



## COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

U.O. Servizi Amministrativi / Integrazione Socio-Sanitaria e Attività Amministrativa del Terzo Settore

### **CAPITOLATO- Servizio di trasporto socio-assistenziale per persone con disabilità finalizzato a consentire la frequenza al centro di socializzazione comunale "Centro Anch'io" di Fossola.**

#### **ART. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO**

Il presente Capitolato ha per oggetto l'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36, co. 2 lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e smi., del servizio di trasporto in ambito socio-sanitario che consiste nell'accompagnamento di utenti con disabilità impossibilitati a provvedere autonomamente ai propri spostamenti, al fine di consentire loro la frequenza al centro di socializzazione "Centro Anch'io" di Fossola a Carrara.

#### **ART. 2 – CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO**

Il servizio comprende una tipologia di trasporto a carattere continuativo dal lunedì al venerdì con prelievo degli utenti dalla propria abitazione alla mattina e ritorno nel pomeriggio, ad orari stabiliti con il gestore del centro. Il servizio contempla la presenza di un accompagnatore che affianca l'autista e che è messo a disposizione dall'ente gestore del Centro, da cui dipende. Il servizio, vista la particolare utenza, deve essere svolto con continuità salvo specifiche e gravi motivazioni che devono essere comunicate all'Amministrazione Comunale.

Il servizio di trasporto potrà essere svolto a scelta con i seguenti automezzi:

- a) con proprio automezzo e con utilizzo del veicolo Fiat ducato targato BN605ZD di proprietà del Comune di Carrara. In questo caso, revisione, tagliando e manutenzione ordinaria e straordinaria sono a carico dell'aggiudicatario, mentre assicurazioni e bollo sono a carico dell'Amministrazione Comunale;
- b) solo con propri automezzi. In questo caso, oltre a revisione, tagliando e manutenzione ordinaria e straordinaria sono a carico dell'aggiudicatario anche assicurazioni e bollo.

Nel caso non sia usufruibile l'automezzo di proprietà del Comune ed in ogni altro caso di necessità, l'Associazione si impegna a mettere a disposizione propri mezzi, adeguati alle norme di sicurezza ed idonei al trasporto di persone disabili, all'uopo muniti di apposito elevatore. Ciò si rende necessario al fine di garantire continuità di un servizio la cui interruzione può arrecare danno agli utenti. Tale messa a disposizione, è necessaria e tassativa.

#### **ART. 3 - DURATA**

Il Servizio avrà la durata di 12 mesi dal **01/01/2020** al **31/12/2020**, con possibilità di eventuale proroga tecnica della durata massima di mesi 6 (sei), ai sensi dell'art. 106 comma 11 del D.Lgs. 50/2016, agli stessi patti e condizioni, previa comunicazione scritta, accettata e sottoscritta dalle parti. Qualora l'Amministrazione non si sia avvalsa della facoltà di proroga di cui ai precedenti capoversi, la Convenzione si intende risolta senza necessità di alcuna disdetta di una delle parti.

In base al combinato disposto dei co. 8 e 13 dell'art. 32, del d. lgs. n. 50/2016 può essere prevista la consegna anticipata del servizio stante la natura essenziale delle prestazioni che ne sono oggetto.



## COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

U.O. Servizi Amministrativi / Integrazione Socio-Sanitaria e Attività Amministrativa del Terzo Settore

### ART. 4 - IMPORTO DELL'APPALTO

Tutte le spese relative all'esecuzione dei servizi oggetto dell'affidamento saranno interamente a carico della ditta aggiudicataria. L'Importo dell'affidamento, è stabilito in un totale di **Euro 22.000,00** oltre IVA.

Il corrispettivo globale dei servizi sarà quello indicato nell'offerta economica presentata dalla ditta appaltatrice e dovrà tener conto di tutti gli obblighi previsti dal presente Capitolato. Il concorrente dovrà presentare la propria offerta tenendo conto che sono vietate offerte a rialzo rispetto all'importo a base di gara.

### ART. 5 – CRITERI DI AGGIUDICAZIONE E RISERVE

Il criterio di aggiudicazione sarà quello del minor prezzo ai sensi dell'art. 95 comma 4 lett. b) del D. Lgs. 50/2016. L'efficacia dell'affidamento è subordinata alla verifica circa la non sussistenza, in capo all'affidatario, delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs 50/2016 e s.m.i.

L'Amministrazione procedente si riserva:

- a) di procedere all'aggiudicazione anche in caso di una sola offerta purché ritenuta valida ed idonea;
- b) di non procedere ad alcuna aggiudicazione se nessuna offerta risulta conveniente ed idonea, in relazione all'oggetto del contratto, ai sensi dell'art. 95 co.12 del D. Lgs. 50/2016 e smi;
- c) di sospendere, reindire o non aggiudicare la gara motivatamente;
- d) di non stipulare motivatamente il contratto anche qualora sia intervenuta in precedenza l'aggiudicazione.

### ART. 6 - MODALITA' DI GESTIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio in oggetto è gestito dall'aggiudicatario in piena autonomia organizzativa, tenuto conto di quanto definito nel presente Capitolato e nel rispetto della vigente normativa di settore. Il Servizio oggetto del contratto è ad ogni effetto da considerarsi di pubblico interesse e, come tale, non potrà essere sospeso o abbandonato, senza una valida e documentata motivazione.

Le sospensioni e/o interruzioni del servizio per causa di forza maggiore non daranno luogo a responsabilità alcuna per entrambe le parti, purché la sospensione/interruzione del servizio sia comunicata tempestivamente alla controparte. La ditta aggiudicataria si impegnerà comunque a definire con il Comune soluzioni temporanee volte a limitare al minimo il disagio per gli utenti, nonché ad adoperarsi - per quanto di sua competenza - per il tempestivo ripristino del servizio.

In caso di sospensione o di abbandono, anche parziale del servizio, eccettuati i casi di forza maggiore, il committente può, senza alcuna formalità, sostituirsi alla ditta aggiudicataria per l'esecuzione d'ufficio a suo danno e spese, oltre ad applicare le previste penalità di cui al successivo ART. 11. La ditta aggiudicataria deve assicurare il servizio con personale che presenti caratteristiche idonee secondo quanto meglio precisato nel successivo ART. 7.

### ART. 7 – PERSONALE IMPIEGATO

La ditta aggiudicataria deve svolgere i servizi oggetto del presente Capitolato, avvalendosi di personale cui siano applicati i contratti di lavoro previsti dalla normativa vigente.



## COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

U.O. Servizi Amministrativi / Integrazione Socio-Sanitaria e Attività Amministrativa del Terzo Settore

E' richiesta la presenza di idonei autisti in possesso di patente di guida di tipo KD o con patente adeguata al mezzo di trasporto.

E' richiesta altresì la presenza di accompagnatori qualificati.

Ogni persona che presti attività nei servizi oggetto del presente Capitolato, dovrà possedere idonee qualità morali, ai sensi delle disposizioni vigenti con riferimento all'Art.80 del D.Lgs. 50/2016 e smi. La Ditta aggiudicataria, è tenuta ad inviare nota scritta al settore Servizi Sociali specificando i dati anagrafici, la qualifica professionale e l'inquadramento, i titoli di servizio e il curriculum vitae del personale impiegato che danno diritto all'assegnazione al servizio.

Il Dirigente del Servizio Sociale del Comune ha diritto di richiedere, con nota motivata, la sostituzione del personale impegnato che non offre garanzie di capacità, professionalità e non risulti idoneo a perseguire le finalità previste dai progetti da realizzarsi.

Il personale della Ditta aggiudicataria deve inoltre attenersi alle norme contenute nel codice di comportamento dei dipendenti delle pubbliche amministrazioni di cui al decreto del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 e secondo le linee guida del D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62 e smi.

La Ditta aggiudicataria ed i propri dipendenti, infine, sono tenuti al rigoroso rispetto del Regolamento del Parlamento Europeo 27-4-2016 n. 2016/679/UE (regolamento generale sulla protezione dei dati) soddisfacendo gli adempimenti richiesti dalla norma stessa.

### **ART. 8 - DIVIETO DI CESSIONE E SUB-APPALTO**

E' vietata qualsiasi forma di cessione parziale o totale del contratto ed è altresì tassativamente vietato il subappalto anche parziale, dei servizi oggetto del presente Capitolato. La violazione di tale divieto è da considerarsi causa di risoluzione di diritto del contratto, senza il preventivo consenso scritto dell'aggiudicatario sotto pena del rimborso delle maggiori spese e danni che derivassero al Comune di Carrara per effetto della inadempienza.

### **ART. 9 – OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ**

L'Aggiudicatario è tenuto all'esecuzione del servizio così come previsto dal presente Capitolato ed è civilmente e penalmente responsabile dei danni causati a persone e/o cose, direttamente o indirettamente, nello svolgimento delle attività commissionate dal Servizio Sociale del Comune di Carrara, mantenendo indenne il Comune di Carrara da qualsiasi pretesa da parte di terzi riconducibili ai rapporti inerenti l'erogazione del servizio.

Allo scopo si obbliga alla stipula di polizza assicurativa per la Responsabilità Civile verso Terzi (RCT) e per la Responsabilità Civile verso Prestatori di Lavoro (RCO), di massimale adeguato, oltreché alla stipula delle assicurazioni di legge per i veicoli impiegati nell'espletamento dei servizi.

Più in generale, l'Aggiudicatario è tenuto a rispettare le norme in materia di igiene, sicurezza e salute sui luoghi di lavoro, nonché tutte le disposizioni, istruzioni, prescrizioni, regolamenti interni, previsti a tale scopo. E' tenuto altresì ad informare/formare il lavoratore in materia di norme relative a igiene, sicurezza e salute sui luoghi di lavoro, con particolare riguardo agli obblighi ex D. Lgs. 81/2008 , atti a garantire l'incolumità degli operatori e dei terzi.

L'Aggiudicatario risponde, inoltre, del comportamento dei dipendenti (o comunque dei soggetti da esso coinvolti) sia per l'esecuzione del servizio, che per la relativa disciplina interna ed esterna con



## COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

U.O. Servizi Amministrativi / Integrazione Socio-Sanitaria e Attività Amministrativa del Terzo Settore

l'utenza. L'aggiudicatario è, pertanto, unico esclusivo responsabile delle infrazioni o degli inadempimenti accertati dalle competenti Autorità di vigilanza.

Copia delle polizze dovrà essere consegnata al Servizio Sociale del Comune di Carrara.

### **ART. 10 – CONTROLLI**

Il Comune, a mezzo del proprio personale, attraverso rilevazioni presso gli utenti o con altre idonee modalità, verifica periodicamente quantità e qualità del servizio, di cui all'articolo 2, reso dall'Aggiudicatario.

Ai sensi dell'articolo 1456 del Codice civile, il Comune ha facoltà di risolvere la presente per ogni violazione o inadempimento delle obbligazioni assunte dall'Aggiudicatario. Inoltre, il Comune può risolvere la presente:

- qualora l'Aggiudicatario violi leggi, regolamenti anche comunali, ordinanze o prescrizioni delle autorità competenti;
- Incorra in ripetute inosservanze delle obbligazioni contrattuali, con conseguente applicazione di penalità;
- Violi il divieto di cessione del contratto o di subappalto;
- Ponga in essere comportamenti configuranti come dolo o colpa grave;
- Ponga in essere altre condotte comunque riconducibili a quanto disposto dall'art. 1453 del c.c.;
- qualora il servizio venga sospeso reiteratamente senza motivata e grave giustificazione;
- qualora il servizio venga riconosciuto a insindacabile giudizio dell'Amministrazione, successivamente ai controlli effettuati, gravemente insufficiente e svolto in violazione dei principi di correttezza disparità di trattamento e riservatezza;
- qualora si determini lo scioglimento o una sostanziale modifica nell'assetto societario tale da far venir meno il rapporto fiduciario con il Comune.

La risoluzione è efficace decorsi 30 giorni dalla comunicazione in forma scritta ad opera del Comune di Carrara.

### **ART. 11 - PENALITA'**

Qualora, nel corso dell'esecuzione dei servizi e delle prestazioni oggetto del presente appalto, siano rilevate inadempienze della ditta aggiudicataria rispetto agli obblighi posti a suo carico dal presente Capitolato o comunque dalle disposizioni da esso richiamate, salvo che l'inadempimento configuri causa di risoluzione del contratto, si procederà all'applicazione di penali contrattuali, in ragione della gravità della violazione e dell'eventuale recidiva.

*(N.B. L'art. 113 bis, comma 2 del D.Lgs 50/2016, stabilisce che i contratti di appalto prevedono penali per il ritardo nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali da parte dell'appaltatore commisurate ai giorni di ritardo e proporzionali rispetto all'importo del contratto o alle prestazioni del contratto. Le penali dovute per il ritardato adempimento sono calcolate in misura giornaliera compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate al ritardo e non possono comunque superare, complessivamente, il 10 per cento di detto ammontare netto contrattuale).*

L'applicazione della penalità sarà preceduta da contestazione scritta dell'inadempienza accertata,



## COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

U.O. Servizi Amministrativi / Integrazione Socio-Sanitaria e Attività Amministrativa del Terzo Settore

notificata alla ditta aggiudicataria in via amministrativa. La ditta aggiudicataria ha facoltà di presentare le proprie controdeduzioni entro 15 giorni lavorativi dalla comunicazione della contestazione. In caso di recidiva, le penalità su indicate saranno prima raddoppiate e poi triplicate. Il Comune di Carrara, fatta salva la prova del maggior danno, procederà al recupero della/e penalità mediante ritenuta diretta sui crediti della ditta aggiudicataria o sulla cauzione che, in questo ultimo caso, dovrà essere reintegrata entro i 15 giorni successivi alla data del prelievo. L'applicazione della/e penalità di cui sopra è indipendente dai diritti spettanti al Comune di Carrara per eventuali violazioni contrattuali verificatesi.

### **ART. 12 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Il Comune di Carrara, previa contestazione scritta alla ditta aggiudicataria ed esame delle controdeduzioni fornite dalla medesima, presentate nel termine perentorio di 15 giorni lavorativi dal ricevimento della contestazione, si riserva la facoltà di disporre l'immediata risoluzione del contratto. A garanzia della continuità del servizio, anche nel caso di risoluzione del contratto, ai sensi del presente articolo, la ditta aggiudicataria è comunque tenuta ad assicurare la continuità delle prestazioni, nei termini precisati dal Servizio Sociale del Comune di Carrara, per una durata massima di 60 giorni dalla decorrenza del provvedimento di risoluzione, con diritto al pagamento delle prestazioni effettivamente rese.

### **ART. 13 MODALITA' DI PAGAMENTO**

Il Comune di Carrara provvederà a liquidare direttamente all'aggiudicatario le fatture per il servizio erogato emesse mensilmente in formato elettronico ai sensi della legge n. 244/2007 e smi e del D.M. 55/2013, previo accertamento della regolarità del servizio svolto, entro 30 giorni dalla data di ricezione della fattura.

L'Appaltatore, ai sensi dell'art. 3 della legge 13/08/2010 n. 136 "Piano straordinario contro le mafie nonché delega al governo in materia di normativa antimafia", come modificato dal D.L. 12/11/2010 n. 187 e smi, per il presente appalto si assume l'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari. L'inadempimento dell'appaltatore agli obblighi di tracciabilità finanziaria richiamati dal presente articolo, sarà causa di immediata risoluzione del rapporto contrattuale.

### **ART. 14 - CONTROVERSIE**

I rapporti tra Comune ed Aggiudicatario si svolgono ispirandosi ai principi della leale collaborazione, correttezza (art. 1175 del Codice civile), buona fede (artt. 1337 e 1366 del Codice civile). Ogni eventuale controversia che dovesse sorgere nell'interpretazione o cattiva esecuzione della presente convenzione ove non potessero essere risolte amichevolmente tra le parti, saranno demandate alla giustizia ordinaria e per competenza al Tribunale di Massa.

### **ART. 15 – SPESE CONTRATTUALI**

Il contratto, ai sensi dell'art. 32, comma 14 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i, verrà stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere.



## COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

U.O. Servizi Amministrativi / Integrazione Socio-Sanitaria e Attività Amministrativa del Terzo Settore

### **ART. 16 – RINVIO DINAMICO E CLAUSOLE**

Per tutto quanto qui non previsto e normato, Comune ed Associazione rinviano al codice civile ed alla normativa richiamata nelle premesse. Eventuali nuove legislative e regolamentari troveranno applicazione automatica, senza la necessità di provvedere ad integrazione o rettifica della presente.

### **ART. 17 – RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Il Responsabile unico del procedimento (RUP) è il Dirigente del Settore Servizi Sociali/Servizi Abitativi del Comune di Carrara, Dott.ssa Paola Micheletti.

Per ogni ulteriore informazione è possibile contattare il seguente numero telefonico: 0585/647375 o scrivere all'indirizzo mail: [michela.carlotti@comune.carrara.ms.it](mailto:michela.carlotti@comune.carrara.ms.it).

### **ART. 18 – PRIVACY**

• L'eventuale aggiudicazione comporterà il trattamento dei dati personali; per espletare detto servizio, l'aggiudicatario potrà assumere la qualifica di responsabile esterno - in tal caso il trattamento dovrà avvenire seguendo le istruzioni impartite dal Titolare, ex art. 28 Regolamento UE 679/2016, - o di autonomo titolare o di contitolare del trattamento.

Oltre a quanto di seguito indicato, la specifica disciplina e qualificazione delle Parti, in ordine al trattamento dei dati personali, avverrà al momento della sottoscrizione del contratto o delle note all'uso del commercio ove consentite.

• Le Parti renderanno disponibile l'informativa relativa ai dati trattati. La durata del trattamento è strettamente connessa all'oggetto contrattuale; i dati saranno trattati secondo le finalità proprie del contratto, funzionalmente allo svolgimento dell'oggetto contrattuale ed agli obblighi di legge.

• Entrambe le Parti si impegnano a comunicare all'atto di sottoscrizione del presente contratto, gli estremi del Data Protection Officer o del Referente Privacy aziendale se designati.

• Qualora ciascuna parte venga a conoscenza dei dati personali di cui sia titolare l'altra, conferma l'adozione ed il rispetto delle normative vigenti in materia di privacy con particolare riferimento alle prescrizioni di cui al regolamento europeo (R.EU. 679/2016).

• L'aggiudicatario si impegna a trattare i dati personali nel pieno rispetto della normativa applicabile, in osservanza dei principi di liceità e correttezza, ponendo in essere misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato ai rischi presentati dal trattamento che derivano in particolare dalla distruzione, dalla perdita, dalla modifica, dalla divulgazione non autorizzata o dall'accesso, in modo accidentale o illegale, ai dati personali trattati dal Fornitore in esecuzione del contratto, e per consentire al Committente, titolare del trattamento, di soddisfare l'obbligo di dare seguito all'esercizio dei diritti dell'interessato.

• Nei trenta giorni successivi alla scadenza del contratto o alla data di cessazione dei suoi effetti a qualunque titolo intervenuta, previo rilascio di apposita copia qualora detenga i dati in via esclusiva, L'aggiudicatario si impegna a cancellare definitivamente ed integralmente dalle proprie memorie magnetiche, dai propri sistemi informativi e/o da qualsiasi altro supporto fisico, i dati personali di cui è titolare il Committente, fatto salvo quanto diversamente stabilito da obblighi di



## COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

U.O. Servizi Amministrativi / Integrazione Socio-Sanitaria e Attività Amministrativa del Terzo Settore

legge, dando comunicazione per iscritto dell'avvenuta cancellazione al Committente stesso entro i successivi cinque giorni.