

## Capitolato tecnico

### **INDICE**

#### **PREMESSA**

ART. 1 - OGGETTO E QUANTIFICAZIONE DELLA FORNITURA

1.1. Tipologie e quantitativi stimati lotti di gara

ART. 2 CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME DELLA FORNITURA

ART. 3 - CONFEZIONAMENTO E IMBALLAGGIO

ART. 4 - ORDINATIVI

ART. 5 - TERMINI DI CONSEGNA

ART. 6 - SOSTITUZIONE DI PRODOTTI

ART. 7 - INDISPONIBILITA' TEMPORANEA DEI PRODOTTI

ART. 8 - PRODOTTI "FUORI PRODUZIONE", ACCETTAZIONE DI NUOVI PRODOTTI

ART. 9 - GESTIONE RESI

ART. 10 - LISTINO PRODOTTI

ART. 11 - CAMPIONATURA

**Premessa:**

Il presente Appalto Specifico, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione "Beni Economici e Beni Economici ad Uso Sanitario" seconda edizione, ha per oggetto la fornitura quadriennale di Prodotti per IGIENE PERSONALE A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE da destinare alle Aziende /Enti del servizio sanitario della Regione Toscana e ad Estar stesso suddivisa nei seguenti lotti:

- Lotto 1 - Prodotti igiene per adulti;**
- Lotto 2 - Prodotti igiene pediatrica;**
- Lotto 3 - Prodotti alla vitamina E;**
- Lotto 4 - Prodotti per cute fragile;**
- Lotto 5 - Altro materiale per igiene personale**

da aggiudicare secondo il criterio del minor prezzo previa verifica di idoneità.

Qualora intervengano modifiche normative e/o di indirizzo ministeriale, nazionale o regionale afferenti la tipologia del prodotto o servizio, durante la durata del contratto, gli aggiudicatari dovranno adeguarsi a quanto eventualmente richiesto in applicazione di tali variazioni senza alcuna pretesa o diritto a tal titolo.

Per ciascun lotto aggiudicato sarà stipulato un contratto di Accordo quadro con i primi due operatori economici classificati secondo quote percentuali rispettivamente del 70% e del 30% del quadro economico di riferimento.

In caso di un'unica offerta valida Estar si riserva di valutare la convenienza e l'opportunità dell'aggiudicazione che in tal caso sarà del 100% del quadro economico.

In caso di parità dell'offerta si procederà, in seduta pubblica, all'ulteriore rilancio.

Qualora l'esito del rilancio evidenzierà nuovamente una parità di offerta si procederà al sorteggio che decreterà il primo e il secondo fornitore secondo le quote previste.

Il presente Capitolato Tecnico descrive le condizioni minime che il Fornitore deve rispettare nel corso di svolgimento delle attività funzionali alla presente fornitura.

**ART. 1 – OGGETTO E QUANTIFICAZIONE DELLA FORNITURA**

L'oggetto dell' Accordo quadro che verrà stipulato è la fornitura di prodotti igiene personale secondo le caratteristiche descritte nel presente Capitolato Tecnico e sulla base dei fabbisogni di cui alla successiva tabella e al relativo quadro economico così suddivisi per lotto:

**LOTTO 1: PRODOTTI IGIENE PERSONALE ADULTI**

**Prodotti di maggior consumo.**

Nella tabella sottostante sono riportati i prodotti di maggior consumo e i connessi quantitativi stimati - sulla base dell' Unità di Misura indicata per singola tipologia - ai fini dell'aggiudicazione:

Pos	Articolo	Caratteristiche Tecniche	Documentazione tecnica richiesta	Quantità annuali	UM
-----	----------	--------------------------	----------------------------------	------------------	----

Ente di Supporto Tecnico-Amministrativo Regionale

1.1	CREMA IDRATANTE FLUIDA ML 500	Crema fluida idratante, senza parabeni, nickel EDTA. Dermatologicamente testata. Priva di parabeni, con agenti idratanti, minerali naturali e Vitamina E. Flacone da 500 ml dotato di erogatore. Prodotto non a risciacquo	Scheda tecnica con riportato il codice ref. sia del fornitore che del produttore con foto illustrativa del prodotto, dell'imballo primario e dell'etichetta	3.850.000	ml
1.2	SAPONE PER IGIENE QUOTIDIANA MANI PH 5 ML 500	Detergente cremoso, (dermocompatibile) bassa schiumosità. Flacone da 500 ml dotato di erogatore	Scheda tecnica con riportato il codice ref. sia del fornitore che del produttore con foto illustrativa del prodotto, dell'imballo primario e dell'etichetta. Certificazione Ecolabel o di equivalenti etichette ambientali conformi alla norma UNI EN ISO 14024;	15.000.000	ml
1.3	SAPONE PER IGIENE INTIMA PH 3,5 ML 500	Detergente dermocompatibile con azione emolliente e lenitiva. Flacone da 500 ml dotato di erogatore	Scheda tecnica con riportato il codice ref. sia del fornitore che del produttore con foto illustrativa del prodotto, dell'imballo primario e dell'etichetta. Certificazione Ecolabel o di equivalenti etichette ambientali conformi alla norma UNI EN ISO 14024	10.000.000	ml
1.4	RASOIO DA BARBA BILAMA MONOUSO LASER II	Rasoio usa e getta dotato di 2 lame autoregolanti montate su molle sensibili. Con morbide microalette poste davanti alla lama e striscia lubrificante che permetta al rasoio di scivolare facilmente sulla pelle. Impugnatura tipo easy grip antiscivolo.	Scheda tecnica con riportato il codice ref. sia del fornitore che del produttore con foto illustrativa del prodotto, dell'imballo primario e dell'etichetta	95.000	pezzo
1.5	SCHIUMA DA BARBA SPRAY DA 300 ML	Arricchita con oli (mentolo, eucalipto...) rinfrescante ed emolliente, testata per ridurre i rischi di allergia. NO alcool. Flacone da 300 ml, dotato di erogatore	Scheda tecnica con riportato il codice ref. sia del fornitore che del produttore con foto illustrativa del prodotto, dell'imballo primario e dell'etichetta	900.000	ml
1.6	BAGNOSCHIUMA NEUTRO DA 500ML	Delicato, neutro, Formula arricchita con glicerina vegetale o altri agenti naturali con azione antibatterica sulla pelle, ipoallergenico. Flacone da 500ml, dotato di erogatore.	Scheda tecnica con riportato il codice ref. sia del fornitore che del produttore con foto illustrativa del prodotto, dell'imballo primario e dell'etichetta. Certificazione Ecolabel o di equivalenti etichette ambientali conformi alla norma UNI EN ISO 14024	1.500.000	ml

Ente di Supporto Tecnico-Amministrativo Regionale

1.7	SHAMPOO NEUTRO DA 500ML	Adatto per tutti i tipi di pelle.	Scheda tecnica con riportato il codice ref. sia del fornitore che del produttore con foto illustrativa del prodotto, dell'imballo primario e dell'etichetta Certificazione Ecolabel o di equivalenti etichette ambientali conformi alla norma UNI EN ISO 14024	1.400.000	ml
1.8	ACETONE A BASE OLEOSA ML 125	Solvente unghie senza acetone, formula con vitamina E, vitamina A. Rimuove completamente lo smalto dalle unghie, protegge la pelle attorno alle unghie. Flacone da 125ml.	Scheda tecnica con riportato il codice ref. sia del fornitore che del produttore con foto illustrativa del prodotto, dell'imballo primario e dell'etichetta	2.000	pezzo
1.9	PASTA SPECIALE ALL'OSSIDO DI ZINCO 150ML	Crema all'ossido di zinco Tipo "LENYDERM" in associazione ad ingredienti naturali; efficace coadiuvante nel trattamento di autoriparazione e normalizzazione dell'epidermide. Di facile e rapido assorbimento. Non deve macchiare e ungere. Tubo da 150 ml con tappo a scatto o dosatore	Scheda tecnica con riportato il codice ref. sia del fornitore che del produttore con foto illustrativa del prodotto, dell'imballo primario e dell'etichetta	60.000	ml

**Gli operatori economici devono presentare offerta per tutti gli ID da 1.1 a 1.9 in quanto il lotto è da considerare a pacchetto unico e indivisibile**

**Prodotti di minor consumo**

I prodotti riportati nella tabella sottostante risultano di minor consumo e pertanto per tali prodotti è richiesta una quotazione economica ma non vengono considerati ai fini dell'aggiudicazione:

Pos	Articolo	Caratteristiche Tecniche	Documentazione tecnica	Quantità annuali	U.M.
1.10	CREMA DEPILATORIA TIPO DEPILASOAP ML 150	Crema depilatoria. La formula può contenere oli. Azione addolcente emolliente e lenitiva. Anti arrossamento. Formula ideale per pelli normali. Tubo da 150ml con tappo a scatto apri e chiudi	Scheda tecnica con foto illustrativa del prodotto, ref fornitore e produttore	160	pezzo
1.11	BAGNOSCHIUMA LINEA CORTESIA	Bagnoschiuma naturale e biologico, emolliente. La formula può contenere tensioattivi vegetali e/o estratti naturali ad azione ammorbidente e lenitiva. Flacone da 38 ml ca	Scheda tecnica con foto illustrativa del prodotto, ref fornitore e produttore	1300	pezzo
1.12	DENTIFRICIO IGIENE TOTALE ML 75	Dentifricio tipo Whitedent anticarie e antitartaro	Scheda tecnica con foto illustrativa del prodotto, ref fornitore e produttore	600	pezzo

Ente di Supporto Tecnico-Amministrativo Regionale

1.13	BASTONCINO BIODEGRADABILE COTTON FIOC LUNGHEZZA 16 CM	Bastoncino cotonato in puro cotone, cotton fioc lungo circa 16cm, ideale per l'igiene delle orecchie, qualità extra, morbido, flessibile	Scheda tecnica con foto illustrativa del prodotto, ref fornitore e produttore	450	pezzo
1.14	SHAMPOO LINEA CORTESIA	Shampo doccia certificato organico. Tipo Linea Osmè di cortesia. . Flacone da 38 ml ca	Scheda tecnica con foto illustrativa del prodotto, ref fornitore e produttore	440	pezzo
1.15	DOPOBARBA 100 ML	NO-ALCOL . Delicatissimo e analcolico, assicura il massimo comfort alle epidermidi che più facilmente si irritano con la rasatura. Neutralizza l'aggressione del rasoio e calma rossori e fastidi post-rasatura. Flacone da 100ml.	Scheda tecnica con foto illustrativa del prodotto, ref fornitore e produttore	60	pezzo

**Gli operatori economici non sono obbligati a presentare offerta per tutti gli ID da 1.10 a 1.15. Hanno pertanto facoltà di quotare e produrre scheda tecnica degli items disponibili.**

#### **LOTTO 2: PRODOTTI IGIENE PERSONALE PEDIATRICA**

Per il lotto in questione sono declinati nella tabella sottostante i prodotti oggetto di gara con le relative quantità annuali stimate sulla base dell' Unità di Misura indicata ai fini dell'aggiudicazione

Pos	Articolo	Caratteristiche Tecniche	Documentazione tecnica	Quantità annuali in ml	UM
2.1	SALVIETTE per IGIENE NEONATI	Senza alcool e sapone. Con ingredienti di origine naturale (aloe, camomilla, argan) Formulazione dermatologicamente testata: i principi attivi di origine naturale sono scelti per rispettare ogni tipo di pelle, anche la più sensibile. Tessuto biodegradabile a doppia azione: il lato con i rilievi aiuta a detergere in profondità, mentre il lato liscio accarezza la pelle rimuovendo qualsiasi impurità . Perfettamente adatte sia per il cambio del pannolino che per la pulizia delle mani e del viso dei più piccoli. Confezione dotata di pratica placchetta "apri e chiudi" per conservare al meglio le salviettine. Confezione primaria di non più di 100 pz	Scheda tecnica con riportato il codice ref. sia del fornitore che del produttore e foto illustrativa del prodotto, dell'imballo primario e dell'etichetta	2.500.000	pezzo (cadauno)

Ente di Supporto Tecnico-Amministrativo Regionale

2.2	CREMA IDRATANTE NEONATI LENITIVA CON VITAMINA E 100 ML	Crema idratante neonati lenitiva con vitamina E 100ml. Idrata e protegge la pelle di neonati e bambini, pelli sensibili e facilmente arrossabili. Dona sollievo dai disagi della pelle secca e, grazie all'elevata tollerabilita', puo' essere utilizzata sin dai primi giorni di vita del bambino. E' ricca di sostanze lenitive, nella sua formula sono presenti additivi naturali, ad esempio la propoli con proprieta' dermopurificanti ed emollienti. Tubo da 100 ml con tappo a scatto apri e chiudi	Scheda tecnica con riportato il codice ref. sia del fornitore che del produttore e foto illustrativa del prodotto, dell'imballo primario e dell'etichetta	400.000	ml
2.3	OLIO DETERGENTE ML 150/500	Olio detergente nutriente, emolliente, delicato, a rapido assorbimento e con oli di origine vegetale. Adatto per la pulizia della testolina, specialmente in presenza della crosta lattea. Confezione da 150ml /500ml con tappo a scatto apri e chiudi.	Scheda tecnica con riportato il codice ref. sia del fornitore che del produttore e foto illustrativa del prodotto, dell'imballo primario e dell'etichetta	500.000	ml
2.4	BAGNO SCHIUMA CON VITAMINA E DA 500ML	Bagnoschiuma baby con vitamina E. La sua formula delicata non contiene parabeni o allergeni, ma puo' contenere estratti di erbe officinali quali salvia, malva, timo o camomilla ad azione protettiva/preventiva. Può contenere oli di derivazione vegetale come jojoba, mandorle, cocco e glicerolo ad azione emolliente e nutriente. Flacone da 500 ml, dotato di erogatore.	Scheda tecnica con riportato il codice ref. sia del fornitore che del produttore e foto illustrativa del prodotto, dell'imballo primario e dell'etichetta Certificazione Ecolabel o di equivalenti etichette ambientali conformi alla norma UNI EN ISO 14024;	2.000.000	ml
2.5	PASTA BARRIERA OSSIDO DI ZINCO AL 10% 150 ML	Crema lenitiva allo zinco per la cura e la protezione delle pelli sensibili o irritate contenente ossido di zinco al 10% ed ingredienti naturali dalla densita' che permetta una facile applicazione e rimozione senza eccessive frizioni o pressioni sulla pelle a rischio lesionale. Si preferisce senza profumazioni aggiunte. Tubo con tappo a scatto, apri e chiudi, ml 150	Scheda tecnica con riportato il codice ref. sia del fornitore che del produttore e foto illustrativa del prodotto, dell'imballo primario e dell'etichetta	162.000	ml
2.6	SHAMPOO BABY LATTE ML 250/500	Shampoo baby, detergente neutro, formulato con ingredienti delicati, senza parabeni, per evitare allergie. E' in grado di districare e rendere pettinabili i capelli arruffati e ribelli dei piu' piccoli. Non fa lacrimare gli occhi del bambino. Flacone da 250 a 500ml, dotato di erogatore.	Scheda tecnica con riportato il codice ref. sia del fornitore che del produttore e foto illustrativa del prodotto, dell'imballo primario e dell'etichetta Certificazione Ecolabel o di equivalenti etichette ambientali conformi alla norma UNI EN ISO 14024;	212.500	ml

Ente di Supporto Tecnico-Amministrativo Regionale

**Gli operatori economici interessati devono presentare offerta per tutti gli ID da 2.1 a 2.6 in quanto il lotto è a pacchetto unico e indivisibile**

**LOTTO 3: PRODOTTI IGIENE PERSONALE ALLA VITAMINA E**

Per il lotto in questione sono declinati nella tabella sottostante i prodotti oggetto di gara con le relative quantità annuali stimate sulla base dell' Unità di Misura indicata ai fini dell'aggiudicazione

Pos	Articolo	Caratteristiche Tecniche	Documentazione tecnica	Quantità annuali in ml	UM
3.1	SPRAY ORALE VITAMINA E Flacone da 20 ml	Spray orale arricchito da vitamina E, metal-tested, certificato per assenza di glutine , non contenente aromi, coloranti , profumi additivi oltre ai costituenti; destinato a mantenere il trofismo delle mucose del cavo orale, indicato a soggetti con ipereattività della mucosa, intolleranze, allergie, alterazioni del film idrolipidico epidermico. Non necessita di massaggio, di colore trasparente permette la valutazione clinica della cute su cui è applicato. PACKAGING: Flacone in PE senza aria compressa con dispenser a camera predosato	Scheda tecnica con riportato il codice ref. sia del fornitore che del produttore e foto illustrativa del prodotto, dell'imballo primario e dell'etichetta. Certificato gluten free	120.000	ml
3.2	VITAMINA E SPRAY Flacone da 100ml	Olio secco arricchito da vitamina E , metal-tested, non contenente aromi, coloranti ne' profumi additivi oltre ai costituenti. Indicato nel trattamento idratante/emolliente/lenitivo/protettivo/ricostitutivo di epidermidi secche, desquamate/danneggiate da vari agenti. L'applicazione non necessita di massaggio. Può risultare utile contro il prurito e prevenire/ridurre lesioni da grattamento. Di colore trasparente permette la valutazione clinica della cute su cui è applicato.	Scheda tecnica con riportato il codice ref. sia del fornitore che del produttore e foto illustrativa del prodotto, dell'imballo primario e dell'etichetta	14.000	ml
3.3	GEL VITAMINA E CON SOSTANZE LIPOFILE AFFINI ALLA CUTE 50ml	Sostanza colloidale arricchita da vitamina E lipofila rispetto ai lipidi presenti nella cute. Metal tested, non contenente aromi, coloranti ne' profumi additivi oltre ai costituenti. Indicata per il trattamento emolliente di pelli disidratate, desquamate, screpolate, danneggiate da agenti di varia natura. Trattamento lenitivo per prurito e decongestionante in caso di arrossamenti. Necessita di applicazione e massaggio	Scheda tecnica con riportato il codice ref. sia del fornitore che del produttore e foto illustrativa del prodotto, dell'imballo primario e dell'etichetta	150.000	ml

Ente di Supporto Tecnico-Amministrativo Regionale

3.4	OLIO VITAMINA E tubo in PE 20ml	Olio base il cui ingrediente principale è costituito da vitamina E, testato per nichel, aromi, coloranti e profumi additivi oltre ai costituenti. Applicabile in ogni sede cutanea compresi cavo orale, labbra, capezzoli, genitali e zona perineale. Destinato a mantenere il trofismo della cute, indicato a soggetti con iperreattività della mucosa, intolleranze, allergie. Consigliato nella prevenzione delle ragadi durante allattamento al seno, nel danneggiamento della funzione barriera cutanea da agenti esterni, arrossamenti post esposizione solare. Di colore trasparente permette la valutazione clinica della cute su cui è applicato.	Scheda tecnica con riportato il codice ref. sia del fornitore che del produttore e foto illustrativa del prodotto, dell'imballo primario e dell'etichetta	9.900	ml
-----	---------------------------------	--	---	-------	----

**Gli operatori economici interessati devono presentare offerta per tutti gli ID da 2.1 a 2.6 in quanto il lotto è a pacchetto unico e indivisibile**

#### **LOTTO 4: PRODOTTI PER CUTE FRAGILE**

Per il lotto in questione sono declinati nella tabella sottostante i prodotti oggetto di gara con le relative quantità annuali stimate sulla base dell' Unità di Misura indicata ai fini dell'aggiudicazione

Pos	Articolo	Caratteristiche Tecniche	Documentazione tecnica	Quantità annuali in UM	UM
4.1	CREMA PROTETTIVA ZINCO E VITAMINA E Tubo in PE da 40 ml	Crema contenente zinco e vitamina E, testato per nichel, non contenente aromi, coloranti e profumi additivi oltre ai costituenti; per la cura e la protezione delle pelli sensibili o irritate. Rafforza la barriera cutanea e assorbe l'eccessiva umidità con effetto astringente. Indicata nelle zone umide come pieghe cutanee, inguine e durante il cambio di pannolino in caso di soggetti incontinenti. Dalla densità che permetta un'agevole applicazione e rimozione senza eccessive frizioni o pressioni sulla cute	Scheda tecnica con riportato il codice ref. sia del fornitore che del produttore e foto illustrativa del prodotto, dell'imballo primario e dell'etichetta	40.000	ml



Ente di Supporto Tecnico-Amministrativo Regionale

4.2	<p>DETERGENTE A RISCIAQUO PER L'IGIENE DI TUTTO IL CORPO</p> <p>Flacone con tappo apri e chiudi oppure dispenser a camera predosato</p> <p>Formato da 500 ml</p>	<p>Emulsione fluida destinata a l'igiene di tutto il corpo che necessita di risciacquo; dedicata a detergere pelli sensibili o arrossate. La sua composizione permette di adattarsi ad ogni pH, variabile in base alla zona detersa e all'età, per cui è indicato a partire dai neonati fino agli anziani dalla cute fragile. Metal tested, non contenente aromi, coloranti e profumi additivi oltre ai costituenti. La sua formulazione comprende estratti fitoterapici ad azione protettiva/preventiva, principi attivi naturali idratanti e ristrutturanti, vitamine per il trofismo delle cellule cutanee. La sua formula dalle proprietà antibatteriche e antimicotiche è indicata anche per detergere le mucose genitali.</p>	<p>Scheda tecnica con riportato il codice ref. sia del fornitore che del produttore e foto illustrativa del prodotto, dell'imballo primario e dell'etichetta</p>	500.000	ml
4.3	<p>CREMA DETERGENTE FLUIDA SENZA RISCIAQUO (FORMULA 3 IN 1)</p> <p>Flacone con tappo apri e chiudi oppure dispenser a camera predosato</p> <p>Formato da 500 ml</p>	<p>Crema fluida, dermatologicamente testata dalla formula 3 in 1 per detergere, idratare e proteggere tutto il corpo senza risciacquo. La sua composizione permette di adattarsi ad ogni pH, variabile in base alla zona detersa e all'età, per cui è indicato a partire dai neonati fino agli anziani dalla cute fragile. Indicata per i lavaggi frequenti del perineo. Metal tested, non contenente aromi, coloranti. Si applica su un panno monouso e si spalma sulla zona da detergere, asportando le impurità.</p>	<p>Scheda tecnica con riportato il codice ref. sia del fornitore che del produttore e foto illustrativa del prodotto, dell'imballo primario e dell'etichetta</p>	600.000	ml
4.4	<p>CREMA IDRATANTE PER TUTTO IL CORPO</p> <p>Flacone con dispenser a camera predosato</p> <p>Formato da 500 ml</p>	<p>Lozione a base acquosa indicata per idratare quotidianamente la pelle da normale a secca, fragile a rischio di irritazioni e dermatiti. La sua formulazione comprende estratti fitoterapici ad azione protettiva/preventiva, principi attivi naturali idratanti e ristrutturanti, vitamine per il trofismo delle cellule cutanee. Metal tested, non contenente aromi, coloranti. Dopo l'igiene si applica sul corpo e sul viso, si assorbe facilmente lasciando la pelle morbida ed idratata</p>	<p>Scheda tecnica con riportato il codice ref. sia del fornitore che del produttore e foto illustrativa del prodotto, dell'imballo primario e dell'etichetta</p>	700.000	ml

**Gli operatori economici interessati devono presentare offerta per tutti gli ID da 2.1 a 2.6 in quanto il lotto è a pacchetto unico e indivisibile**

**LOTTO 5: ALTRO MATERIALE PER IGIENE PERSONALE**

**Prodotti di maggior consumo.** I quantitativi stimati per singola tipologia sono riportati nella tabella sottostante; tali prodotti, di maggior consumo, sono quelli presi in considerazione ai fini

Ente di Supporto Tecnico-Amministrativo Regionale

dell'aggiudicazione:

Pos	Articolo	Caratteristiche Tecniche	Documentazione tecnica	Quantità annuali	UM
5.1	PORTAPROTESI DENTARIA IN PLASTICA C/COPERCHIO	Porta protesi dentaria, costituito da un contenitore in polipropilene atossico, colorato per protesi con cestello e coperchio, diametro 9 cm altezza 8,2cm (circa)	Scheda tecnica con riportato il codice ref. sia del fornitore che del produttore e foto illustrativa del prodotto, dell'imballo primario e dell'etichetta	70.000	pezzo
5.2	PAPPAGALLO IN PLASTICA RESISTENTE A 100 GRADI CENTIGRADI	Pappagallo sanitario, realizzato con materiale di prima scelta nel rispetto delle norme di atossicità, adatto per le operazioni di assistenza ai malati. Sterilizzabile . Ogni pappagallo deve essere imbustato singolarmente	Scheda tecnica con riportato il codice ref. sia del fornitore che del produttore e foto illustrativa del prodotto, dell'imballo primario e dell'etichetta	3.000	pezzo
5.3	PADELLA IN PLASTICA PER MALATI RESISTENTE A 100 GRADI CENTIGRADI IMBUSTATA SINGOLARMENTE	Dispositivo indicato per la raccolta delle feci per pazienti allettati o autonomi, impossibilitati a servirsi dei servizi igienici. Dimensioni 46x26x9h ca Con bordi arrotondati per evitare sfregamenti aggressivi alla cute dei pazienti; manico con superficie antiscivolo per agevolare l'operazione di trasferimento. Dotata anche di foro per appendere il prodotto. Realizzata in polipropilene, resistente fino a 140 kg. Sterilizzabile . Ogni padella deve essere imbustata singolarmente	Scheda tecnica con riportato il codice ref. sia del fornitore che del produttore e foto illustrativa del prodotto, dell'imballo primario e dell'etichetta	1.500	pezzo

Ente di Supporto Tecnico-Amministrativo Regionale

5.4	BRICCO PER LAVAGGIO MALATI L. 3 NON GRADUATO	Bricco in polipropilene non graduato da lt. 3 per lavaggio pazienti	Scheda tecnica con riportato il codice ref. sia del fornitore che del produttore e foto illustrativa del prodotto, dell'imballo primario e dell'etichetta	1.300	pezzo
5.5	SACCHETTO IGIENICO PER ESCREZIONI PAZIENTI/VOMITO GELIFICATI 25X25	Sacchetto igienico per il vomito ed urina . – tipo VOMIT BAG -Dimensioni sacchetto 25x25cm, in plastica MDPE. sacchetto con chiusura semplice ed ermetica, integrato da un tampone super assorbente. A contatto con liquidi e solidi a base acquosa, i principi attivi contenuti nel tampone agiscono velocemente per gelificare il contenuto, riducendo quindi, dopo la chiusura, il rischio di rovesciamento / spargimento, di spruzzi, e la diffusione degli odori. Ha il vantaggio, a seconda del modello, di essere adattabile alla maggior parte dei contenitori (padelle, cestini, vaschette) che sono potenziali veicoli di infezioni. Puo' essere utilizzato da adulti e da bambini	Scheda tecnica con riportato il codice ref. sia del fornitore che del produttore e foto illustrativa del prodotto, dell'imballo primario e dell'etichetta	2.000	pezzo
5.6	TRONCHESINO PER UNGHIE SOVRAPPOSTO LAMA MM.16	Tronchesino unghie sovrapposto con lama mm 16, lunghezza cm. 10, in acciaio inox per il taglio delle unghie di mani e piedi. La qualità della lama e la sua forma, devono permettere di effettuare un taglio preciso e accurato dell'unghia. Dotato di fermo di sicurezza. Imbustato singolarmente	Scheda tecnica con riportato il codice ref. sia del fornitore che del produttore e foto illustrativa del prodotto, dell'imballo primario e dell'etichetta	220	pezzo

Ente di Supporto Tecnico-Amministrativo Regionale

5.7	BORSA PORTA GHIACCIO	Borsa porta ghiaccio diametro cm 28 – tappo grande (diametro interno cm 6), in tessuto gommato (cotone/poliestere	Scheda tecnica con riportato il codice ref. sia del fornitore che del produttore e foto illustrativa del prodotto, dell'imballo primario e dell'etichetta	270	pezzo
5.8	BORSA ACQUA CALDA 2 LITRI LAMELLATA TAPPO ERMETICO	Borsa acqua calda da lt. 2, realizzata con plastica di qualità certificata per resistere ad alte temperature. Entrambi i lati devono essere lamellati. Tappo con guarnizione ermetica, per non permettere fuoriuscite d'acqua. Confezione: busta singola	Scheda tecnica con riportato il codice ref. sia del fornitore che del produttore e foto illustrativa del prodotto, dell'imballo primario e dell'etichetta	400	pezzo
5.9	SPAZZOLINO DA DENTI EXTRA CARE BLISTER 1 PEZZO	Spazzolino da denti, deve avere una testina non troppo grande, che permette di arrivare in tutti gli angoli della bocca. Setole morbide e flessibili, che si adattano meglio ad ogni tipo di dentatura e permettono di raggiungere anche le zone più difficili. Impugnatura ergonomica per garantire una buona presa e rendere i movimenti agevoli. Blister da 1 pz	Scheda tecnica con riportato il codice ref. sia del fornitore che del produttore e foto illustrativa del prodotto, dell'imballo primario e dell'etichetta	2.000	pezzo
5.10	TRONCHESINO PER UNGHIE SOVRAPPOSTO LAMA MM.7/8	Tronchesino unghie sovrapposto con lama mm7/8 in acciaio inox sterilizzabile, lunghezza cm. 10. Confezione: bustina singola	Scheda tecnica con riportato il codice ref. sia del fornitore che del produttore e foto illustrativa del prodotto, dell'imballo primario e dell'etichetta	180	pezzo

Ente di Supporto Tecnico-Amministrativo Regionale

5.11	FRANTUMA PILLOLE C/SCATOLA DI CARTONE	Frantuma pillole con scatola in cartone. Con portapillole incorporato. Facile da pulire, anche in lavastoviglie. Materiale atossico e infrangibile. Conf. 1 pz	Scheda tecnica con riportato il codice ref. sia del fornitore che del produttore e foto illustrativa del prodotto, dell'imballo primario e dell'etichetta	3.000	pezzo
------	--	--	---	-------	-------

**Prodotti di minor consumo**

I prodotti riportati nella tabella sottostante risultano di minor consumo e pertanto per tali prodotti è richiesta una quotazione economica ma non vengono considerati ai fini dell'aggiudicazione:

Pos	Articolo	Caratteristiche Tecniche	Documentazioni e tecnica	Quantità annuali	U.M.
5.12	SPAZZOLA PER CAPELLI	Spazzola per capelli piatta, con setole morbide e rivestimento in gomma antiscivolo. Conf.da 1 pz.	Scheda tecnica con ref. fornitore e produttore, foto illustrativa del prodotto offerto dell'imballo primario e dell'etichetta	120	pezzo
5.13	PETTINE PER CAPELLI 10/15 CM	Pettine professionale con manico, realizzato in materiale flessibile ed antistatico, con denti medi. I denti arrotondati del pettine non graffiano il cuoio capelluto. Resiste al calore del phon e ai prodotti chimici. (Confez. 12 pz.max)	Scheda tecnica con ref. fornitore e produttore, foto illustrativa del prodotto offerto dell'imballo primario e dell'etichetta	840	pezzo
5.14	SPAZZOLINO X UNGHIE	Spazzolino unghie cm 17x12x7 in plastica colorata, con setole sintetiche efficace nel rimuovere le impurità che si possono depositare sotto le unghie. (Confez. 12 pz.max)	Scheda tecnica con ref. fornitore e produttore e foto illustrativa del prodotto offerto dell'imballo primario e dell'etichetta	600	pezzo
5.15	VASO DA COMODO RESISTENTE A 100 GRADI CENTIGRADI	Vaso sanitario comodo da notte con coperchio, in plastica con bordo arrotondato e maniglie laterali. Diametro cm 28. Altezza 32 cm. Conf. 1 pz	Scheda tecnica con ref. fornitore e produttore, foto illustrativa del prodotto offerto dell'imballo primario e dell'etichetta	40	pezzo

5.16	FORBICE CURVA PER UNGHIE	Forbicina a lancia, con lame curve ideale per il taglio delle unghie e cuticole delle mani e dei piedi. La forbicina è in ottima materiale anallergico, in acciaio inox, possiede lame curve, che facilitano il taglio delle cuticole intorno all'unghia, garantendo un taglio ben definito, pulito e sicuro. Conf. 1 pz.	Scheda tecnica con ref. fornitore e produttore, foto illustrativa del prodotto offerto dell'imballo primario e dell'etichetta	40	pezzo
5.17	PORTA PILLOLE (SETTIMANALE, GIORNALIERO, A SCOMPARTI)	Porta pillole settimanali , giornaliera a scomparti	Scheda tecnica con ref. fornitore e produttore, foto illustrativa del prodotto offerto dell'imballo primario e dell'etichetta	900	pezzo
5.18	FORBICINE DA UNGHIE PER NEONATO	Le forbicine per bambini sono realizzate in acciaio inox , sono adatte non solo per i bambini ma anche per i neonati, grazie alle lame corte con punta arrotondata studiate specificatamente per tagliare in sicurezza le unghiette dei più piccoli. I fori per le dita sono rivestiti in gomma antiscivolo per garantire una presa sicura e maggiore sicurezza durante l'uso. Per maggiore igiene e sicurezza, le forbicine devono essere dotate di un pratico cappuccio.	Scheda tecnica con ref. fornitore e produttore, foto illustrativa del prodotto offerto dell'imballo primario e dell'etichetta	24	pezzo

**Gli operatori economici non sono obbligati a presentare offerta per tutti gli ID da 5.12 a 5.18. Hanno pertanto facoltà di quotare e produrre scheda tecnica degli items di loro interesse.**

## Art. 2 CARATTERISTICHE DI MINIMA FORNITURA

Il materiale offerto deve corrispondere alle tipologie, alle caratteristiche tecniche richieste e alle norme di legge e di regolamento vigente che ne disciplinano la produzione, la vendita ed il trasporto. Tutti i prodotti devono essere esenti da difetti e/o vizi occulti ed essere garantiti per un sicuro funzionamento.

I prodotti cosmetici forniti devono essere conformi al Regolamento UE n. 1902/2021 che ha modificato gli allegati II, III e V del regolamento (CE) n. 1223/2009 con riferimento all'utilizzo di determinate sostanze nelle formulazioni cosmetiche classificate come cancerogene, mutagene o tossiche per la riproduzione

I prodotti contenenti sapone devono essere in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (EU) o di equivalenti etichette conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024

**Verifica:** Fornire una lista completa dei prodotti offerti riportando la denominazione o la ragione sociale del fabbricante, la denominazione commerciale dei prodotti e le etichette ambientali UNI EN ISO 14024 possedute.

Agli operatori economici sarà richiesto di produrre la seguente documentazione tecnica:

- ✓ scheda tecnica informativa e illustrativa di ogni items del lotto con riportati i codici ref fornitore e produttore;
- ✓ laddove richiesta: certificazione Ecolabel o equivalenti conformi alla UNI EN ISO 14024;
- ✓ foto veste grafica del confezionamento primario e dell'etichetta

### **ART. 3 – CONFEZIONAMENTO E IMBALLAGGIO**

Gli imballaggi esterni dovranno essere tali da garantire i prodotti da qualsiasi eventuale danno che ne possa pregiudicare l'utilizzo. Le consegne su bancali dovranno avvenire su pallet di dimensioni standard (EURO-PALLET 80x120 cm), assolutamente integri e correttamente imballati col cellophane, qualora la stabilità della merce lo richieda, con altezza massima totale non superiore a 150 cm. I colli in esso contenuti dovranno essere perfettamente allineati, senza debordamenti.

Qualora le dimensioni sopra indicate non vengano rispettate, la merce potrà essere respinta.

Imballo e confezioni dovranno essere a perdere. Il bancale utilizzato per il trasporto del pallet, qualora si tratti di pallet riutilizzabile (es. EPAL), dovrà essere ritirato dal Fornitore contestualmente alla consegna delle successive forniture a sue spese (interscambio differito). ESTAR garantirà, nel corso della fornitura, la restituzione di tutti i pallet EPAL consegnati dal Fornitore, al netto di una franchigia pari al 20% dei pallet riutilizzabili consegnati dal Fornitore. Qualora il Fornitore utilizzi pallet a perdere non ne è prevista la restituzione.

Qualora gli imballaggi o il confezionamento dei prodotti non corrispondessero alle regole esposte o presentassero difetti, lacerazioni o tracce di manomissioni la merce verrà rifiutata e il Fornitore dovrà provvedere alla sostituzione della medesima entro 48 ore dal ricevimento della segnalazione.

### **ART. 4 - ORDINATIVI**

Gli ordinativi saranno trasmessi, in forma scritta, da ESTAR o dalle strutture sanitarie della Regione (a mezzo canale NSO)

Il fornitore aggiudicatario si impegna ad accettare la trasmissione degli ordini in modalità telematica, nonché ad accettare, ad acquisire o rendere disponibili flussi di dati in modalità digitale, con caratteristiche e formati conformi alle specifiche della Regione Toscana riguardanti la dematerializzazione dei documenti.

ESTAR/Azienda Sanitaria si impegna ad emettere ordinativi del valore non inferiore ad euro **20,00**.

Nel caso in cui si presenti la necessità di ordinativi di importo inferiore a tale cifra, il Fornitore potrà addebitare all'Amministrazione le spese di spedizione per un importo del valore massimo di euro **15,00**.

Il fornitore si impegna altresì a fornire gratuitamente in formato digitale e per tutta la durata del contratto, su specifiche definite da ESTAR, tutti i dati necessari per inizializzare/mantenere il catalogo prodotti ESTAR, per tutti i prodotti oggetto di fornitura.

Resta espressamente inteso che in nessun caso, ivi compreso il caso di ritardi nei pagamenti dei corrispettivi dovuti, potrà essere sospesa la prestazione delle forniture e, comunque, le attività previste nel presente Capitolato.

Nel caso di contestazione per vizio o difformità di quanto oggetto della fornitura rispetto all'ordine o al contratto, i termini di pagamento previsti nel presente articolo restano sospesi dalla data di spedizione della nota di contestazione e riprenderanno a decorrere con la definizione della pendenza.

### **ART. 5 - TERMINI DI CONSEGNA**

L'impresa dovrà effettuare le consegne dei materiali di volta in volta ordinati, secondo le indicazioni contenute nel buono d'ordine. La merce dovrà essere fornita franco magazzino a cura, rischio e spese del fornitore (scarico a terra) presso i Magazzini Centralizzati dell'ESTAR e/o presso l'Azienda Sanitaria richiedente di volta in volta precisato nell'ordinativo di acquisto o comunque secondo quanto concordato con l'Azienda interessata.

Ente di Supporto Tecnico-Amministrativo Regionale

Le consegne devono avvenire improrogabilmente **entro 15 giorni lavorativi (sabato escluso) dalla data di ricezione dell'ordine (o nel minor tempo proposto in offerta) salvo diversa indicazione posta sull'ordine stesso o concordata telefonicamente**. Gli ordinativi riportanti la dicitura URGENTE o URGENTISSIMO o TASSATIVA dovranno essere evasi entro 2 giorni lavorativi.

Le consegne si intendono eseguite quando la fornitura dei beni, senza dar luogo a contestazioni, perviene nel luogo indicato nell'ordine di fornitura dall'ESTAR o dall'Azienda Sanitaria. L'orario di ricezione della merce si intende di norma dalle ore 8:00 alle ore 13:00, dal lunedì al venerdì. Si prega comunque di attenersi alle indicazioni definite negli ordini.

Ai fini della esecuzione della consegna ESTAR potrà richiedere ai Fornitori una prenotazione su strumento telematico dedicato, nonché pubblicare sul proprio sito internet eventuali comunicazioni e regole operative per la consegna dei prodotti ai propri magazzini.

Nel caso in cui il Fornitore non proceda alla consegna del prodotto nei suddetti termini, ESTAR dovrà procedere all'acquisto direttamente sul libero mercato di uguali quantità e qualità di prodotto, addebitando al Fornitore l'eventuale maggior onere, oltre alle penali previste. ESTAR o le strutture sanitarie regionali possono rifiutare la prestazione eseguita in ritardo.

La merce dovrà essere fornita in unica soluzione, salvo diverso calendario opportunamente concordato (specifiche gestione acconti a cura della logistica) e accompagnata da documento di trasporto in duplice copia, compilato secondo la normativa vigente, nel quale risultino dettagliatamente indicate la descrizione, unità di misura e la quantità dei singoli beni forniti; una copia, che dovrà essere timbrata e firmata in modo leggibile dal ricevente, sarà restituita all'incaricato della consegna. Il documento di trasporto dovrà obbligatoriamente riportare, oltre al numero dell'ordine riferimento, completo di tutti gli elementi alfa numerici e data, il numero del lotto di produzione e la data di scadenza (eventualmente leggibili con lettore di barcode).

ESTAR e le Aziende Sanitarie non si riterranno responsabili di eventuali smarrimenti della merce per consegne avvenute in deroga alle condizioni sopraindicate e/o effettuate presso altre strutture pur sempre delle Aziende della Regione Toscana.

Il fornitore si impegna a dare immediata comunicazione scritta (e/o verbale), al momento della ricezione del buono d'ordine, o della richiesta telefonica o telematica, dei prodotti di cui sia eccezionalmente sfornita.

Gli ordini diversi non possono essere cumulati in un unico collo, è necessario evadere ciascun ordine con singolo collo e con singolo DDT, visibile alla consegna.

ESTAR si riserva di chiedere al fornitore la sostituzione del trasportatore qualora il servizio non sia ritenuto idoneo per almeno tre volte. La non idoneità del servizio è misurata sui seguenti parametri:

- a) corrispondenza DDT e merce fisica;
- b) rispetto orari indicati nell'ordine;
- d) rispetto scarico a terra;
- e) integrità merce.

L'aggiudicatario dovrà eseguire puntualmente le forniture, alle condizioni offerte in sede di gara, senza sollevare alcuna eccezione al riguardo, ovvero pretendere compensi od indennità di sorta o porre limiti di fatturazione.

Le ditte concorrenti sono consapevoli di dover fornire Aziende Sanitarie pubbliche e, pertanto, non potranno addurre pretesti di qualsiasi natura compreso il ritardato pagamento, per ritardare o non ottemperare, in tutto o in parte, alla prestazione oggetto del presente Capitolato.

## **ART. 6 - SOSTITUZIONE DI PRODOTTI**



Ente di Supporto Tecnico-Amministrativo Regionale

In caso di contestazione per non rispondenza del materiale fornito dall'Impresa aggiudicataria, la stessa sarà tenuta al ritiro e alla sostituzione immediata dello stesso. In caso di dissenso fra le parti circa la corrispondenza del materiale alle prescrizioni del capitolato, ESTAR o l'Azienda Sanitaria interessata avranno il diritto di fare periziare la merce.

Nel caso di prodotto viziato o di mancanza di qualità promesse, il termine per la denuncia al fornitore è di 30 giorni dalla scoperta.

È fatta salva la facoltà per l'Amministrazione ESTAR di esperire ogni altra azione per il risarcimento dei danni subiti o delle eventuali maggiori spese sostenute, ai sensi della normativa vigente.

#### **ART. 7 - INDISPONIBILITA' TEMPORANEA DEI PRODOTTI**

In caso di indisponibilità temporanea di prodotti per causa di forza maggiore, il fornitore aggiudicatario dovrà comunicare a ESTAR/Azienda Sanitaria la sopravvenuta indisponibilità dei prodotti prima di ricevere eventuali ordini.

In particolare, il fornitore dovrà comunicare tempestivamente e comunque al momento della ricezione dell'ordine, per iscritto a ESTAR/Azienda Sanitaria, la mancata disponibilità del prodotto, indicando, per ogni prodotto:

- la denominazione;
- il periodo di indisponibilità, ove noto, o prevedibile;
- la causa di indisponibilità.

Qualora l'indisponibilità del prodotto si protragga per un periodo continuativo superiore a tre mesi ESTAR ha facoltà di risolvere il contratto ed assegnare, alle medesime condizioni economiche, la fornitura al fornitore risultato al secondo posto nella graduatoria.

Qualora la ditta non intenda mantenere i prezzi offerti dalla ditta aggiudicataria, ESTAR potrà procedere alla attivazione di una nuova procedura ristretta.

In caso di mancato rispetto dei termini di consegna, anche in assenza di comunicazioni scritte da parte del Fornitore, ESTAR si riserva di procedere direttamente all'acquisto del prodotto al secondo in graduatoria o altro fornitore sul libero mercato addebitando al Fornitore l'eventuale maggiore onere economico, oltre alle penali previste.

#### **ART. 8 - PRODOTTI "FUORI PRODUZIONE", ACCETTAZIONE DI NUOVI PRODOTTI**

Nel caso in cui durante il periodo di validità del sistema il fornitore non sia più in grado di garantire la consegna del prodotto offerto in sede di svolgimento della procedura a causa della messa "fuori produzione" dello stesso da parte della casa produttrice, il Fornitore dovrà comunicare tempestivamente e con riferimenti puntuali, tale circostanza a ESTAR.

Nell'ambito della comunicazione in questione il Fornitore dovrà indicare in sostituzione un prodotto avente caratteristiche quali/quantitative equivalenti rispetto a quelle del prodotto originariamente offerto e specificare la data di decorrenza della fornitura di tale prodotto, fornitura che dovrà comunque iniziare entro un mese dalla comunicazione e riguardare, in modo continuativo, solo il prodotto oggetto di sostituzione.

ESTAR, nel frattempo, può procedere all'esecuzione in danno, acquistando direttamente il prodotto fuori produzione sul libero mercato per pari quantità ordinata ed addebitando al Fornitore l'eventuale differenza di prezzo. In tal caso il fornitore non sarà più tenuto a consegnare il prodotto richiesto.

In caso di mancata messa a disposizione di un prodotto sostitutivo entro un mese dalla data del ritiro del prodotto originariamente offerto, ESTAR avrà facoltà di risolvere il contratto.

Qualora, entro il termine predetto di un mese dalla data del ritiro, il prodotto messo "fuori produzione" venga sostituito da uno nuovo avente caratteristiche equivalenti ovvero migliorative rispetto al prodotto

ritirato, la fornitura del nuovo prodotto dovrà avvenire senza alcun aumento di prezzo rispetto a quello sostituito ed alle stesse condizioni convenute in sede di gara.

Resta inteso che, relativamente al prodotto offerto in sostituzione, il Fornitore dovrà presentare la medesima documentazione presentata a corredo per il prodotto offerto in sede di gara.

La sostituzione con un nuovo prodotto avrà validità solo a seguito di comunicazione scritta di accettazione da parte di ESTAR di quanto offerto. Qualora ESTAR non accetti la sostituzione, avrà facoltà di risolvere il contratto con il fornitore interessato.

Il fornitore si impegna, inoltre, ad informare ESTAR qualora, nel corso della vigenza contrattuale, abbia la possibilità di fornire prodotti migliorativi rispetto a quello aggiudicato. La proposta relativa a tali modifiche migliorative verrà valutata da ESTAR. Resta inteso che, relativamente al prodotto migliorativo offerto, il fornitore dovrà presentare la medesima documentazione presentata a corredo per il prodotto offerto in sede di gara. Solo a seguito di comunicazione da parte di ESTAR dell'esito positivo della valutazione, il fornitore sarà autorizzato ad effettuare la relativa sostituzione, senza alcun aumento di prezzo ed alle medesime condizioni convenute in sede di gara.

#### **ART. 9 - GESTIONE RESI**

Qualora i prodotti siano reputati inaccettabili il fornitore è tenuto, a proprie spese, al loro ritiro e sostituzione. Qualora non provveda a tale sostituzione entro 5 giorni lavorativi dalla segnalazione, si procederà con quanto previsto all'art. 12 in materia di penali per inadempimenti contrattuali.

Qualora dalla successiva verifica quali-quantitativa o dall'utilizzo dei medesimi prodotti, ESTAR o le altre Strutture Sanitarie previste dal presente capitolato, rilevi:

- difformità di quantità (quantità del prodotto consegnato diversa dalla quantità del prodotto ordinato),
- difformità di qualità (prodotto non ordinato o prodotto difforme, viziato o difettoso),

ESTAR ne darà comunicazione, via e-mail o PEC, al fornitore, attivando le pratiche di reso.

ESTAR metterà a disposizione per il ritiro la merce in eccedenza o non accettata entro 24 ore dalla segnalazione scritta e ne garantirà la corretta conservazione per complessivi 7 giorni lavorativi.

Dopo 30 giorni, ESTAR potrà procedere allo smaltimento dei prodotti a spese del fornitore, dandone preventiva comunicazione scritta a mezzo e-mail o PEC.

Il fornitore dovrà a suo rischio e spese provvedere al ritiro dei prodotti in eccedenza o non accettati, concordando con ESTAR le modalità del ritiro. Il fornitore non potrà pretendere alcun risarcimento né indennizzo per il deterioramento che i prodotti potrebbero subire durante il deposito, oltre i 7 giorni lavorativi di deposito garantiti. Nel caso in cui i prodotti da restituire siano già stati fatturati, il fornitore dovrà procedere all'emissione della nota di credito.

Per i prodotti i cui lotti sono stati oggetto di ritiro immediato dal mercato, ESTAR provvederà, entro 30 giorni dalla data di fine esitabilità o ritiro, ad inviare richiesta formale di reso al fornitore. Tale richiesta conterrà l'elenco dettagliato dei prodotti da rendere suddivisi per nome commerciale, quantità e lotto ed altresì, con riferimento a singolo prodotto e lotto, sia il numero e la data dell'ordine ESTAR che il numero e la data del DDT con il quale il fornitore ha effettuato la consegna.

Il ritiro della merce ad opera del fornitore dovrà avvenire entro dieci giorni lavorativi dalla data della lettera/richiesta presso il Magazzino ESTAR o l'Azienda Sanitaria richiedente. Decorso il termine sopra indicato il fornitore autorizza ESTAR a smaltire i prodotti per proprio conto.

#### **ART. 10 – LISTINO PRODOTTI**

Il concorrente dovrà presentare il listino completo dei prodotti tipologicamente assimilabili e/o complementari a quelli oggetto della presente gara.

La percentuale di sconto sul listino, indicata dal fornitore in sede di gara nel dettaglio economico, verrà applicata ai prezzi indicati nel medesimo.

Ente di Supporto Tecnico-Amministrativo Regionale

Decorso il primo anno di vigenza del contratto, il listino ufficiale potrà essere aggiornato ogni anno ferma restando la percentuale di sconto da applicare ai prezzi ivi indicati.

#### **ART. 11 – CAMPIONATURA**

Ai fini della valutazione di conformità dei prodotti offerti l'Organo tecnico di Valutazione potrà richiedere successivamente alla scadenza del termine della presentazione dell'offerta, apposita campionatura.

La campionatura richiesta dovrà essere consegnata, entro un termine stabilito, nei luoghi indicati dalla stazione appaltante con apposita nota.

Quale prova della consegna della campionatura nei termini, farà fede il Documento di Trasporto il quale dovrà riportare con esattezza la ragione sociale della Ditta, le quantità e la descrizione dei prodotti esibiti ed il riferimento alla gara.

I campioni dovranno riportare esternamente le informazioni identificative della ditta concorrente e i riferimenti ai REF. La campionatura dovrà essere accompagnata da una distinta riepilogativa in cui saranno riportati i dati relativi al nome commerciale e codice articolo della ditta concorrente.

L'onere della campionatura sarà a totale carico del concorrente.