

GUIDA AL PROGETTO DI PROGRAMMAZIONE

SERVIZI ALLA PERSONA

LOGISTICA

AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI	Punteggio massimo	Peso
PASTI fornitura/preparazione				0,11
modalità di organizzazione ed erogazione del servizio	interno/esterno alla struttura stima (e minimizzazione) dell'incidenza % delle spese di trasporto sul totale della relativa voce di spesa da quadro economico - rispetto requisiti ambientali ex direttive UE/23 – 24/2014	Descrizione	10	
rispetto dei requisiti ambientali	massimizzazione dei requisiti in materia di rispetto dell'ambiente in tutto il ciclo produttivo del servizio, compresa la minimizzazione dei rifiuti e la loro raccolta differenziata	Interventi programmati e descrizione	10	
rispetto dei requisiti del lavoro	tutela delle condizioni di lavoro ed eventuali inserimenti lavorativi di personale svantaggiato in carico ai servizi socio-sanitari della ASL G.R.T. 7 Maggio 2012 n.353	Interventi programmati e descrizione		
rispetto dei requisiti sociali	misure per implementare sussidiarietà e prossimità. Interventi volti ad integrare tale servizio con i servizi alla persona, propriamente intesi (vita comunitaria, attività ricreative ed educative)	Interventi programmati e descrizione		
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI		
LAVANDERIA E GUARDAROBA	da AS RSA 01-01-07 al AS RSA 01-01-08 AS RSA 01-01-09			0,11
modalità di organizzazione ed erogazione del servizio	interno/esterno alla struttura stima (e minimizzazione) dell'incidenza % delle spese di trasporto sul totale della relativa voce di spesa da quadro economico	Descrizione	10	

rispetto dei requisiti ambientali	massimizzazione dei requisiti in materia di rispetto dell'ambiente in tutto il ciclo produttivo del servizio	Interventi programmati e descrizione	10	
rispetto dei requisiti del lavoro	tutela delle condizioni di lavoro ed eventuali inserimenti lavorativi di personale svantaggiato in carico ai servizi socio-sanitari della ASL G.R.T. 7 Maggio 2012 n.353	Interventi programmati e descrizione		
rispetto dei requisiti sociali	misure per implementare sussidiarietà e prossimità. Interventi volti ad integrare tale servizio con le necessità degli ospiti (personalizzazione del servizio, manutenzione dei capi personali, sostituzione degli stessi, se richiesto)	Interventi programmati e descrizione		
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI		
PULIZIA E SANIFICAZIONE AMBIENTALE	da AG 02.02.03 e A.G. 01.10.04			0,1
modalità di organizzazione ed erogazione del servizio	interno/esterno alla struttura stima (e minimizzazione) dell'incidenza % delle spese di trasporto sul totale della relativa voce di spesa da quadro economico	Descrizione	10	
rispetto dei requisiti ambientali	massimizzazione dei requisiti in materia di rispetto dell'ambiente in tutto il ciclo produttivo del servizio, compresa la minimizzazione dei rifiuti e la loro raccolta differenziate	Interventi programmati e descrizione	10	
rispetto dei requisiti del lavoro	tutela delle condizioni di lavoro ed eventuali inserimenti lavorativi di personale svantaggiato in carico ai servizi socio-sanitari della ASL G.R.T. 7 Maggio 2012 n.353	Interventi programmati e descrizione		
rispetto dei requisiti sociali	misure per implementare sussidiarietà e prossimità. Interventi volti ad integrare tale servizio con le necessità degli ospiti e con i tempi della vita di comunità	Interventi programmati e descrizione		
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI		

SMALTIMENTO RIFIUTI URBANI E SANITARI				0,02
modalità di organizzazione ed erogazione del servizio	utilizzo del servizio pubblico di raccolta/altro	Descrizione	10	
rispetto dei requisiti ambientali	massimizzazione dei requisiti in materia di rispetto dell'ambiente in tutto il ciclo produttivo e di smaltimento dei rifiuti	Interventi programmati e descrizione	10	
rispetto dei requisiti del lavoro	tutela delle condizioni di lavoro ed eventuali inserimenti lavorativi di personale svantaggiato in carico ai servizi socio-sanitari della ASL G.R.T. 7 Maggio 2012 n.353	Interventi programmati e descrizione		
rispetto dei requisiti sociali	misure per implementare sussidiarietà e prossimità. Interventi volti ad integrare tale servizio con i servizi alla persona, propriamente intesi	Interventi programmati e descrizione		
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI		
DERATTIZZAZIONE E DISINFEZIONE				0,02
modalità di organizzazione ed erogazione del servizio	stima (e minimizzazione) dell'incidenza % delle spese di trasporto sul totale della relativa voce di spesa da quadro economico	Descrizione	10	
rispetto dei requisiti ambientali	massimizzazione dei requisiti in materia di rispetto dell'ambiente in tutto il ciclo produttivo del servizio	Interventi programmati e descrizione	10	
rispetto dei requisiti del lavoro	tutela delle condizioni di lavoro ed eventuali inserimenti lavorativi di personale svantaggiato in carico ai servizi socio-sanitari della ASL G.R.T. 7 Maggio 2012 n.353	Interventi programmati e descrizione		
rispetto dei requisiti sociali	misure per implementare sussidiarietà e prossimità. Interventi volti ad integrare tale servizio con i servizi alla persona, propriamente intesi e con la comunità	Interventi programmati e descrizione		
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI		
SICUREZZA				0,07

modalità di svolgimento del servizio		Descrizione	10	
rispetto dei requisiti ambientali	massimizzazione dei requisiti in materia di rispetto dell'ambiente per la sicurezza sui luoghi di lavoro, anche in relazione ai punti precedenti	Interventi programmati e descrizione	10	
rispetto dei requisiti del lavoro	tutela delle condizioni di lavoro ed eventuali progetti personalizzati per la sicurezza dei lavoratori svantaggiati	Interventi programmati e descrizione		
rispetto dei requisiti sociali	misure per implementare sussidiarietà e prossimità. Interventi volti ad integrare tale servizio con i servizi alla persona, propriamente intesi e con la comunità	Interventi programmati e descrizione		
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI		
TRASPORTI AL CD ALZHEIMER				0,05
modalità di organizzazione ed erogazione del servizio		Descrizione delle modalità di erogazione del servizio	10	
rispetto dei requisiti ambientali	massimizzazione dei requisiti in materia di rispetto dell'ambiente in tutto il ciclo produttivo del servizio	Interventi programmati e descrizione	10	
rispetto dei requisiti del lavoro	tutela delle condizioni di lavoro ed eventuali inserimenti lavorativi di personale svantaggiato in carico ai servizi socio-sanitari della ASL G.R.T. 7 Maggio 2012 n.353	Interventi programmati e descrizione		
rispetto dei requisiti sociali	misure per implementare sussidiarietà e prossimità. Interventi volti ad integrare tale servizio con i servizi alla persona, propriamente intesi	Interventi programmati e descrizione		
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI		
MANUTENZIONE ORDINARA				0,07
modalità di organizzazione ed erogazione del servizio	stima (e minimizzazione) dell'incidenza % delle spese di trasporto sul totale della relativa voce di spesa da quadro economico	Descrizione delle modalità di erogazione del servizio	10	

rispetto dei requisiti ambientali	massimizzazione dei requisiti in materia di rispetto dell'ambiente in tutto il ciclo produttivo del servizio	Interventi programmati e descrizione	10	
rispetto dei requisiti del lavoro (se pertinente)	tutela delle condizioni di lavoro ed eventuali inserimenti lavorativi di personale svantaggiato in carico ai servizi socio-sanitari della ASL G.R.T. 7 Maggio 2012 n.353	Interventi programmati e descrizione		
rispetto dei requisiti sociali	misure per implementare sussidiarietà e prossimità. Interventi volti ad integrare tale servizio con i servizi alla persona, propriamente intesi	Interventi programmati e descrizione		
SERVIZI ALLA PERSONA				
AREE DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI		
VITA COMUNITARIA e AREA EDUCATIVA	da A.G. 03.05.07 a A.G.03.05.09			0,11
percorsi per sviluppare identità intesa come senso di sé e come senso di appartenenza per gli ospiti	integrazione dei servizi di logistica con la vita comunitaria con particolare riferimento al servizio pasti, lavanderia e sicurezza, in modo che questi non siano servizi di logistica, ma servizi alla persona	programmare procedure – metodologie di lavoro e strumenti operativi	10	
percorsi per sviluppare identità intesa come senso di sé e come senso di appartenenza per l'abitare supportato			10	
percorsi per sviluppare identità intesa come senso di appartenenza per i familiari	Implementare modelli di inclusione attiva dei familiari nel percorso di vita in struttura.	programmare procedure – metodologie di lavoro e strumenti operativi	10	
Percorsi per sviluppare identità intesa come senso di appartenenza per gli operatori sanitari	Sviluppare solidarietà, interesse e considerazione per le condizioni di vita degli ospiti	programmare procedure – metodologie di lavoro e strumenti operativi	10	
SOCIO-ASSISTENZIALE				
RIABILITATIVO				0,11

sviluppo della rete di parternariato per lo svolgimento di tutte le attività: inserimenti lavorativi percorsi riabilitativi attività ricreative	modalità di implementazione della rete	programmare procedure – metodologie di lavoro e strumenti operativi	10	
percorsi per promuovere la qualità delle attività riabilitative e l'integrazione professionale degli interventi educativi, sanitari e riabilitativi	PRI e PR di gruppo e dei PAI-PEI-PRI	programmare procedure – metodologie di lavoro e strumenti operativi	10	
AREE DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI		
POLITICHE DEL PERSONALE				0,11
Percorsi di cura e benessere del personale	Garantire benessere e dignità lavorativa con particolare riguardo alle direttive UE in materia	programmare percorsi tesi a qualificare e premiare il personale	10	
Percorsi per la valorizzazione di tutte le categorie professionali	Valorizzazione delle competenze specifiche, in particolare per il personale infermieristico e fisioterapico	programmare procedure - metodologie di lavoro e strumenti operativi	10	
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI		
VALUTAZIONE DELL'ATTIVITA' IN TERMINI DI IMPATTO SUL BENESSERE DEI VARI STAKEHOLDERS				0,12
sul soggetto gestore	ad es.: impatto in termini di acquisizione know-how, di risparmi da miglioramenti di processo ed altro	programmare misure in grado di apportare benessere sostenibile	10	
sul project manager del gestore	Impatto in termini di miglioramento dell'attività di implementazione	programmare strumenti di facilitazione e di sicurezza	10	
sul soggetto pubblico	Impatto in termini di miglioramento dell'attività dei coordinatori dei servizi ASL (attività sanitarie – infermieristiche - tecniche)	programmare strumenti di facilitazione e di sicurezza	10	
sul DEC/RES della ASL	Impatto in termini di miglioramento dell'attività di monitoraggio	programmare strumenti di facilitazione e di sicurezza	10	
sulla commissione di vigilanza ASL	Impatto in termini di miglioramento dell'attività di vigilanza	programmare strumenti di facilitazione e di sicurezza	10	
sugli operatori professionali	Impatto in termini di miglioramento dell'attività e di benessere	programmare strumenti di facilitazione e di sicurezza	10	

su ospiti e familiari	impatto in termini di soddisfazione	programmare strumenti di ascolto per il miglioramento continuo	10	
			totale	1

NOTE

Qualora una delle tre voci delle sezioni riguardanti i requisiti ambientali, del lavoro e sociali, relative alle varie aree di intervento della logistica, non fosse pertinente, può non

GUIDA AL PROGETTO- PIANIFICAZIONE			Punteggio max.	Peso
SERVIZI IN RETE				
LOGISTICA				
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI		
PASTI fornitura/preparazione				0,1
PIANIFICAZIONE 1. organizzazione del ritiro/preparazione , conservazione e controllo dei pasti 2. organizzazione del ritiro,conservazione e controllo derrate alimentari	rispetto normativa vigente HACCP	Elaborare Descrizione, Tabelle e Procedura	10	
VERIFICA E CONTROLLI	da AG 03.06.01 al AG 03.06.04	Elaborare indicatori di qualità Procedura e Modello per non conformità/reclami	10	
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI		
LAVANDERIA GUARDAROBA				0,1
PIANIFICAZIONE 1. lavanolo 2. gestione indumenti Ospiti	dal AS RSA 03-01-06 al AS RSA 03-01-08 e A.S.RSA 02.03.02	Elaborare Descrizione, e Procedura	10	
VERIFICA E CONTROLLI	da AG 03.06.01 al AG 03.06.04	Elaborare indicatori di qualità Procedura e Modello per non conformità/reclami	10	
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI		
PULIZIE E SANIFICAZIONE AMBIENTALE				0,1
PIANIFICAZIONE	rispetto normativa vigente	Redazione progetto	10	
VERIFICA E CONTROLLI		Elaborare indicatori di qualità Procedura e Modello per non conformità/reclami	10	
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI		
SMALTIMENTO RIFIUTI	è permesso rmando alla parte 1 se esaustiva			0,02

1 Organizzazione della corretta gestione dello smaltimento dei rifiuti urbani	rispetto normativa vigente	Elaborazione di Istruzione Operativa	10	
2 Organizzazione della corretta gestione dello smaltimento dei rifiuti sanitari pericolosi	A.G. 01.10.09	Elaborazione di Istruzione Operativa e Procedura	10	
VERIFICA E CONTROLLI		Elaborare indicatori di qualità Procedura e Modello per non conformità/reclami	10	
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI		
DERATIZZAZIONE E DISINFESTAZIONE	è permesso rimando alla parte 1 se esaustiva			0,02
1 organizzazione della deratizzazione e disinfestazione	rispetto normativa vigente	definire modi e tempi per l'espletamento del servizio ordinario e straordinario e rimozione nidi e carcasse	10	
VERIFICA E CONTROLLI		Elaborare indicatori di qualità Procedura e Modello per non conformità/reclami	10	
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI		
SICUREZZA	è permesso rmando alla parte 1 se esaustiva			0,05
1 Organigramma preposti e modalità di raccordo con figure Aziendali	rispetto normativa vigente	Elaborare Descrizione, Procedura e Organigramma	10	
2 Pianificazione interventi formativi per il personale	A.G. 01.07.03	Organizzazione interventi formativi	10	
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI		
TRASPORTI dal domicilio al Centro	è permesso rmando alla parte 1 se esaustiva			0,05
PIANIFICAZIONE	Il servizio di trasporto riguarda tutto il territorio distrettuale dal domicilio dell'utente alla sede del centro e rientro		10	

VERIFICA E CONTROLLI		Elaborare indicatori di qualità Procedura e Modello per non conformità/reclami	10	
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI		
MANUTENZIONE ORDINARIA				0,05
PIANIFICAZIONE manutenzione preventiva manutenzione impianti manutenzione/sostituzione arredi manutenzione sostituzione ausili 5. manutenzione in urgenza	1. 2. 3. 4. da A.G. 01.04.01 a A.G. 01.05.03 RSA 01-01-012	AS Elaborazione di Istruzione Operativa, Descrizione servizio e Procedure	10	
	è permesso rmando alla parte 1 se esaustiva			
6. organizzazione/gestione della manutenzione ordinaria esterni	rispetto normativa vigente e coinvolgimento Ospiti/terzo settore	redazione progetto		
VERIFICA E CONTROLLI		Elaborare indicatori di qualità Procedura e Modello per non conformità/reclami	10	
SERVIZI ALLA PERSONA				
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI		
VITA COMUNITARIA				0,05
PIANIFICAZIONE Organizzazione/gestione dei locali/spazi differenziati per zona gestione/organizzazione dei rapporti con i familiari organizzazione della giornata tipo	1. 2. 3. dal AS RSA 02-03-01 al AS RSA 02-03-04 dal A.G. 03.05.10 al A.G. 03.05.13 dal A.G. 03.05.01 a A.G. 03.05.02	Elaborare Descrizione e Procedura	10	
VERIFICA E CONTROLLI		Elaborare Procedure e indicatori di qualità	10	
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI		
PROGETTUALE SOCIO-ASSISTENZIALE				0,05

PIANIFICAZIONE Fasi operative del processo socio-assistenziale	1.	individuazione/scelta del modello assistenziale	Descrizione delle fasi operative del processo socio-assistenziale relativamente al Modello socio assistenziale di riferimento	10	
PIANIFICAZIONE Gestione delle prestazioni assistenziali	2	da AS.RSA 02.02.01 a 02.01.08 e da A.S. RSA 02.01.01.01 a 02.01.02.03 e A.G. 01.06.08	Elaborazione protocolli specifici di gestione delle prestazioni assistenziali rispetto ai livelli di carico assistenziale individuati		
VERIFICA E CONTROLLI		DA AS.RSA 01.01.13 a 01.01.13.06	Elaborare strumenti operativi di verifica e controllo degli aspetti socioassistenziali e loro conservazione Elaborare indicatori di qualità	10	
AREA DI INTERVENTO		REQUISITI RICHIESTI	AZIONI		
PROGETTUALE EDUCATIVA					0,05
PIANIFICAZIONE		da A.G. 03.05.07 a A.G.03.05.09	Descrizione delle fasi operative dei progetti educativi personalizzati/di gruppo	10	
VERIFICA E CONTROLLI		DA AS.RSA 01.01.13 a 01.01.13.06	Elaborare strumenti operativi di verifica e controllo degli aspetti socioassistenziali e loro conservazione Elaborare indicatori di qualità	10	
AREA DI INTERVENTO		REQUISITI RICHIESTI	AZIONI		
PROGETTUALE RIABILITATIVO					0,05
PIANIFICAZIONE interventi di educazione/formazione del personale al nursing riabilitativo	1.	da A.G. 01.07.01 a A.G. 01.07.07 (eccetto A.G. 01.07.03)	Elaborare modelli e descrizione	10	
VERIFICA E CONTROLLI		DA AS.RSA 01.01.13 a 01.01.13.06	Elaborare strumenti operativi di verifica e controllo degli aspetti socioassistenziali e loro conservazione Elaborare indicatori di qualità	10	
AREA DI INTERVENTO		REQUISITI RICHIESTI	AZIONI		
POLITICHE INCENTIVANTI DEL PERSONALE		è permesso rimando alla parte 1 se esaustiva, nelle parti comuni			0,07

1. Organizzazione dell'attività	Capacità di implementare modelli migliorativi nella gestione delle risorse	Descrizione dell'attività svolta secondo la qualifica funzionale. Descrizione delle funzioni svolte e del monte ore settimanale attribuito a ciascun operatore	10	
2. Pianificazione delle attività formative secondo un approccio obiettivo-paziente	Capacità di innovazione dei modelli organizzativi rispetto alle esigenze dell'utenza	Descrizione delle attività mirate al raggiungimento degli obiettivi a breve, medio e lungo termine	10	
3. Piano di formazione continua del personale	da A.G. 01.07.01 a A.G. 01.07.07 (eccetto A.G. 01.07.03) Garantire un'adeguata formazione da effettuare durante il periodo di durata contrattuale	Programma dettagliato dei corsi di formazione da effettuare durante il periodo di durata contrattuale: formazione trasversale e per qualifiche professionali	10	
4. Politiche qualificanti e premianti del personale	Determinazione degli obiettivi di performance	Dettaglio dei progetti tesi a qualificare e premiare il personale	10	
SINERGIE TERRITORIO				
AREE DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI		
ATTIVITA' STRUTTURATE CON SINERGIA TERRITORIALE				0,07
1 Pianificazione di intervento mirato ad attività prevalentemente rivolte al mantenimento capacità psico-fisiche 2 Pianificazione di intervento mirato ad attività prevalentemente socializzante 3 Pianificazione di intervento mirato ad attività prevalentemente socio terapeutica	Coinvolgimento Terzo settore	Redazione di progetto e Scheda customer satisfaction	10	
SERVIZI DI ORGANIZZAZIONE				
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI		
TURNISTICA				0,06
1 pianificazione orario giornaliero settimanale e mensile	da A.G.01.06.05 a A.G.01.06.07	Elaborazione Tabelle	10	
2 gestione delle assenze	rispetto normativa/ accordi stabiliti da capitolato	Elaborare Descrizione del modello	10	

3 gestione del turn-over	da A.G.01.06.01 a A.G.01.06.04 e modalità di contenimento	Elaborare Descrizione del modello	10	
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI		
GESTIONE FARMACI				0,06
1 Gestione dell' approvvigionamento	Rispetto dei canali di approvvigionamento	Elaborare Dichiarazione di accettazione percorsi Aziendali per contenimento costi, azioni di controllo, rispetto della normativa e gestione rischio clinico. Elaborazione procedura	10	
2 Gestione della conservazione			10	
3 Gestione del controllo	A.G. 01.10.03		10	
4 Gestione del rischio clinico	utilizzo STU (rischio clinico)		10	
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI		
GESTIONE COMUNICAZIONE				0,05
1 Gestione del flusso delle informazioni al livello organizzativo organizzativo	definizione dello strumento comunicativo in base alla tipologia della comunicazione	Elaborazione delle procedure e diagramma di flusso per collegamento strutture aziendali	10	
2 Gestione delle modalità di passaggio delle informazioni a livello di progetto individuale(raccordo equipe aziendali assistenziali- sociali- riabilitative)			10	
3. inserimento nell'apposita banca dati regionale on line del flusso informativo AD/RSA, utilizzando il sistema informativo in uso presso la Zona, per la rilevazione e registrazione degli interventi di assistenza domiciliare effettuati	dotazione degli strumenti necessari	modalità operative	10	
			totale	1