

APPALTO SPECIFICO FINALIZZATO ALL’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI CARRELLI SANITARI DA DESTINARE ALLE AZIENDE ED ENTI DEL SERVIZIO SANITARIO DELLA REGIONE TOSCANA

CAPITOLATO TECNICO

INDICE

- ART. 1 - Premessa e contesto
- ART. 2 - Oggetto
- ART. 3 - Durata della Convenzione
- ART. 4 - Definizione della fornitura e importo a base d’asta
- ART. 5 - Caratteristiche generali dei prodotti
- ART. 6 - Caratteristiche specifiche dei prodotti
- ART. 7 - Campionatura
- ART. 8 - Listini e cataloghi
- ART. 9 - Condizioni di fornitura
- ART. 10 - Modalità di consegna
- ART. 11 - Verifiche di conformità
- ART. 12 - Garanzia e assistenza
- ART. 13 - Aggiornamento tecnologico
- ART. 14 - Fuori produzione
- ART. 15 - Penali

Allegati:

Allegato A - “Caratteristiche specifiche dei prodotti”.

ART. 1 – PREMESSA E CONTESTO

Il presente capitolato tecnico ha per oggetto la fornitura di **“CARRELLI SANITARI”**.

La realizzazione è regolata da apposita Convenzione quadro, ai sensi dell’art. 26 della Legge 488/1999, tra l’Appaltatore e ESTAR, come specificato nel Capitolato normativo.

ART. 2 – OGGETTO

2.1 Il presente Capitolato tecnico ha per oggetto la fornitura di carrelli sanitari, comprensiva dell’attività di trasporto, consegna e eventuale montaggio, per la funzione alberghiera ed assistenziale delle Aziende Sanitarie ed Ospedaliere della Regione Toscana ed altri Enti indicati all’art. 3 del Capitolato Normativo (Amministrazioni contraenti).

2.2 I servizi connessi alla fornitura si intendono prestati dal Fornitore aggiudicatario unitamente alla fornitura medesima: per tali servizi le Amministrazioni contraenti non dovranno corrispondere al Fornitore alcun prezzo ulteriore.

ART. 3 – DURATA DELLA CONVENZIONE

La Convenzione avrà una durata di 5 anni (60 mesi) a decorrere dalla stipula della stessa.

ART. 4 – DEFINIZIONE DELLA FORNITURA E IMPORTO A BASE D’ASTA

4.1 I prodotti oggetto di fornitura e i fabbisogni presunti di ciascun arredo, determinati sulla base dei consumi storici e delle previsioni aziendali, sono riepilogati nella Tabella seguente:

LOTTO N. 1

ID	Prodotto	Fabbisogno quinquennale
1A	Carrello terapia/medicazione	1520
1B	Carrello emergenza	410
1C	Carrello emergenza pediatrico	60
1D	Carrello girovisite	495
1E	Carrello in acciaio due piani e due cassetti	425
1F	Carrello in acciaio due piani	1060

LOTTO N. 2

ID	Prodotto	Fabbisogno quinquennale
2A	Carrello girovisite porta PC	720

Le quantità indicate sono puramente indicative e non tassative per l’aggiudicatario il quale sarà tenuto a fornire soltanto quelle quantità che gli verranno richieste senza elevare protesta per il più come per il meno rispetto a quelle indicate.

4.2 Gli importi quinquennali a base d’asta, per ciascun Lotto, calcolato sulla base dei fabbisogni quinquennali presunti, sono i seguenti:

Lotto	Prodotto	Importo quinquennale a base d’asta
1	Carrelli ID 1 A – ID 1F	€ 4.873.250,00
2	Carrello girovisite porta PC	€ 864.000,00

4.3 Il Quadro economico è riportato nel Capitolato normativo.

ART. 5 – CARATTERISTICHE GENERALI DEI PRODOTTI

5.1 I prodotti oggetto di fornitura dovranno essere conformi ai requisiti specificati nel presente Capitolato (e relativi allegati) e ai requisiti previsti dalle disposizioni legislative, regolamentari e tecniche, vigenti in campo nazionale e comunitario per quanto concerne le autorizzazioni alla produzione, alla importazione, alla emissione in commercio, al trasporto e all'uso.

5.2 Tutti gli arredi dovranno essere latex free.

5.3 Tutte le parti/componenti con le quali si possa venire in contatto nelle condizioni di uso normale, devono essere realizzate in modo da evitare lesioni personali e/o danni agli indumenti; in particolare, le parti accessibili non dovranno avere superfici grezze, bave o bordi taglienti. Gli arredi devono avere bordi arrotondati in modo da non causare danni a persone o cose. Le parti lubrificate devono essere coperte per evitare le macchie.

5.4 Tutti i mobili verniciati devono esserlo sia internamente che esternamente. Tutte le parti metalliche compresi i bulloni, viti ed altri accessori, non devono presentare residui di lavorazione e devono essere adeguatamente pre-trattate per prevenire fenomeni di corrosione. Le saldature devono essere a filo continuo. Le impugnature devono essere progettate in modo tale da evitare l'intrappolamento delle dita durante l'uso.

5.5 Tutti gli arredi devono essere sanificabili con i detergenti e disinfettanti più comunemente usati. I materiali impiegati per la fabbricazione degli arredi devono avere una perfetta tenuta ai liquidi e resistenza agli agenti corrosivi. Ogni arredo dovrà essere accompagnato dalle informazioni sui prodotti da utilizzare per la pulizia e per la manutenzione.

5.6 Le Amministrazioni utilizzatrici potranno richiedere al Fornitore i prodotti nei COLORI rispondenti alle proprie esigenze, agli stessi prezzi di aggiudicazione.

5.7 Il Fornitore deve garantire la stessa linea di arredi ed accessori offerti in sede di partecipazione alla gara e presenti nei listini, per tutta la durata della Convenzione e dei singoli ordinativi di fornitura.

5.8 Per le parti soggette ad usura deve essere garantita la disponibilità di parti di ricambio per tutta la durata dell'ordinativo di fornitura e per i 10 anni successivi, oppure resi disponibili pezzi sostitutivi con funzioni equivalenti ai pezzi originali.

ART. 6 – CARATTERISTICHE SPECIFICHE DEI PRODOTTI

I prodotti dovranno essere conformi e possedere, quali **REQUISITI MINIMI**, le caratteristiche e gli accessori indicati nell'Allegato A - "Caratteristiche specifiche dei prodotti".

ART. 7 – CAMPIONATURA

7.1 La Stazione appaltante/Commissione giudicatrice si riserva la facoltà di richiedere la campionatura dei prodotti offerti per la valutazione qualitativa degli stessi; in tale ipotesi i concorrenti dovranno

presentare, a propria cura e spese, la campionatura dei prodotti offerti, corredata da dichiarazione di responsabilità circa la corrispondenza della medesima ai prodotti offerti.

7.2 La campionatura, dovrà essere consegnata, entro il termine massimo di 15 giorni dalla richiesta, nei luoghi indicati dalla stazione appaltante, per la valutazione da parte della Commissione giudicatrice.

7.3 La campionatura potrà essere richiesta anche in consegne parziali (non tutti i prodotti in un'unica consegna) in funzione dello spazio a disposizione e della programmazione dei lavori della Commissione giudicatrice. Quale prova della consegna della campionatura nei termini, farà fede il Documento di trasporto il quale dovrà riportare con esattezza la ragione sociale dell'Operatore Economico, le quantità e la descrizione dei prodotti esibiti ed il riferimento alla gara.

7.4 I campioni dovranno riportare esternamente le informazioni identificative dell'Operatore concorrente e i riferimenti al prodotto offerto in sede di gara. La campionatura dovrà essere accompagnata da una distinta riepilogativa contenente i dati identificativi del prodotto offerto in sede di gara (codice identificativo, codice prodotto, nome commerciale prodotto, eventuale codice prodotto ditta produttrice).

7.5 I concorrenti dovranno assicurare la presenza di un proprio rappresentante nei luoghi in cui si svolgeranno i lavori di valutazione della campionatura da parte della Commissione giudicatrice e nei giorni concordati, al fine della dimostrazione delle caratteristiche funzionali e tecniche dei prodotti offerti.

7.6 A conclusione dei lavori della Commissione Giudicatrice, i concorrenti dovranno provvedere, a propria cura e spese, al ritiro della campionatura presentata.

7.7 La Stazione appaltante/Commissione giudicatrice potrà chiedere qualsiasi supporto che consenta la corretta valutazione qualitativa delle offerte tecniche presentate dai concorrenti.

ART. 8 LISTINI E CATALOGHI

Per ciascun lotto, la procedura di gara prevede il listino degli accessori e/o prodotti similari.

Il concorrente, per ciascun lotto, dovrà presentare il listino degli accessori e/o prodotti similari appartenenti alla medesima categoria merceologica di prodotti di gara.

La percentuale di sconto sul listino, indicata in sede di gara dall'Operatore Economico, dovrà restare valida per l'intero periodo di fornitura.

L'Amministrazione Contraente avrà facoltà di acquisire da altro Fornitore, i prodotti presenti nel Listino di gara presentato dall'Operatore Economico, qualora lo ritenga economicamente più conveniente.

ART. 9 – CONDIZIONI DI FORNITURA

9.1 Il Fornitore è tenuto ad eseguire tutte le forniture oggetto del presente appalto nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nella documentazione di gara.

9.2 Ciascuna Amministrazione Contraente procederà direttamente ad emettere gli ordini di fornitura. A richiesta dell'Amministrazione Contraente, il Fornitore è tenuto ad effettuare, senza oneri economici aggiuntivi, il sopralluogo e la proposta per le soluzioni di arredo più idonee alla funzionalità dei locali.

9.3 Il Fornitore dovrà essere in grado di effettuare le consegne dei prodotti nei luoghi indicati negli ordinativi di fornitura.

9.4 Ciascun arredo deve essere consegnato completo di ogni parte: non sono accettate consegne parziali. Tutti i prodotti devono essere consegnati nuovi di fabbrica nella loro confezione originale.

9.5 L'attività di consegna dei prodotti si intende comprensiva di ogni onere relativo alla medesima, ovvero: imballaggio e successivo suo smaltimento; trasporto, facchinaggio, consegna nei magazzini, nei locali e ai piani del reparto/ufficio o in altri luoghi indicati negli ordinativi di fornitura e l'eventuale montaggio.

Sono a carico del Fornitore tutte le operazioni di carico e scarico della merce; il Fornitore che deve essere dotato di tutte le attrezzature necessarie per lo svolgimento delle attività, compreso l'utilizzo di macchine di sollevamento.

Sono, inoltre, a carico del Fornitore la guardiana fino al momento della consegna, le eventuali assicurazioni previste dalla normativa vigente.

9.6 E' onere del Fornitore la verifica dei locali e degli impianti presenti nelle strutture in cui dovranno essere consegnati, montati ed installati gli arredi ordinati; in caso di presenza di condizioni ostative alla fornitura, il Fornitore potrà procedere all'esecuzione della stessa solo su specifica autorizzazione dell'Amministrazione ordinante.

9.7 L'avvenuta consegna dei prodotti sarà riscontrata dal documento di trasporto. La firma apposta sul documento di trasporto all'atto di ricevimento della merce indica la mera corrispondenza dei prodotti inviati rispetto a quanto previsto dall'Ordinativo di fornitura. L'accettazione dei prodotti non solleva i fornitori dalle responsabilità in ordine a vizi o difetti non rilevabili al momento della consegna.

9.8 I prodotti dovranno essere imballati in maniera adeguata a prevenire qualunque danneggiamento degli stessi durante il trasporto e le fasi successive.

ART. 10 – MODALITA' DI CONSEGNA

10.1 La consegna e l'eventuale montaggio degli arredi dovranno essere effettuati a cura ed a carico del Fornitore con la massima sollecitudine e **comunque entro e non oltre 45 (quarantacinque) giorni naturali** e consecutivi decorrenti dalla data dell'Ordinativo di fornitura, salvo diversi accordi in forma scritta tra Fornitore e il R.ES. (responsabile esecuzione contrattuale) dell'Amministrazione ordinante. Nel computo del periodo non si considera il periodo compreso tra il 5 e il 25 agosto, e tra il 23 dicembre e il 6 gennaio.

10.2 Su richiesta delle Amministrazioni contraenti, il Fornitore deve rendersi disponibile a disimballare i prodotti e all'eventuale montaggio anche in tempi diversi da quelli della consegna.

10.3 I prodotti consegnati devono essere corredati dalle relative istruzioni/manuale d'uso in lingua italiana, per un uso corretto e in condizioni di sicurezza.

ART. 11 – VERIFICHE DI CONFORMITA'

11.1 Le modalità per l'effettuazione delle verifiche di conformità della merce consegnata rispetto all'Ordinativo di fornitura, ivi compresa la regolarità dei lavori di montaggio ed installazione/collaudato, saranno definite dalle Amministrazioni contraenti, secondo il proprio ordinamento.

ART. 12 – GARANZIA E ASSISTENZA TECNICA

12.1 Tutti i beni devono essere coperti da garanzia, ai sensi di legge, per un **periodo non inferiore a 24 (ventiquattro)** mesi dalla data di accettazione/collaudo degli stessi.

L'accettazione delle forniture da parte delle Amministrazioni contraenti non solleva il fornitore dalla responsabilità delle proprie obbligazioni in ordine ai difetti, alle imperfezioni ed ai vizi apparenti od occulti della fornitura, seppure non rilevati all'atto della consegna, ma accertati in seguito.

12.2 Qualora si dovessero rilevare, anche oltre il periodo di garanzia, gravi difetti funzionali e/o strutturali dei prodotti tali da produrre danni al paziente o al personale, il Fornitore è tenuto al ritiro immediato del prodotto e alla sua sostituzione con uno nuovo equivalente per funzionalità e caratteristiche, senza alcun onere a carico dell'Amministrazioni contraenti.

12.3 Manutenzione correttiva

Il Fornitore si impegna, durante il periodo di garanzia, a riparare o a sostituire, a cura ed oneri a proprio carico, nel più breve tempo possibile, quelle parti necessarie a ripristinare la completa funzionalità dei prodotti, nel rispetto della normativa vigente in materia, sempreché i guasti e le rotture non siano stati causati da imperizia o negligenza dell'utilizzatore.

Gli interventi in garanzia atti ad assicurare la funzionalità del prodotto devono essere effettuati **entro 3 (tre) giorni lavorativi** dalla richiesta di intervento, pena l'applicazione delle penali previste dal presente capitolato.

ART. 13 – AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO

Nel caso in cui, durante il periodo di validità della Convenzione, il Fornitore presenti in commercio nuovi prodotti, analoghi a quelli offerti in sede di gara (anche a seguito di modifiche normative), i quali presentino migliori caratteristiche, potrà proporre ad Estar la sostituzione dei prodotti alle stesse condizioni economiche di fornitura o a condizioni migliorative.

Estar procederà alle verifiche necessarie, riservandosi la facoltà di accettare i nuovi prodotti.

ART. 14 – FUORI PRODUZIONE

Nel caso in cui, durante il periodo di validità della Convenzione, il Fornitore non sia più in grado di garantire la consegna di uno o più prodotti offerti in sede di gara, per messa "fuori produzione" degli stessi da parte del produttore, dovrà darne comunicazione ad Estar, con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni solari, indicando quali prodotti con caratteristiche identiche o migliori intenda offrire in sostituzione, alle stesse condizioni economiche di fornitura o a condizioni migliorative.

Estar procederà alle verifiche necessarie.

Estar si riserva:

- 1) in caso di esito negativo delle suddette verifiche, di recedere in tutto o in parte dalla Convenzione.
- 2) in caso di esito positivo delle suddette verifiche, di esonerare il Fornitore dalla fornitura del prodotto dichiarato "fuori produzione", sostituendolo con quello offerto in sostituzione.

ART. 15 – PENALI

Il Fornitore è soggetto al pagamento di penali come segue:

<p>Ritardata consegna del materiale richiesto il termine massimo di consegna stabilito nel Capitolato tecnico.</p>	<p>In misura giornaliera (ai sensi dell'art. 113 bis del D. Lgs n. 50/2016), fino al quindicesimo giorno di ritardo, nella percentuale del 0,3 per mille dell'ammontare netto contrattuale (contratto attuativo/ordinativo di fornitura). Decorso inutilmente il termine suddetto è facoltà delle Amministrazioni Contraenti acquisire la prestazione presso altri operatori economici, in tal caso i costi per l'acquisizione, ivi compresi quelli connessi all'individuazione di altro operatore, saranno imputati al Fornitore.</p>
<p>Prodotti difformi rispetto ai requisiti di qualità prescritte nel Capitolato tecnico.</p>	<p>In caso di consegna di prodotto difforme l'Amministrazione Contraente procede alla restituzione del bene, con obbligo di ritiro in capo al Fornitore. Inoltre, procede all'applicazione della penale, in misura giornaliera (ai sensi dell'art. 113 bis del D. Lgs n. 50/2016), nella percentuale del 0,5 per mille dell'ammontare netto contrattuale (contratto attuativo/ordinativo di fornitura), da computarsi dalla data del verbale di contestazione.</p>
<p>Nel caso di vizi occulti o non facilmente riconoscibili, le Amministrazioni Contraenti provvederanno a contestare la qualità e le caratteristiche dei prodotti finiti anche in deroga dei termini di cui all'art. 1495 del cod. civ. e più esattamente al momento del loro utilizzo o comunque dal momento della conoscenza del vizio, salvo il rispetto del termine di decadenza.</p>	<p>L'Amministrazione Contraente procede alla restituzione del bene non conforme alle prescrizioni del Capitolato tecnico, con obbligo di ritiro in capo al fornitore. Inoltre, procede all'applicazione della penale nella misura massima pari al 10% dell'ammontare netto contrattuale (contratto attuativo/ordinativo di fornitura) in relazione al quale è avvenuta la consegna dei prodotti viziati.</p>
<p>Ritardo rispetto al termine dei 3 giorni previsti dal Capitolato tecnico per gli interventi in garanzia</p>	<p>In misura giornaliera ai sensi dell'art. 113 bis del D. Lgs n. 50/2016, nella percentuale del 0,5 per mille dell'ammontare netto contrattuale (contratto attuativo/ordinativo di fornitura).</p>

Allegati:

Allegato A - "Caratteristiche specifiche dei prodotti"