

Appalto Specifico nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione per la fornitura di ausili tecnici da destinare alle Aziende Sanitarie della Regione Toscana

Prot. n. 54414 del 31/10/2019

“CHIARIMENTI n. 3”

Quesito n. 1

Infine, alla luce della ormai riconosciuta capacità di acquisizione di Estar, rispetto a quanto viene normalmente aggiudicato per lotto, ci domandiamo e Vi domandiamo se il conteggio che è stato applicato per la definizione del quadro economico della convenzione possa essere considerato realistico; essendo fra l'altro così particolarmente elevato induce le aziende a dover effettuare sconti inapplicabili per poter raggiungere la cifra della base d'asta e quindi a dover rimodulare anche le garanzie sopramenzionate che devono essere calcolate in base alle percentuali di sconto applicate

Risposta n. 1

Si confermano gli importi indicati per tutti i lotti in gara.

Si comunica che il presente chiarimento deve essere ritenuto riassuntivo ed esaustivo per i tutti i quesiti pervenuti a questa Stazione Appaltante nei quali è stato richiesto la l'innalzamento delle basi di gara.

Quesito n. 2

Lotto1 - B) Non è possibile trovare sul mercato un cuscino che abbia un costo di € 140,00 con le caratteristiche tecniche richieste nello specifico "5CM DI FLUIDI ATUOMODELLANTI" - Chiediamo se i 5cm di fluidi devono essere intesi per la lunghezza, larghezza oppure per l'altezza?

Risposta n. 2

I 5 cm sono riferiti all'altezza.

Quesito n. 3

Lotto1 – D) – Data l'impossibilità della base d'asta per offrire un cuscino in neoprene chiediamo di poter quotare un cuscino realizzato in materiale “non permeabile all'aria” così come riportato nella descrizione del lotto 1C (Identico cuscino ma con valvola singola). Altrimenti chiediamo che venga alzata la base d'asta poiché il neoprene è un materiale che ha un costo di circa il 50% in più rispetto ad altri materiale con i quali sono realizzati i cuscini ad aria.

Risposta n. 3

Verranno accettate anche quotazioni di prodotti realizzati in materiale diverso dal neoprene purchè in materiale traspirante.

Quesito n. 4

Lotto 1F-H) Come per il prodotto B, non è possibile trovare un prodotto "a cessione d'aria" al prezzo da voi indicato nel lotto di soli 828,05. Chiediamo che venga chiarito il concetto di "cessione d'aria". Ciò che sul mercato oggi è presente con il termine "cessione d'aria" ha un costo minimo di circa 6.0000,00. E' indispensabile che venga chiarito questa specifica tecnica, nelle indicazioni che troviamo nel capitolato tecnico non viene spiegato il significato di cessione d'aria.

Risposta n. 4

Ci riferiamo alla microcessione d'aria, ovvero un sistema che rilasci e faccia circolare aria al di sotto della fodera di copertura (traspirante ed impermeabile ai liquidi come richiesto) al fine di ridurre l'eccessiva umidità favorendo il microclima a contatto con la cute del paziente specialmente nella zona tronco/bacino che è più a rischio di macerazione cutanea. Si conferma la base d'asta.

Quesito n. 5

Lotto 2 D-E) Non sono disponibili sul mercato prodotti con queste caratteristiche ai prezzi da voi indicati. Come è possibile che i due tipi di rialzi abbiano lo stesso costo? Hanno caratteristiche tecniche completamente differenti tra loro. Per questo prodotto i prezzi sono di circa il triplo rispetto a quelli da voi indicati.

Risposta n. 5

Si conferma base di gara del lotto 2.

Quesito n. 6

Lotto 3F) Essendo che il deambulatore non deve avere leve o manopole di guida, cosa intendete per freno unidirezionale e progressivo? Possiamo quotare un articolo che è dotato di freni a pressione sulle ruote posteriori quindi senza leve frenanti?

Risposta n. 6

Le caratteristiche indicate dal nomenclatore sono quelle indicate in gara.
L'ausilio proposto deve presentare tali caratteristiche.

Quesito n. 7

LOTTO 2 -In riferimento al cod. iso 09.12.03.006 del capitolato tecnico relativamente all'ultimo capoverso delle caratteristiche tecniche è indicato: 'Il listino di cui all'art. 7 del presente capitolato deve riportare la quotazione per la fornitura di una sedia a comoda in esame dotata di sistema basculante e una dotata di freni su tutte e quattro le ruote'. Si segnala che la sedia doccia basculante è già richiesta al punto G) del medesimo lotto con il cod. iso 09.33.03.012 sedia basculante per doccia con ruote; Vi chiediamo cortesemente di definire se tale ausilio è da inserire nel listino a parte oppure è facente parte dell'offerta tecnica ed economica oppure, se si tratta di un refuso?

Risposta n. 7

L'inserimento del sistema basculante nel listino è un refuso.
La sedia doccia con sistema basculante deve essere quotato nel dettaglio economico di cui al punto G) del medesimo lotto.

Quesito n. 8

Sempre per lo stesso cod. iso 09.12.03.006 nel testo delle caratteristiche tecniche è indicato 'Specificare il numero di modelli, prevedendo almeno uno fisso ed uno a schienale inclinabile e relative dimensioni offerte maggiori di tre'. Al fine di una corretta interpretazione si chiede di chiarire se per soddisfare la richiesta di cui sopra è necessario presentare le schede tecniche dei due modelli nella 'offerta tecnica' e nel dettaglio offerta economica quotare la versione con schienale fisso mentre la versione con 'schienale inclinabile' deve essere inserita nel listino prezzi degli aggiuntivi (C.5) previsti dal nomenclatore

tariffario con il cod. iso 09.12.91.003 Schienale inclinabile (pag. 26 del disciplinare di gara)? Si chiede cortesemente di chiarire.

Risposta n. 8

L'offerente dovrà presentare l'offerta tecnico-economica in riferimento all'ausilio con schienale fisso. La regolazione dell'inclinazione dello schienale è un aggiuntivo, quindi dovrà essere quotato nel listino degli aggiuntivi di cui al punto C.5) del Disciplinare di gara e la relativa percentuale di sconto dovrà essere indicato nella relativa scheda di dettaglio economica.

Quesito n. 9

La medesima domanda si pone anche per il cod.iso 09.12.03.012 Sedia a comoda con ruote per doccia/water ad autopinta.

Nelle caratteristiche tecniche del Capitolato Tecnico è indicato: 'Specificare il numero di modelli e le relative dimensioni offerte maggiori di tre'. Intendete una versione con schienale fisso e una con schienale inclinabile? Se sì, è corretta l'interpretazione che per soddisfare la richiesta di cui sopra è necessario presentare le schede tecniche dei due modelli nella 'offerta tecnica' e nel dettaglio offerta economica quotare la versione con schienale fisso mentre la versione con 'schienale inclinabile' deve essere inserita nel listino prezzi degli aggiuntivi (C.5) previsti dal nomenclatore tariffario con il cod. iso 09.12.91.003 Schienale inclinabile (pag. 26 del disciplinare di gara)? Si chiede cortesemente di chiarire.

Risposta n. 9

Anche in questo caso è richiesta l'offerta per l'ausilio con schienale fisso e la regolazione dell'inclinazione dello schienale è un aggiuntivo, quindi dovrà essere quotato nel listino degli aggiuntivi di cui al punto C.5) del Disciplinare di gara e la relativa percentuale di sconto dovrà essere indicato nella relativa scheda di dettaglio economica.

Quesito n. 10

LOTTO 3 - In riferimento al capitolato tecnico relativamente ai cod. iso C) 12.03.16.003 Tripode e D) 12.03.16.006 Quadripode nelle caratteristiche tecniche degli stessi è indicato 'la prescrizione dovrà indicare la ampiezza della base di appoggio (larga o stretta) in relazione alle esigenze dell'assistito. Si tratta di un refuso? Oppure è obbligatorio presentare nell'offerta tecnica le schede tecniche di entrambe le versioni? Se sì, potrebbe essere necessario presentare due modelli per poter soddisfare tale requisito. Si chiede di specificare come soddisfare tale requisito senza incorrere in possibili esclusioni.

Risposta n. 10

Sia per il tripode che per il quadripode l'operatore economico dovrà presentare l'offerta tecnica di entrambi i modelli (base larga e stretta) ma un'unica quotazione economica (stesso prezzo).

Quesito n. 11

Nell'Articolo 8 del capitolato tecnico si fa un riferimento generico a "servizio di personalizzazione connessi alla fornitura da effettuare presso il domicilio del paziente". Si chiede di chiarire per quali lotti può essere richiesto questo servizio e con quali modalità.

Risposta n. 11

In particolare: per i lotti 3 e 4, qualora non sia possibile effettuare la personalizzazione nei punti di prova.

Quesito n. 12

Fidejussione provvisoria - Premesso che la certificazione ISO 13485 certifica la qualità della gestione dei processi nell'ambito dei Dispositivi Medici, si chiede conferma che tale certificazione è accertata al fine della riduzione del 50% del deposito cauzionale provvisorio e definitivo.

Risposta n. 12

Si accoglie la richiesta. La ISO 13485 è accettata ai fini della riduzione della cauzione.

Quesito n. 13

LOTTO 1 :

Il lotto è composto da cuscini e materassi antidecubito insieme. Al fine di garantire la più ampia partecipazione e poichè si tratta di prodotti completamente diversi, si chiede di dividere il lotto per tipologia di prodotto creandone uno per i materassi e uno per i cuscini;

Risposta n. 13

Si conferma la composizione del lotto così come composto.

Quesito n. 14

Lotto 1 A : la caratteristica della fodera "asportabile" su un cuscino in fibra cava non è riscontrabile in gran parte dei prodotti in commercio di questa categoria, al fine di garantire una più ampia partecipazione si chiede di rendere la caratteristica "fodera asportabile" come opzionale.

Risposta n. 14

Si conferma la caratteristica richiesta.

Quesito n. 15

Lotto 1 B : Il cuscino con fluidi automodellanti è disponibile sul mercato principalmente in due versioni : con base anatomica preformata(in fluido automodellante) o con base in fluido automodellante piatta. Quali di queste due versioni è preferibile offrire?

Risposta n. 15

Possibile presentare entrambe le versioni.

Quesito n. 16

Lotto 1 E bis : Viene richiesto un materasso con spessore di almeno 18 cm. Le caratteristiche tecniche che di solito caratterizzano un materasso bariatrico sono la densità e la portata in Kg e lo spessore è solitamente una risultante di questi due fattori. E' possibile offrire un materasso che rispetti i requisiti richiesti in termini di portata e materiale ma con spessore minore di 18 cm?

Risposta n. 16

No, spessore richiesto almeno cm 18.

Quesito n. 17

Lotto 2 A-B : viene richiesto telaio in lega leggera su prodotti che convenzionalmente sono disponibili in commercio in acciaio verniciato. E' possibile offrire prodotti con medesime caratteristiche tecniche ma in acciaio?

Risposta n. 17

Entrambi i prodotti potranno essere prodotti in alluminio o in acciaio.

Quesito n. 18

Lotto 2A-B: Chiediamo se potete concedere una tolleranza del 10% nei pesi indicati Es. "Peso inferiore a Kg.14/16"

Risposta n. 18

Si sarà accettata una tolleranza del 10%.

Quesito n. 19

Lotto 2G: Nei criteri di valutazione. Cosa intendete per: "Presenza di angoli di seduta superiori ad 1°

Risposta n. 19

Saranno valorizzate il numero di posizioni in cui può essere inclinato l'ausilio.

Quesito n. 20

LOTTO 4:

Il lotto è composto da carrozzine e tricicli. Al fine di garantire la più ampia partecipazione e poiché si tratta di prodotti completamente diversi, si chiede di dividere il lotto per tipologia di prodotto creandone uno per le carrozzine e uno per i tricicli.

Risposta n. 20

Si conferma la composizione del lotto.

Quesito n. 21

Lotto 4 C-D-E : Si richiede bracciolo a scelta tra desk e full.

E' possibile presentare una carrozzina con un bracciolo desk e appoggibraccio spostabile in avanti che costituisce bracciolo FULL?

Risposta n. 21

Si è possibile.

Quesito n. 22

LOTTO 7 A-B : si richiede "regolazione in altezza del piano rete da 40 a 50 cm da terra".

E' possibile offrire un letto che dispone di due altezze diverse ottenibili tramite lo spostamento della rete lungo il telaio dello stesso?

Risposta n. 22

No, la regolazione del piano rete deve poter consentire la regolazione intermedia del piano rete da 40 cm a 50 cm.

Quesito n. 23

Relativamente alla parte amministrativa si domanda di voler chiarire se tutti gli allegati richiesti dalla piattaforma possano essere compilati una volta soltanto e inseriti nelle buste a questi dedicati per ogni procedura prevista per singolo lotto. Si domanda ciò in quanto il DGUE, per esempio, richiede l'indicazione dei lotti di partecipazione e chiediamo dunque di confermare che si possano indicare tutti i lotti nel documento per poi allegarlo indistintamente alle offerte dei diversi lotti partecipati. Stesso quesito poniamo anche per tutti gli altri documenti amministrativi. È possibile compilare un'unica volta la documentazione senza specificare nel titolo a quale lotto si fa riferimento e allegarli indistintamente alle singole procedure previste per tutti i lotti da partecipare?

Risposta n. 23

Si conferma che sia il DGUE che gli altri documenti amministrativi possono essere compilati una volta soltanto e inseriti indistintamente in tutti i lotti partecipati.

Ovviamente dovranno riportare tutti gli elementi richiesti per ogni singolo lotto

Quesito n. 24

Nel disciplinare, al paragrafo dedicato alla garanzia provvisoria, p. 12 è riportata la frase "la scansione della quietanza di cui sopra deve essere inserita, dal soggetto abilitato ad operare su START, nell'apposito spazio previsto". A che quietanza si riferisce?

Risposta n. 24

Si riferisce alla scansione della fideiussione originale cartacea che, se non presentata, in originale, in formato elettronico e firmata digitalmente deve essere accompagnata da dichiarazione di conformità all'originale da parte del concorrente.

Quesito n. 25

È utile a comprovare il pagamento del contributo di cui al punto 12 del Disciplinare (p. 14) la ricevuta generata dal sito internet ANAC in formato pdf?

Risposta n. 25

Si conferma che ai fini della comprova del pagamento del contributo di cui al punto 12 del Disciplinare può essere inserito nell'apposito spazio la ricevuta di pagamento rilasciata dal "Servizio di riscossione"-ANAC.

Quesito n. 26

Il disciplinare richiede, al paragrafo 7.2, p. 9, di comprovare i requisiti di capacità economica e finanziaria. L'ultimo capoverso di detto paragrafo recita "in caso di partecipazione del concorrente a più lotti: la sussistenza del requisito per il lotto maggiore consente la partecipazione anche ai lotti minori". Sta questa frase a significare che, per ipotesi, nel caso di aggiudicazione o posizionamento in seconda posizione in tutti i lotti, l'azienda in grado di dimostrare che negli anni 2016, 2017 e 2018 ha prodotto un fatturato di euro 5.602.815,00 (lotto maggiore) avrà giustificato il possesso del requisito per tutti i lotti, oppure, dovrà provare un fatturato totale pari alla somma dei valori indicati in tabella, ovvero di euro 19.123.590,00?

Risposta n. 26

Si conferma che la sussistenza del requisito per il lotto maggiore tra quelli partecipati consente la partecipazione anche ai lotti minori l'operatore economico non dovrà provare un fatturato totale pari alla somma dei fatturati richiesti per i lotti partecipati.

Quesito n. 27

Si chiede di voler specificare se il requisito vada comprovato ai fini della partecipazione appunto, e dunque nella fase di offerta, oppure, come sembra essere indicato nel Disciplinare dove si indica che "la comprova del requisito (...) a seguito di specifica richiesta dell'Amministrazione e comunque nei casi in cui si risulti aggiudicatario o secondo in graduatoria", in fase di aggiudicazione?

Risposta n. 27

Come specificato nel Disciplinare di gara La comprova del requisito è fornita, ai sensi dell'art. 86, comma 4 e all. XVII parte I, del Codice, a seguito di specifica richiesta dell'Amministrazione e comunque nei casi in cui si risulti aggiudicatario o secondo in graduatoria

Quesito n. 28

Relativamente all'offerta economica modulo C.3 (accesso agli atti), invece, si domanda a che cosa si riferisca la casella di testo nominata "a comprova di quanto dichiarato si allega la seguente dichiarazione:". Se le motivazioni sono riportate nella casella di testo subito sopra si chiede che tipo di dichiarazione debba essere resa in detto modulo.

Risposta n. 28

Si tratta della dichiarazione eventuale con cui l'operatore economico attesta il possesso di diritti esclusivi quali ad es. un brevetto, un diritto d'autore...a comprova delle motivazioni riportate nella precedente didascalia.

Quesito n. 29

In relazione al medesimo modulo C.3, poi, si chiede se i richiami fatti nelle didascalie delle tabelle dello "sconto percentuale da applicare ai prezzi di listino" e "sconto percentuale da applicare ai prezzi di listino degli aggiuntivi", punti C.3 e C.4 del Disciplinare, facciano in realtà riferimento al paragrafo del Disciplinare C.2, punti nn. 2) e 3)?

Risposta n. 29

Il riferimento ai punti C.3 e C.4 indicato nel dettaglio economico è un mero refuso materiale. Nella scheda di dettaglio economico C.2 dovrà essere indicato lo sconto da applicare ai prezzi del listino dei prodotti similari e degli aggiuntivi, se presenti, di cui ai punti C.4) e C.5) del disciplinare di gara.

Quesito n. 30

Non è specificato in maniera chiara in nessun lotto se la consegna dei vari ausili deve avvenire presso i magazzini della ASL, a domicilio del paziente oppure presso i vari Centri riabilitativi del Territorio. Inoltre, specialmente facendo riferimento al “Lotto 4 Cicli e Carrozze” dove si parla di adattamenti al paziente, si chiede un chiarimento sul servizio da fornire, dando per scontato che la fornitura dei vari ausili deve essere effettuata da un professionista abilitato, tecnico ortopedico come per legge.

Risposta n. 30

La personalizzazione potrà essere richiesta esclusivamente per gli ausili che ne necessitano. La consegna al domicilio del paziente, o in luoghi diversi dai magazzini centralizzati o punti di prova, rappresenta una eccezione alla norma dettata da particolari necessità.

Quesito n. 31

In riferimento al capitolato tecnico relativo al “Lotto 4 Cicli e Carrozze G) 12.22.18.009 Carrozzina a spinta con telaio basculante”, Vi chiediamo chiarimenti in quanto la descrizione non è molto chiara sul tipo di ausilio da fornire. Infatti non si capisce chiaramente se si tratta di “sedia imbottita con bascula” (che tra l’altro non è indicata nella descrizione) oppure di “seggione polifunzionale” (che nel nuovo nomenclatore però è indicato con altro codice).

Risposta n. 31

Si tratta di una carrozzina imbottita, più avanzata rispetto alla rigida e meno conformata rispetto al seggione. Fare riferimento alla definizione indicata nel nuovo nomenclatore al codice indicato.

Quesito n. 32

Essendo che il Disciplinare di gara non richiede espressamente un fatturato specifico nell'ambito di attività oggetto dell'appalto, chiediamo gentilmente di voler chiarire se nel DGUE possa essere omessa la compilazione della parte IV), sezione B, punto 2a), ovvero quello che tratta "Il fatturato annuo ("specifico") dell'operatore economico nel settore di attività oggetto dell'appalto".

Si chiede inoltre, gentilmente, di voler confermare che i punti 4, 5 e 6 della parte IV), sezione B, nonché le sezioni C e D del DGUE non debbano al pari essere compilate.

Risposta n. 32

Si conferma che non essendo richiesto un fatturato specifico nell'ambito di attività oggetto dell'appalto nel DGUE può essere omessa la compilazione della parte IV), sezione B, punto 2a).

Si conferma che non devono essere compilati né i punti 4, 5 e 6 della parte IV), sezione B, né le sezioni C e D del DGUE.

Quesito n. 33

Notiamo che nel capitolato tecnico viene richiesto "peso inferiore a 14 Kg" ma nel documento "criteri di valutazione" viene richiesto peso inferiore a 16kg.

Qual'è il peso a cui dobbiamo attenerci ?

Risposta n. 33

Si faccia riferimento alla risposta 34.

Quesito n. 34

Lotto 2A. Sul mercato sono disponibili modelli che corrispondono alle specifiche tecniche da voi riportate per questo lotto ma non per tutte le varianti.

Nello specifico chiediamo se potete separare i prodotti:

1. - una sedia che è realizzata con tutto ciò che viene chiesto e che sia regolabile in altezza 49-55 (a base d'asta);

2. - Viene poi richiesto di prevedere un modello a schienale inclinabile con 3 dimensioni di seduta.

Avendo tali caratteristiche vi chiediamo di considerare che tali aggiuntivi aumentano il peso del prodotto, e il relativo prezzo pertanto chiediamo che possiate considerare una deroga al peso ad almeno 20kg. anzichè inferiore a 14 come da capitolato, e di considerare un prezzo diverso, gli aggiuntivi richiesti inevitabilmente aumentano il prezzo del prodotto.

Chiediamo inoltre se per questa versione (schienale reclinabile), deve essere obbligatorio la regolabilità dell'altezza da cm 49 a 55?

Risposta n. 34

Sarà accettato un peso massimo degli ausili inferiore o uguale a 20kg.

L'ausilio dovrà essere regolabile in altezza come richiesto.

Quesito n. 35

Lotto 2A. Oltre alla descrizione delle caratteristiche tecniche, in fondo al paragrafo viene riportata la seguente frase:

"Il listino di cui all'art. 7 del presente capitolato deve riportare la quotazione per la fornitura di una sedia a comoda in esame dotata di sistema basculante e di una dotata di freni su tutte e quattro le ruote"

Non capiamo a cosa si riferisca questa frase, si tratta di un refuso?

Nello specifico è chiara la richiesta di una quotazione di un prodotto con le 4 ruote frenanti, ma non capiamo il prodotto con il sistema basculante che è già previsto al punto G (-(G) 09.33.03.012 sedia basculante per doccia con ruote).

Risposta n. 35

Si faccia riferimento alla risposta al quesito n. 7.

Quesito n. 36

- Si chiede di confermare che la documentazione amministrativa potrà essere caricata massivamente per tutti i lotti di gara al primo inserimento;

- In caso di risposta affermativa al precedente quesito si chiede di confermare che potrà essere emessa cauzione provvisoria cumulativa per tutti i lotti ai quali si partecipa;

- Si chiede di confermare che quanto richiesto nel DGUE Parte IV sez. C e D del DGUE non debba essere dichiarato in quanto "non previsto" (come da disciplinare di gara);

- Allegato B: si chiede di confermare che l'allegato B non deve essere prodotto dall'operatore economico che partecipa a meno che non faccia parte di consorzio.

Risposta n. 36

- si conferma che i documenti possano essere compilati una sola volta per tutti i lotti e inseriti in tutti lotti;

- Potrà essere presentata una sola garanzia provvisoria cumulativa, inserita in tutti i lotti di interesse;

- Si conferma che non dovrà essere compilata la Parte IV sez. C e D del DGUE;

- Si conferma.

Quesito n. 37

Art. 12 – Consegne: viene specificato che *“al fine di non causare ritardi e/o inefficienze nella consegna e installazione al domicilio dell’utente da parte della Ditta che gestisce il magazzino centrale, viene richiesta una stretta collaborazione con la suddetta Ditta”*. Si chiede se sia corretto intendere che il luogo di consegna di tutti gli ausili sarà la sede del magazzino della Ditta che gestisce la gara di manutenzione.

Risposta n. 37

Si faccia riferimento alla risposta al quesito n. 30

Quesito n. 38

Art. 5 – Lotto 1 a) : considerata la portata richiesta di almeno 100 kg, si chiede di poter estendere lo spessore, prevedendo un *range* da 7 cm a 15 cm.

Risposta n. 38

Si conferma che lo spessore interno del cuscino potrà essere da 7 cm. a 15 cm..

Quesito n. 39

Art. 5 – Lotto 1 d): viene riportato che *“il fornitore dovrà garantire la fornitura del cuscino costituito da due e da quattro settori indipendenti a pressione differenziata”*. Si chiede come si possa soddisfare tale caratteristica potendo offrire un solo prodotto per ogni voce.

Risposta n. 39

La definizione contiene un refuso, il nomenclatore al codice di riferimento prevede che il cuscino sia *“costituito da due o più settori indipendenti a pressione differenziata”*. sarà possibile offrire un ausilio costituito da due o più settori indipendenti.

Quesito n. 40

Art. 5 – Lotto 2 a): viene indicata una larghezza di 43 cm; tuttavia poi vengono richieste *“[...] dimensioni offerte maggiori di tre”*. Si chiede di chiarire se il prodotto debba avere una unica misura ovvero più misure.

Risposta n. 40

Sono richieste più misure.

Quesito n. 41

Lotto 2 a) e b): considerata la portata richiesta della carrozzina di almeno 130 kg, si suggerisce di aumentare il peso della stessa ad almeno 18 kg, per garantire una maggior sicurezza dell’utente. Inoltre, viene richiesto di *“specificare il numero di modelli”*. Si chiede di chiarire se sia possibile offrire più modelli per la stessa voce, considerando che nella voce a) viene richiesto un modello fisso ed uno a schienale inclinabile.

Risposta n. 41

Per quanto riguarda il peso, si faccia riferimento alla risposta 34.

Per quanto riguarda il numero di modelli si faccia riferimento alla risposta 9.

Quesito n. 42

Lotto 4 c): vengono richieste due ruote posteriori estraibili.

Risposta n. 42

Si conferma la configurazione richiesta.

Quesito n. 43

Lotto 4 d): viene richiesto un peso inferiore a 15 kg, tuttavia il Nomenclatore, per la medesima tipologia di ausilio, riporta un peso di 16 kg. Si chiede di attenersi a quanto previsto dal Nomenclatore.

Si chiede conferma che la richiesta di misure da 38 a 48 cm sia da intendersi tra 38 e 48 cm.

Risposta n. 43

Si rettifica il massimo peso consentito a 16 kg come previsto dal nomenclatore.

Si conferma che la richiesta di misure da 38 a 48 cm sia da intendersi tra 38 e 48 cm.

Quesito n. 44

Lotto 4 e)

- vengono richieste due ruote fisse posteriori e ruotine di transito che consentano il movimento con le ruote grandi estratte. Si chiede conferma che trattasi di refuso, considerando che le ruote posteriori devono essere fisse.

- Viene inoltre richiesto un peso inferiore a 14 kg, tuttavia il Nomenclatore, per la medesima tipologia di ausilio, riporta un peso di 16 kg. Si chiede di attenersi a quanto previsto dal Nomenclatore.

- Infine, si chiede conferma che per *“rivestimento del telaio”* si intende il telo della seduta e dello schienale.

Risposta n. 44

- Si tratta di refuso da considerarsi non scritta *“ruotine di transito”*. La descrizione corretta è : due ruote medie e fisse posteriori;
- Vedi risposta n. 43;
- Si conferma che per il rivestimento si fa riferimento al telo della seduta e dello schienale.

Quesito n. 45

Lotto 4 f):

- vengono richieste due ruote fisse posteriori e ruotine di transito che consentano il movimento con le ruote grandi estratte. Si chiede conferma che trattasi di refuso, considerando che le ruote posteriori devono essere fisse.

- Vengono inoltre richieste *“due ruote fisse medie (oppure grandi [...])”*. Si chiede conferma che le ruote siano *“in alternativa”* ovvero che non si debbano offrire due prodotti differenti.

Risposta n. 45

- Si tratta di refuso, le due ruote posteriori devono essere fisse;
- si conferma che è possibile proporre la configurazione delle ruote in alternativa.

Quesito n. 46

Lotto 4 h): si chiede di chiarire cosa si intenda per *“appoggiapiedi regolabili anche lateralmente”*.

Risposta n. 46

Si intende apribili lateralmente per i grandi obesi.

Quesito n. 47

Si chiede di chiarire come verrà verificato se i prodotti offerti rispettano le caratteristiche minime richieste dal Capitolato (ex. la rumorosità dei compressori misurata in *db*) posto che la semplice documentazione cartacea non dà effettivamente prova di quanto indicatovi.

Risposta n. 47

La Commissione Tecnica di Valutazione potrà richiedere la campionatura.

Quesito n. 48

Capitolato tecnico, pagina 4, Lotto 1, prodotto D) cuscino a bolle d'aria a settori differenziati: è indicato che il fornitore dovrà garantire la fornitura del cuscino costituito da due e da quat-tro settori

indipendenti. Poiché il cuscino a due settori ed il cuscino a quattro settori hanno codici e prezzi differenti, come deve essere compilato l'allegato C.2 per questo prodotto?

Risposta n. 48

Si faccia riferimento alla risposta n. 39.

Quesito n. 49

Capitolato tecnico, pagina 5, Lotto 1, prodotto E) materasso ventilato in espanso composito: è indicata la necessità della presenza di modalità di indicazione di corretto posizionamento e verso sia sulla superficie del materasso che sulla fodera. Qualora sia indifferente il posizionamento del materasso in quanto la densità dell'espanso della zona testa sia uguale alla densità dell'espanso della zona piedi, risulta difficile indicare un corretto posizionamento, in quanto non esiste un posizionamento più corretto di un altro. Si chiede di chiarire questo aspetto, considerando questa possibilità.

Risposta n. 49

Dovrà essere indicato che il posizionamento è indifferente.

Quesito n. 50

Capitolato tecnico, pagina 5, Lotto 1, prodotto E bis) materasso ventilato in espanso composito misure per obesi: è indicata la necessità della presenza di modalità di indicazione di corretto posizionamento e verso sia sulla superficie del materasso che sulla fodera. Qualora sia indifferente il posizionamento del materasso in quanto la densità dell'espanso della zona testa sia uguale alla densità dell'espanso della zona piedi, risulta difficile indicare un corretto posizionamento, in quanto non esiste un posizionamento più corretto di un altro. Si chiede di chiarire questo aspetto, considerando questa possibilità.

Risposta n. 50

Dovrà essere indicato che il posizionamento è indifferente.

Quesito n. 51

Capitolato tecnico, pagina 5, Lotto 1, prodotto F) materasso a bassa pressione di contatto, a cessione d'aria: è indicato che il materasso debba essere dotato di almeno 2 telini di scorta, non è chiaro se per telini di scorta si intendano 2 fodere di ricambio, si chiede di chiarire.

Risposta n. 51

Si intendono due fodere di ricambio.

Quesito n. 52

Capitolato tecnico, pagina 6, Lotto 1, prodotto G) sopra materasso ad aria a bassa pressione di contatto, a pressione alternata a due o più vie (con pompa di gonfiaggio): è indicato che il materasso debba essere dotato di almeno 2 telini di scorta, non è chiaro se per telini di scorta si intendano le fodere di ricambio, si chiede di chiarire.

Risposta n. 52

Si intendono due fodere di ricambio.

Quesito n. 53

Capitolato tecnico, pagina 7, Lotto 2, prodotto A) sedia a comoda con ruote per doccia/water manovrabile dall'accompagnatore: nel capitolato è scritto "Fornitura di vaschette sostitutive", questo indica che è necessario dare disponibilità di poter fornire tali vaschette, oppure è necessario anche quotarle? In tal caso come deve essere compilato l'allegato C.2 per questo prodotto?

Risposta n. 53

Il prezzo deve essere comprensivo della dotazione di una vaschetta di ricambio

Quesito n. 54

Capitolato tecnico, pagina 7, Lotto 2, prodotto A) sedia a comoda con ruote per doccia/water manovrabile dall'accompagnatore: viene indicato che il listino di cui all'art. 7 del Capitolato tecnico deve riportare la quotazione per la fornitura di una sedia a comoda dotata di sistema basculante, tuttavia tale prodotto viene richiesto anche dal capitolato (prodotto G - 09.33.03.012 - sedia basculante per doccia con ruote). Si chiede di chiarire.

Risposta n. 54

Vedi risposta n. 7

Quesito n. 55

Capitolato tecnico, pagina 7, Lotto 2, prodotto B) sedia a comoda con ruote per doccia/water ad autospinta: nel capitolato è scritto "Fornitura di vaschette sostitutive", questo indica che è necessario dare disponibilità di poter fornire tali vaschette, oppure è necessario anche quotar-le? In tal caso come deve essere compilato l'allegato C.2 per questo prodotto?

Risposta n. 55

Il prezzo deve essere comprensivo della dotazione di una vaschetta di ricambio

Quesito n. 56

Capitolato tecnico, pagina 7, Lotto 2, prodotto E) rialzo rimovibile morbido per wc ad altezza regolabile: nel capitolato è scritto "è fortemente suggerita la prescrizione combinata dei braccioli di sostegno"; non è però chiaro se il rialzo debba avere tali braccioli, oppure se essi siano da quotare a parte. In tal caso come deve essere compilato l'allegato C.2 per questo prodotto?

Risposta n. 56

L'ausilio deve essere quotato comprensivo di braccioli.

Quesito n. 57

All.to 1 "Criteri di valutazione", pagina 18, Lotto 2, prodotto G) sedia basculante per doccia con ruote: vengono assegnati fino a 16 punti qualità qualora l'ausilio presenti diversi angoli di seduta, si chiede di chiarire cosa si intende per angoli di seduta.

Risposta n. 57

Vedi risposta al quesito n. 19.

Quesito n. 58

Capitolato tecnico, pagina 8, Lotto 3, prodotto C) tripode: nel capitolato è scritto "la prescrizione dovrà indicare la ampiezza della base di appoggio (larga o stretta)", questo indica che è necessario dare disponibilità di poter fornire sia il modello con base larga che il modello con base stretta, oppure è necessario quotare entrambi i modelli? In tal caso come deve essere compilato l'allegato C.2 per questo prodotto?

Risposta n. 58

Vedi risposta al quesito n. 10.

Quesito n. 59

Capitolato tecnico, pagina 8, Lotto 3, prodotto D) quadripode: nel capitolato è scritto "la prescrizione dovrà indicare la ampiezza della base di appoggio (larga o stretta)", questo indica che è necessario dare disponibilità di poter fornire sia il modello con base larga che il modello con base stretta, oppure è necessario quotare entrambi i modelli? In tal caso come deve essere compilato l'allegato C.2 per questo prodotto?

Risposta n. 59

Vedi risposta al quesito n. 10.

Quesito n. 60

Capitolato tecnico, pagina 9, Lotto 4, prodotto A) triciclo a pedale con telaio fisso con differenziale: nel capitolato è scritto "modello adulto e bambini", questo indica che è necessario dare disponibilità di poter fornire sia il modello per adulti che per bambini, oppure è necessario quotare entrambi i modelli? In tal caso come deve essere compilato l'allegato C.2 per questo prodotto?

Risposta n. 60

Dovrà essere presentata il modello per adulti. La quotazione del modello per bambini dovrà inserita nel listino dei prodotti similari.

Quesito n. 61

Capitolato tecnico, pagina 10, Lotto 4, prodotto A) triciclo a pedale con telaio modulare con differenziale: nel capitolato è scritto "modello adulto e bambini", questo indica che è necessario dare disponibilità di poter fornire sia il modello per adulti che per bambini, oppure è necessario quotare entrambi i modelli? In tal caso come deve essere compilato l'allegato C.2 per questo prodotto?

Risposta n. 61

Dovrà essere presentata il modello per adulti. La quotazione del modello per bambini dovrà inserita nel listino dei prodotti similari.

Quesito n. 62

Capitolato tecnico, pagina 10, Lotto 4, prodotto C) carrozzina ad autospinta sulle ruote posteriori, pieghevole: nel capitolato è scritto "telaio pieghevole, rivestito con materiale lavabile non deformabile, impermeabile ed ignifugo", cosa si intende con "non deformabile"? Non è poi chiaro se il materiale non deformabile debba essere quello del telaio o quello del rivestimento.

Risposta n. 62

Si intende che il materiale del rivestimento non subisca modificazione o deformazioni dovute al peso del paziente.

Quesito n. 63

Capitolato tecnico, pagina 10, Lotto 4, prodotto C) carrozzina ad autospinta sulle ruote posteriori, pieghevole: nel capitolato è scritto "due ruote estraibili a sgancio rapido grandi con gommatura pneumatica o piena", questo indica che è necessario dare disponibilità di poter fornire sia il modello con ruote piene che pneumatiche? Oppure che basta scegliere se offrire le ruote piene o pneumatiche? Oppure bisogna quotare entrambi i modelli? In tal caso come deve essere compilato l'allegato C.2 per questo prodotto?

Risposta n. 63

Può essere presentato un solo modello, uno o l'altro in alternativa.

Quesito n. 64

Capitolato tecnico, pagina 11, Lotto 4, prodotto C) carrozzina ad autospinta sulle ruote posteriori, pieghevole: al punto l) viene richiesto che il peso della carrozzina sia inferiore a 17 kg, questo peso tuttavia è molto restrittivo, le normali carrozzine presenti in commercio (non leggere) hanno un peso di 19-20 kg circa; si chiede pertanto di modificare questo punto indicando "l) peso della carrozzina inferiore a kg 20".

Risposta n. 64

Verrà accettata la presentazione di ausili con peso non superiore a kg 18.

Quesito n. 65

Capitolato tecnico, pagina 11, Lotto 4, prodotto E) carrozzina a spinta con telaio pieghevole: nel capitolato sono richieste, al punto e), le "ruotine di transito (o per ascensore o passaggi stretti - consentono il movimento con le ruote grandi estratte)", tuttavia al punto a) vengono richieste due ruote fisse medie in posizione posteriore, richiesta quindi contraria a quella del punto e). Si chiede di chiarire come debbano essere le ruote, se grandi ed estraibili oppure medie e fisse.

Risposta n. 65

Si faccia riferimento alla risposta n. 44.

Quesito n. 66

Capitolato tecnico, pagina 12, Lotto 4, prodotto F) carrozzina a spinta con telaio rigido: nel capitolato è scritto "due ruote fisse medie (oppure grandi con corrimani di spinta per limitati spostamenti autonomi) in posizione posteriore", questo indica che è necessario dare disponibilità di poter fornire sia il modello con ruote grandi che con ruote medie? Oppure che basta scegliere se offrire le ruote grandi oppure medie? Oppure bisogna quotare entrambi i modelli? In tal caso come deve essere compilato l'allegato C.2 per questo prodotto?

Risposta n. 66

Si faccia riferimento alla risposta n. 45.

Quesito n. 67

Capitolato tecnico, pagina 12, Lotto 4, prodotto F) carrozzina a spinta con telaio rigido: nel capitolato è scritto, al punto e) "due ruote fisse medie (oppure grandi con corrimani di spinta per limitati spostamenti autonomi) in posizione posteriore", mentre al punto i) è indicato "ruotine di transito (o per ascensore o passaggi stretti - consentono il movimento con le ruote grandi estratte)", richiesta quindi contraria a quella del punto e). Si chiede di chiarire come debbano essere le ruote, se grandi e/o medie ed estraibili oppure grandi e/o medie e fisse.

Risposta n. 67.

Si faccia riferimento alla risposta n. 44 e 45.

Quesito n. 68

Capitolato tecnico, pagina 12, Lotto 4, prodotto H) carrozzina bariatrica: si chiede di chiarire se la carrozzina debba avere il telaio rigido oppure pieghevole.

Risposta n 68

Telaio pieghevole.

Quesito n. 69

Chiarimenti n. 2, pagina 3, Risposta 7: "Per ottenere il punteggio di qualità come richiesto dal disciplinare di gara l'offerente è tenuto ad inserire nell'apposito spazio creato sulla piattaforma Start, la Certificazione alla norma tecnica UNI di riferimento", tuttavia a pagina 1, Risposta n. 2: "l'offerente è tenuto ad inserire nell'apposito spazio creato sulla piattaforma Start [...] la certificazione alla norma tecnica UNI di riferimento se posseduta dall'offerente o, in alternativa la dichiarazione di soddisfacimento dei requisiti delle norme tecniche UNI di riferimento". Questo implica che per ottenere il punteggio di qualità è sufficiente inserire la dichiarazione di soddisfacimento dei requisiti alle norme tecniche UNI di riferimento, è corretto?

Risposta n. 69

Per ottenere il punteggio di qualità il prodotto deve essere certificato, pertanto dovranno essere presentate le certificazioni.

Quesito n. 70

Chiarimenti n. 2, pagina 2, Risposta n. 3: "tutta la documentazione tecnica e le relative certificazioni dovranno contenere, l'indicazione del codice identificativo del prodotto (ID), come specificato nella documentazione di gara"; essendo però una gara telematica, ed essendo i file da presentare elettronici, non è sufficiente rinominare i file con il codice identificativo del prodotto?

Risposta n 70

Si conferma quanto espresso nel chiarimento citato.

Quesito n. 71

Avendo prorogato i termini di presentazione delle offerte saranno prorogati anche i termini per le richieste di chiarimenti? In caso affermativo si chiede di comunicare tale termine.

Risposta n. 71

Saranno forniti chiarimenti ai quesiti pervenuti entro 10 gg. dalla nuova scadenza fissata al 15/11/2019.

Quesito n. 72

CAPITOLATO TECNICO - Art. 10 Verifica iniziale di sicurezza elettrica: viene riportato che "in accordo con le vigenti Norme e Guide CEI sulle Apparecchiature Elettromedicali i prodotti consegnati dovranno essere accompagnati da certificazione di Verifica iniziale di sicurezza elettrica in data non antecedente a 10 gg. dalla consegna del presidio. Nel caso di apparecchiatura priva del suddetto certificato, ne dovrà essere impedito l'uso e la ditta fornitrice dovrà sostituire immediatamente l'apparecchiatura stessa".

Si chiede se sia da intendersi che, ad esempio, i compressori debbano essere sottoposti a verifica di sicurezza elettrica 10 giorni prima di essere consegnati e, in tal caso, si chiede come possa essere gestita tale richiesta considerando l'elevato numero di presidi da sottoporre a verifica elettrica richiesti da capitolato.

Risposta n. 72

Si conferma che in accordo con le vigenti norme e guide CEI tutte le apparecchiature elettromedicali devono essere sottoposte a Verifica di Sicurezza elettrica.

Le Verifiche di sicurezza elettrica dovranno essere eseguite in data non antecedente al 10 gg dalla consegna e le apparecchiature dovranno essere accompagnate dalla documentazione che attesti l'esecuzione con esito positivo di tali verifiche comprensiva del report sui valori misurati, dei dati dello strumento con il quale sono state effettuate le prove e del nominativo del tecnico esecutore.

Quesito n. 73

Nel punteggio qualitativo viene premiata la "Portata Max" di ogni singolo letto.

Per portata Max, si intende il peso massimo del paziente o il carico massimo complessivo supportato dal letto?

Risposta n. 73

Si intenda il peso complessivo carico di lavoro sicuro ossia il carico massimo complessivo supportato dal letto.

Quesito n. 74

In riferimento ai prodotti richiesti nel lotto 1) Voci F) e H, si segnala come la presenza delle due caratteristiche "presenza di celle deputate all'erogazione dell'aria (cessione d'aria)" e "Dispositivo di controllo per l'adeguamento automatico della pressione" sono incompatibili tra di loro. Infatti, il sensore di controllo deputato al controllo della pressione e che risiede nel compressore non può riconoscere la quantità di aria che fuoriesce dagli elementi microforati in seguito ad una variazione della

posizione del paziente. Questo può avvenire solo in presenza di elementi senza cessione d'aria. Si chiede pertanto di adeguare le caratteristiche alle possibilità tecnologiche del mercato.

Risposta n. 74

Ci riferiamo a sistemi a microcessione d'aria in cui queste caratteristiche sono compatibili.

Quesito n. 75

La percentuale di ribasso applicata all'importo totale a base di gara del lotto (punto C.1) deve essere la stessa applicata su tutte le singole righe di prodotto del dettaglio della offerta economica (punto C.2) ?

Perchè a nostro avviso la percentuale di ribasso sul lotto totale è il risultato di diverse percentuali applicate ogni singola riga di prodotto in base alla marginalità del prodotto stesso.

Risposta n. 75

No, ogni prodotto (ID) presente nel lotto deve essere quotato singolarmente, alla migliore quotazione possibile.

Il risultato della applicazione della percentuale di ribasso all'importo totale a base di gara dovrà essere pari all'importo complessivo quinquennale offerto. Vedi disciplinare paragrafo 17 punto C.1) e C.2).