

La presente gara d'appalto ha per oggetto l'esecuzione di un servizio di accoglienza, informazione turistica e servizi aggiuntivi presso i punti info del comune di Carrara, rilascio "pass" e gestione punti ristoro siti all'interno dei punti info San Martino e Tarnone-Fossacava.

Tale attività deve essere svolta nel rispetto di quanto previsto dalle leggi nazionali e regionali, con particolare riferimento alla legge della Regione Toscana L.R. 216 n.86 e al relativo Regolamento ancora in vigore, adottato con DPGR n. 18 del 23 aprile 2001 (Regolamento di attuazione del T.U. delle leggi Regionali in materia di Turismo) e successive modifiche.

L'art 12 "Servizi di informazione e di accoglienza turistica" della L.R. 86/2016 e s.m.i. di cui sopra, stabilisce che "1. I servizi di informazione e di accoglienza turistica assicurano l'informazione sulle attrattive turistiche proprie del territorio di riferimento e sul relativo patrimonio turistico, paesaggistico, culturale, storico, artistico ed enogastronomico. A tal fine, in particolare, forniscono informazioni e materiale informativo sull'organizzazione dei servizi, sulla disponibilità ricettiva, di ristorazione e sull'offerta di servizi turistici, di itinerari di visita ed escursione nel territorio" ed ancora "3. I servizi di informazione e di accoglienza turistica possono comprendere la prenotazione dei servizi turistici e del pernottamento presso le strutture ricettive. Tali servizi possono essere erogati dagli IAT o dai soggetti abilitati a tale scopo, secondo quanto stabilito nel regolamento, esclusivamente nei confronti dei turisti che accedono agli uffici medesimi".

Il Capitolato Speciale d'Appalto prevede, all'art. 1, che il servizio si articoli come segue:

- a) Informazione e accoglienza turistica
- b) Rilascio PASS per autobus turistici in arrivo in Città
- c) Gestione punto ristoro presso info point San Martino e Tarnone-Fossacava
- d) Prenotazione e vendita pernottamenti presso strutture ricettive
- e) Progettazione, organizzazione, commercializzazione di altri servizi turistici
- f) Bookshop e vendita diretta
- g) Back office e coordinamento
- h) Accoglienza alle navi da crociera
- i) Postazioni di stand informativi in occasioni di eventi fieristici

Ed inoltre al **punto e) *Progettazione, organizzazione, commercializzazione di altri servizi turistici, così come specificato nel capitolato stesso, viene previsto che*** "La prenotazione dei servizi turistici di cui al presente articolo dovrà essere effettuata, limitatamente al turismo in entrata nel Comune di Carrara, da Agenzie di Viaggi e Turismo, secondo quanto previsto dalla LR 86/2016 e dal Capo I del Regolamento di Attuazione del testo unico delle leggi regionali in materia di turismo 23 Aprile 2001, n.18/R".

Le attività di cui al punto e) "*Progettazione, organizzazione, commercializzazione di altri servizi turistici*" del Capitolato Speciale, sono pertanto da intendersi secondarie rispetto all'attività principale oggetto dell'appalto (informazione ed accoglienza turistica); di conseguenza, il requisito indicato all'art. 10, punto 1, secondo capoverso, "possesso della qualifica professionale di agente di viaggi e di turismo", deve essere posseduto esclusivamente per lo svolgimento di tale attività, prevista peraltro come obbligatoria dal Capitolato stesso.

Alla luce di quanto sopra, sono pertanto ammesse le RTI verticali.