# Fornitura di prodotti per tricotomia, manopole e salviette monouso per le Aziende Sanitarie e altri Enti del Servizio Sanitario della Regione Toscana

## Appalto Specifico

#### Chiarimento n. 7

### Domanda 1)

Per quanto riguarda il lotto 4 come si procede a compilare il tracciato? si fa una riga per ogni prodotto? **Risposta 1)** 

Come indicato nel disciplinare di gara (pagina 28, paragrafo 17.3 - Tracciato V12), per ciascun codice prodotto (ref) offerto dovrà essere inserito un proprio record (riga), pertanto per quanto riguarda il Lotto 4 il tracciato dovrà essere compilato per n. 2 righe, una per le manopole non saponose e una per le manopole saponose.

## Domanda 2)

Segnaliamo che che sul portale non è presente il campo per la generazione della domanda di partecipazione. Come dobbiamo procedere?

## Risposta 2)

La domanda di partecipazione è un documento che viene creato da START, a seguito della compilazione da parte dell'operatore economico di appositi passaggi all'interno della piattaforma.

Per le modalità operative relative alla creazione e al successivo invio della domanda di partecipazione sulla piattaforma, l'Operatore Economico deve attenersi alle istruzioni specifiche della procedura informatica.

Qualora sia necessario un supporto nella compilazione delle informazioni richieste, l'operatore economico può consultare il manuale presente sulla piattaforma o rivolgersi a START tramite i contatti indicati nella HOMEPAGE che vengono riportati di seguito:

- telefono: 0810084010;
- indirizzo mail: Start.OE@PA.i-faber.