

**COMUNE DI AREZZO**  
UFFICIO SERVIZI SOCIALI E POLITICHE DI COESIONE

**AVVISO**

**DI INDAGINE ESPLORATIVA MEDIANTE MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA PER AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEI SERVIZI DI SEGRETARIATO SOCIALE, SERVIZI SOCIALI PROFESSIONALI E PRONTO INTERVENTO SOCIALE MEDIANTE PIATTAFORMA START- PERIODO 7/01/2020-30/06/2022**

**CIG 8074648253**

Gli operatori economici singoli o associati, in conformità con le disposizioni previste dall'art.45 del D.Lgs n.50/2016 s.m.i, possono partecipare all'indagine esplorativa, previo espletamento di procedura negoziata in oggetto, mediante manifestazione d'interesse, rispondendo al presente avviso.

Tutta la documentazione di gara verrà successivamente inviata a tutti coloro che hanno manifestato il proprio interesse a partecipare, con modalità telematica tramite la piattaforma START, (in conformità con le disposizioni previste dall'art. 36 comma 2 lett.b) D. Lgs. 50/2016 s.m.i. nonché delle Linee Guida emanate da ANAC).

1) Ente aggiudicatore: Comune di Arezzo, P.I. e C.F.: 00176820512 Piazza Libertà 1, 52100 Arezzo, Codice NUTS ITE18, telefono 0575/3770, fax 0575/377613  
PEC (Posta Elettronica Certificata): [comune.arezzo@postacert.toscana.it](mailto:comune.arezzo@postacert.toscana.it)  
Sito web: [www.comune.arezzo.it](http://www.comune.arezzo.it)

Direzione competente: Direzione servizi cittadino famiglia persona / Servizio sociale politiche di coesione (referente Dott.Paola Garavelli 0575/377290).

2) Principale attività esercitata: il Comune di Arezzo è competente alla gestione dei Servizi sociali, ai sensi del Testo Unico Enti locali D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.

3) Descrizione dei servizi: affidamento del servizio di segretariato sociale (codice CPV 85311300)

4) Importo a base di gara e soggetto a ribasso: € **268.100,00** oltre a IVA. Di cui € 154,56 quali oneri scaturenti dal Duvri non soggetti a ribasso, oltre IVA al 22%.

L'importo soggetto a ribasso è pari a € **267.945,44**.

Durata dell'appalto: 30 mesi con decorrenza presumibile dal 07/01/2020 al 30/06/2022.

Criteri di aggiudicazione dell'appalto: offerta economicamente più vantaggiosa:

qualità dell'offerta: massimo punti 95

offerta economica: massimo punti 5

4) Luogo di prestazione dei servizi: Comune di Arezzo, Codice NUTS

ITE18

5) L'appalto non è riservato a lavoratori protetti né l'esecuzione è riservata nel contesto di programmi di lavoro protetti;

6) Condizioni di partecipazione:

- 1) requisiti di ordine generale non incorrere in alcuno dei motivi di esclusione previsti dall'art. 80 D.Lgs 50/2016 s.m.i., né in alcuna causa che comporti il divieto di contrattare con la P.A..
- 2) idoneità professionale (art. 83, c. 1 lett. a, D.Lgs. 50/2016 s.m.i.) che comporta:
  - - iscrizione alla CC.I.AA. per attività inerenti il servizio oggetto di appalto;
- 3) requisiti di capacità economica e finanziaria (art. 83, c. 1 lett b, D.Lgs 50/2016 s.m.i.)
  - il concorrente dovrà dimostrare un **fatturato minimo annuo**, conseguito in almeno uno degli ultimi tre esercizi precedenti a quello di pubblicazione del bando di gara del presente servizio (o 2016 o 2017 o 2018), non inferiore a € **400.000,00**. Per fatturato annuo si intende quello rilevabile dalla Visura della Camera di Commercio nel Conto Economico, alla voce "Totale Valore della produzione".
- 
- 4) requisiti di capacità tecniche e professionali (art. 83, c. 1 lett. c, D.Lgs. 50/2016 s.m.i.)
  - il concorrente dovrà aver effettuato almeno n. 1 servizio analogo, intendendo per servizio analogo **servizi di assistenza sociale**, negli ultimi 24 mesi antecedenti la data di pubblicazione del presente avviso.

**7) Il termine per la presentazione delle manifestazioni di interesse è fissato per il giorno 22/11/2019 entro le ore 13:00.**

Le manifestazioni di interesse presentate da parte dei concorrenti devono pervenire entro tale data in modalità telematica attraverso il Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana – Comune di Arezzo utilizzando le apposite funzionalità rese disponibili al seguente indirizzo internet: <https://start.toscana.it>

Per poter manifestare l'interesse a partecipare:

- gli operatori economici già registrati nell'indirizzario del sistema START dovranno accedere all'area riservata relativa all'avviso in oggetto e utilizzare l'apposita funzione presente sul Sistema;
- gli operatori economici non iscritti all'indirizzario dovranno compilare il form telematico presente nella pagina contenente il dettaglio relativo all'avviso in oggetto.

L'operatore economico, che ha fatto pervenire la manifestazione di interesse a seguito del presente avviso, avrà la facoltà di presentare offerta per sé o quale mandatario di operatori riuniti secondo le modalità che saranno indicate nella lettera di invito a presentare offerta. In tali casi, ai fini del raggiungimento della soglia minima dei requisiti richiesta per l'ammissione e come meglio specificato nella Lettera d'invito a presentare offerta, ciascuna singola impresa costituente l'operatore riunito, dovrà essere in possesso ed apportare parte di ognuno dei requisiti richiesti. La mandataria, comunque, dovrà essere in possesso ed apportare ognuno dei requisiti richiesti in misura maggioritaria rispetto agli altri membri dell'operatore riunito.

La Lettera d'invito a presentare offerta verrà inviata da parte dell'amministrazione esclusivamente alla casella di posta elettronica indicata dal concorrente ed è inoltre disponibile sul Sistema Telematico nell'area riservata all'appalto in oggetto.

L'appalto si svolgerà in modalità telematica: le domande di partecipazione e le offerte dovranno essere formulate dagli operatori economici e ricevute dalla stazione appaltante

esclusivamente per mezzo del Sistema START utilizzando le apposite funzionalità rese disponibili al seguente indirizzo internet: <https://start.toscana.it>.

I titolari o legali rappresentanti degli operatori economici che intendono partecipare alla fase di gara successiva all'invito da parte dell'Amministrazione dovranno essere in possesso di un certificato di firma digitale in corso di validità rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori, previsto dall'articolo 29, comma 1 del DLGS 7 marzo 2005 n. 82 s.m.i tenuto dal CNIPA (ora DigitPA), nonché del relativo software per la visualizzazione e la firma di documenti digitali. È necessario un lettore di smart card.

**Attenzione:** Il Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana utilizza la casella denominata [noreply@start.toscana.it](mailto:noreply@start.toscana.it) per inviare tutti i messaggi di posta elettronica. I concorrenti sono tenuti a controllare che le mail inviate dal sistema non vengano respinte né trattate come Spam dal proprio sistema di posta elettronica.

Le informazioni inerenti le modalità di registrazione al Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana –Comune di Arezzo possono essere rivolte alla Società i-Faber: tel. 055.6560174, indirizzo di posta elettronica [Start.OE@PA.i-Faber.com](mailto:Start.OE@PA.i-Faber.com)

Il responsabile del procedimento è la dr.ssa Paola Garavelli.

Eventuali chiarimenti possono essere richiesti al Direttore dell'Ufficio Servizi sociali e politiche di coesione - tel. 0575 377290 - indirizzo email: [p.garavelli@comune.arezzo.it](mailto:p.garavelli@comune.arezzo.it).

Arezzo 7/11/2019

**Il Direttore**

**Dr.ssa Paola Garavelli**