



**Comune di Campi Bisenzio
Città Metropolitana di Firenze)
SETTORE 3°
"Servizi alla Persona/Sviluppo Economico"**

ALLEGATO 1)

AVVISO

PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE ALL’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI RIVOLTI AI CITTADINI STRANIERI ATTRAVERSO LO SPORTELLO ACCOGLIENZA DEL COMUNE DI CAMPI BISENZIO

Il Comune di Campi Bisenzio, 3° Settore Servizi alla Persona/Sviluppo Economico, piazza Dante 36, 50013 Campi Bisenzio, rende noto che intende individuare operatori economici da invitare alla selezione per l’affidamento ai sensi dell’art. 36 comma 2 lettera b) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. dei servizi rivolti ai cittadini stranieri attraverso lo *Sportello Accoglienza* del Comune di Campi Bisenzio

Con il presente avviso si chiede

agli operatori interessati di manifestare il proprio interesse ad essere invitati alla successiva procedura negoziata che si svolgerà in modalità telematica attraverso la centrale regionale di committenza START Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana <https://start.toscana.it> .

In relazione al servizio da affidare si forniscono le seguenti informazioni:

Oggetto dell’appalto

L’appalto ha per oggetto i servizi erogati per 36 mesi dallo *Sportello Accoglienza cittadini stranieri* del Comune di Campi Bisenzio e precisamente: informazioni, consulenza e orientamento in materia di Immigrazione e Asilo; informazioni sull’accesso ai servizi forniti dal Comune di Campi Bisenzio e da altri Enti o Istituzioni pubbliche e del privato sociale, con particolare riferimento all’integrazione socio-culturale della popolazione non italiana; supporto e assistenza agli utenti nella compilazione di domande anche tramite applicativi telematici; mediazione linguistico - culturale e traduzione; supporto alle attività dell’Ente nelle politiche di accoglienza dei cittadini stranieri.

CPV 85312300_2 Servizi di orientamento e consulenza.

Caratteristiche operative

- Destinatari del Servizio sono sia i cittadini non italiani, sia i cittadini italiani che con essi hanno relazione. Ad essi si aggiungono soggetti del privato sociale, istituzioni pubbliche e consulenti di settore.
- I servizi dello Sportello Accoglienza cittadini stranieri si svolgeranno presso una sede del Comune di Campi Bisenzio. Il Comune di Campi Bisenzio metterà a disposizione dell’affidatario un ufficio dotato di una postazione informatica completa con collegamento internet. Laddove la natura dell’intervento lo richieda, i servizi potranno svolgersi anche presso altre sedi del Comune di Campi Bisenzio.
- L’affidatario dovrà garantire servizi di sportello per 16 ore settimanali organizzati in modo da prevedere attività di front-office e attività di back-office, servizi di mediazione linguistico – culturale e di traduzione, supporto all’attività dell’Ente nelle politiche di accoglienza dei cittadini stranieri indicativamente quantificate in 14 ore mensili;
- L’affidatario dovrà assicurare la continuità del servizio e garantire la gestione coordinata e integrata delle attività, curando le necessarie forme di raccordo operativo con i referenti dei Servizi alla Persona, dei Servizi Demografici e dello Sportello Polifunzionale del Comune di Campi Bisenzio.

Per l’espletamento dell’appalto non sono rilevabili rischi interferenti per i quali sia necessario adottare specifiche misure di sicurezza e, pertanto, non risulta necessario prevedere la predisposizione del “Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze” – DUVRI e non sussistono, di conseguenza, costi della sicurezza derivanti da tali rischi.

Durata dell'appalto: 36 mesi decorrenti dalla data di stipulazione del contratto, salva la facoltà di rinnovo esplicito per un uguale periodo contrattuale di 36 mesi; l'avvio presunto dell'attività esecutiva del contratto è il 01/02/2020.

Importo stimato del contratto: euro 61.000,00 (sessantunmila/00) oltre IVA nei termini di legge.

Criterio di aggiudicazione: l'appalto sarà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i..

Requisiti di partecipazione ex art. 83 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i..

- *Requisiti di ordine generale:*

Insussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i..

- *Requisiti di idoneità professionale:*

Iscrizione alla C.C.I.A.A. o ad altro organismo equipollente secondo la legislazione dello Stato di appartenenza, ex art. 83, comma 3, del Codice, per la tipologia di servizi oggetto dell'appalto;

- *Requisiti di capacità economica e finanziaria:*

Fatturato complessivo di almeno 60.000,00 euro negli ultimi tre esercizi (2016 - 2017 - 2018) per servizi analoghi a quelli oggetto dell'appalto, eseguiti a favore di amministrazioni o enti pubblici;

- *Requisiti di capacità tecniche e professionali:*

Esperienza di almeno 18 mesi, documentata da contratti eseguiti nel triennio precedente, (2016 - 2017 - 2018) di servizi analoghi a quelli oggetto dell'appalto, eseguiti a favore di amministrazioni o enti pubblici.

Responsabile Unico del Procedimento: dott.ssa Gloria Giuntini, Dirigente 3° Settore "Servizi alla persona/sviluppo economico".

Termine e modalità di presentazione della manifestazione di interesse

La manifestazione di interesse dovrà essere presentata dall'operatore economico utilizzando l'apposito modello allegato al presente avviso. Il modello debitamente compilato e sottoscritto digitalmente dal legale rappresentante o soggetto munito di procura, dovrà essere inserito sulla piattaforma START nello spazio relativo alla presente procedura. Il termine perentorio per la presentazione della manifestazione di interesse da inoltrare esclusivamente in modalità telematica tramite la piattaforma START è il **16 dicembre 2019 entro le ore 13,00**.

Per poter manifestare interesse a partecipare:

- gli operatori economici già registrati su START dovranno accedere all'area riservata relativa all'avviso in oggetto;
- gli operatori economici non registrati sulla piattaforma START dovranno prima procedere alla registrazione sull'applicativo presente all'indirizzo <https://start.toscana.it> e una volta perfezionata l'iscrizione potranno accedere all'area riservata relativa all'avviso in oggetto.

Per informazioni tecniche inerenti le modalità di registrazione sul sistema START tel. 08 10084010 e-mail Start.OE@PA.i-faber.com

Saranno invitati a partecipare alla successiva procedura negoziata tutti gli operatori economici, che hanno presentato valida manifestazione di interesse nel termine sopraindicato. Si procederà ad attivare la procedura negoziata per l'affidamento dei servizi in oggetto anche nel caso in cui le manifestazioni di interesse pervenute siano inferiori al numero di 5. L'Amministrazione si riserva, invece, di valutare se dar corso alla procedura nel caso pervenga una sola manifestazione.

Resta inteso che la suddetta partecipazione non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento dei servizi che invece dovranno essere dichiarati dall'interessato ed accertati dalla Stazione Appaltante in occasione della procedura negoziata di affidamento.

Garanzia di protezione e riservatezza dei dati personali - Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, il Titolare del trattamento è il Comune di Campi Bisenzio e il Responsabile della protezione dei Dati (RPD) è Anci Toscana, nella persona dell'Avv. Marco Giuri.

Titolare del trattamento e RPD possono essere contattati rispettivamente agli indirizzi email privacy@comune.campi-bisenzio.fi.it e rpd@comune.campi-bisenzio.fi.it

Il Comune di Campi Bisenzio dichiara che, in esecuzione degli obblighi imposti dal Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, relativamente al presente contratto,

potrà trattare i dati personali del contraente sia in formato cartaceo che elettronico, per il conseguimento di finalità di natura pubblicistica ed istituzionale, precontrattuale e contrattuale e per i connessi eventuali obblighi di legge.

Il trattamento dei dati avverrà ad opera di soggetti impegnati alla riservatezza, con logiche correlate alle finalità e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la protezione dei dati.

I diritti dell'interessato potranno essere esercitati in qualsiasi momento, secondo le modalità previste dagli articoli 12 e seguenti del Regolamento UE 2016/679.

Tutte le informazioni e la modulistica per l'esercizio dei diritti dell'interessato sono disponibili sul sito web istituzionale dell'Ente, alla pagina <http://www.comune.campi-bisenzio.fi.it/privacy>

Il presente avviso è finalizzato ad una indagine di mercato. Si precisa che la pubblicazione del presente avviso non è impegnativa per il Comune di Campi Bisenzio, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione, che sarà libera di non procedere o modificare, in tutto o in parte la procedura in essere, senza che i soggetti che hanno inviato manifestazione di interesse in base al presente avviso possano vantare alcuna pretesa.

Il presente avviso viene pubblicato sulla piattaforma START <https://start.toscana.it>, sul sito internet del Comune di Campi Bisenzio www.comune.campi-bisenzio.fi.it nella sezione Amministrazione Trasparente e sul SITAT Sistema Informativo Telematico Appalti della Toscana.

Le eventuali richieste di informazioni e/o chiarimenti relative alla presente procedura, dovranno essere formulate attraverso l'apposita sezione "chiarimenti" nell'area riservata alla manifestazione di interesse, all'indirizzo <https://start.toscana.it>. Attraverso lo stesso mezzo l'Amministrazione provvederà a fornire le risposte.

La Dirigente 3° Settore
Servizi alla Persona/Sviluppo Economico
Dott.ssa Gloria Giuntini

Campi Bisenzio, lì 26 novembre 2019

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs. 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa"