

Campionamento ed analisi prodotti finiti, acqua e tamponi ambientali e palmari

OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto l'affidamento del servizio di campionamento ed analisi prodotti finiti, acqua e tamponi ambientali e palmari.

Le specifiche dell'attività sono descritte all'Allegato 1 del presente Capitolato Speciale d'appalto, all'interno del quale sono definiti:

- a. piano di campionamento (con elenco sedi di prelievo)
- b. parametri delle analisi. I parametri definiti "extra" saranno richiesti solo in alcuni specifici casi da parte della stazione appaltante.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio dovrà essere svolto mediante campionature da effettuarsi con personale e mezzi dell'Aggiudicatario, presso i punti indicati secondo il piano di campionamento fornito. L'aggiudicatario dovrà inoltre essere disponibile ad effettuare campionamenti ed analisi straordinarie rispetto al piano, effettuando il campionamento entro 24 h dalla richiesta.

Il servizio ricomprende inoltre l'attività di consulenza tecnico-scientifica, da effettuarsi presso le strutture produttive e/o presso la sede della Committente, diretta all'eventuale formulazione di pareri tecnici per le attività di ricerca e sviluppo dell'azienda e per la validazione di nuovi processi produttivi, o all'individuazione delle cause di non conformità evidenziate nel corso delle analisi e all'elaborazione di relativa documentazione scritta.

Le modalità e il piano di campionamento sono da intendersi passibili di variazioni, a seconda delle esigenze che, di volta in volta, si potrebbero verificare e che verranno comunicate dalla Committente.

I valori limite dei parametri analitici richiesti, verranno comunicati all'atto dell'aggiudicazione della presente gara.

Ove non indicati sarà cura dell'Aggiudicatario reperire i limiti di legge o quelli disponibili in letteratura, derivanti dall'applicazione di buone pratiche di produzione, e comunicarli alla Committente per l'accettazione.

L'Aggiudicatario, con frequenza annuale, dovrà fornire un aggiornamento normativo brevemente commentato; gli eventuali aggiornamenti riferiti ai parametri di analisi in corso dovranno essere comunicati preventivamente.

I costi relativi alle analisi richieste, sia ordinarie che straordinarie, devono intendersi comprensivi del costo del ritiro/prelievo /campionamento.

Per ogni ritiro e prelievo dovrà essere redatta la scheda di prelievo sulla quale dovranno comparire la data e l'ora del prelievo e la firma del personale incaricato della Committente.

Prestazioni specifiche

L'analisi dei campioni dovrà essere eseguita conformemente ai parametri contenuti nell'allegato 1.

MODALITÀ DI CAMPIONAMENTO

Per ogni campione prelevato/ritirato dovrà essere redatta singola scheda di prelievo, che dovrà essere sottoscritta dal Responsabile del Locale di produzione della Committente o dal Responsabile/Referente del Terminale di somministrazione o da altro personale incaricato della Committente ed inviata entro 24h al Referente della Committente per e-mail; le schede scansionate dovranno essere suddivise per ogni struttura, e ogni file dovrà essere identificato con l'indicazione del nome della struttura e della data di prelievo.

Sulla scheda di prelievo dovrà comparire il nome del tecnico incaricato del prelievo (prelevatore), il nome della struttura presso la quale è stato eseguito il prelievo, la data e l'ora del prelievo, inoltre:

- per i campioni alimentari dovrà essere riportata la tipologia di pietanza prelevata (materia prima, alimento crudo pronto al consumo, alimento cotto pronto al consumo), la denominazione con la quale essa compare nel menù, la temperatura al prelievo.
- per il prelievo dell'acqua dovrà inoltre essere indicato il locale/la zona di prelievo e identificato l'erogatore dal quale è stata prelevata l'acqua, nonché la temperatura dell'acqua al prelievo
- per i tamponi ambientali dovrà essere indicata la superficie/l'attrezzatura e la zona o il locale dove è posizionata (in caso di attrezzature in serie specificare in maniera inequivocabile l'attrezzatura oggetto del campionamento).
- Per i tamponi palmari il codice identificativo dell'operatore

I campioni all'arrivo in laboratorio devono essere conservati in frigorifero alla temperatura di $0 + 4^{\circ}\text{C}$ fino al momento dell'inizio dell'analisi, che dovrà avvenire entro le 24 ore dal prelievo (salvo diversamente specificato).

Una volta eseguita l'analisi il campione deve essere conservato per almeno 60 gg.

Periodicità e modalità di campionamento

Il campionamento dovrà essere eseguito con le modalità previste nell'allegato 1; il committente comunicherà mensilmente il piano dei campionamenti che sarà comunque passibile di variazioni in funzione delle esigenze produttive fino a 24 (ventiquattro) ore precedenti il campionamento.

Resta inteso che tale piano di campionamento è passibile di variazioni, a cura della Committente, a seconda delle esigenze che, di volta in volta, si potrebbero verificare e che verranno comunicate dalla stessa.

La Committente garantirà le quantità di prodotti necessari per effettuare le analisi che saranno concordate al momento dell'avvio del servizio.

Il campionamento dovrà essere eseguito con abbigliamento monouso congruo, con guanti monouso ove necessari e con termometri per la misurazione della temperatura del campione prelevato.

L'operatore deve sempre avere a disposizione la dotazione frigorifera adeguata per le confezioni ingombranti.

Al termine del campionamento, l'incaricato deve rilasciare una copia del documento di prelievo contenente quanto segue:

- la denominazione del campione prelevato,
- luogo di prelievo,
- stato fisico,
- produttore,
- lotto (data di preparazione per semilavorati/prodotti finiti, lotto per le materie prime)
- tmc (data prevista di consumo per semilavorati/prodotti finiti, data di scadenza/tmc per materie prime)
- temperatura di prelievo,
- fornitore (materie prime)
- quantità di prodotto prelevato.

Le schede di prelievo (o verbali di campionamento) devono essere conservate per almeno 24 mesi.

Situazioni anomale in fase di campionamento o di analisi

Nel caso in cui in fase di campionamento o al momento dell'accettazione del campione presso il laboratorio o durante l'esecuzione delle analisi stesse l'Aggiudicatario dovesse riscontrare situazioni anomale, provvederà a comunicarlo tempestivamente, ovvero entro la giornata in cui è emersa tale anomalia, alla Committente per via telefonica o tramite e-mail, concordando l'eventuale ricampionamento o l'annullamento dello stesso ed i relativi costi saranno posti a carico del fornitore.

Tempi di consegna dei risultati e comunicazione di esiti sfavorevoli

L'Aggiudicatario consegnerà alla Committente i rapporti di prova entro 10 (dieci) giorni lavorativi dall'effettuazione dell'intervento compatibilmente con il tipo di analisi di laboratorio da effettuare.

In caso di esiti sfavorevoli deve inviare la comunicazione del parametro non conforme immediatamente al termine dell'analisi, anticipandola per telefono e inviandola via e-mail al Referente della Committente nel più breve tempo possibile.

La trasmissione elettronica dei risultati costituirà l'unica modalità di trasmissione dei rapporti di prova.

Presentazione dei risultati delle analisi di laboratorio

Ogni rapporto di prova, compilato in modo da renderne agevole la lettura, dovrà riportare in modo chiaro ed inequivocabile:

1. Il numero dell'accreditamento del laboratorio e di iscrizione nei Registri Regionali dei Laboratori di prova;
2. Indicazione precisa dei limiti individuati dal Capitolato Speciale d'Appalto o i limiti legali;
3. in caso di non conformità, breve commento, chiaro e circoscritto, che evidenzia la non conformità o la non corrispondenza del prodotto rapportato ai limiti di accettabilità;
4. le prove non accreditate in maniera chiara e non ambigua;
5. le prove eseguite presso altro laboratorio;
6. l'eventuale esclusione dell'accreditamento qualora il campionamento sia escluso dall'accreditamento;

I rapporti di prova in formato elettronico devono essere conservati presso il laboratorio per almeno 48 mesi.

Oltre alle indicazioni generali indicate, ogni rapporto di prova dovrà riportare in modo chiaro ed inequivocabile:

- la descrizione e denominazione esatta del campione prelevato e le relative circostanze (luogo di prelievo, stato fisico, indicazioni riportate in etichetta quali denominazione di vendita, produttore, lotto, temperatura di prelievo, tmc, etc) atti ad identificare in modo univoco il campione.

Accessi e ubicazione delle strutture di ritiro campioni

La Committente si impegna a garantire l'accesso, presso le sedi definite dalla stessa, ai tecnici incaricati dei prelievi nel giorno e nell'orario concordato.

Le sedi presso le quali dovranno essere svolti i campionamenti e gli orari di prelievo sono dettagliatamente specificati come di seguito indicato:

- Centro Cottura Via del Colle 78, Calenzano: dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 14:00
- Centro Cottura via Mascagni 17, Calenzano: dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 14:00
- RSA Villa Solaria - via F.lli Rosselli 46, Sesto Fiorentino: dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 14:00
- Asilo Nido Alice - via XX Settembre 217, Sesto Fiorentino: dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 14:00
- Asilo Nido Rodari - via Gori, 40 Sesto F.no: dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 14:00
- Asilo Nido Querceto - via Venezia 31, Sesto Fiorentino: dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 14:00
- Asilo Nido Elio Marini - via Tommaseo 25/A, Sesto Fiorentino: dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 14:00

- Asilo Nido Agnoletti – via Firenze, Campi Bisenzio: dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 14:00
- Asilo Nido Stacciaburatta – via del Tabernacolo, Campi Bisenzio: dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 14:00
- Asilo Nido Trenino, Via Calamandrei, Signa: dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 14:00

In caso di richiesta a carattere di urgenza, deve essere garantita la disponibilità al ritiro anche oltre gli orari indicati.

La consegna dei risultati dovrà essere assicurata con la massima tempestività, compatibilmente con il tipo

di analisi di laboratorio da effettuare e comunque non oltre 24 (ventiquattro) ore dalla conclusione dell'analisi.

CARATTERISTICHE DEL LABORATORIO

L'Aggiudicatario deve avere la disponibilità, per tutta la durata del contratto, di un laboratorio analisi accreditato secondo Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005 ed essere iscritto negli appositi Registri Regionali.

Tutte le prove richieste devono essere accreditate.

Qualora per alcune delle analisi richieste il Concorrente non possedesse accreditamento, le stesse potranno essere svolte presso altro laboratorio accreditato secondo la Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005 ed iscritto negli appositi Registri Regionali.

Qualora il concorrente intenda avvalersi del sub appalto, dovrà comunicare in sede di partecipazione le prove e i laboratori che intende sub appaltare. In caso di modifica sia del laboratorio sia delle prove, le variazioni dovranno essere comunicate nei 15 (quindici) giorni antecedenti la variazione ed accettate dalla Committente per iscritto.

Il Rapporto di Prova, nei casi di analisi affidate a laboratori esterni, dovrà risultare un unico documento emesso dal laboratorio Aggiudicatario con specificato che trattasi di analisi eseguite da altro laboratorio.

Dovrà altresì contenere il numero di accreditamento del laboratorio che ha eseguito l'analisi.

Il Rapporto di Prova, nel caso di analisi affidate a laboratori esterni, dovrà indicare che le stesse non sono state eseguite internamente.

Per le prove per le quali non esistano metodi accreditati, dovrà essere indicata la sigla del metodo utilizzato specificando l'indice di revisione.

METODICHE DI ANALISI

L'identificazione la metodica utilizzata comprende sigla, numero ed anno di edizione; per i metodi interni deve essere riportato l'indice di revisione.

L'Aggiudicatario deve comunicare alla Committente ogni eventuale revisione dei metodi interni ed ogni eventuale modifica di accreditamento dei metodi d'analisi.

Per le prove alle quali sono associati limiti di legge, l'Aggiudicatario dovrà riportare il limite di incertezza della misura, che sarà espresso così come riportato nella norma UNI CEI ENV 13005:2000 o equivalente. Il livello di fiducia dovrà essere del 95% o quello previsto dalla norma (ISO 7218 per le prove quantitative di microbiologia).

E' esplicitamente escluso l'utilizzo di "kit rapidi" per l'esecuzione di analisi microbiologiche; consentiti esclusivamente previa richiesta specifica della Committente

OBBLIGHI DEL FORNITORE

E' fatto obbligo all'Aggiudicatario, nell'esecuzione del servizio oggetto del presente capitolato, di garantire il rispetto della normativa vigente in materia igienico-sanitaria.

Il personale che effettuerà il servizio oggetto dell'appalto dovrà indossare indumenti idonei (camici e copricapo personali), essere dotato di idonea strumentazione ed essere munito di un apposito documento di identificazione conforme alle disposizioni contenute negli art. 18, 20, 21, 26 D. Lgs. 81/2008 e smi ed integrato con quanto indicato nell'art. 5 della Legge n. 136/2010 e smi.

Il Tecnico Prelevatore dovrà essere sempre in possesso del documento di identificazione che dovrà essere esibito al rappresentante della Società Qualità e Servizi S.p.A. che svolgerà le funzioni di controllo e/o al referente della struttura presso la quale sta eseguendo il servizio.

Referente del contratto

Prima dell'avvio dell'esecuzione del contratto l'Aggiudicatario si obbliga a individuare e a comunicare all'Ufficio Qualità e Sicurezza Alimentare di Qualità e Servizi S.p.A. il nome di un referente, in possesso di consolidata esperienza e competenza, per le attività oggetto dell'appalto. Il referente individuato dovrà garantire, a mezzo telefono e mail, la propria reperibilità nell'orario di espletamento del servizio.

Responsabilità del fornitore

L'impresa aggiudicataria garantisce l'esecuzione delle prestazioni contrattuali nel rispetto di ogni normativa vigente in materia e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente Capitolato e relativi allegati, pena la risoluzione di diritto del contratto.

L'impresa aggiudicataria si impegna inoltre ad osservare tutte le norme tecniche e/o di sicurezza in vigore nonché quelle che dovessero essere emanate successivamente alla stipula del contratto.

L'impresa aggiudicataria si obbliga a consentire a Qualità e Servizi spa di procedere in qualsiasi momento e anche senza preavviso alle verifiche della piena e corretta esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto nonché a prestare la propria collaborazione per consentire lo svolgimento di tali verifiche.

Il servizio dovrà avvenire senza interferire con il normale lavoro degli operatori, con le modalità e nei tempi concordati, senza recare intralci, disturbi o interruzioni all'attività lavorativa in atto.

L'impresa aggiudicataria sarà considerata responsabile dei danni o comunque per fatto suo, dei suoi

dipendenti, dei suoi mezzi, in dipendenza di manchevolezze o di trascuratezze commesse durante l'esecuzione della prestazione contrattuale o per mancate previdenze venissero arrecati alle persone ed alle cose, sia di Qualità e Servizi S.p.A. che di terzi, durante il periodo contrattuale.

Verifica di conformità, inadempimenti, penali, risoluzione del contratto, risarcimento danni

E' facoltà della Committente effettuare, sia prima dell' aggiudicazione definitiva dell'appalto sia durante la vigenza contrattuale, controlli e verifiche presso il laboratorio di analisi dell'Aggiudicatario o presso i laboratori individuati, allo scopo di accertarne l' idoneità allo svolgimento delle prestazioni richieste, con riferimento alle modalità di conservazione dei campioni, alle apparecchiature, agli strumenti analitici, alla qualità di reagenti ed alla professionalità del personale impiegato, nonché la corretta applicazione delle metodiche di analisi impiegate.

Ove venisse accertata, a giudizio insindacabile dalla Committente la non idoneità, non si darà corso all'aggiudicazione definitiva, ovvero, nel caso di appalto già operante, si procederà alla rescissione del contratto.

Durante l'esecuzione del contratto è facoltà della Committente verificare le modalità di prelievo e trasporto, allo scopo di accertarne l'idoneità allo svolgimento delle prestazioni richieste.

Effetti dei controlli – Penalità

La Stazione Appaltante, fatto salvo il risarcimento di eventuali ulteriori danni, si riserva di applicare le seguenti penalità:

- € 250,00= per mancato rispetto del piano campionamento mensile
- € 150,00= per ogni ulteriore violazione di quanto previsto dal presente capitolato e suoi allegati.

Riservatezza e segretezza

L'Aggiudicatario è tenuto al riserbo assoluto in merito alle circostanze, agli esiti delle verifiche e dei controlli di quanto potrà apprendere durante l'esecuzione del presente servizio.

I risultati, anche parziali, delle prestazioni rese dal fornitore sono di esclusiva proprietà della Committente, senza che L'aggiudicatario possa avanzare al riguardo alcuna pretesa.