

1) Per ciascun servizio oggetto di gara si chiede di meglio conoscere il mix professionale richiesto per la loro erogazione specificandone titoli e livelli di inquadramento; es. per il servizio di “assistenza domiciliare integrato” il monte ore di 12.800 ore annue è richiesto sia erogato esclusivamente da personale assistenziale (ASA/OSA/OSS con livello C1 e/o C2) o anche di tipo sanitario (es. personale infermieristico)? Qualora siano previste diverse figure professionali è possibile conoscere la loro incidenza sul monte ore totale indicato per ciascuno dei servizi oggetto di gara?

2) Relativamente al servizio di “fornitura/preparazione pasti” si chiede di meglio specificare se si tratta del semplice intervento di “preparazione e aiuto nell’assunzione dei pasti” effettuata dagli operatori nell’ambito delle loro prestazioni al domicilio degli utenti senza che ciò comporti alcun onere economico per la ditta aggiudicataria relativamente all’acquisto delle derrate alimentari; ovvero se è in capo alla ditta aggiudicataria l’onere di produzione e fornitura dei pasti attraverso ad es. l’impiego di centri cottura individuati sul territorio. Nel caso in cui si trattasse della seconda ipotesi si chiede di conoscere il numero di pasti erogati nell’ultimo triennio e/o il dato a consuntivo relativo alle spese sostenute per questo servizio;

3) Relativamente al servizio di lavanderia, come per il servizio pasti, si chiede se trattasi della semplice attività di supporto degli operatori nel lavaggio/stiratura e riordino della biancheria effettuata al domicilio degli utenti, ovvero in caso contrario se è richiesto il servizio di lavaggio della biancheria piana e personale degli utenti mediante servizio di lavanderia esterno con oneri a carico della ditta aggiudicataria.

4) Relativamente al servizio di trasporto si chiede conferma che lo stesso faccia riferimento all’attività di accompagnamento degli utenti per lo svolgimento di commissioni esterne al domicilio.

5) Il servizio di trasporto può essere svolto utilizzando l’automezzo proprio di ciascun operatore, ovvero è necessario mettere a disposizione del servizio dei mezzi di trasporto?

6) Sono attualmente presenti sul servizio dei mezzi di trasporto, se si è possibile conoscerne il numero e la tipologia?

7) Per il servizio di sostegno educativo di gruppo è necessario mettere a disposizione dei locali per lo svolgimento delle attività di gruppo?

8) Si chiede di specificare se i tempi di spostamento degli operatori siano compresi nei monte ore di servizio, in caso contrario, si chiede di fornire una stima o il dato a consuntivo relativo all’incidenza media di tali tempi per ciascun servizio oggetto di gara.

9) Si chiede di fornire una stima o il dato a consuntivo dei chilometri percorsi annualmente dagli operatori impiegati sui diversi servizi oggetto di gara.

Va rispettata la clausola di salvaguardia, il resto dipende dalla progettualità. Si vedano le FAQ (questioni inerenti al personale) **il candidato tenga conto che sta partecipando ad una selezione per la co-progettazione**

a domicilio, come da guida al progetto: il candidato tenga conto che sta partecipando ad una selezione per la co-progettazione

a domicilio come da guida al progetto: il candidato tenga conto che sta partecipando ad una selezione per la co-progettazione

il trasporto non può essere che all'esterno

il candidato tenga conto che sta partecipando ad una selezione per la co-progettazione

i mezzi sono messi a disposizione dal partner, come si legge in "Descrizione del Servizio"

I requisiti minimi sono nella Descrizione del servizio: il candidato tenga conto che sta partecipando ad una selezione per la co-progettazione

il candidato tenga conto che sta partecipando ad una selezione per la co-progettazione

vedi faq