

GUIDA AL PROGETTO: parte 2 - co-PIANIFICAZIONE**SERVIZI IN RETE****LOGISTICA**

AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI
PASTI fornitura/preparazione		
PIANIFICAZIONE 1. organizzazione del ritiro/preparazione , conservazione e controllo dei pasti 2. organizzazione del ritiro,conservazione e controllo derrate alimentari	rispetto normativa vigente DGRT n. 289/2021 2/R testo vigente	Elaborare Descrizione, Tabele e Procedura
VERIFICA E CONTROLLI		elaborare indicatori di qualità
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI
LAVANDERIA GUARDAROBA		
PIANIFICAZIONE 1. lavanolo 2. gestione indumenti Ospiti	rispetto normativa vigente DGRT n. 289/2021 2/R testo vigente	Elaborare Descrizione e Procedura
VERIFICA E CONTROLLI		elaborare indicatori di qualità
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI
PULIZIE E SANIFICAZIONE AMBIENTALE		
PIANIFICAZIONE	rispetto normativa vigente DGRT n. 289/2021 2/R testo vigente	Redazione progetto
VERIFICA E CONTROLLI		elaborare indicatori di qualità
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI
SMALTIMENTO RIFIUTI		
1 Organizzazione della corretta gestione dello smaltimento dei rifiuti urbani	rispetto normativa vigente DGRT n. 289/2021 2/R testo vigente	Elaborazione di Istruzione Operativa
2 Organizzazione della corretta gestione dello smaltimento dei rifiuti sanitari pericolosi		Elaborazione di Istruzione Operativa e Procedura
VERIFICA E CONTROLLI		elaborare indicatori di qualità
DERATIZZAZIONE E DISINFESTAZIONE		
1 organizzazione della deratizzazione e disinfestazione	rispetto normativa vigente DGRT n. 289/2021 2/R testo vigente	definire modi e tempi per l'espletamento del servizio ordinario e straordinario e rimozione nidi e carcasse
VERIFICA E CONTROLLI		elaborare indicatori di qualità
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI
SICUREZZA	è permesso rimando alla parte 1 se esaustiva	
1 Organigramma preposti e modalità di raccordo con figure Aziendali	rispetto normativa vigente DGRT n. 289/2021 2/R testo vigente	Elaborare Descrizione, Procedura e Organigramma

2 Pianificazione interventi formativi per il personale		Organizzazione interventi formativi
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI
TRASPORTI dal domicilio al Centro		
PIANIFICAZIONE	Il servizio di trasporto riguarda tutto il territorio distrettuale dal domicilio dell'utente alla sede del centro e rientro	Descrizione del servizio di trasporto per le utilità della Struttura per minori (tipologia mezzi e modalità)
VERIFICA E CONTROLLI		elaborare indicatori di qualità
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI
MANUTENZIONE ORDINARIA		
PIANIFICAZIONE 1. manutenzione preventiva 2. manutenzione impianti 3. manutenzione/sostituzione arredi 4. manutenzione sostituzione ausili 5. manutenzione in urgenza	rispetto normativa vigente DGRT n. 289/2021 2/R testo vigente	Elaborazione di Istruzione Operativa, Descrizione servizio e Procedure
6. organizzazione/gestione della manutenzione ordinaria esterni		redazione progetto
VERIFICA E CONTROLLI		elaborare indicatori di qualità
SERVIZI ALLA PERSONA		
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI
VITA COMUNITARIA		
PIANIFICAZIONE 1. Organizzazione/gestione dei locali/spazi differenziati per zona 2. gestione/organizzazione dei rapporti con i familiari 3. organizzazione della giornata tipo	rispetto normativa vigente DGRT n. 289/2021 2/R testo vigente	Elaborare Descrizione e Procedura
VERIFICA E CONTROLLI		Elaborare Procedure e indicatori di qualità
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI
PROGETTUALE SOCIO-ASSISTENZIALE		
PIANIFICAZIONE 1. Fasi operative del processo socio-assistenziale	individuazione/scelta del modello assistenziale	Descrizione del Modello socio assistenziale e delle relative fasi operative
PIANIFICAZIONE 2 Gestione delle prestazioni assistenziali	rispetto normativa vigente DGRT n. 289/2021 2/R testo vigente	Elaborazione protocolli specifici di gestione delle prestazioni assistenziali rispetto ai livelli di carico assistenziale individuati
VERIFICA E CONTROLLI		Elaborare strumenti operativi di verifica e controllo degli aspetti socio-assistenziali e loro conservazione Elaborare indicatori di qualità
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI
PROGETTUALE EDUCATIVA		
PIANIFICAZIONE	rispetto normativa vigente	Descrizione delle fasi operative dei progetti educativi personalizzati/di gruppo

VERIFICA E CONTROLLI	DGRT n. 289/2021 2/R testo vigente	Elaborare strumenti operativi di verifica e controllo degli aspetti socio-assistenziali e loro conservazione Elaborare indicatori di qualità
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI
PROGETTUALE RIABILITATIVO		
PIANIFICAZIONE 1. interventi di educazione/formazione del personale al nursing riabilitativo	rispetto normativa vigente DGRT n. 289/2021 2/R testo vigente	Elaborare modelli e descrizione
VERIFICA E CONTROLLI		Elaborare strumenti operativi di verifica e controllo degli aspetti socioassistenziali e loro conservazione Elaborare indicatori di qualità
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI
POLITICHE INCENTIVANTI DEL PERSONALE	è permesso rimando alla parte 1 se esaustiva, nelle parti comuni	
1. Organizzazione dell'attività	Capacità di implementare modelli migliorativi nella gestione delle risorse	Descrizione dell'attività svolta secondo la qualifica funzionale. Descrizione delle funzioni svolte e del monte ore settimanale attribuito a ciascun operatore.
2. Pianificazione delle attività formative secondo un approccio obiettivo-paziente	Capacità di innovazione dei modelli organizzativi rispetto alle esigenze dell'utenza	Descrizione delle attività mirate al raggiungimento degli obiettivi a breve, medio e lungo termine
3. Piano di formazione continua del personale	Garantire un'adeguata formazione da effettuare durante il periodo di durata contrattuale	Programma dettagliato dei corsi di formazione da effettuare durante il periodo di durata contrattuale: formazione trasversale e per qualifiche professionali
4. Politiche qualificanti e premianti del personale	Determinazione degli obiettivi di performance	Dettaglio dei progetti tesi a qualificare e premiare il personale
SINERGIE TERRITORIO		
AREE DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI
ATTIVITA' STRUTTURATE CON SINERGIA TERRITORIALE		
1 Pianificazione di intervento mirato ad attività prevalentemente rivolte al mantenimento capacità psico-fisiche 2 Pianificazione di intervento mirato ad attività prevalentemente socializzante 3 Pianificazione di intervento mirato ad attività prevalentemente socio terapeutica	Coinvolgimento Terzo settore	Redazione di progetto e Scheda customer satisfaction per le attività pertinenti (socio-educative)
SERVIZI DI ORGANIZZAZIONE		
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI
TURNISTICA		

1 pianificazione orario giornaliero settimanale e mensile	rispetto normativa vigente DGRT n. 289/2021 2/R testo vigente	Elaborazione Tabelle
2 gestione delle assenze		Elaborare Descrizione del modello
3 gestione del turn-over		Elaborare Descrizione del modello
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI
GESTIONE FARMACI		
1 Gestione dell' approvvigionamento	Rispetto dei canali di approvvigionamento	Elaborare Dichiarazione di accettazione percorsi Aziendali per contenimento costi, azioni di controllo, rispetto della normativa e gestione rischio clinico. Elaborazione procedura (Qualora pertinente con la tipologia di Struttura per minori)
2 Gestione della conservazione		
3 Gestione del controllo		
4 Gestione del rischio clinico		
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	
GESTIONE COMUNICAZIONE		
1 Gestione del flusso delle informazioni al livello organizzativo organizzativo	definizione dello strumento comunicativo in base alla tipologia della comunicazione	Elaborazione delle procedure e diagramma di flusso per collegamento strutture aziendali
2 Gestione delle modalità di passaggio delle informazioni a livello di progetto individuale(raccordo equipe aziendali assistenziali- sociali-riabilitative)		