del dirigente del servizio competente, previo riscontro contabile.

#### **Art. 8**

##### **Obblighi, oneri e divieti a carico dell'appaltatore**

L'appaltatore nell'espletamento del servizio si impegna a:

- svolgere l'incarico alle condizioni di cui al presente capitolato speciale ed all'offerta presentata in sede di gara, nell'interesse dell'amministrazione comunale e nel rispetto degli scopi, di tutte le indicazioni e le richieste dell'ente, assicurando la tutela degli interessi dello stesso. In caso di inadempimento agli obblighi contrattuali, la stazione appaltante, fatta salva ogni altra azione a tutela dei propri interessi, compreso il diritto di chiedere il risarcimento del danno, potrà revocare l'incarico;
- impegnare propri mezzi e risorse accollandosi tutti gli oneri necessari all'espletamento dell'incarico;
- assumere a proprio carico tutti i rischi connessi all'esecuzione dell'incarico;
- lasciare alla scadenza del contratto, tutti gli impianti e le attrezzature in perfetto stato di funzionamento.

L'appaltatore, in dipendenza dell'esecuzione del servizio, sarà ritenuto responsabile per danni diretti o indiretti cagionati al committente e/o a terzi, a cose e/o persone. Lo stesso, in dipendenza di quanto richiamato, solleverà da ogni corrispondente richiesta di danno il committente.

L'appaltatore è altresì responsabile per le conseguenze derivanti dal fuori servizio degli impianti o porzioni di impianto imputabili a ritardo o mancato intervento di ripristino dei medesimi.

L'aggiudicatario è l'unico soggetto responsabile di tutti gli obblighi previsti dal contratto, essendo espressamente fatto divieto di subappaltare o cedere il servizio a terzi, in tutto o in parte.

Verificandosi le ipotesi indicate al comma precedente, il contratto è risolto di diritto. Non è considerata cessione del contratto la trasformazione giuridica del soggetto contraente.

#### **Art. 9**

##### **Obblighi e prerogative del committente**

La gestione del rapporto contrattuale con l'appaltatore, anche nelle forme del controllo e della collaborazione, è affidata alla Polizia Municipale.

#### **Art. 10**

##### **Risoluzione anticipata ed applicazione delle penali**

L'amministrazione si riserva, a suo insindacabile giudizio e previa regolare diffida, di risolvere unilateralmente il contratto nel caso in cui si verificano inadempienze reiterate o gravi negligenze agli obblighi posti a carico dell'appaltatore con le disposizioni del presente capitolato speciale e dell'offerta presentata. La risoluzione del contratto dovrà essere preceduta da almeno tre contestazioni di addebito con l'indicazione di un termine per eventuali giustificazioni, inviate alla ditta aggiudicataria a mezzo lettera raccomandata o via PEC, alle quali l'appaltatore stesso non abbia adeguatamente risposto ponendo altresì rimedio al disservizio.

Nel caso di inadempimento all'obbligo di versare alla Tesoreria Comunale le somme prelevate dai parcometri, divise per conii e certificate, entro il giorno 20 del mese successivo a quello in cui viene

effettuato lo scassetamento, di cui all'art. 3 lett. b) del presente capitolato speciale, l'amministrazione comunale contesterà l'inadempienza riscontrata, con l'invito a presentare eventuali controdeduzioni entro 10 giorni dalla comunicazione della contestazione. Se, in esito al procedimento di cui sopra, venga confermato l'inadempimento contestato e la responsabilità del concessionario, l'amministrazione irrogherà una penale di Euro 100 per ogni giorno di ritardo. Se il ritardo supererà rispettivamente i 20 giorni naturali e consecutivi l'amministrazione avvierà la procedura, assicurando il necessario contraddittorio, per la risoluzione del contratto. La procedura di risoluzione sarà avviata anche nel caso di ritardi inferiori a venti giorni, comunque superiori ad un giorno, ma ripetuti per tre mesi solari successivi anche non continuativi nell'ambito della durata del contratto.

#### **Art. 11**

##### **Autorizzazione al trattamento dei dati personali**

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs 196/2003 ciascuna delle parti autorizza l'altra al trattamento dei propri dati, compresa la comunicazione a terzi, per finalità e scopi annessi, connessi e conseguenti esclusivamente all'esecuzione dell'incarico regolamentato dal contratto.

#### **Art. 12**

##### **Tracciabilità dei flussi finanziari**

L'aggiudicatario si conformerà alle disposizioni di legge in materia di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. 136/2010 e ss.mm.ii.

#### **Art. 13**

##### **Norme di rinvio e foro competente**

Per tutto quanto non espressamente indicato dal contratto, si fa riferimento alla normativa vigente in materia di contratti pubblici, nonché alle altre leggi e regolamenti vigenti in materia in quanto applicabili.

Per eventuali controversie in ordine all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del contratto per le quali si faccia ricorso all'autorità Giudiziaria, il foro territorialmente competente è quello di Arezzo.