

## GUIDA AL PROGETTO DI PROGRAMMAZIONE

### SERVIZI ALLA PERSONA

#### LOGISTICA

AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI	Punteggio massimo	Peso
<b>PASTI fornitura/preparazione</b>				<b>0,1</b>
modalità di organizzazione ed erogazione del servizio	interno/esterno alla struttura stima (e minimizzazione) dell'incidenza % delle spese di trasporto sul totale della relativa voce di spesa da quadro economico - rispetto requisiti ambientali ex direttive UE/23 – 24/2014	Descrizione	<b>10</b>	
rispetto dei requisiti ambientali	massimizzazione dei requisiti in materia di rispetto dell'ambiente in tutto il ciclo produttivo del servizio, compresa la minimizzazione dei rifiuti e la loro raccolta differenziata	Interventi programmati e descrizione	<b>10</b>	
rispetto dei requisiti del lavoro	tutela delle condizioni di lavoro ed eventuali inserimenti lavorativi di personale svantaggiato in carico ai servizi socio-sanitari della ASL G.R.T. 7 Maggio 2012 n.353	Interventi programmati e descrizione		
rispetto dei requisiti sociali	misure per implementare sussidiarietà e prossimità. Interventi volti ad integrare tale servizio con i servizi alla persona, propriamente intesi (vita comunitaria, attività ricreative ed educative)	Interventi programmati e descrizione		
<b>AREA DI INTERVENTO</b>	<b>REQUISITI RICHIESTI</b>	<b>AZIONI</b>		
<b>LAVANDERIA E GUARDAROBA</b>	<b>da AS RSA 01-01-07 al AS RSA 01-01-08 AS RSA 01-01-09</b>			<b>0,1</b>
modalità di organizzazione ed erogazione del servizio	interno/esterno alla struttura stima (e minimizzazione) dell'incidenza % delle spese di trasporto sul totale della relativa voce di spesa da quadro economico	Descrizione	<b>10</b>	

rispetto dei requisiti ambientali	massimizzazione dei requisiti in materia di rispetto dell'ambiente in tutto il ciclo produttivo del servizio	Interventi programmati e descrizione	10	
rispetto dei requisiti del lavoro	tutela delle condizioni di lavoro ed eventuali inserimenti lavorativi di personale svantaggiato in carico ai servizi socio-sanitari della ASL G.R.T. 7 Maggio 2012 n.353	Interventi programmati e descrizione		
rispetto dei requisiti sociali	misure per implementare sussidiarietà e prossimità. Interventi volti ad integrare tale servizio con le necessità degli ospiti (personalizzazione del servizio, manutenzione dei capi personali, sostituzione degli stessi, se richiesto)	Interventi programmati e descrizione		
<b>AREA DI INTERVENTO</b>	<b>REQUISITI RICHIESTI</b>	<b>AZIONI</b>		
<b>PULIZIA E SANIFICAZIONE AMBIENTALE</b>	<b>da AG 02.02.03 e A.G. 01.10.04</b>			<b>0,1</b>
modalità di organizzazione ed erogazione del servizio	interno/esterno alla struttura stima (e minimizzazione) dell'incidenza % delle spese di trasporto sul totale della relativa voce di spesa da quadro economico	Descrizione	10	
rispetto dei requisiti ambientali	massimizzazione dei requisiti in materia di rispetto dell'ambiente in tutto il ciclo produttivo del servizio, compresa la minimizzazione dei rifiuti e la loro raccolta differenziate	Interventi programmati e descrizione	10	
rispetto dei requisiti del lavoro	tutela delle condizioni di lavoro ed eventuali inserimenti lavorativi di personale svantaggiato in carico ai servizi socio-sanitari della ASL G.R.T. 7 Maggio 2012 n.353	Interventi programmati e descrizione		
rispetto dei requisiti sociali	misure per implementare sussidiarietà e prossimità. Interventi volti ad integrare tale servizio con le necessità degli ospiti e con i tempi della vita di comunità	Interventi programmati e descrizione		
<b>AREA DI INTERVENTO</b>	<b>REQUISITI RICHIESTI</b>	<b>AZIONI</b>		

<b>SMALTIMENTO RIFIUTI URBANI E SANITARI</b>				<b>0,02</b>
modalità di organizzazione ed erogazione del servizio	utilizzo del servizio pubblico di raccolta/altro	Descrizione	<b>10</b>	
rispetto dei requisiti ambientali	massimizzazione dei requisiti in materia di rispetto dell'ambiente in tutto il ciclo produttivo e di smaltimento dei rifiuti	Interventi programmati e descrizione	<b>10</b>	
rispetto dei requisiti del lavoro	tutela delle condizioni di lavoro ed eventuali inserimenti lavorativi di personale svantaggiato in carico ai servizi socio-sanitari della ASL G.R.T. 7 Maggio 2012 n.353	Interventi programmati e descrizione	<b>10</b>	
rispetto dei requisiti sociali	misure per implementare sussidiarietà e prossimità. Interventi volti ad integrare tale servizio con i servizi alla persona, propriamente intesi	Interventi programmati e descrizione	<b>10</b>	
<b>AREA DI INTERVENTO</b>	<b>REQUISITI RICHIESTI</b>	<b>AZIONI</b>		
<b>DERATTIZZAZIONE E DISINFEZIONE</b>				<b>0,05</b>
modalità di organizzazione ed erogazione del servizio	stima (e minimizzazione) dell'incidenza % delle spese di trasporto sul totale della relativa voce di spesa da quadro economico	Descrizione	<b>10</b>	
rispetto dei requisiti ambientali	massimizzazione dei requisiti in materia di rispetto dell'ambiente in tutto il ciclo produttivo del servizio	Interventi programmati e descrizione	<b>10</b>	
rispetto dei requisiti del lavoro	tutela delle condizioni di lavoro ed eventuali inserimenti lavorativi di personale svantaggiato in carico ai servizi socio-sanitari della ASL G.R.T. 7 Maggio 2012 n.353	Interventi programmati e descrizione		
rispetto dei requisiti sociali	misure per implementare sussidiarietà e prossimità. Interventi volti ad integrare tale servizio con i servizi alla persona, propriamente intesi e con la comunità	Interventi programmati e descrizione		
<b>AREA DI INTERVENTO</b>	<b>REQUISITI RICHIESTI</b>	<b>AZIONI</b>		
<b>SICUREZZA</b>				<b>0,08</b>
modalità di svolgimento del servizio		Descrizione	<b>10</b>	

rispetto dei requisiti ambientali	massimizzazione dei requisiti in materia di rispetto dell'ambiente per la sicurezza sui luoghi di lavoro, anche in relazione ai punti precedenti	Interventi programmati e descrizione	10	
rispetto dei requisiti del lavoro	tutela delle condizioni di lavoro ed eventuali progetti personalizzati per la sicurezza dei lavoratori svantaggiati	Interventi programmati e descrizione		
rispetto dei requisiti sociali	misure per implementare sussidiarietà e prossimità. Interventi volti ad integrare tale servizio con i servizi alla persona, propriamente intesi e con la comunità	Interventi programmati e descrizione		
<b>AREA DI INTERVENTO</b>	<b>REQUISITI RICHIESTI</b>	<b>AZIONI</b>		
<b>MANUTENZIONE ORDINARA</b>				<b>0,05</b>
modalità di organizzazione ed erogazione del servizio	stima (e minimizzazione) dell'incidenza % delle spese di trasporto sul totale della relativa voce di spesa da quadro economico	Descrizione delle modalità di erogazione del servizio	10	
rispetto dei requisiti ambientali	massimizzazione dei requisiti in materia di rispetto dell'ambiente in tutto il ciclo produttivo del servizio	Interventi programmati e descrizione	10	
rispetto dei requisiti del lavoro (se pertinente)	tutela delle condizioni di lavoro ed eventuali inserimenti lavorativi di personale svantaggiato in carico ai servizi socio-sanitari della ASL G.R.T. 7 Maggio 2012 n.353	Interventi programmati e descrizione		
rispetto dei requisiti sociali	misure per implementare sussidiarietà e prossimità. Interventi volti ad integrare tale servizio con i servizi alla persona, propriamente intesi	Interventi programmati e descrizione		
<b>SERVIZI ALLA PERSONA</b>				
<b>AREE DI INTERVENTO</b>	<b>REQUISITI RICHIESTI</b>	<b>AZIONI</b>		
<b>VITA COMUNITARIA e AREA EDUCATIVA</b>	<b>da A.G. 03.05.07 a A.G.03.05.09</b>			<b>0,15</b>

percorsi per sviluppare identità intesa come senso di sé e come senso di appartenenza per gli ospiti	Integrazione dei servizi di logistica con la vita comunitaria con particolare riferimento al servizio pasti, lavanderia e sicurezza, in modo che questi non siano servizi di logistica, ma servizi alla persona	programmare procedure – metodologie di lavoro e strumenti operativi	10	
percorsi per sviluppare identità intesa come senso di sé e come senso di appartenenza in una situazione di convivenza			10	
percorsi per sviluppare identità intesa come senso di appartenenza per i familiari	Implementare modelli di inclusione attiva dei familiari nel percorso di vita in struttura.	programmare procedure – metodologie di lavoro e strumenti operativi	10	
Percorsi per sviluppare identità intesa come senso di appartenenza per gli operatori sanitari	Sviluppare solidarietà, interesse e considerazione per le condizioni di vita degli ospiti	programmare procedure – metodologie di lavoro e strumenti operativi	10	
<b>SOCIO-ASSISTENZIALE</b>				<b>0,15</b>
<b>RIABILITATIVO</b>				
sviluppo della rete di parternariato per lo svolgimento di tutte le attività: inserimenti lavorativi percorsi riabilitativi attività ricreative	modalità di implementazione della rete	programmare procedure – metodologie di lavoro e strumenti operativi	10	
percorsi per promuovere la qualità delle attività riabilitative e l'integrazione professionale degli interventi educativi, sanitari e riabilitativi	PAP – PAI	programmare procedure – metodologie di lavoro e strumenti operativi	10	
<b>AREE DI INTERVENTO</b>	<b>REQUISITI RICHIESTI</b>	<b>AZIONI</b>		
<b>POLITICHE DEL PERSONALE</b>				<b>0,1</b>
Percorsi di cura e benessere del personale	Garantire benessere e dignità lavorativa con particolare riguardo alle direttive UE in materia	programmare percorsi tesi a qualificare e premiare il personale	10	

Percorsi per la valorizzazione di tutte le categorie professionali	Valorizzazione delle competenze specifiche, in particolare per il personale infermieristico e fisioterapico	programmare procedure - metodologie di lavoro e strumenti operativi	<b>10</b>	
<b>AREA DI INTERVENTO</b>	<b>REQUISITI RICHIESTI</b>	<b>AZIONI</b>		
<b>VALUTAZIONE DELL'ATTIVITA' IN TERMINI DI IMPATTO SUL BENESSERE DEI VARI STAKEHOLDERS</b>				<b>0,1</b>
sul soggetto gestore	ad es.: impatto in termini di acquisizione know-how, di risparmi da miglioramenti di processo ed altro	programmare misure in grado di apportare benessere sostenibile	<b>10</b>	
sul project manager del gestore	Impatto in termini di miglioramento dell'attività di implementazione	programmare strumenti di facilitazione e di sicurezza	<b>10</b>	
sul soggetto pubblico	Impatto in termini di miglioramento dell'attività dei coordinatori dei servizi ASL (attività sanitarie – infermieristiche - tecniche)	programmare strumenti di facilitazione e di sicurezza	<b>10</b>	
sul DEC/RES della ASL	Impatto in termini di miglioramento dell'attività di monitoraggio	programmare strumenti di facilitazione e di sicurezza	<b>10</b>	
sulla commissione di vigilanza ASL	Impatto in termini di miglioramento dell'attività di vigilanza	programmare strumenti di facilitazione e di sicurezza	<b>10</b>	
sugli operatori professionali	Impatto in termini di miglioramento dell'attività e di benessere	programmare strumenti di facilitazione e di sicurezza	<b>10</b>	
su ospiti e familiari	impatto in termini di soddisfazione	programmare strumenti di ascolto per il miglioramento continuo	<b>10</b>	
			<b>totale</b>	<b>1</b>

**NOTE**

Qualora una delle tre voci delle sezioni riguardanti i requisiti ambientali, del lavoro e sociali, relative alle varie aree di intervento della logistica, non fosse pertinente, può non essere progettata. Questi sono requisiti previsti dalle Direttive nn.23 e 24/2014/UE

GUIDA AL PROGETTO: parte 2 - PIANIFICAZIONE			punteggio massimo	peso
SERVIZI IN RETE				
LOGISTICA				
AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI		
<b>PASTI fornitura/preparazione</b>				<b>0,05</b>
PIANIFICAZIONE 1. organizzazione del ritiro/preparazione , conservazione e controllo dei pasti 2. organizzazione del ritiro, conservazione e controllo derrate alimentari	ANZ.RSA.RG.22	Elaborare Descrizione, Tabelle e Procedura	<b>10</b>	
VERIFICA E CONTROLLI	da AG 03.06.01 al AG 03.06.04	Elaborare <b>indicatori di qualità</b> Procedura e Modello per non conformità/reclami	<b>10</b>	
<b>AREA DI INTERVENTO</b>	<b>REQUISITI RICHIESTI</b>	<b>AZIONI</b>		
<b>LAVANDERIA GUARDAROBA</b>				<b>0,05</b>
PIANIFICAZIONE 1. lavanolo 2. gestione indumenti Ospiti	dal AS RSA 03-01-06 al AS RSA 03-01-08 e A.S.RSA 02.03.02	Elaborare Descrizione, e Procedura	<b>10</b>	
VERIFICA E CONTROLLI	da AG 03.06.01 al AG 03.06.04	Elaborare <b>indicatori di qualità</b> Procedura e Modello per non conformità/reclami	<b>10</b>	
<b>AREA DI INTERVENTO</b>	<b>REQUISITI RICHIESTI</b>	<b>AZIONI</b>		
<b>PULIZIE E SANIFICAZIONE AMBIENTALE</b>				<b>0,05</b>
PIANIFICAZIONE	rispetto normativa vigente	Redazione progetto	<b>10</b>	
VERIFICA E CONTROLLI		Elaborare <b>indicatori di qualità</b> Procedura e Modello per non conformità/reclami	<b>10</b>	
<b>AREA DI INTERVENTO</b>	<b>REQUISITI RICHIESTI</b>	<b>AZIONI</b>		
<b>SMALTIMENTO RIFIUTI</b>	se esaustiva			<i>conformità</i>
1 Organizzazione della corretta gestione dello smaltimento dei rifiuti urbani	rispetto normativa vigente	Elaborazione di Istruzione Operativa		

2 Organizzazione della corretta gestione dello smaltimento dei rifiuti sanitari pericolosi	A.G. 01.10.09	Elaborazione di Istruzione Operativa e Procedura		
VERIFICA E CONTROLLI		Elaborare <b>indicatori di qualità</b> Procedura e Modello per non conformità/reclami		
<b>DERATIZZAZIONE E DISINFESTAZIONE</b>				<b>0,02</b>
1 organizzazione della deratizzazione e disinfestazione	rispetto normativa vigente	definire modi e tempi per l'espletamento del servizio ordinario e straordinario e rimozione nidi e carcasse	<b>10</b>	
VERIFICA E CONTROLLI		Elaborare <b>indicatori di qualità</b> Procedura e Modello per non conformità/reclami	<b>10</b>	
<b>AREA DI INTERVENTO</b>	<b>REQUISITI RICHIESTI</b>	<b>AZIONI</b>		
<b>SICUREZZA</b>				<b>0,05</b>
1 Organigramma preposti e modalità di raccordo con figure Aziendali	rispetto normativa vigente	Elaborare Descrizione, Procedura e Organigramma	<b>10</b>	
personale	A.G. 01.07.03	Organizzazione interventi formativi	<b>10</b>	
<b>AREA DI INTERVENTO</b>	<b>REQUISITI RICHIESTI</b>	<b>AZIONI</b>		
<b>MANUTENZIONE ORDINARIA</b>				<b>0,05</b>
PIANIFICAZIONE			<b>10</b>	
1. manutenzione preventiva				
2. manutenzione impianti				
3. manutenzione/sostituzione arredi				
4. manutenzione sostituzione ausili	da A.G. 01.04.01 a A.G. 01.05.03	Elaborazione di Istruzione Operativa, Descrizione servizio e Procedure		
5. manutenzione in urgenza	AS RSA 01-01-012			
6. organizzazione/gestione della manutenzione ordinaria esterni	coinvolgimento Ospiti/terzo settore	redazione progetto	<b>10</b>	
VERIFICA E CONTROLLI		Elaborare <b>indicatori di qualità</b> Procedura e Modello per non conformità/reclami	<b>10</b>	
<b>SERVIZI ALLA PERSONA</b>				
<b>AREA DI INTERVENTO</b>	<b>REQUISITI RICHIESTI</b>	<b>AZIONI</b>		
<b>VITA COMUNITARIA</b>				<b>0,1</b>

RG da 01 a 01	risultato Nà di risposte positive a domande sulla qualità dell'assistenza almeno il 70%	Elaborare Descrizione e Procedura	10	
VERIFICA E CONTROLLI		Elaborare Procedure e <b>indicatori di qualità</b>	10	
<b>AREA DI INTERVENTO</b>	<b>REQUISITI RICHIESTI</b>	<b>AZIONI</b>		
cedure	IND di risultato N° incontri di supervisione sulle procedre			0,1
PIANIFICAZIONE 1. Fasi operative del processo socio-assistenziale	ANZ. RSA.RG. Da 23 a 27	Descrizione delle fasi operative del processo socio-assistenziale relativamente al Modello socio assistenziale di riferimento	10	
PIANIFICAZIONE 2 Gestione delle prestazioni assistenziali		Elaborazione protocolli specifici di gestione delle prestazioni assistenziali rispetto ai livelli di carico assistenziale individuati	10	
VERIFICA E CONTROLLI		Elaborare strumenti operativi di verifica e controllo degli aspetti socioassistenziali e loro conservazione Elaborare <b>indicatori di qualità</b>	10	
<b>AREA DI INTERVENTO</b>	<b>REQUISITI RICHIESTI</b>	<b>AZIONI</b>		
<b>PROGETTUALE RIABILITATIVO</b>	IND di risultato N° di persone assistite con PAI integrato e multidisciplinare			0,1
PIANIFICAZIONE 1. interventi di educazione/formazione del personale al nursing riabilitativo	ANZ.RSA.RG.24	Elaborare modelli e descrizione	10	
IND di risultato	Numero di operatori che hanno partecipato ad eventi formativi maggioe del 70%	Elaborare strumenti operativi di verifica e controllo degli aspetti socioassistenziali e loro conservazione Elaborare <b>indicatori di qualità</b>	10	
<b>AREA DI INTERVENTO</b>	<b>REQUISITI RICHIESTI</b>	<b>AZIONI</b>		
<b>POLITICHE INCENTIVANTI DEL PERSONALE</b>	<b>è permesso rimando alla parte 1 se esaustiva, nelle parti</b>			0,07
1. Organizzazione dell'attività	Capacità di implementare <b>modelli migliorativi nella gestione delle risprse</b>	Descrizione dell'attività svolta secondo la qualifica funzionale. Descrizione delle funzioni svolte e del monteore settimanale attribuito a ciascun operatore	10	

2. Pianificazione delle attività formative secondo un approccio obiettivo-paziente	Capacità di innovazione dei modelli organizzativi rispetto alle esigenze dell'utenza	Descrizione delle attività mirate al raggiungimento degli obiettivi a breve, medio e lungo termine	10	
3. Piano di formazione continua del personale	ANZ. RSA. RG 24 IND di risultato partecipazione ad eventi formativi almeno il 70% dei dipendenti	Programma dettagliato dei corsi di formazione da effettuare durante il periodo di durata contrattuale: formazione trasversale e per qualifiche professionali	10	
4. Politiche qualificanti e premianti del personale	Determinazione degli obiettivi di performance	Dettaglio dei progetti tesi a qualificare e premiare il personale	10	
<b>SINERGIE TERRITORIO</b>				
<b>AREE DI INTERVENTO</b>	<b>REQUISITI RICHIESTI</b>	<b>AZIONI</b>		
ATTIVITA' STRUTTURATE CON SINERGIA TERRITORIALE	ANZ.RSA.RG 17			0,09
IND di risultato	piano attività di socializzazione numero di attività realizzate nel	Redazione di progetto e Scheda customer satisfaction	10	
<b>SERVIZI DI ORGANIZZAZIONE</b>				
<b>AREA DI INTERVENTO</b>	<b>REQUISITI RICHIESTI</b>	<b>AZIONI</b>		
<b>TURNISTICA</b>				0,1
1 pianificazione orario giornaliero settimanale e mensile		Elaborazione Tabelle	10	
2 gestione delle assenze	rispetto normativa/ accordi stabiliti da capitolato	Elaborare Descrizione del modello	10	
3 gestione del turn-over		Elaborare Descrizione del modello	10	
<b>AREA DI INTERVENTO</b>	<b>REQUISITI RICHIESTI</b>	<b>AZIONI</b>		
<b>GESTIONE FARMACI</b>				0,07
1 Gestione dell' approvvigionamento	Rispetto dei canali di approvvigionamento	Elaborare Dichiarazione di accettazione percorsi Aziendali per contenimento costi, azioni di controllo, rispetto della normativa e gestione rischio clinico. Elaborazione procedura	10	
2 Gestione della conservazione	n° di persone assistite con			
3 Gestione del controllo	cartelle personalizzate 100%			
4 Gestione infermeristica schede paziente				

4	Gestione del rischio clinico	utilizzo STU (rischio clinico)			
	<b>AREA DI INTERVENTO</b>	<b>REQUISITI RICHIESTI</b>	<b>AZIONI</b>		
	<b>GESTIONE COMUNICAZIONE</b>				<b>0,10</b>
	1 Gestione del flusso delle informazioni al livello organizzativo organizzativo	definizione dello strumento comunicativo in base alla tipologia della comunicazione	Elaborazione delle procedure e diagramma di flusso per collegamento strutture aziendali	<b>10</b>	
<b>G 01</b>		<b>REQUISITI RICHIESTI</b>			
		ANZ.RSA.RG 01 IND Di Risultato aggiornamento carta dei servizi, conoscenza del piano sttività,	modalità operative	<b>10</b>	
				<b>totale</b>	<b>1</b>