

## GUIDA AL PROGETTO DI PROGRAMMAZIONE

### SERVIZI ALLA PERSONA

#### LOGISTICA

AREA DI INTERVENTO	REQUISITI RICHIESTI	AZIONI	Punteggio massimo	Peso
<b>PASTI fornitura/preparazione</b>				0,05
modalità di organizzazione ed erogazione del servizio	interno/esterno alla struttura stima (e minimizzazione) dell'incidenza % delle spese di trasporto sul totale della relativa voce di spesa da quadro economico - rispetto requisiti ambientali ex direttive UE/23 – 24/2014	Descrizione	10	
rispetto dei requisiti ambientali	massimizzazione dei requisiti in materia di rispetto dell'ambiente in tutto il ciclo produttivo del servizio, compresa la minimizzazione dei rifiuti e la loro raccolta differenziata	Interventi programmati e descrizione	10	
rispetto dei requisiti del lavoro	tutela delle condizioni di lavoro ed eventuali inserimenti lavorativi di personale svantaggiato in carico ai servizi socio-sanitari della ASL G.R.T. 7 Maggio 2012 n.353	Interventi programmati e descrizione		
rispetto dei requisiti sociali	misure per implementare sussidiarietà e prossimità. Interventi volti ad integrare tale servizio con i servizi alla persona, propriamente intesi (vita comunitaria, attività ricreative ed educative)	Interventi programmati e descrizione		
<b>AREA DI INTERVENTO</b>	<b>REQUISITI RICHIESTI</b>	<b>AZIONI</b>		0,05
<b>LAVANDERIA E GUARDAROBA</b>	<b>da AS RSA 01-01-07 al AS RSA 01-01-08 AS RSA 01-01-09</b>			
modalità di organizzazione ed erogazione del servizio	interno/esterno alla struttura stima (e minimizzazione) dell'incidenza % delle spese di trasporto sul totale della relativa voce di spesa da quadro economico	Descrizione	10	



<b>SMALTIMENTO RIFIUTI URBANI E SANITARI</b>				
modalità di organizzazione ed erogazione del	utilizzo del servizio pubblico di raccolta/altro	Descrizione	10	
rispetto dei requisiti ambientali	massimizzazione dei requisiti in materia di rispetto dell'ambiente in tutto il ciclo produttivo e di smaltimento dei rifiuti	Interventi programmati e descrizione	10	
rispetto dei requisiti del lavoro	tutela delle condizioni di lavoro ed eventuali inserimenti lavorativi di personale svantaggiato in carico ai servizi socio-sanitari della ASL G.R.T. 7 Maggio 2012 n.353	Interventi programmati e descrizione	10	
rispetto dei requisiti sociali	misure per implementare sussidiarietà e prossimità. Interventi volti ad integrare tale servizio con i servizi alla persona, propriamente intesi	Interventi programmati e descrizione	10	
<b>AREA DI INTERVENTO</b>	<b>REQUISITI RICHIESTI</b>	<b>AZIONI</b>		
<b>DERATTIZZAZIONE E DISINFEZIONE</b>				0,05
modalità di organizzazione ed erogazione del servizio	stima (e minimizzazione) dell'incidenza % delle spese di trasporto sul totale della relativa voce di spesa da quadro economico	Descrizione	10	
rispetto dei requisiti ambientali	massimizzazione dei requisiti in materia di rispetto dell'ambiente in tutto il ciclo produttivo del servizio	Interventi programmati e descrizione		
rispetto dei requisiti del lavoro	tutela delle condizioni di lavoro ed eventuali inserimenti lavorativi di personale svantaggiato in carico ai servizi socio-sanitari della ASL G.R.T. 7 Maggio 2012 n.353	Interventi programmati e descrizione	10	
rispetto dei requisiti sociali	misure per implementare sussidiarietà e prossimità. Interventi volti ad integrare tale servizio con i servizi alla persona, propriamente intesi e con la comunità	Interventi programmati e descrizione		
<b>AREA DI INTERVENTO</b>	<b>REQUISITI RICHIESTI</b>	<b>AZIONI</b>		
<b>SICUREZZA</b>				0,05
modalità di svolgimento del servizio		Descrizione	10	

rispetto dei requisiti ambientali	massimizzazione dei requisiti in materia di rispetto dell'ambiente per la sicurezza sui luoghi di lavoro, anche in relazione ai punti precedenti	Interventi programmati e descrizione	10	
rispetto dei requisiti del lavoro	tutela delle condizioni di lavoro ed eventuali progetti personalizzati per la sicurezza dei lavoratori svantaggiati	Interventi programmati e descrizione		
rispetto dei requisiti sociali	misure per implementare sussidiarietà e prossimità. Interventi volti ad integrare tale servizio con i servizi alla persona, propriamente intesi e con la comunità	Interventi programmati e descrizione		
<b>AREA DI INTERVENTO</b>	<b>REQUISITI RICHIESTI</b>	<b>AZIONI</b>		
<b>CENTRO DIURNO ALZHEIMER</b>				0,1
capacità di sviluppo di integrazione e continuità fra la vita familiare e la vita comunitaria nel Centro	creazione di un clima comunitario il più possibile simile a quello familiare	Interventi programmati e descrizione	10	
capacità di stimolare memoria e ricordi condivisi negli ospiti del centro diurno	sviluppare forme colloquiali di assistenza anche attraverso il dialogo individuale e collettivo, la lettura di testi, l'ascolto della musica e la visione di film	Interventi programmati e descrizione	10	
sviluppo di un clima di serenità socio-relazionale e ambientale anche tramite l'utilizzo del giardino Alzheimer come luogo di socializzazione collettiva e promozione di piccoli lavori collettivi a contatto con la natura	programmazione e d effettuazione di passeggiate individuali e collettive presso il giardino Alzheimer, coinvolgimento degli ospiti nell'eventuale svolgimento di piccoli lavori di giardinaggio	Interventi programmati e descrizione	10	
<b>AREA DI INTERVENTO</b>	<b>REQUISITI RICHIESTI</b>	<b>AZIONI</b>		
<b>MODULI SPECIALISTICI</b>				0,1
supporto tramite lo specialista previsto per i nuclei Alzheimer residenziali	Svolgimento attività individuali e di gruppo e sostegno per gli ospiti del nucleo	Interventi programmati e descrizione	10	
sviluppo di particolare attenzione all'assistenza di chi non è consapevole (modulo coma) con riferimento anche all'alimentazione e processi fisiologici dell'ospite	cura nel salvaguardare la dignità della persona attraverso igiene personale accurata, comprensiva di aspetti estetici	Interventi programmati e descrizione	10	
<b>AREA DI INTERVENTO</b>	<b>REQUISITI RICHIESTI</b>	<b>AZIONI</b>		
<b>MANUTENZIONE ORDINARA</b>				0,05

modalità di organizzazione ed erogazione del servizio	stima (e minimizzazione) dell'incidenza % delle spese di trasporto sul totale della relativa voce di spesa da quadro economico	Descrizione delle modalità di erogazione del servizio	10	
rispetto dei requisiti ambientali	massimizzazione dei requisiti in materia di rispetto dell'ambiente in tutto il ciclo produttivo del servizio	Interventi programmati e descrizione		
rispetto dei requisiti del lavoro (se pertinente)	tutela delle condizioni di lavoro ed eventuali inserimenti lavorativi di personale svantaggiato in carico ai servizi socio-sanitari della ASL G.R.T. 7 Maggio 2012 n.353	Interventi programmati e descrizione	10	
rispetto dei requisiti sociali	misure per implementare sussidiarietà e prossimità. Interventi volti ad integrare tale servizio con i servizi alla persona, propriamente intesi	Interventi programmati e descrizione		
<b>SERVIZI ALLA PERSONA</b>				
<b>AREE DI INTERVENTO</b>	<b>REQUISITI RICHIESTI</b>	<b>AZIONI</b>		
<b>VITA COMUNITARIA e AREA EDUCATIVA</b>	<b>da A.G. 03.05.07 a A.G.03.05.09</b>			0,15
percorsi per sviluppare identità intesa come senso di sé e come senso di appartenenza per gli ospiti	integrazione dei servizi di logistica con la vita comunitaria con particolare riferimento al servizio pasti, lavanderia e sicurezza, in modo che questi non siano servizi di logistica, ma	programmare procedure – metodologie di lavoro e strumenti operativi	10	
percorsi per sviluppare identità intesa come senso di sé e come senso di appartenenza in una situazione di convivenza			10	
percorsi per sviluppare identità intesa come senso di appartenenza per i familiari	Implementare modelli di inclusione attiva dei familiari nel percorso di vita in struttura.	programmare procedure – metodologie di lavoro e strumenti operativi	10	
Percorsi per sviluppare identità intesa come senso di appartenenza per gli operatori sanitari	Sviluppare solidarietà, interesse e considerazione per le condizioni di vita degli ospiti	programmare procedure – metodologie di lavoro e strumenti operativi	10	
<b>SOCIO-ASSISTENZIALE</b>				0,15

<b>RIABILITATIVO</b>				
sviluppo della rete di parternariato per lo svolgimento di tutte le attività: inserimenti lavorativi percorsi riabilitativi attività ricreative	modalità di implementazione della rete	programmare procedure – metodologie di lavoro e strumenti operativi	10	
percorsi per promuovere la qualità delle attività riabilitative e l'integrazione professionale degli interventi educativi, sanitari e riabilitativi	PAP – PAI	programmare procedure – metodologie di lavoro e strumenti operativi	10	
<b>AREE DI INTERVENTO</b>	<b>REQUISITI RICHIESTI</b>	<b>AZIONI</b>		
<b>POLITICHE DEL PERSONALE</b>				0,1
Percorsi di cura e benessere del personale	Garantire benessere e dignità lavorativa con particolare riguardo alle direttive UE in materia	programmare percorsi tesi a qualificare e premiare il personale	10	
Percorsi per la valorizzazione di tutte le categorie professionali	Valorizzazione delle competenze specifiche, in particolare per il personale infermieristico e fisioterapico	programmare procedure - metodologie di lavoro e strumenti operativi	10	
<b>AREA DI INTERVENTO</b>	<b>REQUISITI RICHIESTI</b>	<b>AZIONI</b>		
<b>VALUTAZIONE DELL'ATTIVITA' IN TERMINI DI IMPATTO SUL BENESSERE DEI VARI STAKEHOLDERS</b>				0,05
sul soggetto gestore	ad es.: impatto in termini di acquisizione know-how, di risparmi da miglioramenti di processo ed altro	programmare misure in grado di apportare benessere sostenibile	10	
sul project manager del gestore	Impatto in termini di miglioramento dell'attività di implementazione	programmare strumenti di facilitazione e di sicurezza	10	

<p>Impatto in termini di miglioramento dell'attività dei coordinatori dei servizi ASL (attività sanitarie – infermieristiche - tecniche)</p>	<p>programmare strumenti di facilitazione e di sicurezza</p>	<p>10</p>	
<p>Impatto in termini di miglioramento dell'attività di monitoraggio</p>	<p>programmare strumenti di facilitazione e di sicurezza</p>	<p>10</p>	
<p>Impatto in termini di miglioramento dell'attività di vigilanza</p>	<p>programmare strumenti di facilitazione e di sicurezza</p>	<p>10</p>	
<p>Impatto in termini di miglioramento dell'attività e di benessere</p>	<p>programmare strumenti di facilitazione e di sicurezza</p>	<p>10</p>	
<p>impatto in termini di soddisfazione</p>	<p>programmare strumenti di ascolto per il miglioramento continuo</p>	<p>10</p>	
		<p>totale</p>	<p>1</p>

**NOTE**

Qualora una delle tre voci delle sezioni riguardanti i requisiti ambientali, del lavoro e sociali, relative alle varie aree di intervento della logistica, non fosse pertinente, può non essere progettata. Questi sono requisiti previsti dalle Direttive nn.23 e 24/2014/UE