

Servizio di assistenza domiciliare socio sanitaria, socio assistenziale e servizio di assistenza scolastica educativa

quesiti di ordine generale	
Quesito	Risposta
<p>al fine di formulare un'offerta tecnica adeguata si chiede una proroga dei termini di scadenza</p>	<p>la proroga non può essere accolta in virtù del fatto che la documentazione di gara è pubblicata dal 23/10/2017, che i tempi per la presentazione delle offerte erano già indicati nel disciplinare di gara pubblicato con l'altra documentazione nel dettaglio del Sistema Dinamico di Acquisto, che il termine di 40gg è previsto è oltre il termine minimo di legge. Questo anche tenuto conto del fatto che gli atti di gara non hanno bisogno di integrazioni, come richiesto e che, dal tenore dei chiarimenti, si può affermare che gli stessi confermano la completezza e la chiarezza degli atti di gara.</p>
<p>con quale criterio e metodo di valutazione verranno attribuiti i punteggi ai concorrenti, essendo presente solamente la griglia dei punteggi di qualità con indicazione del peso e punteggio massimo</p>	<p>col criterio tradizionalmente noto della "scala scolastica" da 0 a 10: il punteggio attribuito sarà corredato da un sintetico giudizio descrittivo, come di consueto, che ne fornirà idonea motivazione.</p>
<p>L'Invito ad offrire indica una griglia relativa ai "Punteggi di qualità", nella quale sono riportati il livello di importanza dei sub-criteri, il relativo peso ed il punteggio massimo. Tuttavia non viene esplicitato né il criterio, né in metodo mediante cui la commissione valutatrice attribuirà ai singoli concorrenti i punteggi compresi tra 0 e il predetto punteggio massimo. Nel rispetto delle vigenti Linee Guida dell'ANAC sull'Offerta Economicamente Più Vantaggiosa si chiede quindi una integrazione degli atti di gara che espliciti quali siano tali modalità. Trattandosi inoltre di una integrazione di un dato non rilevabile nella documentazione pubblicata, e non di una "interpretazione" di dati già nella disponibilità delle imprese invitate, si chiede, altresì, di voler sospendere il termine per la ricezione delle Offerte, con riapertura dei termini a far data dall'integrazione dell'Invito ad offrire.</p>	<p>la tradizionale "scala scolastica", da 0 a 10, nella sua semplicità e trasparenza assoluta, non ha bisogno di algoritmi, né dell'esplicitazione di criteri o metodi, né di guida ANAC.</p>
<p>si chiedono le ragioni, anche di natura giuridica, della mancata richiesta di requisiti di capacità tecnico-professionale e di capacità economico-finanziaria, previste dall'art. 83 del Codice, disposizione espressamente richiamata dall'art. 142 del predetto Codice ed invece ritenuta esclusa nel Disciplinare di gara del SDA</p>	<p>Nell'art. 83 non vige alcun obbligo di richiesta di tali requisiti. Se mai, la sua ratio è quella di limitare la discrezionalità della stazione appaltante nel fissare i requisiti di partecipazione, che qualora richiesti debbano rispettare i limiti imposti dall'art. 83. Nella fattispecie si ritiene di non voler limitare la concorrenza, vincolando la partecipazione a requisiti progressivi. L'obiettivo della procedura è quello di ottenere il miglior progetto qualitativo, non quello di escludere dalla partecipazione potenziali concorrenti più piccoli o più giovani, ma dinamici e pronti ad investire risorse proprie per un reciproco scambio di know-how. Ma in primis, non sussiste ragione per inserire requisiti di partecipazione, quando, come in questo caso, il rischio imprenditoriale associato al contratto di appalto è praticamente pari a zero.</p>

<p>a) le ragioni, anche di natura giuridica, della mancata richiesta – anche all'interno dell'Invito a presentare offerta – di requisiti di capacità tecnico-professionale e di capacità economico-finanziaria, previste dall'art. 83 del Codice, disposizione espressamente richiamata dall'art. 142 del predetto Codice ed invece ritenuta esclusa nel Disciplinare di gara del SDA;</p> <p>b) le ragioni, anche di natura giuridica, della mancata richiesta – anche all'interno dell'Invito a presentare offerta – di un oggetto sociale (per i concorrenti in forma di impresa) o statutario (per i concorrenti non aventi forma di impresa) che includa le specifiche attività oggetto dell'appalto;</p> <p>c) le ragioni, anche di natura giuridica, della mancata richiesta – anche all'interno dell'Invito a presentare offerta – di idonea dimostrazione che le attività di cui sub B siano effettivamente esercitate dal concorrente</p> <p>Ci sia consentito di osservare che il combinato disposto dell'assenza di requisiti di capacità tecnica e dell'effettivo esercizio di attività analoghe rende possibile la partecipazione alla procedura di operatori economici completamente privi di operatività ed esperienza nel settore oggetto di gara.</p>	<p>La rispondenza dell'oggetto sociale al servizio da appaltare è stata valutata al momento dell'ammissione al sistema SDA. Questo costituisce dimostrazione che tutti i concorrenti ammessi al sistema sono in grado di svolgere i servizi richiesti. Diversamente non potranno partecipare agli appalti specifici, dal momento che non è ammesso né il subappalto, né l'avalimento.</p>
<p>non viene previsto un criterio, né un metodo mediante il quale verranno attribuiti i punteggi ai concorrenti, che non avranno ottenuto il predetto punteggio massimo e ciò nel rispetto delle vigenti Linee Guida dell'ANAC sull'Offerta Economicamente Più Vantaggiosa.</p>	<p>la riparametrazione è fatta voce per voce, moltiplicando il punteggio ottenuto per il peso ad esso attribuito.</p>
<p>Si chiede, di precisare cosa si intenda per "garantire, se del caso, il rispetto" della vigente disciplina regionale in materia di accreditamento, posto che in tutti i precedenti affidamenti tale previsione era considerata come obbligo per tutti i partecipanti, a prescindere dalla loro natura giuridica.</p>	<p>"se del caso" serve per generalizzare la norma di legge: la sua applicazione o meno dipende dal fatto che il servizio in appalto vi sia soggetto oppure no. In tal caso è previsto l'accreditamento</p>
<p>si chiede di precisare se – ed eventualmente con quali modalità – la Stazione Appaltante intenda valutare la congruità delle offerte, tenuto conto che gli atti di gara consentono ai concorrenti di presentare migliorie dell'offerta tecnica, senza alcuna limitazione.</p>	<p>Gli atti di gara consentono ai concorrenti di co-finanziare il progetto per renderlo più competitivo, mettendo a disposizione dello stesso risorse proprie o investimenti che lo stesso intenda fare, indipendentemente dal progetto. Non si tratta di migliorie dell'offerta, ma di poter dare valore aggiunto al servizio, nei limiti di quanto richiesto nel capitolato tecnico. La valutazione delle offerte anormalmente basse non è rilevante in quanto non sussiste</p> <p>ribasso e comunque l'aggiudicatario sarà tenuto ad erogare il servizio secondo il progetto presentato, anche a fronte di "sue" sottostime. Tutte le prestazioni offerte da progetto dovranno essere effettivamente rese, salvo penali e quant'altro previsto in caso di prestazione non corrispondente all'offerta. Il monitoraggio dell'attività contrattuale e la rendicontazione trimestrale rileveranno tutte le non conformità: si rimanda all'art. 10 del Capitolato Speciale.</p>
<p>chiediamo conferma che dal numero massimo di pagine (35) siano escluse copertina ed indice dell'elaborato stesso; chiediamo inoltre se all'interno dell'elaborato possano essere inserite tabelle e/o immagini aventi formattazione diversa per carattere da quella indicata nel Disciplinare SDA Punto "B) Documentazione tecnica" pag. 8 – 9 è cioè diversa dal carattere Arial 11;</p>	<p>si conferma quanto scritto nel disciplinare e nell'invito a presentare offerta.</p>
<p>chiediamo se possano essere presentati degli allegati al Progetto tecnico e che gli stessi siano esclusi dal conteggio del numero massimo (35) di pagine ammesso.</p>	<p>Non sono ammessi allegati</p>

si chiede se il numero di 35 pagine sia da considerarsi in 35 facciate oppure in 35 pagine fronte retro (pari a 70 facciate).	35 pagine = 35 facciate
Si richiede se per il presente bando può partecipare, così come previsto dal disciplinare, come mandante di un ATI da costituire una cooperativa non consorziata e non invitata dal sistema a partecipare alla gara	a norma dell'art. 48 comma 11, "...l'operatore economico invitato individualmente , ha facoltà di presentare offerta o di trattare per sé o quale mandatario di operatori riuniti" per cui la risposta al quesito è affermativa
In merito alle sezione "IV - Criteri di selezione" del DGUE, ed in specifico alle parti "B - Capacità economica e finanziaria" e "C - Capacità tecniche e professionali", non essendo specificata nell'avviso alcuna richiesta in merito al possesso di requisiti economico/finanziari e tecnico/professionali, siamo a chiedere se è necessario compilare le suddette sezioni.	le aree non sono da compilare
quesiti di natura tecnico/economica	
Quesito	Risposta
siamo a richiedere: - le tariffe orarie dei servizi oggetto della presente procedura; - gli elementi compresi in tali tariffe e in particolare se è previsto il costo per i trasferimenti da un utente all'altro; - gli importi dovuti agli operatori a titolo di "scatti di anzianità"; - il CCNL applicato.	la "Descrizione del Servizio" contiene tutti gli elementi per calcolare la tariffa oraria. l'importo finanziato include tutti i costi, compresi quelli di trasferimento e tutti i costi per il personale la Descrizione del servizio contiene i livelli di anzianità. il CCNL applicato è quello di categoria, previsto per legge.
si chede di conoscere dei servizi; a) la tariffa b) gli elementi, di fatto e di diritto, attraverso i quali è stata determinata la tariffa sub a), tenuto conto che non è presente alcuna documentazione istruttoria relativa a tale determinazione; c) con riferimento al personale tuttora impiegato nel servizio, indicato nell'Allegato "Descrizione del servizio" (art. 1) ed oggetto di salvaguardia contrattuale, si chiede di precisare gli importi dovuti nei confronti dei predetti beneficiari a titolo di "scatti di anzianità", sulla base del CCNL applicato.	la "Descrizione del Servizio" contiene tutti gli elementi per calcolare la tariffa oraria. l'importo finanziato include tutti i costi, compresi quelli di trasferimento e tutti i costi per il personale la Descrizione del servizio contiene i livelli di anzianità. il CCNL applicato è quello di categoria, previsto per legge.
si chiede conferma, in ragione dei richiesti obblighi prestazionali relativi ai servizi da affidare e della specifica conformazione del territorio interessato dall'Appalto specifico, che la tariffa – così stabilita e posta a base di gara – sia congrua, anche in ragione del mancato riconoscimento di un costo specifico per i trasferimenti da un utente all'altro.	l'affermazione "in ragione del mancato riconoscimento di un costo specifico per i trasferimenti da un utente all'altro" non corrisponde al vero: il costo degli spostamenti è nell'importo finanziato e dipende dalla progettualità offerta e dalle risorse proprie che si intende investire nel progetto.
Visto che sia il costo della mano d'opera, sia i costi derivanti dalla sicurezza non possono essere soggetti a ribasso si chiede quali siano stati i criteri con cui sono stati valutati gli importi di gara, visto che nei servizi domiciliari incidono anche altri costi quali coordinamento e costi di trazione (auto, rimb Km ecc). Ovvero se è possibile un dettaglio maggiore delle voci che compongono gli importi da voi predisposti.	Vedi risposte precedenti.

Si chiede conferma, in ragione degli obblighi prestazionali complessivi (erogazione e coordinamento dei servizi, attività di supervisione psicologica, disponibilità di un gestionale per la rilevazione delle presenze, collegamenti con la rete aziendale per l'alimentazione dei flussi AD/RSA) circa la congruità di tali tariffe , anche in considerazione del mancato riconoscimento di una remunerazione per il tempo di spostamento da caso a caso, pur in un territorio dalla conformazione e dalla viabilità complessa.	Vedi risposte precedenti.
chiediamo se, nel bilancio di progetto, gli importi debbano essere espressi su base annua o su base quinquennale	naturalmente su base quinquennale, i costi fissi dovranno essere previsti una sola volta
Considerato che le prestazioni saranno fatturate a "tariffa oraria" e che nel "bilancio di progetto" dovrà essere compilata la specifica voce relativa alle "ore offerte in progetto", chiediamo di poter conoscere il dato relativo al monte ore "a base d'asta" riferito a ciascuna delle tre prestazioni oggetto dell'appalto	la base d'asta comprende il costo del monteore indicato nella descrizione del servizio. La richiesta è coerente col fatto che il candidato può offrire "risorse aggiuntive"
chiediamo conferma che tali risorse aggiuntive dovranno essere indicate, nel bilancio di progetto, sotto la voce "Economie di spesa quota co-finanziata"	confermato
Si chiede di specificare quale sia la colonna delle risorse aggiuntive di cui al punto C1 a) del disciplinare di gara ESTAR (pagina 9) visto che nel modello del bilancio di progetto tale colonna non è evidentemente identificata con lo stesso nome	la colonna corrispondente è quella denominata "ECONOMIE DI SPESA quota co-finanziata"
Si richiede se l'attuale gestore abbia messo a disposizione delle vetture per lo svolgimento del servizio ed in caso di risposta affermativa si richiede il numero delle stesse	il dato non può essere fornito in quanto dipendente dalla progettualità del precedente gestore
Si chiede di specificare la modalità di interfacciamento con la rete aziendale necessaria ad alimentare il flusso AD-RSA di cui alla pag. 3 della Descrizione del Servizio.	Si tratta di un accesso personale alla piattaforma regionale, che fornirà la ASL.
Si chiede di conoscere nome e costi della strumentazione necessaria ad alimentare il flusso AD-RSA.	non ci sono costi, se non un computer connesso alla rete
si chiede se le sinergie territoriali richieste in offerta debbano essere considerate al netto del 20% di estensione previste o se tali progetti sono finanziabili con tale somma (498.611,26) ulteriore rispetto all'importo di gara.	il finanziamento del 20% per sinergie territoriali è ulteriore rispetto all'importo finanziato. Qualora la ASL avesse necessità di attivare una sinergia, oltre quelle previste nel progetto e già finanziate, può usufruire dell'estensione entro il 20%.
si chiede conferma che il monte ore annuale di servizio ammonti a quello erogato dagli Operatori attualmente in carico pari a 19708 ore annue.	La gara non è a "ore di personale". Il candidato è chiamato ad offrire un progetto di servizio, articolato secondo la griglia contenuta nel capitolato tecnico, mantenendo l'attenzione sull'approccio obiettivo-paziente, tenendo conto dell'importo finanziato e delle caratteristiche dello stesso, fornite nel documento "descrizione del servizio".
quesiti inerenti il personale	
Quesito	Risposta
Gli atti della procedura di cui all'Appalto Specifico non indicano il/i CCNL da assumere a riferimento per la formulazione delle Offerte, da parte dei concorrenti, in applicazione dell'art. 30 del Codice, disposizione che contiene i principi generali per l'affidamento di contratti pubblici.	L'art. 30 non impone tale obbligo. Il CCNL applicato è quello di categoria, previsto per legge.

<p>(Documento descrizione del servizio) : Si chiede di specificare con chiarezza il monte ore annuo presunto del servizio. Se ne chiede inoltre la ripartizione attuale per ambito comunale di residenza degli utenti, (onde poter prevedere i costi che l'affidatario dovrà sostenere per gli spostamenti da caso a caso) e per profilo professionale richiesto</p>	<p>la "descrizione del servizio" fornisce tutto quanto necessario alla predisposizione del progetto. La distribuzione degli assistiti è, per sua stessa natura, estremamente variabile anche di momento in momento, per cui si ritiene fuorviante fornire ulteriori dati rispetto a quelli già a disposizione. La distribuzione dell'importo finanziato per voce di spesa, potrà essere aggiustata, previa rendicontazione trimestrale, come previsto.</p>
<p>(Documento descrizione del servizio): si chiede di specificare con chiarezza rispetto al servizio n.2 a) il monte ore annuo presunto del servizio, al netto dell'impegno delle 2 figure addette a servizi amministrativi, informativi e di accoglienza. b) la ripartizione per ambito comunale di residenza degli utenti di detto monte ore c) la ripartizione di detto monte ore per profilo professionale richiesto (nell'elenco delle prestazioni compaiono, oltre alle prestazioni di polarità assistenziale, anche prestazioni di polarità educativa , come anche nell'elenco del personale per cui opera la clausola di salvaguardia sono presenti profili C3/D1) . d) il livello di inquadramento contrattuale delle due figure addette a servizi amministrativi, informativi e di accoglienza.</p>	<p>vedi sopra</p>
<p>Si chiede di precisare se per rendicontazione delle spese di personale – al fine di ricostruire il costo del servizio - si intenda la presentazione della busta paga con l'imputazione della spesa riferita al servizio oppure la rendicontazione delle ore lavorate per costo specifico della persona;</p>	<p>la modalità di rendicontazione non determina la spesa</p>
<p>Ai sensi dell'art 37 del CCNL Cooperative Sociali siamo obbligati all'assorbimento del personale in forza, per cui si richiede di integrare l'elenco non nominativo del personale, con indicazione delle eventuali migliorie ad personam e/o superminimi applicati, sgravi derivanti dalla trasformazione o assunzione a tempo indeterminato e corsi di formazione obbligatoria svolta</p>	<p>i dati relativi al personale da mantenere in servizio, sono gli stessi già pubblicati per gli altri appalti specifici, con l'aggiunta dell'anzianità di servizio, peraltro già conteggiata nella base d'asta che comprende il costo globale del lavoro</p>
<p>Visto che la gara è caratterizzata da un prezzo orario fisso (euro 20,51) ai sensi dell'art. 95 comma 7 D.lgs 50/2016 non soggetto a ribasso e che il prezzo predeterminato risulta oggettivamente sottostimato ed incongruo rispetto alle prestazioni richieste (in tal senso valgono anche i costi vivi per gli spostamenti degli operatori da un utente all'altro) ed in contrasto con le prescrizioni delle Linee Guida ANAC (delibera 2 maggio 2018) che impone una valutazione complessiva dell'impatto economico che tenga conto di tutti i costi del ciclo della vita. Si chiede di sapere come sia stato determinato il prezzo a base di gara, predeterminato e fisso, quali siano le voci che lo compongono e la loro quantificazione, nonché le modalità di calcolo e stima effettuate</p>	<p>Ringraziamo per la domanda, che ci dà modo di approfondire un argomento di attualità e oggetto di studio. La base d'asta tiene conto di tutte le voci di spesa ed è calcolata sul costo storico del servizio. Quanto al costo del ciclo di vita del servizio (linea guida ANAC) è evidente che questo vari molto a seconda della progettualità offerta: l'utilizzo di auto elettriche o a metano riduce drasticamente i costi di trasporto e di manutenzione dei mezzi, oltre a rispettare requisiti ambientali; viceversa, l'utilizzo di automobili a benzina, magari molto datate, farà lievitare i costi del trasporto (si veda risposta 2 e 3). D'altra parte, la gara è aggiudicata col solo criterio della qualità del servizio, per cui il costo del ciclo di vita, anziché essere calcolato sul costo storico del servizio, dovrebbe essere calcolato ai costi delle tecnologie (queste ed altre) meno costose. Questi risparmi poi, permetterebbero di utilizzare più risorse per il personale: formazione, politiche incentivanti e quant'altro.</p>