

CRITERI DI VALUTAZIONE

L'affidamento del servizio avverrà con la modalità della procedura aperta di cui al D. Lgs. n.50/2016. L'aggiudicazione avverrà sulla base dei criteri di cui allo stesso decreto, ovvero a favore del concorrente che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa, tenendo conto dei seguenti criteri di valutazione per un **punteggio massimo di 100 punti**, così ripartiti:

- 1) CARATTERISTICHE TECNICHE DELL'AGGIUDICATARIO – Massimo 20 punti
- 2) PROGETTO OPERATIVO - Massimo 20 punti
- 3) QUALITA' PROFESSIONALE DEGLI OPERATORI – Massimo 30 Punti
- 4) CONVENIENZA ECONOMICA - Massimo 30 Punti

N.B. La stazione appaltante oltre alle dichiarazioni sostitutive di cui al DPR 445/2000, si riserva la facoltà di richiedere all'aggiudicatario la presentazione di certificazioni o attestati a dimostrazione del possesso dei requisiti indicati.

1) CARATTERISTICHE TECNICHE DELL'AGGIUDICATARIO (Max punti 20)

Il punteggio sarà attribuito secondo i seguenti parametri:

- a) Punti 1,00 per ogni semestre di esperienza maturata nella fornitura del servizio di informazione e accoglienza turistica in uffici pubblici destinati a tale scopo.
- b) Punti 0,50 per il possesso dell'abilitazione a svolgere attività di Agenzia di Viaggio.
- c) Punti 0,50 per ogni partecipazione a fiere sul turismo e per la promozione culturale.
- d) Punti 1,00 per ogni ulteriore unità di personale impiegata a tempo pieno rispetto a quanto previsto dall'art. 6 che siano in possesso delle medesime caratteristiche previste dall'art. 6.
- e) Punti 0,50 per ogni ulteriore unità di personale impiegata part-time rispetto a quanto previsto dall'art. 6 che siano in possesso delle medesime caratteristiche previste dall'art. 6.
- f) Punti 1,00 per ogni 100 ore aggiuntive di apertura rispetto al monte ore minimo stabilito dall'art. 5.

Per la determinazione del punteggio relativo alle caratteristiche tecniche del candidato è utilizzata la seguente formula:

$$\text{PCT} = 20 \times \frac{\text{VD}}{\text{Vdmax}}$$

dove:

PCT = Punteggio Caratteristiche Tecniche del Candidato

VD= Sommatoria dei valori curriculari del Candidato

VDmax = valore curriculare massimo registrato tra le ditte in gara

2) PROGETTO OPERATIVO (Max punti 20)

Il progetto, siglato in ogni sua pagina e sottoscritto, dovrà comporsi di un massimo di 10 pagine, con carattere Times New Roman, 11, interlinea 1,5.

Dovrà contenere le modalità generali di svolgimento del servizio secondo quanto previsto dalla convenzione. Tale parte dovrà essere illustrata inderogabilmente nelle prime **3 (tre pagine)** costituenti il progetto.

L'attribuzione dei punteggi, avverrà invece solo sulla base dei punti A B C e D sottostanti cui saranno dedicate le rimanenti **7 (sette)** pagine. Non saranno valutati ulteriori documenti allegati e non richiesti così come le pagine in eccesso rispetto a quelle richieste.

A - Organizzazione e funzionamento interno del servizio di informazioni turistiche. Punteggio Massimo 7 Punti.

I giudizi di cui alla tabella sottostante saranno formulati tenendo in particolare considerazione l'utilizzo di apparecchiature informatiche e tecnologiche nonché l'efficiente distribuzione dei compiti e delle informazioni da fornire.

B - Servizi innovativi nel campo dell'informazione, della valorizzazione turistica. Punteggio Massimo 5 Punti

I giudizi di cui alla tabella sottostante saranno formulati tenendo in particolare considerazione l'utilizzo di strumenti informatici e tecnologici nonché l'efficacia nel proporre sul mercato le attrattive delle città di Pietrasanta e Camaiore;

C - Migliorie. Punteggio Massimo 5 Punti

I giudizi di cui alla tabella sottostante saranno formulati tenendo in particolare considerazione la proposta di migliorie/integrazioni/innovazioni ai servizi di informazione richiesti.

D - Proposte di eventi di carattere turistico-culturale. Punteggio Massimo 3 Punti.

I giudizi di cui alla tabella sottostante saranno formulati tenendo in particolare considerazione il numero degli eventi proposti, i minori oneri a carico del Comune, il più ampio coinvolgimento della città interessata e/o del territorio interessato e delle sue peculiarità, l'innovatività delle proposte.

La determinazione dei coefficienti di valutazione, di ogni elemento di valutazione dell'offerta progettuale, avverrà mediante la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente da parte dei singoli commissari. La media sarà successivamente trasformata in coefficienti definitivi riportando ad uno (1) la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie, in precedenza calcolate, arrotondate alla seconda cifra decimale dopo la virgola.

Ciascun Commissario dovrà operare, sulla base della propria discrezionalità, mirando ad individuare la migliore proposta tra quelle esaminate. Alla stessa verrà attribuito il giudizio di Eccellente. Gli altri giudizi saranno determinati in rapporto alla migliore proposta, sulla base di una complessiva logica comparativa. Ciascun Commissario pertanto esprimerà un giudizio discrezionale cui corrisponde un coefficiente compreso fra 0 e 1, e cioè:

GIUDIZIO	COEFFICIENTE
Eccellente	1,0
Ottimo	0,8
Buono	0,6
Discreto	0,4
Sufficiente	0,2
Insufficiente	0,0

3) QUALITA' PROFESSIONALE DEGLI OPERATORI (Max punti 30)

I punteggi sotto riportati saranno attribuiti esclusivamente in riferimento alle tre unità richieste come requisito minimo di personale:

- a)Punti 0,5 per ogni addetto che sarà destinato al servizio in possesso di uno specifico diploma o laurea fra i seguenti: diploma di istituto tecnico per il turismo, diploma maturità professionale per tecnico dell'attività alberghiera, diploma di liceo linguistico, diploma dell'istituto superiore per interpreti e traduttori, diploma universitario in economia e gestione dei servizi turistici, diploma di laurea in lingue, diploma di laurea in lettere.
- b) Punti 1 per ogni addetto che è in possesso di idoneità professionale di guida turistica.
- c) Punti 0,5 per ogni addetto in possesso di idoneità professionale all'attività di accompagnatore turistico o interprete turistico.
- d) Esperienza nel settore dell'informazione/accolgenza turistica acquisita presso strutture pubbliche e private negli ultimi 5 anni: calcolando punti 0,5 per ogni semestre dimostrato per ogni addetto che sarà destinato al servizio. Per frazioni di tempo inferiori a 180 giorni non sarà attribuito nessun punteggio.
- e)Punti 0,5 (per ogni corso) per la partecipazione a corsi di formazione inerenti il turismo.
- f) Punti 1 per la certificazione attestante la conoscenza di un'ulteriore lingua conosciuta, oltre a quelle richieste all'art. 6, per ogni addetto che sarà destinato al servizio.
- g) Punti 2 per la certificazione attestante la conoscenza di ogni ulteriore lingua straniera oltre quella di cui alla precedente lettera f).
- h) Punti 0,5 per attestazioni di idoneità acquisite da parte di ogni addetto in corsi per operatori turistici indetti dalla Regione Toscana e altri Enti riconosciuti.
- i) Punti 0,5 per certificazioni attestanti la conoscenza dell'uso di strumenti informatici per ogni addetto che sarà destinato al servizio.
- j) Punti 1,00 per ogni addetto in possesso della qualifica di "direttore tecnico di agenzia di viaggi".

Per la determinazione del punteggio relativo alle qualità professionali del candidato è utilizzata la seguente formula:

$$\text{PQP} = 30 \times \frac{\text{VD}}{\text{Vdmax}}$$

Vdmax

dove:

PQP = Punteggio Qualità Professionale Operatori

VD= Sommatoria delle qualità professionali degli operatori

VDmax = valore curriculare massimo registrato tra gli operatori

4) CONVENIENZA ECONOMICA (Max punti 30)

L'importo a base di gara per il triennio di riferimento è stimato in €..... **(IVA esclusa)** oltre gli oneri per la sicurezza ammontanti ad €.....non soggetti a ribasso.

Non sono ammesse offerte al rialzo rispetto all'importo a base di gara sopra indicato.

Il punteggio relativo all'offerta economica verrà così attribuito: si assegnerà il punteggio massimo di 30 punti all'offerta che presenterà il prezzo più basso ed alle altre offerte un punteggio calcolato proporzionalmente, secondo la seguente formula:

$$\text{PCE} = 30 \times \frac{\text{Pb}}{\text{PO}}$$

PO

dove:

PCE = Punteggio Convenienza Economica

Pb = prezzo più basso

PO = prezzo offerto