

1. Posta l'inopportunità di effettuare il sopralluogo presso le strutture, alla luce della situazione pandemica in atto, e in considerazione del perdurare del divieto disposto con ordinanza del Presidente della Regione di ingresso nelle strutture, siamo a richiedere di pubblicare materiale fotografico o video degli spazi delle RR.SS.AA. e del Centro Diurno, da cui si possano evincere le caratteristiche degli spazi ove saranno svolti i servizi, anche al fine di poter rispondere in maniera pertinente ad alcuni aspetti dell'offerta, nonché poter valutare l'incidenza delle attività di manutenzione ordinaria;	Si veda al link - <a href="https://servizi.toscana.it/RT/RSA/">https://servizi.toscana.it/RT/RSA/</a> . Per informazioni ulteriori, si allegano le "schede struttura". Da considerare che le risposte sono riferite allo stato attuale, ciò che non vuole limitare capacità imprenditoriale e l'attuazione di progetti migliorativi per la gestione della struttura e per i servizi strettamente detti "alla persona". Si precisa che il servizio di lavanderia guardaroba è interno alla struttura
2. Si chiede di pubblicare l'elenco del personale attualmente impiegato presso la RSA "Castiglion Fiorentino", specificando: - qualifiche e livelli di inquadramento degli operatori; - tipologia di contratto applicato e monte ore contrattuale; - scatti di anzianità maturati e la data prevista per il prossimo scatto; - eventuali altre indennità/ad personam riconosciute.	Ci scusiamo per il disagio e procediamo con la pubblicazione del file relativo alla RSA Castiglion Fiorentino; il file già pubblicato si riferiva alla sola RSA Camucia e CD
3. Si chiede di conoscere, a consuntivo, l'importo sostenuto per le utenze presso le due strutture;	Gli attuali costi per le utenze (TARI compresa) sono stimati in circa € 35.000,00 annuali, per ciascuna Struttura, già conteggiati nell'importo finanziato. E' possibile (anzi è richiesto) presentare progetti per la riduzione di tali costi (impatto ambientale)
4. Si chiede di conoscere, a consuntivo, l'importo sostenuto per le spese di manutenzione ordinaria presso le due strutture;	Questi costi dipendono dal progetto che il candidato vorrà presentare. Per dare un'idea della condizione delle strutture si fa presente che il costo storico ammonta a circa € 10.000,00 annui, netto iva. E' possibile (anzi è richiesto) presentare progetti per la riduzione di tali costi (impatto ambientale)
5. Si chiede se la fornitura dei presidi per l'incontinenza debba considerarsi interamente a carico dell'aggiudicatario;	si
6. Si chiede se presso le strutture sia presente un locale attrezzato concesso in uso all'aggiudicatario per lo svolgimento dei servizi di lavanderia e guardaroba; in caso affermativo si chiede di dettagliare la dotazione di attrezzature e macchinari che sarà concessa in uso;	si veda risposta 1. Nella RSA di Castiglion Fiorentino sono disponibili 3 lavatrici domestiche, 1 asciugatrice e il materiale per la stiratura degli indumenti. Nella RSA di Camucia sono presenti 2 lavatrici (1 industriale e 1 domestica), 1 asciugatrice e il materiale per la stiratura degli indumenti.
7. Si chiede se presso le strutture sia presente un locale attrezzato concesso in uso all'aggiudicatario per lo svolgimento del servizio di ristorazione; in caso affermativo si chiede di dettagliare la dotazione di attrezzature e macchinari che sarà concessa in uso;	Si veda risposta 1.
8. Si chiede di indicare il costo del precedente servizio di trasporto al Centro Diurno di Camucia affidato in appalto dal Comune di Cortona, indicato tra i parametri di riferimento per la stima dei costi (pag. 8 "Descrizione del servizio");	Il costo stimato è pari ad € 45.000,00 annui, netto iva. E' possibile (anzi è richiesto) presentare progetti per la riduzione di tali costi (impatto ambientale)
9. Si chiede di specificare se le rette riportate nella tabella di pag. 4 dell'All. 1 "Descrizione servizio" siano da intendersi IVA esclusa o IVA inclusa;	Le rette sono IVA inclusa, perché prezzo al pubblico. Si veda anche al link indicato
10. Si chiede di specificare se la "stima costi annuali" per le due strutture, riportata a pag. 5 dell'All. 1 "Descrizione servizio", sia da intendersi IVA esclusa o IVA inclusa.	Le rette sono IVA inclusa; il resto del finanziamento è netto iva. Per le rette si veda il link indicato.
11. Si richiede cortesemente la percentuale di occupazione attuale della RSA e del Centro Diurno;	Si veda risposta 1.
12. Si richiede numero e tipologia di automezzi che l'attuale gestore ha messo a disposizione del servizio;	Gli automezzi devono essere messi a disposizione dall'aggiudicatario
13. per quanto concerne la gestione del servizio di cucina, si richiede se tale servizio sia esternalizzato. In caso di risposta affermativa, si richiede di conoscere il nome del fornitore attuale di tale servizio;	L'attuale gestore è <b>Serenissima Ristorazione SPA</b> , sede legale Vicenza, fornitore del servizio di cucina dell'Azienda USL Toscana sud est.
14. per quanto concerne la gestione del servizio di lavanderia, si richiede se tale servizio sia esternalizzato. In caso di risposta affermativa, si richiede di conoscere il nome del fornitore attuale di tale servizio;	Il servizio di lavanderia piana è attualmente gestito da <b>Servizi Ospedalieri Spa</b> , sede legale Ferrara, fornitore del servizio di lavanolo dell'Azienda USL Toscana sud est.
15. Si chiede la pubblicazione delle planimetrie quotate delle strutture oggetto della procedura.	Si vedano le risposte precedenti
16. Si chiede di specificare quanti operatori (OSS e/o infermieri) siano attualmente presenti in turno notturno presso le due RR.SS.AA.; si chiede altresì se sia attualmente garantito un servizio di reperibilità infermieristica notturna.	Si veda l'elenco del personale da mantenere a salvaguardia; il servizio copre le 24h; tutto il resto dipende dalla progettualità che si intende presentare.
17. In riferimento agli importi massimi finanziati dall'Azienda ASL Toscana Sud Est (pag. 4 dell'All. 1 "Descrizione del Servizio"), si chiede se, una volta approvato il progetto presentato, tali fondi siano assicurati per l'intera durata dell'appalto. Qualora non fossero erogati per tutta la durata dell'appalto, si chiede conferma che il progetto presentato possa essere rimodulato di conseguenza.	Confermato. Si aggiunge che l'estensione contrattuale è garantita nei termini in cui il progetto sia capace di generare impatto sociale
18. Si chiede se gli importi massimi finanziati dall'Azienda ASL Toscana Sud Est siano attualmente destinati a progettualità specifiche già in essere; in caso affermativo, si chiede di dettagliarne i contenuti.	Non c'è niente da aggiungere, rispetto a quanto già presente negli atti di gara.
19. Si chiede un inventario dei beni e delle attrezzature che rimarranno a disposizione del gestore presso i servizi.	Le strutture sono completamente arredate: gli arredi rimarranno a disposizione del gestore, che sarà tenuto alla loro manutenzione
20. Si chiede se presso i servizi oggetto di procedura sia attualmente in uso una cartella socio sanitaria informatizzata, chiedendo in tal caso di specificarne il nominativo.	L'informazione è riservata: il candidato è chiamato a proporre il proprio progetto, indipendentemente da come l'attuale gestore svolga il proprio
21. Si chiede se le strutture siano cablate.	Si
22. Si chiede se presso la Casa della Salute di Castiglion Fiorentino sia attivo un servizio di guardia medica notturna.	Si
23. in relazione alla procedura in oggetto, siamo a richiedere di specificare le modalità di fatturazione dei servizi (a misura – ore erogate; a canone – annuo, mensile, ecc.; a retta/giorno/ospite).	Il contratto è remunerato a canone mensile, calcolato sulle rette giornaliere e sull'occupazione effettiva, fatte salve le estensioni contrattuali, che potranno essere remunerate a canone
24. Con riferimento all'obbligatorietà o meno del sopralluogo, non essendo specificato nei documenti di gara, si richiede se è prevista un'alternativa al sopralluogo presso le strutture attraverso video e/o elenco delle attrezzature e arredi a disposizione per lo svolgimento dei servizi oggetto di gara.	Si veda risposta 1
25. Si richiede di conoscere l'ammontare delle spese di pubblicazione e registrazione del contratto a carico dell'aggiudicatario.	Le coop.soc. sono esenti da bollo
26. Si richiede se la struttura è dotata di impianto wifi o, in subordine, di predisposizione.	Si veda risposta 1 e 21
27. Si richiede di poter conoscere l'eventuale presenza nelle diverse strutture della Cartella Socio-Sanitaria informatizzata. Nel caso di risposta affermativa si chiede di indicarne il nominativo del software utilizzato e se i costi di manutenzione e gestione siano di competenza del Committente o della Ditta Aggiudicataria.	La RSA di Castiglion Fiorentino non ha la Cartella Socio Sanitaria informatizzata (gestione cartacea). La RSA di Camucia dispone invece della Cartella Socio Sanitaria Informatizzata: ovviamente le informazioni sul software sono riservate.
28. Si richiede di poter conoscere eventuali posti letto convenzionati relativi a ciascuna struttura oggetto di gara.	Si veda risposta 1 - Si tenga presente che opera il regime della libera scelta
29. Si richiede conferma che le rette sanitarie e sociali indicate nel documento di "descrizione del servizio" si intendano IVA esclusa.	Si veda risposta 9
30. Si richiede se attualmente risulti impiegato presso i servizi oggetto di gara personale in regime di libera professione e, in caso affermativo, quale sia il monte ore settimanale svolto da tali figure professionali e i relativi costi.	Il personale soggetto a salvaguardia è indicato in appositi file. Il resto dipende dal progetto proposto.

31. Si richiede di poter conoscere lo stato di aggiornamento dei singoli operatori relativamente ai corsi di formazione cogenti (Legge 81/2008, Primo Soccorso, HACCP) e di formazione / esperienza su specifiche aree problematiche.	L'informazione è riservata: il candidato è chiamato a proporre il proprio progetto, indipendentemente da come l'attuale gestore svolga il proprio
32. Per entrambe le strutture, si chiede conferma che il riferimento nella guida al progetto di programmazione e nel bilancio di progetto all'abitare supportato sia un refuso, in caso negativo si domanda che cosa si intenda non avendone trovato riscontro nella Descrizione del Servizio.	Non è un refuso: si può arricchire la progettualità anche in tal senso, vista l'emergenza Covid.
33. Per entrambe le strutture, si domanda se sia possibile effettuare un sopralluogo presso le due Strutture oggetto di gara per poter prendere visione dei locali e dello stato di conservazione degli edifici. In caso positivo si prega di indicare le modalità per concordare gli appuntamenti, in caso negativo si chiede di mettere a disposizione materiale illustrativo (foto/video) dei locali delle strutture.	Si veda risposta 1
34. Si chiede la pubblicazione delle planimetrie di entrambe le strutture in formato dwg.	Si veda risposta 1
35. Per la struttura di Castiglion Fiorentino, si domanda se il servizio di lavanderia piana e del guardaroba degli ospiti siano attualmente svolto all'interno dei locali della RSA o siano esternalizzati. Nel caso fossero esternalizzati si domanda se ci sia disponibilità di locali in struttura per svolgerli internamente.	Si veda risposte precedenti
36. Per la struttura di Castiglion Fiorentino, si domanda se il servizio di ristorazione sia svolto all'interno dei locali della RSA, o se sia veicolato da un centro cottura esterno. In caso di veicolato, si richiede il nome dell'attuale fornitore.	Si veda risposte precedenti
37. Si chiede di pubblicare anche per la RSA di Castiglion Fiorentino l'elenco del personale con l'indicazione per ciascuno del CCNL applicato, della mansione ricoperta, della qualifica professionale, del monte ore settimanale, degli scatti di anzianità, del livello di inquadramento, della tipologia di contratto (tempo indeterminato o determinato, socio lavoratore o dipendente) e delle eventuali condizioni di miglior favore applicate.	Si veda il dettaglio gara
38. Per la RSA Cortona, si domanda se il servizio di lavanderia piana e del guardaroba degli ospiti siano attualmente svolto all'interno dei locali della RSA o siano esternalizzati. Nel caso fossero esternalizzati si domanda se ci sia disponibilità di locali in struttura per svolgerli internamente.	Si veda risposte precedenti
39. Si chiede conferma che il servizio di lavanderia sia da garantire anche per gli ospiti del CD.	Nel CD non è previsto il servizio di lavanderia per gli ospiti
40. Si domanda se il servizio di ristorazione sia svolto all'interno dei locali della RSA, o se sia veicolato da un centro cottura esterno.	Si veda risposte precedenti