

Appalto Specifico per la fornitura di STOVIGLIERIA MONOUSO BIODEGRADABILE E COMPOSTABILE nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione per la fornitura di beni economici e beni economici ad uso sanitario.

Capitolato Tecnico

INDICE

PREMESSA

ART. 1 - OGGETTO E QUANTIFICAZIONE DELLA FORNITURA

1.1. Tipologie e quantitativi stimati

ART. 2 CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME DELLA FORNITURA

ART. 3 - CONFEZIONAMENTO E IMBALLAGGIO

ART. 4 - ORDINATIVI

ART. 5 - TERMINI DI CONSEGNA

ART. 6 SOSTITUZIONE DI PRODOTTI

ART. 7 - INDISPONIBILITA' TEMPORANEA DEI PRODOTTI

ART. 8 - PRODOTTI "FUORI PRODUZIONE", ACCETTAZIONE DI NUOVI PRODOTTI

ART. 9 - GESTIONE RESI

ART. 10 - LISTINO PRODOTTI

ART. 11 - CAMPIONATURA

ART. 12 PENALI

PREMESSA

Il presente Appalto Specifico, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione per la fornitura di Beni Economali e Beni Economali ad Uso Sanitario, ha per oggetto la fornitura di stoviglieria monouso biodegradabile e compostabile da destinare alle Aziende Sanitarie, Ospedaliere, ad ESTAR e ad altri Enti del servizio sanitario della Regione Toscana.

Qualora intervengano modifiche normative e/o di indirizzo ministeriale, nazionale o regionale afferenti la tipologia del prodotto o servizio, durante la durata del contratto, la Ditta aggiudicataria dovrà adeguarsi a quanto eventualmente richiesto in applicazione di tali variazioni senza alcuna pretesa o diritto a tal titolo.

Il presente Capitolato Tecnico descrive le condizioni minime che il Fornitore deve rispettare nel corso di svolgimento delle attività funzionali alla presente fornitura.

ART. 1 - OGGETTO E QUANTIFICAZIONE DELLA FORNITURA

L'oggetto della convenzione che verrà stipulata con l'Aggiudicatario è la fornitura di stoviglieria monouso biodegradabile e compostabile secondo le caratteristiche stabilite nel presente Capitolato Tecnico e sulla base dei fabbisogni di cui alla successiva tabella ed al relativo quadro economico.

1.1. - Tipologie e quantitativi stimati

I quantitativi stimati sono riportati nella tabella sottostante.

ID	Tipologia	Quantità annuale stimata	U.M.
1	BICCHIERE MU 80 CC PER BEVANDE CALDE/FREDDE IN MATERIALE BIODEGRADABILE E COMPOSTABILE	1.600.000	pz
2	BICCHIERE MU 100 CC PER BEVANDE CALDE/FREDDE IN MATERIALE BIODEGRADABILE E COMPOSTABILE	1.800.000	pz
3	BICCHIERE MU 200 CC PER BEVANDE CALDE/FREDDE IN MATERIALE BIODEGRADABILE E COMPOSTABILE	4.000.000	pz
4	PIATTO PIANO MU DIAMETRO 22 CM IN MATERIALE BIODEGRADABILE E COMPOSTABILE	200.000	pz
5	PIATTO FONDO MU DIAMETRO 22 CM IN MATERIALE BIODEGRADABILE E COMPOSTABILE	300.000	pz
6	SCODELLA MU 600 CC IN MATERIALE BIODEGRADABILE E COMPOSTABILE	180.000	pz
8	FORCHETTA MU IN MATERIALE BIODEGRADABILE E COMPOSTABILE	300.000	pz
9	CUCCHIAIO MU IN MATERIALE BIODEGRADABILE E COMPOSTABILE	1.000.000	pz
10	COLTELLO MU IN MATERIALE BIODEGRADABILE E COMPOSTABILE	150.000	pz

11	CUCCHIAINO MU IN MATERIALE BIODEGRADABILE E COMPOSTABILE	600.000	pz
12	CANNUCCIA MU IN MATERIALE BIODEGRADABILE E COMPOSTABILE	400.000	pz
13	TRIS DI POSATE (COLTELLO+FORCHETTA+CUCCHIAIO) IN MATERIALE BIODEGRADIBILE E COMPOSTABILE RESISTENTE AD ALTE TEMPERATURE	250.000	pz

Le quantità indicate per ogni prodotto si basano su una stima effettuata in ragione della previsione del fabbisogno delle Aziende di riferimento per la convenzione ed è determinata al meglio delle possibilità e conoscenze attuali sui presunti profili di uso dei servizi da parte delle predette Amministrazioni nell'arco temporale di durata della Convenzione.

Detta stima non è in alcun modo impegnativa, né vincolante, le quantità indicate vengono definite a titolo indicativo e sono determinate ai soli fini della valutazione delle offerte.

ART. 2 - CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME DELLA FORNITURA

Il materiale offerto deve corrispondere alle tipologie e alle norme di legge e di regolamento vigente che ne disciplinano la produzione, la vendita ed il trasporto.

La fornitura in oggetto dovrà essere in materiale biodegradabile e compostabile secondo le norme UNI EN 13432:2002 e UNI EN 14995:2007.

La compostabilità dei materiali usati, dovrà risultare da idonea certificazione del produttore e dovranno essere rese altresì le dichiarazioni di conformità di idoneità alimentare conformi alla normativa nazionale e comunitaria.

ART. 3 – CONFEZIONAMENTO E IMBALLAGGIO

Gli imballaggi esterni dovranno essere tali da garantire i prodotti da qualsiasi eventuale danno che ne possa pregiudicare l'utilizzo. Le consegne su bancali dovranno avvenire su pallet di dimensioni standard (EURO-PALLET 80x120 cm), assolutamente integri e correttamente imballati col cellophane, qualora la stabilità della merce lo richieda, con altezza massima totale non superiore a 150 cm. I colli in esso contenuti dovranno essere perfettamente allineati, senza debordamenti.

Qualora le dimensioni sopra indicate non vengano rispettate, la merce potrà essere respinta.

Imballo e confezioni dovranno essere a perdere. Gli imballaggi dovranno essere costituiti da materiale facilmente riciclabile e/o proveniente da risorse rinnovabili. Il bancale utilizzato per il trasporto del pallet, qualora si tratti di pallet riutilizzabile (es. EPAL), dovrà essere ritirato dal Fornitore contestualmente alla consegna delle successive forniture a sue spese (interscambio differito). ESTAR garantirà, nel corso della fornitura, la restituzione di tutti i pallet EPAL consegnati dal Fornitore, al netto di una franchigia pari al 20% dei pallet riutilizzabili consegnati dal Fornitore. Qualora il Fornitore utilizzi pallet a perdere non ne è prevista la restituzione.

Qualora gli imballaggi o il confezionamento dei prodotti non corrispondessero alle regole esposte o

presentassero difetti, lacerazioni o tracce di manomissioni la merce verrà rifiutata e il Fornitore dovrà provvedere alla sostituzione della medesima entro 48 ore dal ricevimento della segnalazione.

ART. 4 - ORDINATIVI

Gli ordinativi saranno trasmessi, in forma scritta, da ESTAR o dalle strutture sanitarie della Regione (a mezzo email, PEC, telefax o via telematica così come infra specificato oppure concordato tra le parti). Nel caso di trasmissione di ordini via telefax, costituirà prova di avvenuta ricezione da parte del Fornitore la ricevuta di trasmissione con risultato positivo al numero di fax concordato con il Fornitore stesso.

Il fornitore aggiudicatario si impegna ad accettare la trasmissione degli ordini in modalità telematica, nonché ad accettare, ad acquisire o rendere disponibili flussi di dati in modalità digitale, con caratteristiche e formati conformi alle specifiche della Regione Toscana riguardanti la dematerializzazione dei documenti.

ESTAR/Azienda Sanitaria si impegna ad emettere ordinativi del valore non inferiore ad euro 50,00. Nel caso in cui si presenti la necessità di ordinativi di importo inferiore a tale cifra, il Fornitore potrà addebitare all'Amministrazione le spese di spedizione per un importo del valore massimo di euro 15,00.

Il fornitore si impegna altresì a fornire gratuitamente in formato digitale e per tutta la durata del contratto, su specifiche definite da ESTAR, tutti i dati necessari per inizializzare/mantenere il catalogo prodotti ESTAR, per tutti i prodotti oggetto di fornitura.

Resta espressamente inteso che in nessun caso, ivi compreso il caso di ritardi nei pagamenti dei corrispettivi dovuti, potrà essere sospesa la prestazione delle forniture e, comunque, le attività previste nel presente Capitolato.

Nel caso di contestazione per vizio o difformità di quanto oggetto della fornitura rispetto all'ordine o al contratto, i termini di pagamento previsti nel presente articolo restano sospesi dalla data di spedizione della nota di contestazione e riprenderanno a decorrere con la definizione della pendenza.

ART. 5 - TERMINI DI CONSEGNA

L'impresa dovrà effettuare le consegne dei materiali di volta in volta ordinati, secondo le indicazioni contenute nel buono d'ordine. La merce dovrà essere fornita franco magazzino a cura, rischio e spese del fornitore (scarico a terra) presso i Magazzini Centralizzati dell'ESTAR e/o presso l'Azienda Sanitaria richiedente di volta in volta precisato nell'ordinativo di acquisto o comunque secondo quanto concordato con l'Azienda interessata.

Le consegne devono avvenire improrogabilmente entro DIECI giorni lavorativi (sabato escluso) dalla data di ricezione dell'ordine (o nel minor tempo proposto in offerta) salvo diversa indicazione posta sull'ordine stesso o concordata telefonicamente. Gli ordinativi riportanti la dicitura URGENTE o URGENTISSIMO o TASSATIVA dovranno essere evasi entro 2 giorni lavorativi.

Le consegne si intendono eseguite quando la fornitura dei beni, senza dar luogo a contestazioni, perviene nel luogo indicato nell'ordine di fornitura dall'ESTAR o dall'Azienda Sanitaria. L'orario di ricezione della merce si intende di norma dalle ore 8:00 alle ore 13:00, dal lunedì al venerdì. Si prega comunque di attenersi alle indicazioni definite negli ordini.

Ai fini della esecuzione della consegna ESTAR potrà richiedere ai Fornitori una prenotazione su strumento telematico dedicato, nonché pubblicare sul proprio sito internet eventuali comunicazioni e regole operative per la consegna dei prodotti ai propri magazzini.

Nel caso in cui il Fornitore non proceda alla consegna del prodotto nei suddetti termini, ESTAR dovrà procedere all'acquisto direttamente sul libero mercato di uguali quantità e qualità di prodotto, addebitando al Fornitore l'eventuale maggior onere, oltre alle penali previste. ESTAR o le strutture sanitarie regionali possono rifiutare la prestazione eseguita in ritardo.

La merce dovrà essere fornita in unica soluzione, salvo diverso calendario opportunamente concordato (specifiche gestione acconti a cura della logistica) e accompagnata da documento di trasporto in duplice copia, compilato secondo la normativa vigente, nel quale risultino dettagliatamente indicate la descrizione, unità di misura e la quantità dei singoli beni forniti; una copia, che dovrà essere timbrata e firmata in modo leggibile dal ricevente, sarà restituita all'incaricato della consegna. Il documento di trasporto dovrà obbligatoriamente riportare, oltre al numero dell'ordine riferimento, completo di tutti gli elementi alfa numerici e data, il numero del lotto di produzione e la data di scadenza (eventualmente leggibili con lettore di barcode).

Le Aziende Sanitarie non si riterranno responsabili di eventuali smarrimenti della merce per consegne avvenute in deroga alle condizioni sopraindicate e/o effettuate presso altre strutture pur sempre delle Aziende della Regione Toscana.

Il fornitore si impegna a dare immediata comunicazione scritta (e/o verbale), al momento della ricezione del buono d'ordine, o della richiesta telefonica o telematica, dei prodotti di cui sia eccezionalmente sfornita.

Gli ordini diversi non possono essere cumulati in un unico collo, è necessario evadere ciascun ordine con singolo collo e con singolo DDT, visibile alla consegna.

ESTAR si riserva di chiedere al fornitore la sostituzione del trasportatore qualora il servizio non sia ritenuto idoneo per almeno tre volte. La non idoneità del servizio è misurata sui seguenti parametri:

- a) corrispondenza DDT e merce fisica;
- b) rispetto orari indicati nell'ordine;
- d) rispetto scarico a terra;
- e) integrità merce.

L'aggiudicatario dovrà eseguire puntualmente le forniture, alle condizioni offerte in sede di gara, senza sollevare alcuna eccezione al riguardo, ovvero pretendere compensi od indennità di sorta o porre limiti di fatturazione.

Le ditte concorrenti sono consapevoli di dover fornire Aziende Sanitarie pubbliche e, pertanto, non potranno addurre pretesti di qualsiasi natura compreso il ritardato pagamento, per ritardare o non ottemperare, in tutto o in parte, alla prestazione oggetto del presente Capitolato.

ART. 6 - SOSTITUZIONE DI PRODOTTI

In caso di contestazione per non rispondenza del materiale fornito dall'Impresa aggiudicataria, la stessa sarà tenuta al ritiro e alla sostituzione immediata dello stesso. In caso di dissenso fra le parti circa la corrispondenza del materiale alle prescrizioni del capitolato, ESTAR o l'Azienda Sanitaria interessata avranno il diritto di fare periziare la merce.

Nel caso di prodotto viziato o di mancanza di qualità promesse, il termine per la denuncia al fornitore è di 30 giorni dalla scoperta.

E' fatta salva la facoltà per l'Amministrazione ESTAR di esperire ogni altra azione per il risarcimento dei danni subiti o delle eventuali maggiori spese sostenute, ai sensi della normativa vigente.

ART. 7 - INDISPONIBILITA' TEMPORANEA DEI PRODOTTI

In caso di indisponibilità temporanea di prodotti per causa di forza maggiore, il fornitore aggiudicatario dovrà comunicare a ESTAR/Azienda Sanitaria la sopravvenuta indisponibilità dei prodotti prima di ricevere eventuali ordini.

In particolare il fornitore dovrà comunicare tempestivamente e comunque al momento della ricezione dell'ordine, per iscritto a ESTAR/Azienda Sanitaria, la mancata disponibilità del prodotto, indicando, per ogni prodotto:

- la denominazione;
- il periodo di indisponibilità, ove noto, o prevedibile;
- la causa di indisponibilità.

Qualora l'indisponibilità del prodotto si protragga per un periodo continuativo superiore a tre mesi ESTAR ha facoltà di risolvere il contratto ed assegnare, alle medesime condizioni economiche, la fornitura al fornitore risultato al secondo posto nella graduatoria.

Qualora la ditta non intenda mantenere i prezzi offerti dalla ditta aggiudicataria, ESTAR potrà procedere alla attivazione di una nuova procedura ristretta.

In caso di mancato rispetto dei termini di consegna, anche in assenza di comunicazioni scritte da parte del Fornitore, ESTAR si riserva di procedere direttamente all'acquisto del prodotto al secondo in graduatoria o altro fornitore sul libero mercato addebitando al Fornitore l'eventuale maggiore onere economico, oltre alle penali previste.

ART. 8 - PRODOTTI "FUORI PRODUZIONE", ACCETTAZIONE DI NUOVI PRODOTTI

Nel caso in cui durante il periodo di validità del sistema il fornitore non sia più in grado di garantire la consegna del prodotto offerto in sede di svolgimento della procedura a causa della messa "fuori produzione" dello stesso da parte della casa produttrice, il Fornitore dovrà comunicare tempestivamente e con riferimenti puntuali, tale circostanza a ESTAR.

Nell'ambito della comunicazione in questione il Fornitore dovrà indicare in sostituzione un prodotto avente caratteristiche quali/quantitative equivalenti rispetto a quelle del prodotto originariamente offerto e specificare la data di decorrenza della fornitura di tale prodotto, fornitura

che dovrà comunque iniziare entro un mese dalla comunicazione e riguardare, in modo continuativo, solo il prodotto oggetto di sostituzione.

ESTAR, nel frattempo, può procedere all'esecuzione in danno, acquistando direttamente il prodotto fuori produzione sul libero mercato per pari quantità ordinata ed addebitando al Fornitore l'eventuale differenza di prezzo. In tal caso il fornitore non sarà più tenuto a consegnare il prodotto richiesto.

In caso di mancata messa a disposizione di un prodotto sostitutivo entro un mese dalla data del ritiro del prodotto originariamente offerto, ESTAR avrà facoltà di risolvere il contratto.

Qualora, entro il termine predetto di un mese dalla data del ritiro, il prodotto messo "fuori produzione" venga sostituito da uno nuovo avente caratteristiche equivalenti ovvero migliorative rispetto al prodotto ritirato, la fornitura del nuovo prodotto dovrà avvenire senza alcun aumento di prezzo rispetto a quello sostituito ed alle stesse condizioni convenute in sede di gara.

Resta inteso che, relativamente al prodotto offerto in sostituzione, il Fornitore dovrà presentare la medesima documentazione presentata a corredo per il prodotto offerto in sede di gara.

La sostituzione con un nuovo prodotto avrà validità solo a seguito di comunicazione scritta di accettazione da parte di ESTAR di quanto offerto. Qualora ESTAR non accetti la sostituzione, avrà facoltà di risolvere il contratto con il fornitore interessato.

Il fornitore si impegna, inoltre, ad informare ESTAR qualora, nel corso della vigenza contrattuale, abbia la possibilità di fornire prodotti migliorativi rispetto a quello aggiudicato. La proposta relativa a tali modifiche migliorative verrà valutata da ESTAR. Resta inteso che, relativamente al prodotto migliorativo offerto, il fornitore dovrà presentare la medesima documentazione presentata a corredo per il prodotto offerto in sede di gara. Solo a seguito di comunicazione da parte di ESTAR dell'esito positivo della valutazione, il fornitore sarà autorizzato ad effettuare la relativa sostituzione, senza alcun aumento di prezzo ed alle medesime condizioni convenute in sede di gara.

ART. 9 - GESTIONE RESI

Qualora i prodotti siano reputati inaccettabili il fornitore è tenuto, a proprie spese, al loro ritiro e sostituzione. Qualora non provveda a tale sostituzione entro 5 giorni lavorativi dalla segnalazione, si procederà con quanto previsto all'art. 12 in materia di penali per inadempimenti contrattuali.

Qualora dalla successiva verifica quali - quantitativa o dall'utilizzo dei medesimi prodotti, ESTAR o le altre Strutture Sanitarie previste dal presente capitolato, rilevi:

- difformità di quantità (quantità del prodotto consegnato diversa dalla quantità del prodotto ordinato),
- difformità di qualità (prodotto non ordinato o prodotto difforme, viziato o difettoso),

ESTAR ne darà comunicazione, via email o PEC, al fornitore, attivando le pratiche di reso.

ESTAR metterà a disposizione per il ritiro la merce in eccedenza o non accettata entro 24 ore dalla segnalazione scritta e ne garantirà la corretta conservazione per complessivi 7 giorni lavorativi.

Dopo 30 giorni ESTAR potrà procedere allo smaltimento dei prodotti a spese del fornitore, dandone preventiva comunicazione scritta a mezzo e-mail o PEC.

Il fornitore dovrà a suo rischio e spese provvedere al ritiro dei prodotti in eccedenza o non accettati, concordando con ESTAR le modalità del ritiro. Il fornitore non potrà pretendere alcun risarcimento né indennizzo per il deterioramento che i prodotti potrebbero subire durante il

deposito, oltre i 7 giorni lavorativi di deposito garantiti. Nel caso in cui i prodotti da restituire siano già stati fatturati, il fornitore dovrà procedere all'emissione della nota di credito.

Per i prodotti i cui lotti sono stati oggetto di ritiro immediato dal mercato, ESTAR provvederà, entro 30 giorni dalla data di fine esitabilità o ritiro, ad inviare richiesta formale di reso al fornitore. Tale richiesta conterrà l'elenco dettagliato dei prodotti da rendere suddivisi per nome commerciale, quantità e lotto ed altresì, con riferimento a singolo prodotto e lotto, sia il numero e la data dell'ordine ESTAR che il numero e la data del DDT con il quale il fornitore ha effettuato la consegna.

Il ritiro della merce ad opera del fornitore dovrà avvenire entro dieci giorni lavorativi dalla data della lettera/richiesta presso il Magazzino ESTAR o l'Azienda Sanitaria richiedente. Decorso il termine sopra indicato il fornitore autorizza ESTAR a smaltire i prodotti per proprio conto.

ART. 10 - LISTINO PRODOTTI

Il concorrente dovrà presentare il listino completo dei prodotti tipologicamente assimilabili e/o complementari a quelli oggetto della presente gara.

La percentuale di sconto sul listino, indicata dal fornitore in sede di gara nel dettaglio economico, verrà applicata ai prezzi indicati nel medesimo per l'intero periodo di fornitura.

ART. 11 - CAMPIONATURA

Ai fini della valutazione della qualità dei prodotti offerti, in sede di valutazione di idoneità delle offerte, l'Organo Tecnico potrà richiedere la presentazione di eventuale campionatura.

La campionatura eventualmente richiesta dovrà essere consegnata, entro un termine stabilito, nei luoghi indicati dalla stazione appaltante con apposita nota.

Quale prova della consegna della campionatura nei termini, farà fede il Documento di Trasporto il quale dovrà riportare con esattezza la ragione sociale della Ditta, le quantità e la descrizione dei prodotti esibiti ed il riferimento alla gara.

I campioni dovranno riportare esternamente le informazioni identificative della ditta concorrente e i riferimenti ai REF. La campionatura dovrà essere accompagnata da una distinta riepilogativa in cui saranno riportati i dati relativi al nome commerciale e codice articolo ditta concorrente.

L'onere della campionatura sarà a totale carico del concorrente.

ART. 12 - PENALI

Si rimanda all'Art. 9.12 del Capitolato Normativo.