

INDAGINE ESPLORATIVA DI MERCATO FINALIZZATA ALLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO ex ART. 36, COMMA 2, LETT. A) DEL D.LGS. N. 50/2016.

*Dipartimento Acquisizione Beni e Servizi
UOC Servizi di Manutenzione*

INDAGINE ESPLORATIVA DI MERCATO

OGGETTO: Affidamento ex art. 36, comma 2, lett. a) del D.lgs. n. 50/2016, da svolgersi su piattaforma START-ESTAR (<https://start.e.toscana.it/estar>), finalizzata all'acquisizione del servizio di assistenza e manutenzione degli apparati Telecom per Progetto SmartHospital dell'Azienda Ospedaliera Universitaria di Careggi, della durata di 1 anno rinnovabile di un ulteriore anno, come descritto nell'*Allegato A*) al presente Avviso.

Premesso:

- che ESTAR, quale Centrale di committenza ex art. 37 D.Lgs. 50/2016, ha la necessità di affidare, per la AOU Careggi, il servizio di assistenza e manutenzione degli apparati Telecom per Progetto SmartHospital, (durata di 1 anno, rinnovabile per uguale periodo);
- che l'affidamento ha un importo presunto di € 38.000,00 (Iva esclusa) così suddiviso:
 - € 10.000,00 (Iva esclusa) per attività di manutenzione evolutiva biennale, per il restyling e lo sviluppo di nuove funzionalità;
 - € 28.000,00 (Iva esclusa) canone biennale di manutenzione ordinaria e servizio di supporto agli utenti, e sarà effettuato ai sensi dell'art. 36 comma 2, lettera a), del D.Lgs. n. 50/2016, mediante affidamento diretto;
- che l'affidamento avverrà ex art. 95, comma 4, tenuto conto del Regolamento per attività contrattuale di ESTAR, (Del. 450/2017 e successiva Del. n. 428/2019), sulla base dei seguenti criteri in ordine decrescente:

OGGETTO	CONTENUTO
Tecnologia e funzionalità del software	Sarà valutata la proposta tecnico-funzionale per il software richiesto: in particolare relativa alle caratteristiche di ergonomia delle interfacce destinate agli utenti, un supporto funzionale volto alla semplificazione del flusso di lavoro degli utenti Modalità di integrazione con i Sw aziendali
Sistemi di reporting	Saranno valutati positivamente: l'ampiezza e completezza delle funzioni di reporting, la configurabilità dei report offerti (informazioni e aggregazioni), l'ergonomia di accesso e fruizione dei report, la flessibilità nell'export dei dati
Servizi	Saranno valutati il supporto all'avvio, assistenza e manutenzione (help desk, SLA, etc.)
Documentazione	Sarà valutata la documentazione per l'utente e la documentazione tecnica del software

RENDE NOTO

- che ESTAR intende procedere ad una preliminare indagine esplorativa di mercato, finalizzata all'individuazione di manifestazioni di interesse da parte di qualificati operatori economici, come individuati all'art. 45 comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., da consultare eventualmente per il conferimento – nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza, nonché del rispetto del principio di rotazione degli inviti e degli affidamenti – del contratto avente ad oggetto:

Servizio di assistenza e manutenzione degli apparati Telecom per Progetto SmartHospital dell'Azienda Ospedaliera Universitaria di Careggi, della durata di 1 anno rinnovabile di un ulteriore anno;

Importo complessivo presunto del servizio (durata di 1 anno, rinnovabile di ugual periodo): € 38.000,00 (Iva esclusa);

- che le caratteristiche del servizio e modalità di esecuzione sono descritte nel Capitolato Tecnico *Allegato A)* al presente Avviso.

Le imprese che sono interessate a partecipare dovranno presentare una domanda da trasmettere al seguente indirizzo di PEC: estar.appalti.sudest@postacert.toscana.it a partire dalle ore 17:00 del giorno **14/11/2019** ed entro le ore 13:00 del giorno **02/12/2019**, utilizzando il modello in *Allegato B)*, quale parte integrante del presente avviso. Per eventuali chiarimenti è possibile prendere contatto con l'ufficio UOC Servizi di manutenzione al seguente numero di telefono 0577/769444, dalle ore 8:00 alle ore 15:30, nei giorni feriali.

Verranno invitati alla procedura gli operatori economici che avranno presentato richiesta di invito.

L'amministrazione non opera alcuna limitazione in ordine al numero di operatori economici che intendano partecipare alla presente procedura.

Si procederà ad aggiudicare la fornitura del servizio secondo "criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo" ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. n.50/2016.

Ulteriori informazioni potranno essere richieste al Settore Appalti, tel. 0577/769444, oppure al seguente indirizzo di posta elettronica: m.rossi@estar.toscana.it;

Responsabile del procedimento è la Dr.ssa Simona Vigni - Collab. Amm.vo esperto dell'UOC Servizi di Manutenzione di ESTAR.

Si precisa che il presente avviso non costituisce un invito a partecipare alla gara, ma unicamente la richiesta a manifestare interesse ad essere invitati; pertanto, le manifestazioni di interesse non vincolano in alcun modo l'amministrazione, né comportano per i richiedenti alcun diritto in ordine all'eventuale aggiudicazione. L'amministrazione si riserva di non dar seguito alla procedura di cui trattasi qualora sopravvengano motivi tali per cui non sia ritenuta più necessaria.

Allegati:

- *Allegato A)* dettaglio dei servizi – Capitolato tecnico;
- *Allegato B)* Istanza di manifestazione di interesse;

Data, 14/11/2019 Luogo, Siena

Il Dirigente Amm.vo I.P.
UOC Servizi di manutenzione
(*Dr.ssa Laura De Ruggiero*)

.....

